

令和元年度分
公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

市担当課記載欄
指定管理者記載欄

1 基本情報

施設名	天童市農業者トレーニングセンター	担当課	農林課
施設の設置目的	農業者等の体力増進及び福祉の向上を図る		
指定管理者の名称	公益財団法人天童市文化・スポーツ振興事業団		
選定方法及び指定期間	公募・非公募 による選定	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日 (5年間)
管理運営上の目標 (管理運営上の指定管理者の具体的目標)	指標名	農業従事者及び地域の施設として健康増進の一翼を担い、利用者の増加を目指す。	
	指標設定の趣旨	地域に愛され、利用しやすい施設運営を目指す。	
	今年度の目標値	利用者1万3千人	

2 利用状況

利用状況等の推移		H28	H29	H30	R1
	(施設の業務に応じて適宜設定)		16,328人	17,533人	16,903人
使用料		577,330円	456,400円	473,850円	491,560円
減免料		1,037,430円	1,092,440円	1,225,650円	974,160円

3 管理経費等

単位:千円

指定管理者の収支状況	計 画		実 績	
	<収 入>		<収 入>	
令和元年度	指定管理料	5,263	指定管理料	5,260
	事業収入(委託分)	0	事業収入(委託分)	0
	その他	1	その他	1
	合計	5,264	合計	5,261
	<支 出>		<支 出>	
人件費	1,878	人件費	1,876	
維持管理経費	3,386	維持管理経費	3,385	
事業等経費	0	事業等経費	0	
その他	0	その他	0	
合計	5,264	合計	5,261	
	<収支差>		<収支差>	
	<収入>-<支出>	0	<収入>-<支出>	0

実管理運営に係る経費		H28	H29	H30	R1
	市の収入		629	498	517
(内、使用料収入)		581	456	474	492
市の支出		8,021	5,702	14,424	5,852
(内、指定管理料)		5,008	5,060	5,042	5,260
収入-支出		△ 7,392	△ 5,204	△ 13,907	△ 5,320

4 業務評価

評価項目	具体的内容	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	特記事項	
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保っているか。	B		B	
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	B		B	
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	B		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	B		B	
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	B		B	
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B		B	
		避難訓練等は実施しているか。	A	スポーツセンター職員と合同に実施	B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組みを行っているか。	B		B	
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	A	独自にアンケート調査を実施	B	
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	A	スポーツセンター担当職員に報告している。	B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例がないか。	A	月初めに職員立会いのもと受付抽選会の実施	B	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B		B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。(含、自主企画事業)	B		B	
	個人情報保護・情報公開への取組み	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B		B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B		B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	B		B	
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B		B	
経理処理は適正に行っているか。		A	会計事務所と契約し、毎月の確認作業の精度を高めている。	B		
施設担当課総評	協定書、業務仕様書等の水準を満たしており、適切に管理・運営されている。 なお、新型コロナウイルス感染症拡大にも配慮し対応を行った。					

評価欄の記号の意味

「A」: 協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」: 協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。

「C」: 協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」: 当該項目での評価対象外。

5 指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無	主な回答内容	アンケート内容は、別紙参照。
<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無		

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

6 改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
(令和 年 月 日)	(令和 年 月 日)
(令和 年 月 日)	(令和 年 月 日)
(令和 年 月 日)	(令和 年 月 日)
(令和 年 月 日)	(令和 年 月 日)
(令和 年 月 日)	(令和 年 月 日)

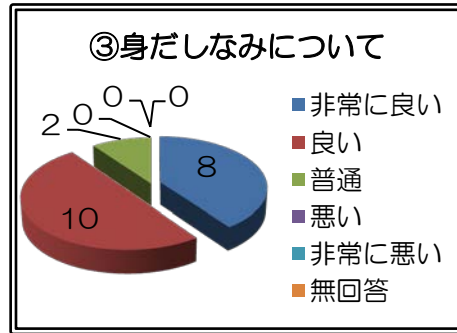
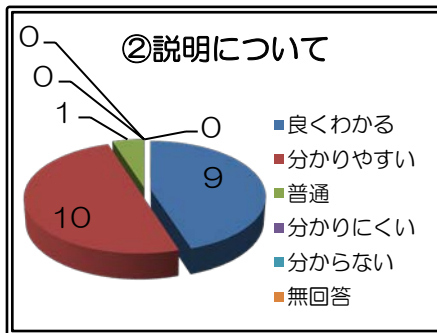
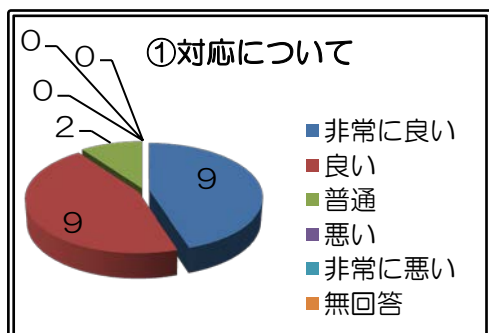
令和元年度天童市農業者トレーニングセンターアンケート調査結果について

