

令和元年度分
公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

市担当課記載欄
指定管理者記載欄

1 基本情報

施設名	天童市西沼田遺跡公園	担当課	教育委員会生涯学習課
施設の設置目的	市民の歴史及び文化に対する理解並びに関心を深め、地域文化の振興に寄与する。		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人 西沼田サポーターズ・ネットワーク		
選定方法及び指定期間	公募・非公募による選定	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日(5年間)
管理運営上の目標 (管理運営上の指定管理者の具体的目標)	指標名	市民のための生涯学習事業の実施	
	指標設定の趣旨	設置目的を踏まえ、本市の生涯学習のより一層の充実を図る。	
	今年度の目標値	年間来園者数 20000人	

2 利用状況

利用状況等の推移		H28	H29	H30	R1
	来園者数		16,650	18,900	22,813
入館者数		5,331	6,357	7,810	6,297

3 管理経費等

単位:千円

指定管理者の収支状況	計 画		実 績	
	<収 入>		<収 入>	
令和元年度	指定管理料	20,976	指定管理料	20,976
	事業収入(委託分)		事業収入(委託分)	
	その他	924	その他	1,167
	合計	21,900	合計	22,143
	<支 出>		<支 出>	
	人件費	14,385	人件費	13,670
	維持管理経費	4,637	維持管理経費	4,744
	事業等経費	2,878	事業等経費	2,741
	その他		その他	
	合計	21,900	合計	21,155
<収支差>		<収支差>		
<収入>-<支出>	0	<収入>-<支出>	988	

実質管理運営に係る経費		H28	H29	H30	R1
	市の収入		86	72	96
(内、使用料収入)		86	72	96	92
市の支出		20,372	20,119	20,875	20,976
(内、指定管理料)		20,372	20,119	20,875	20,976
収入-支出		△ 20,286	△ 20,047	△ 20,779	△ 20,884

4 業務評価

評価項目	具体的内容	評価結果					
		指定管理者自己評価		施設担当課評価			
		評価	特記事項	評価	特記事項		
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保っているか。	A	重点箇所は、月1回専門業者による委託清掃を行っている	B	常に清潔に保っている。	
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき、適正に履行されているか。	B		B		
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B		
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	A	橋の修理や架け換え、復元建物の壁面修理などを行った	B	協議しながら適切に実施している。	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B		
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	A	年間延べ700人以上のNPO会員が維持管理作業に従事	A	常勤職員の他にも多くの会員が事業や維持管理に従事し、円滑に管理・運営されている。	
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	A	視察研修の実施、研究会参加、大学と共同で研究を行った	B		
		管理に当たって、必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	A	学芸員有資格者2名	B	学芸員有資格者が配置されており適正である。	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	NPO役員及び職員の連絡網の更新を行った	B		
		避難訓練等は実施しているか。	B		B		
	運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組を行っているか。	A	体験学習の新メニューを実施	A	利用者のニーズを把握し、取組を行っている。
			利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	A	利用者アンケートを月ごとに集計し、職員間で情報を共有した	B	
			苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	A	寄せられた意見要望に対しては必ず回答し、館内に掲示及びホームページで公開をした	A	適切かつ迅速に対応している。
			特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例がないか。	B		B	
		事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	A		B	
施設の設置目的を達成するため、効果的な事業展開をしているか(自主企画事業を含む)。			A	集客の見込める大型連休や夏休み期間にイベントを実施	A	大型連休や小中学校の長期休み期間等にイベントを開催し、来園者の増加に繋がっている。	
個人情報保護・情報公開への取組み		各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B		B		
		利用者情報などの個人データは、適切に管理しているか。	B		B		
		ホームページ、広報誌等により、積極的に情報提供を行っているか。	A	ホームページ更新の頻度を増やし、常に新しい情報の提供に努めた	A	ホームページや市報等による周知、また、情報誌等を積極的に活用し、情報提供に努めている	
収支の状況		収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B		B		
	経理処理は、適正に行っているか。	A	専門知識のあるNPO会員からの助言を受けて行っている	B			
施設担当課総評	施設の設置目的を十分に理解し、指定管理業務のみだけでなく、自主事業においても利用者のニーズを把握しながら適切に実施している。また、特定非営利活動法人西沼田サポーターズ・ネットワークの会員(実績として年間延べ700人以上)が施設の管理運営に参画する体制が確立しており、地域の振興及び活性化に大いに寄与している。さらに、教育施設等と連携し、積極的に事業の充実を図っている。						

評価欄の記号の意味

「A」:協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。

「C」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず、改善を要する。「-」:当該項目での評価対象外である。

5 指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無	主な回答内容	要望:はにわ作りがしたい。埴輪の湯のみや置物(ランプ等)を作ってみたい。 回答:ほかにも同じような要望があるので、次年度実施できないか検討している。 開催時期や内容は、年間イベントカレンダーやホームページなどで確認してほしい。
<input checked="" type="radio"/> 有 ・ <input type="radio"/> 無		

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

6 改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)□
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)□
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)□
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)□
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)□