

平成30年度 市民満足度・重要度 アンケート調査報告書



平成30年9月
天童市総務部市長公室

目 次

I アンケート調査の概要

1 調査の目的等	1
2 調査の実施概要	1
3 調査票の回収状況	1
4 調査の内容	1

II アンケート調査結果

1 あなた自身のことについて	2
2 施策の満足度・重要度について	4

III クロス集計

1 地域福祉の充実(地域福祉)	10
2 高齢者福祉の充実(高齢者福祉)	11
3 障がい者福祉の充実(障がい者福祉)	12
4 子育て支援の充実(子ども・子育て支援)	13
5 健康づくりの推進(健康づくり)	14
6 母子保健の充実(母子保健)	15
7 地域医療体制の充実(地域医療)	16
8 国民健康保険等の健全運営(公的医療保険・国民年金)	17
9 低所得者福祉の充実(低所得者福祉)	18
10 農業の振興(農業)	19
11 林業の振興(林業)	20
12 工業の振興(工業)	21
13 将棋駒産業の振興(将棋駒)	22
14 企業誘致と雇用の創出(企業誘致・産業創出)	23
15 観光誘客の促進(観光)	24
16 商業の振興(商業)	25
17 雇用機会の拡大と労働環境の充実(雇用・労働環境)	26
18 環境の保全(環境保全)	27
19 環境衛生の推進(環境衛生)	28
20 市街地の整備(市街地)	29
21 田園集落の整備(田園集落)	30
22 幹線道路の整備(幹線道路)	31
23 生活道路の整備(生活道路)	32
24 河川施設の整備(河川)	33
25 公共交通の充実(公共交通)	34
26 水道事業の運営(水道事業)	35
27 下水道事業の運営(下水道事業)	36
28 公園・緑地の整備(公園・緑地)	37
29 防災体制の確立(防災)	38

30	消防体制の充実(消防)	39
31	防犯活動の充実(防犯)	40
32	消費者被害の防止(消費生活)	41
33	交通安全の推進(交通安全)	42
34	学校教育の充実(学校教育)	43
35	家庭教育の推進(家庭教育)	44
36	社会教育の充実(社会教育)	45
37	生涯学習の推進(生涯学習)	46
38	芸術・文化の振興(芸術・文化)	47
39	文化財の保護と活用(文化財)	48
40	スポーツの振興(スポーツ)	49
41	健全な行財政運営の推進(行財政運営)	50
42	広域行政の展開(広域行政)	51
43	広報・広聴の推進(広報・広聴)	52
44	市民参画のまちづくりの推進(市民参画)	53
45	男女共同参画社会の推進(男女共同参画)	54
46	国際交流・国内交流の推進(交流)	55
47	移住・定住の促進(移住定住)	56

凡 例

1 施策の満足度・重要度について

(1) 満足度・重要度の得点配分方法

満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
重要度	極めて重要	重要	普通	重要でない	全く重要でない
得点	5	4	3	2	1

(2) クロス集計の対象について

クロス集計は、性別・年齢・居住地・職業と満足度・重要度間で行っています。なお、居住地別の田麦野、職業別の学生については、サンプル数が少ないことから、分析の対象外としています。

I-1 調査の目的等

市の施策に対する市民の満足度及び重要度を調査し、行政指標の一つとして活用するとともに、今後の市の資源配分や施策の見直し、展開に役立てるために実施した。

I-2 調査の実施概要

(1) 調査対象

(ア)母集団……平成30年5月1日現在で、天童市に居住する20歳以上の男女

(イ)標本数……3,000人 住民基本台帳から無作為抽出

(2) 調査方法……郵送方式

(3) 調査日程 郵送日:5月14日(月) 締切日:5月31日(木)

I-3 調査票の回収状況

下段()内は前回実施分

母集団 (A)	標本数 (B)	回収数 (C)	抽出率 (B)/(A)	回収率 (C)/(B)
50,939人 (50,996人)	3,000人 (3,000人)	1,058人 (955人)	5.9% (5.9%)	35.3% (31.8%)

