

## 天童市一斉メールサービス

### よくある質問

---

Q 1 「かんたん登録」の方法で空メールを送信しましたが、登録完了の返信メールが届きません。

A 「かんたん登録」のアドレス ([tndml@city.tendo.yamagata.jp](mailto:tndml@city.tendo.yamagata.jp)) へ空メールを送信した方は、登録完了の返信メールがありません。ご了承ください。登録完了後、随時メール配信が開始されます。

---

Q 2 携帯電話から「お好み登録」の方法で空メールを送信しましたが、登録完了の返信メールが届きません。

A 迷惑メール防止対策の設定変更が必要です。

携帯電話などで受信する場合、迷惑メール防止対策で、

「アドレス指定受信」

「ドメイン指定受信」

「メールフィルター」

「URL 付きメール拒否設定」

などの設定をしている場合はメールを受信することができませんので、設定を変更してください。

天童市のメール配信用（差出人）のアドレスは

[info@tendo-mail.jp](mailto:info@tendo-mail.jp)

となります。

詳しくは、各携帯電話会社のサービスショップにご相談ください。

---

Q 3 パソコンから携帯電話のメールアドレスを指定して受信できるよう登録出来ますか。

A 登録する際に、他のメールアドレスを指定することは出来ません。

必ず受信したいメールアドレスから空メールを送信してください。

---

Q 4 マイページのログイン画面で『簡単ログイン』を押すと、対応機種外だとのメッセージが表示され利用できません。

A ご利用の携帯電話・スマートフォン・パソコンの機種やブラウザ設定などによりご利

用できない場合があります。ご利用できない場合は、通常の『ログイン』ボタンをご利用ください。

---

Q 6 今まで一斉メールを受信できていましたが、設定の変更や登録の解除をしていないのに、あるときからメールが届かなくなりました。

A ご利用の携帯電話・メールソフトなどの迷惑メール設定や迷惑メール受信フォルダを確認してください。設定の変更や登録の解除をしていなくても、携帯電話会社・メールソフト提供会社が、迷惑メールフィルタの仕様を変更している場合があります。

◆Gmail をご利用の方へ◆

「平成 25 年 8 月 5 日以降、天童市の一斉メールが届かなくなりました」という連絡がありました。これは、天童市の一斉メールが「迷惑メール」のフォルダで受信するようになったためだと思います。これまで通りに受信するには、受信トレイで受信するなどの設定変更が必要です。

【設定変更の流れ】

Gmail のメニュー→迷惑メール→天童市一斉メール（差出人アドレス [info@tendo-mail.jp](mailto:info@tendo-mail.jp)）を開く→画面右上に表示されている「迷惑メール」を選択→「フォルダを変更」と表示されるので、いつも受信しているフォルダを指定→設定終了（次回から指定したフォルダで受信します）

※詳しくは、Gmail のヘルプなどをご覧ください。

---