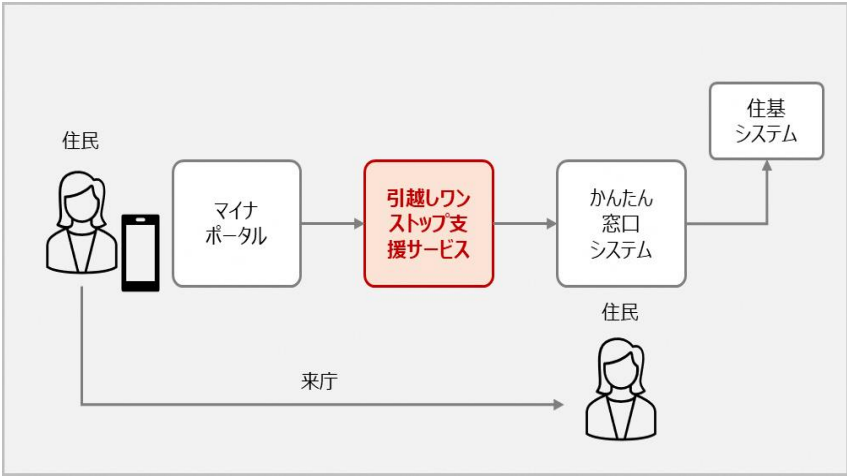


1

# 事業概要 【引越しワンストップ支援サービスによる書かない窓口機能拡充事業】

自治体名	山形県天童市	人口	60,279人	事業費	2,310千円
事業概要	<p>マイナポータル（ぴったりサービス）でオンライン申請のあった住民の異動情報を、今回導入する「引越しワンストップ支援サービス」とおして本市で運用中の「かんたん窓口システム」に連携し、転入時の手続きを円滑に進めるために同システムに搭載されている「書かない窓口機能」を活用することで、市民の待ち時間や煩雑な申請書記入の負担を軽減します。また、転入後に様々な窓口で必要となる手続きも「かんたん窓口システム」で案内することができ、異動者の利便性が向上します。</p>				
具体サービス	<p>マイナポータルで受け付けた転出、転入の住民異動情報を、転入時の来庁の際の手続きでそのまま活用し、円滑な手続きを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民がマイナポータル（ぴったりサービス）で申請した内容（転出や転入）を「引越しワンストップ支援サービス」で受け取ります。</li> <li>・「引越しワンストップ支援サービス」で受け取った情報を「かんたん窓口システム」に連携します。</li> <li>・マイナポータルで入力した情報がそのまま「かんたん窓口」に反映され、異動者は異動の内容を確認をして手続きが完了します。</li> <li>・転入手続き完了後に、手続きが必要な窓口を一覧表（かんたん窓口システムから出力）で案内することができ、手続きの漏れがなくなって異動者の利便性が向上できます。</li> </ul>		 <pre> graph LR     Resident1[住民] --&gt; MP[マイナポータル]     MP --&gt; OS[引越しワンストップ支援サービス]     OS --&gt; EWS[かんたん窓口システム]     EWS --&gt; Resident2[住民]     Resident2 -- 来庁 --&gt; Counter[窓口]     Counter --&gt; RRS[住基システム]   </pre>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①マイナポータルを利用した異動件数</p>		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①利用者アンケートによる満足度</p>		