I-4 調査の内容

◇ あなた自身のことについて

1 性別 2 年齢 3 居住地 4 居住年数 5 職業 6 居住意向

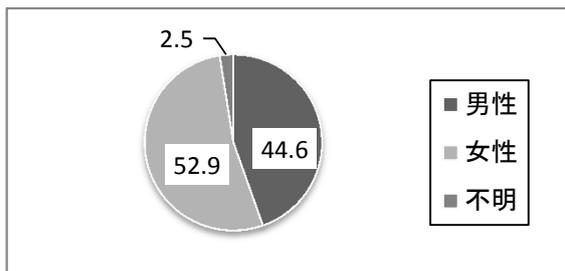
◇ 施策の満足度・重要度について(括弧内は略称)

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| 1 地域福祉の充実(地域福祉) | 24 河川施設の整備(河川) |
| 2 高齢者福祉の充実(高齢者福祉) | 25 公共交通の充実(公共交通) |
| 3 障がい者福祉の充実(障がい者福祉) | 26 水道事業の運営(水道事業) |
| 4 子育て支援の充実(子ども・子育て支援) | 27 下水道事業の運営(下水道事業) |
| 5 健康づくりの推進(健康づくり) | 28 公園・緑地の整備(公園・緑地) |
| 6 母子保健の充実(母子保健) | 29 防災体制の確立(防災) |
| 7 地域医療体制の充実(地域医療) | 30 消防体制の充実(消防) |
| 8 国民健康保険等の健全運営(公的医療保険・国民年金) | 31 防犯活動の充実(防犯) |
| 9 低所得者福祉の充実(低所得者福祉) | 32 消費者被害の防止(消費生活) |
| 10 農業の振興(農業) | 33 交通安全の推進(交通安全) |
| 11 林業の振興(林業) | 34 学校教育の充実(学校教育) |
| 12 工業の振興(工業) | 35 家庭教育の推進(家庭教育) |
| 13 将棋駒産業の振興(将棋駒) | 36 社会教育の充実(社会教育) |
| 14 企業誘致と雇用の創出(企業誘致・産業創出) | 37 生涯学習の推進(生涯学習) |
| 15 観光誘客の促進(観光) | 38 芸術・文化の振興(芸術・文化) |
| 16 商業の振興(商業) | 39 文化財の保護と活用(文化財) |
| 17 雇用機会の拡大と労働環境の充実(雇用・労働環境) | 40 スポーツの振興(スポーツ) |
| 18 環境の保全(環境保全) | 41 健全な行財政運営の推進(行財政運営) |
| 19 環境衛生の推進(環境衛生) | 42 広域行政の展開(広域行政) |
| 20 市街地の整備(市街地) | 43 広報・広聴の推進(広報・広聴) |
| 21 田園集落の整備(田園集落) | 44 市民参画のまちづくりの推進(市民参画) |
| 22 幹線道路の整備(幹線道路) | 45 男女共同参画社会の推進(男女共同参画) |
| 23 生活道路の整備(生活道路) | 46 国際交流・国内交流の推進(交流) |
| | 47 移住・定住の促進(移住定住) |