1 期 間 令和2年2月1日から2月15日まで

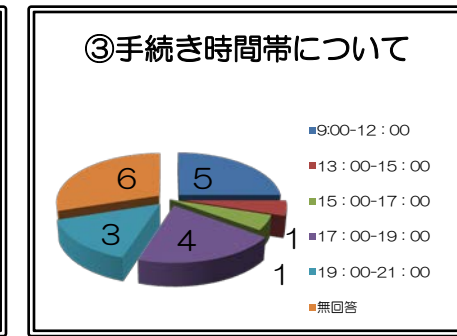
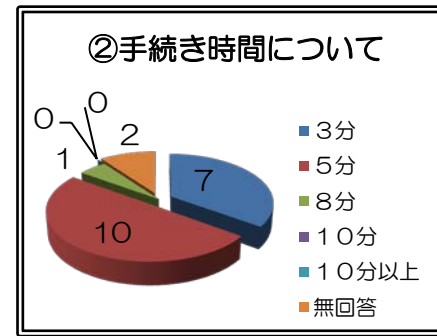
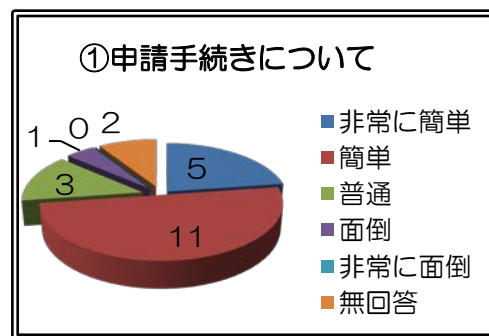
2 対象団体 20団体

3 アンケートの結果について

(1) 職員の対応について

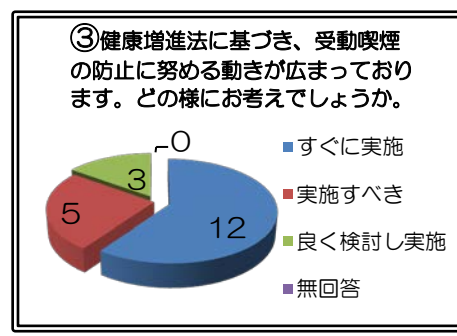
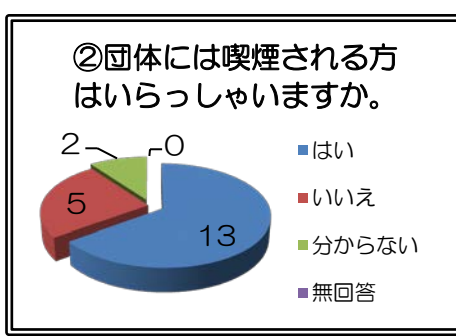
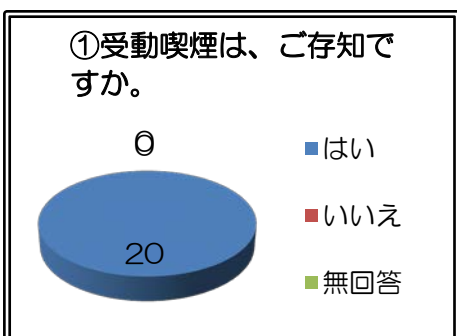


(2) 受付等について

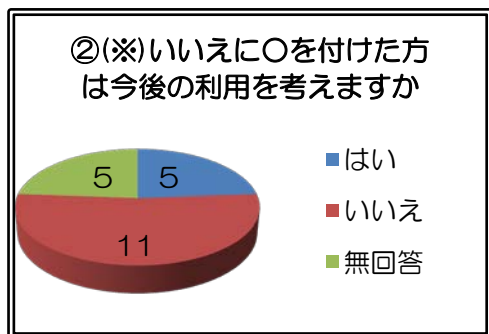
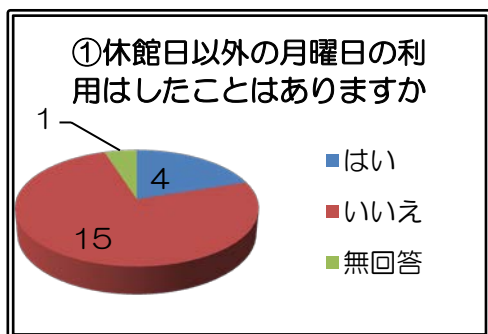


・窓口で支払いができると良い。

(3) 施設の満足度について



(4) 休館日について



・他の体育館で月曜休館日が多いので使用できるとありがたいです。

(5) その他

- バレーボールのラインをわかりやすい色にして欲しい。
- ロビーの窓に日よけになるようなブラインド等を付けて欲しい。
- トイレを洋式にして欲しい。
- アリーナの窓に網戸を付けて欲しい。
- ペレットストーブだけでは寒すぎる。
- パイプ椅子とテーブルの数を増やして欲しい。
- 利用時間（前後に使用する団体がいる場合）
- お湯を沸かす設備が欲しい。
- バレーボールネット、アンテナを新しくして欲しい。
- 夏暑いのでエアコンが欲しい。
- 使用料について、前払いではなく、その都度、支払いができないのか。
- 使用料を1時間ではなく、30分単位にできないか。