

1

# 事業概要 【スマート申請システム導入事業】

自治体名	山形県天童市	人口	60,279人	事業費	3,254千円
事業概要	<p>証明書のコンビニ交付サービスの導入により利用者は増加しているが、コンビニ交付対象外の証明書については、市役所で申請をするか郵便での請求を行わなければならない、時間と手間が請求者の負担となっている。各種証明書の交付手続きにおいて、オンライン申請を導入し、一連の手続きを市役所に行かずにオンラインで完結できるようにすることで、「行かない」「待たない」窓口を実現し、住民サービスの向上及び窓口の混雑解消を図るもの。</p>				
<p>具体サービス</p>	<p>【スマート申請システム】 「スマート申請システム」の導入により、行政手続きのオンライン化を推進する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>証明書の交付手続きがスマホやパソコン上でできる「スマート申請システム」を導入し、申請手続きから手数料の納付までのオンライン化を推進する。</li> <li>手数料のオンライン決済が完了すれば、当日か翌日には証明書の発送手続きを行うことができる。</li> <li>対象となる証明書は、住民票、住民票除票、戸籍謄抄本、除籍謄抄本、戸籍附票、身分証明書、課税・所得証明書、所得証明（児童手当）、納税証明、資産証明、課税台帳写し（名寄せ）、固定資産評価証明、固定資産公課証明の手続き。</li> </ul>				
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】 ①証明書のオンライン申請件数</p>		<p>【アウトカム指標（成果指標）】 ①スマート申請システム利用者満足度</p>		