Ⅱ-1 あなた自身のことについて

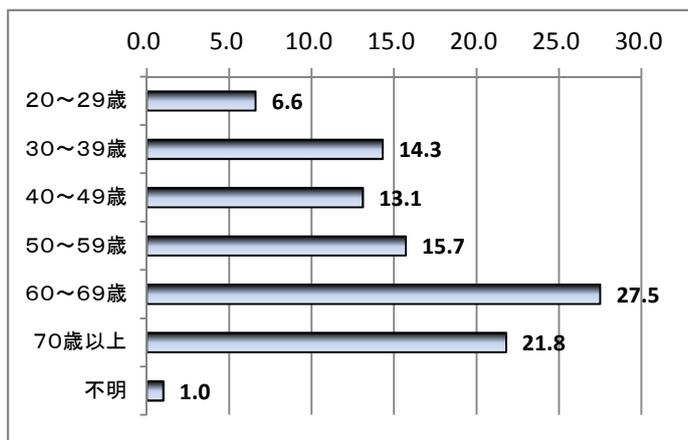
1 性別

区分	件数	割合(%)
男性	472	44.6
女性	560	52.9
不明	26	2.5
調査数	1,058	100.0



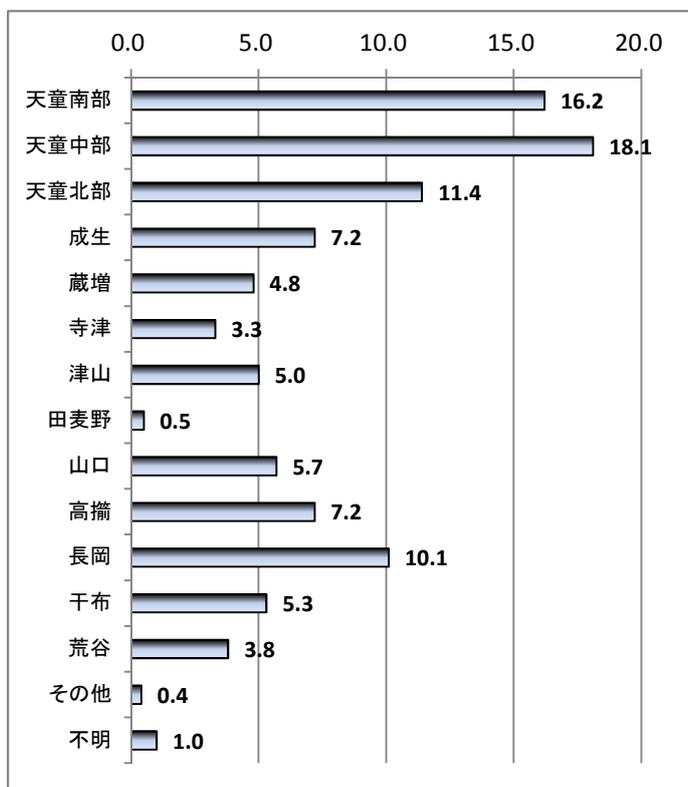
2 年齢

区分	件数	割合(%)
20～29歳	70	6.6
30～39歳	151	14.3
40～49歳	139	13.1
50～59歳	166	15.7
60～69歳	290	27.5
70歳以上	231	21.8
不明	11	1.0
調査数	1,058	100.0



3 居住地

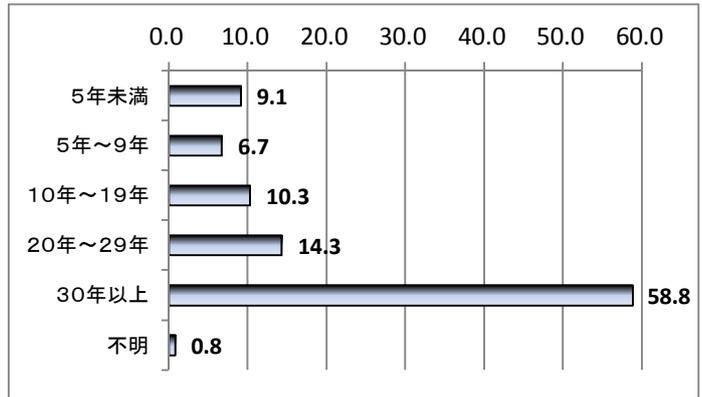
区分	件数	割合(%)
天童南部	171	16.2
天童中部	191	18.1
天童北部	122	11.4
成生	76	7.2
蔵増	51	4.8
寺津	35	3.3
津山	53	5.0
田麦野	5	0.5
山口	60	5.7
高掬	76	7.2
長岡	107	10.1
干布	56	5.3
荒谷	40	3.8
その他※	4	0.4
不明	11	1.0
調査数	1,058	100.0



