

# 事業概要 【天童市立図書館サービスデジタル化事業】

自治体名	山形県天童市	人口	59,645人	事業費	25,291千円
------	--------	----	---------	-----	----------

**事業概要**

市立図書館のリノベーション工事に伴い、蔵書にICタグを貼付し、これまで対面で行っていた図書の貸出・返却業務を自動化することで利用者の利便性の向上を図ります。また、限られた人的資源を、読書案内やレファレンスなどに向けてことで図書館サービスの充実を図ります。さらに、マイナンバーカードと利用者カードの連携、図書館システムとのLINE連携により、手軽に図書館情報にアクセスできる環境を整え、図書館利用の促進を図ります。

**【自動貸出・返却サービス】**

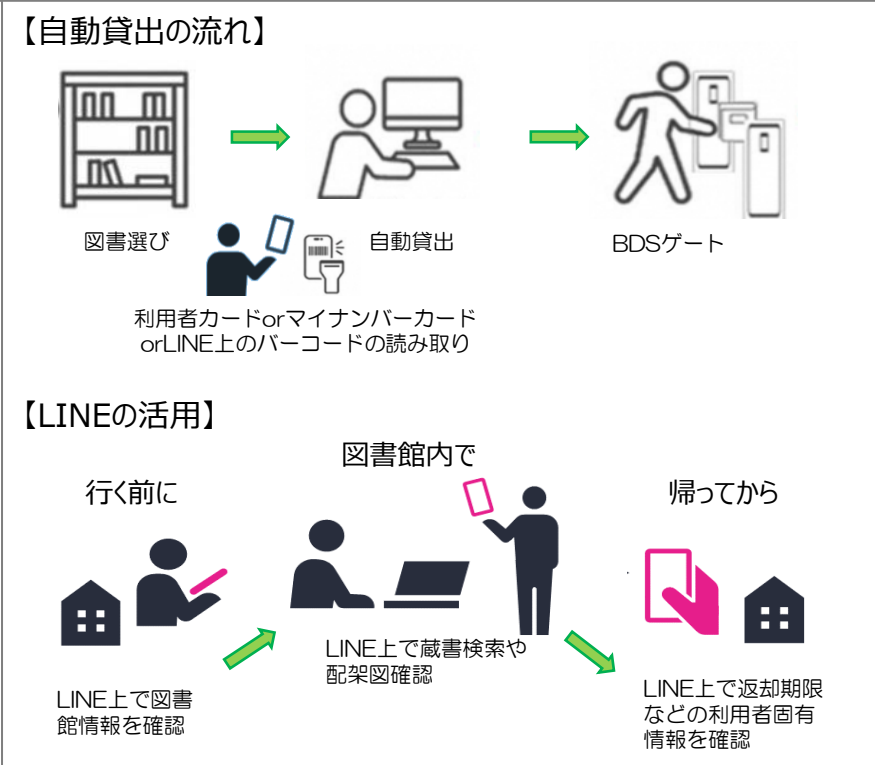
- 受付時間の短縮。
- 貸出については、自動貸出機に載せるだけで、貸出上限（10冊）までの図書を同時に手続きすることができ、返却についても、自動返却機への投函により返却処理が終了。すぐに次の図書を借りることができる。

**【マイナンバー連携】**

- マイナンバーカードに利用者カード機能を搭載。

**【LINE連携】**

- 利用者カードのバーコードを表示。スマホで図書を借りることができる。
- プッシュ通知機能による返却期限通知、遅延連絡、督促通知、予約連絡通知の受け取り。
- 図書館のイベント情報などへのアクセス。
- 蔵書検索。
- 館内配架図の表示。



**主な KPI**

**【アウトプット指標（活動指標）】**

- ①自動貸出機の利用件数
- ②LINE図書館公式アカウントの登録者数

**【アウトカム指標（成果指標）】**

- ①LINEによる図書館サービス利用者の満足度
- ②自動貸出・返却機の利用満足度