

令和元年度分
公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

市担当課記載欄
指定管理者記載欄

1 基本情報

施設名	天童駅東駐車場、天童駅西第1駐車場、 天童駅西第2駐車場	担当課	経済部商工観光課
施設の設置目的	道路交通の円滑化及び市民の利便に資するため		
指定管理者の名称	株式会社 セロン東北		
選定方法及び指定期間	公募・非公募 による選定	指定期間 平成28年4月1日～令和3年3月31日 (5年間)	
管理運営上の目標 (管理運営上の指定管 理者の具体的目標)	指標名	駐車場内の防犯の強化及び緊急対応の迅速化	
	指標設定の趣旨	犯罪阻止及び円滑な出入庫の徹底	
	今年度の目標値	障害対応時の迅速化と巡回時の防犯強化	

2 利用状況

利用 状況 等 の 推 移		H28	H29	H30	R01
	総利用者数		70,651	70,126	72,714

3 管理経費等

単位:千円

	計 画		実 績	
	<収 入>		<収 入>	
指定管理者 の収支状況	指定管理料	4,069	指定管理料	4,107
	事業収入(委託分)		事業収入(委託分)	
	その他		その他	
	合計	4,069	合計	4,107
令和元年度	<支 出>		<支 出>	
	人件費	2,520	人件費	2,878
	維持管理経費	1,235	維持管理経費	935
	事業等経費	20	事業等経費	0
	その他		その他	
	合計	3,775	合計	3,813
	<収支差>		<収支差>	
	<収入>-<支出>		<収入>-<支出>	
		294		294

実質 管理 運営 に 係 る 経 費		H28	H29	H30	R01
	市の収入		1,724	2,221	2,345
(内、使用料収入)		1,724	2,221	2,345	2,410
市の支出		14,522	15,735	15,513	16,273
(内、指定管理料)		4,069	4,069	4,069	4,107
収入-支出		△ 12,798	△ 13,514	△ 13,168	△ 13,863

4 業務評価

評価項目	具体的内容	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	特記事項	
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的に行い、常に清潔に保っているか。	B		B	
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	B		B	
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	B		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	B		B	
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	B		B	
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	-		-	該当なし
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B		B	
		避難訓練等は実施しているか。	-		-	該当なし
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組みを行っているか。	B		B	
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	B		B	
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	B		A	機械の不具合等のトラブルに対しても、修理や交換など迅速な対応が行われている。
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例がないか。	B		B	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B		B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。(含、自主企画事業)	-		-	該当なし
	個人情報保護・情報公開への取組み	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B		B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B		B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	B		B	
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B		B	
経理処理は適正に行っているか。		B		B		
施設担当課総評	包括協定に基づき、適切な管理運営を行っている。 機械の不具合等のトラブルに対しても、修理や交換など迅速な対応が行われており、利用者の利便性向上が図られている。					

評価欄の記号の意味

「A」:協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。

「C」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」:当該項目での評価対象外。

5 指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無	主な回答内容	
有 無		

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

6 改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)□
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)□
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)□
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)□
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)□