※居住地域の記載があったが回答区分に分類できなかったもの

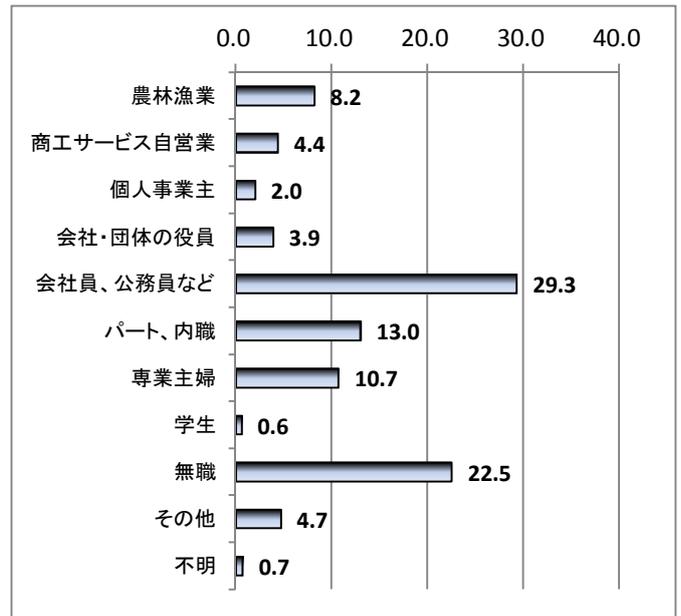
4 居住年数

区 分	件数	割合(%)
5年未満	96	9.1
5年～9年	71	6.7
10年～19年	109	10.3
20年～29年	151	14.3
30年以上	622	58.8
不明	9	0.8
調査数	1,058	100.0



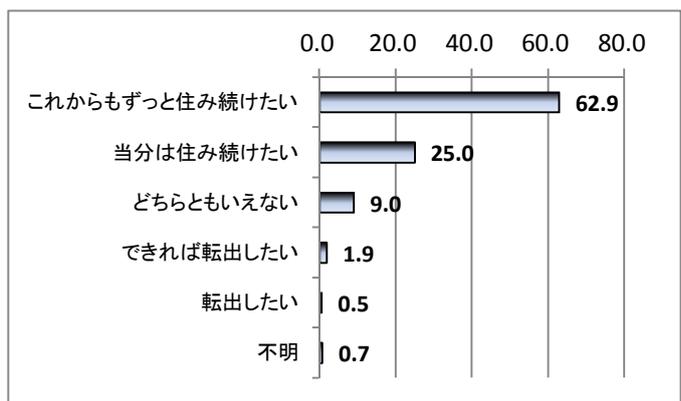
5 職業

区 分	件数	割合(%)
農林漁業	87	8.2
商工サービス自営業	47	4.4
個人事業主	21	2.0
会社・団体の役員	41	3.9
会社員、公務員など	310	29.3
パート、内職	138	13.0
専業主婦	113	10.7
学生	6	0.6
無職	238	22.5
その他	50	4.7
不明	7	0.7
調査数	1,058	100.0



6 居住意向

区 分	件数	割合(%)
これからもずっと住み続けたい	666	62.9
当分は住み続けたい	264	25.0
どちらともいえない	95	9.0
できれば転出したい	20	1.9
転出したい	5	0.5
不明	8	0.7
調査数	1,058	100.0



Ⅱ-2 施策の満足度・重要度について

(回答数)

