

令和元年度分
公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

市担当課記載欄
指定管理者記載欄

1 基本情報

施設名	天童高原施設及び放牧場	担当課	産業立地室及び農林課
施設の設置目的	天童高原県立自然公園の恵まれた自然とのふれあいによる市民の余暇活動を促進し、もって市民の心身の健全な発達に寄与することを目的とする。		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人NPO天童高原		
選定方法及び指定期間	公募・非公募による選定	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)
管理運営上の目標 (管理運営上の指定管理者の具体的目標)	指標名	天童高原年間来場者数	
	指標設定の趣旨	天童市民における、「憩い」「健康」「学び」の場として、天童高原への来場者数を増加させることが、本市の振興の指針となるため。	
	今年度の目標値	60,500人(第七次天童市総合計画指標)	

2 利用状況

利用状況等の推移				
	H28	H29	H30	R1
天童高原来場者数	56,515	72,470	55,025	40,493
キャンプ場利用数	2,536	2,863	3,450	3,587
リフト輸送人数(延べ)	303,860	320,061	302,763	77,628

3 管理経費等

単位:千円

指定管理者の収支状況	計 画		実 績(消費税抜)	
	<収 入>		<収 入>	
平成31年度	指定管理料	26,000	指定管理料	33,638
	事業収入(委託分)	30,000	事業収入(委託分)	11,047
	その他	2,000	その他	231
	合計	58,000	合計	44,916
	<支 出>		<支 出>	
	人件費	35,110	人件費	32,846
	維持管理経費	14,598	維持管理経費	10,445
	事業等経費	8,292	事業等経費	4,986
	その他		その他	
	合計	58,000	合計	48,277
<収支差>		<収支差>		
<収入>-<支出>		0	<収入>-<支出>	
			△ 3,361	

実質運営に係る経費				
	H28	H29	H30	R1
市の収入	388	384	328	324
(内、使用料収入)	0	0	0	0
市の支出	157,979	118,668	74,310	73,043
(内、指定管理料)	21,970	21,970	23,831	36,762
収入-支出	△ 157,591	△ 118,284	△ 73,982	△ 72,719

4 業務評価

評価項目	具体的内容	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	特記事項	
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保っているか。	A	出勤前の時間を利用し、見回りを行い自主的に清掃している	A	自主的な清掃に努めており、管理水準を上回っている。
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	A	年間計画を立て、適正に実行している	A	リフトの安全運行のため、運行前点検の他、随時ミーティングを行っている。
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B	定期的にチェック・管理をしている	B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	B	協議しながら実施している	B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B	環境に配慮し適正に取り組んでいる	B	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	A	育成も含め、適正に取り組んでいる	A	今年度は少雪であったが、状況に応じ適正な配置を行った。
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	A	冬期索道研修、消防訓練研修など、積極的に取り組んでいる	A	職員の配置転換等、人材育成に取り組んでいる。
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	A	危険物取扱管理者、防火管理・防災管理者資格者を適正配置している。	A	積極的に外部講習に参加し、定めている人員以上の資格者を配置している。
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	緊急連絡網を作成している	B	
		避難訓練等は実施しているか。	B	冬期雇用講習の中で実施している	B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組を行っているか。	A	HPは、随時更新し、無料ペーパー等への掲載も実施している	A	HP及び市報等以外にも、様々な媒体を活用しPRを行っている。
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	B	イベント参加者にアンケートをお願いし、次回の参考にしている	B	
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	B	苦情・トラブルが発生した時は、適切に対応している	B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例がないか。	B	条例・規則に従い適切に運営している	B	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B	予定通りに実行している	B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。(含、自主企画事業)	A	面白山登山 わらひ取り体験 高原そばの日 夜空を楽しもう わんぱくの森チャレンジ 新そば祭り	A	新しいイベント等を実施し、施設PRに努めている。
	個人情報保護・情報公開への取組み	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B	指定管理開始以降はすべて管理している	B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B	個人情報等はすべて施錠管理している	B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	B	随時見直し変更を行っている	B	
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B	予算計画をもとに、適正に運営している	B	
経理処理は適正に行っているか。		B	NPO本体からの監査を受け、適正に行っている。	B		
施設担当課総評	<p>包括協定書及び仕様書に基づき、適正に管理運営が行われており、利用者のニーズを把握した自主事業を積極的に展開している。</p> <p>そば打ち体験や子ども向けのイベントの開催などは、天童高原施設の設置目的である「市民の余暇活動の促進及び心身の健全な発達」に寄与しており、その点が評価される。</p>					

評価欄の記号の意味

「A」: 協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」: 協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。

「C」: 協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」: 当該項目での評価対象外。

5 指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無	主な回答内容	わんぱくの森チャレンジのアンケートから 参加者 36人 参加しての感想 ・水風船でポイが破れないで決勝までいったけど負けて悔しい。・わんぱくの森でいろんなこともできたし、水風船を投げるのが楽しかったのが良かった。・わんぱくの森では初めて見たものがたくさんあってびっくりしたし楽しかったです。水風船では優勝できてよかったです。・楽しかったよー！鬼に水風船を当てた時が楽しかったです。・鬼に水風船を当ててポイを破られないようにしました。・水風船の量が少なかったのもっと多くしてほしいです。わんぱくの森ではアスレチックが多くて物凄く楽しめました。・鬼を二人にしてもいいかなと思った。
(有) 無		

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

6 改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)□
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)□
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)□
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)□
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)□