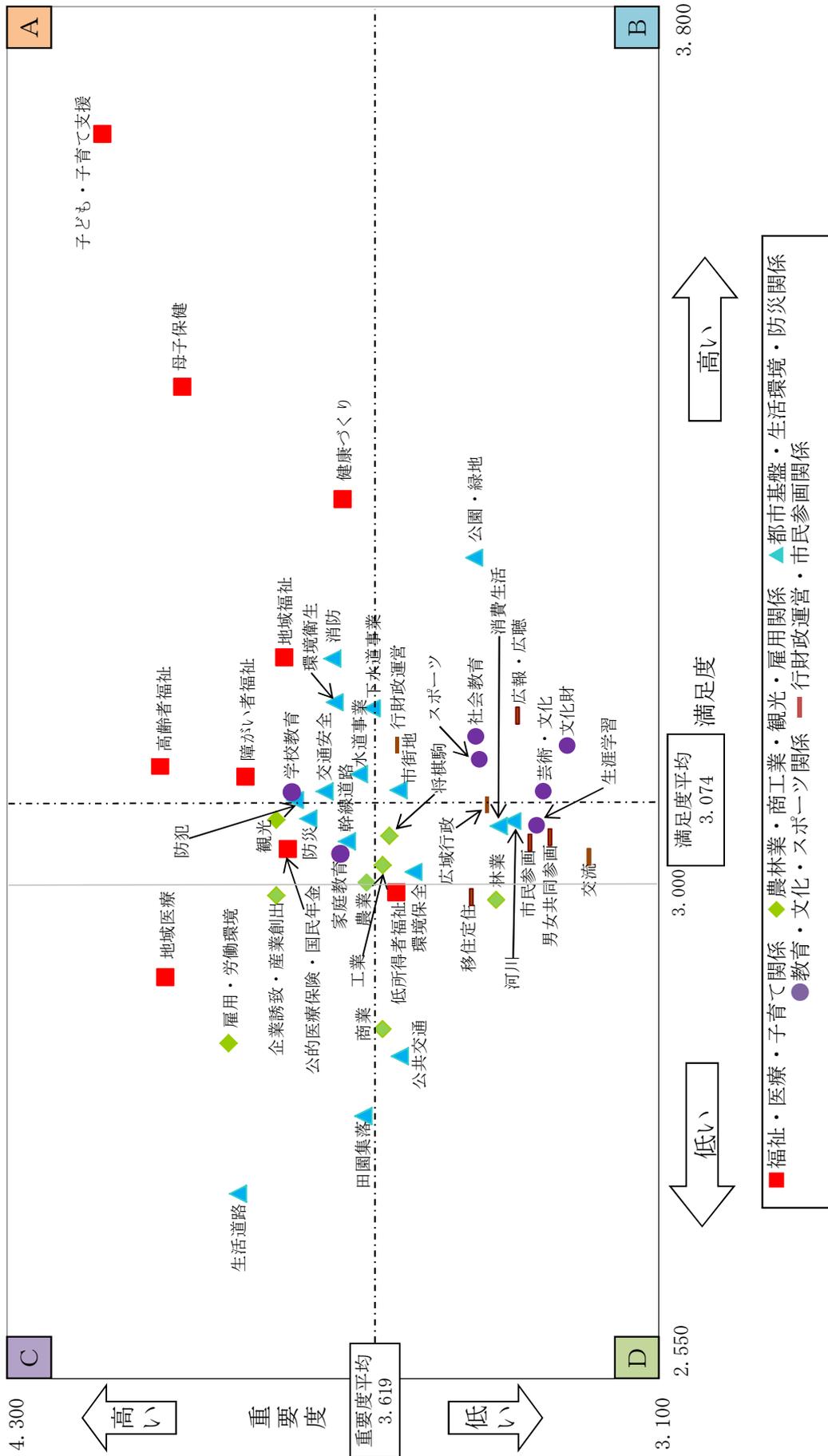
施 策	満足度					重要度				
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	極めて重要	重要	普通	重要でない	重要でない 全く
地域福祉の充実(地域福祉)	85	147	626	75	22	158	442	305	20	3
高齢者福祉の充実(高齢者福祉)	70	156	573	126	33	272	417	227	13	1
障がい者福祉の充実(障がい者福祉)	57	143	694	104	26	223	437	335	13	1
子育て支援の充実(子ども・子育て支援)	264	303	360	85	20	405	364	215	26	4
健康づくりの推進(健康づくり)	104	233	641	51	12	165	389	438	24	1
母子保健の充実(母子保健)	126	259	590	37	6	300	388	298	11	1
地域医療体制の充実(地域医療)	56	162	529	213	74	324	398	273	14	5
国民健康保険等の健全運営(公的医療保険・国民年金)	54	153	644	151	38	214	387	397	13	4
低所得者福祉の充実(低所得者福祉)	48	85	747	114	37	156	342	463	43	10
農業の振興(農業)	34	120	710	126	30	142	385	459	18	4
林業の振興(林業)	32	52	813	94	18	88	272	596	37	6
工業の振興(工業)	37	87	757	115	14	127	369	487	14	1
将棋駒産業の振興(将棋駒)	53	136	656	139	29	142	365	452	37	7
企業誘致と雇用の創出(企業誘致・産業創出)	46	144	618	168	39	230	390	338	38	4
観光誘客の促進(観光)	56	194	575	167	39	208	436	336	23	8
商業の振興(商業)	34	86	653	202	43	134	383	448	30	6
雇用機会の拡大と労働環境の充実(雇用・労働環境)	38	80	650	208	48	247	431	309	19	3
環境の保全(環境保全)	30	95	782	105	19	126	344	505	31	4
環境衛生の推進(環境衛生)	74	197	629	110	31	152	426	428	14	2
市街地の整備(市街地)	59	160	661	121	34	137	353	495	23	8
田園集落の整備(田園集落)	27	65	658	231	53	142	417	413	36	6
幹線道路の整備(幹線道路)	61	172	611	137	58	180	376	424	29	10
生活道路の整備(生活道路)	46	110	501	271	112	233	449	318	14	5
河川施設の整備(河川)	37	86	830	66	17	95	234	642	39	5
公共交通の充実(公共交通)	36	98	624	213	59	113	399	457	34	5
水道事業の運営(水道事業)	62	133	717	89	32	153	367	480	8	3
下水道事業の運営(下水道事業)	72	156	705	66	34	142	362	496	6	3
公園・緑地の整備(公園・緑地)	89	235	624	67	19	83	327	559	38	5
防災体制の確立(防災)	49	125	721	111	25	201	364	435	9	2
消防体制の充実(消防)	67	169	725	56	17	178	369	452	13	1
防犯活動の充実(防犯)	50	138	716	108	25	206	385	410	15	0
消費者被害の防止(消費生活)	31	75	852	60	11	88	258	629	32	2
交通安全の推進(交通安全)	53	124	740	98	22	172	389	446	6	1
学校教育の充実(学校教育)	48	121	712	97	18	195	382	392	10	1
家庭教育の推進(家庭教育)	33	89	759	101	13	166	359	434	18	1
社会教育の充実(社会教育)	50	132	732	73	12	88	297	559	32	6
生涯学習の推進(生涯学習)	37	94	764	86	14	65	247	613	51	4
芸術・文化の振興(芸術・文化)	39	107	761	82	9	55	236	646	37	2
文化財の保護と活用(文化財)	46	102	783	56	6	60	216	630	66	4
スポーツの振興(スポーツ)	45	125	735	81	10	80	317	534	40	8
健全な行財政運営の推進(行財政運営)	60	150	656	108	18	126	340	484	18	4
広域行政の展開(広域行政)	34	92	787	66	11	75	288	578	24	5
広報・広聴の推進(広報・広聴)	52	141	727	54	19	66	265	602	33	7
市民参画のまちづくりの推進(市民参画)	34	72	794	76	13	62	257	607	43	5
男女共同参画社会の推進(男女共同参画)	34	69	808	70	12	73	216	627	46	12
国際交流・国内交流の推進(交流)	27	58	833	57	15	59	187	655	59	12
移住・定住の促進(移住定住)	30	69	767	108	16	95	285	561	29	6

施 策	満足度					重要度				
	得点			順位		得点			順位	
	28年度	30年度	変動	前回	今回	28年度	30年度	変動	前回	今回
地域福祉	3.121	3.207	↗	14	5	3.777	3.789	↗	16	10
高齢者福祉	3.077	3.109	↗	19	14	4.155	4.017	↘	1	2
障がい者福祉	3.050	3.099	↗	25	16	3.895	3.860	↘	7	7
子ども・子育て支援	3.680	3.684	↗	1	1	4.139	4.124	↘	2	1
健康づくり ※1	3.262	3.352	↗	3	3	3.691	3.681	↘	22	19
母子保健	3.345	3.454	↗	2	2	3.894	3.977	↗	8	4
地域医療	2.900	2.916	↗	42	42	4.085	4.008	↘	3	3
公的医療保険・国民年金	3.013	3.033	↗	30	32	3.808	3.782	↘	13	11
低所得者福祉	2.961	2.993	↗	36	38	3.645	3.583	↘	25	28
農業	2.904	3.002	↗	41	37	3.670	3.638	↘	24	23
林業	2.907	2.986	↗	40	41	3.338	3.399	↗	40	38
工業	2.995	3.018	↗	32	35	3.523	3.608	↗	29	26
将棋駒	3.035	3.044	↗	28	28	3.484	3.596	↗	30	27
企業誘致・産業創出	2.961	2.990	↗	37	39	3.784	3.804	↗	15	9
観光	2.929	3.059	↗	39	24	3.830	3.804	↘	12	8
商業	2.821	2.868	↗	44	43	3.682	3.608	↘	23	25
雇用・労働環境	2.795	2.855	↗	45	44	3.997	3.892	↘	4	5
環境保全 ※2	2.985	3.012	↗	33	36	3.466	3.551	↗	31	32
環境衛生	3.148	3.166	↗	11	7	3.708	3.697	↘	21	17
市街地	3.090	3.086	↘	18	17	3.548	3.579	↗	27	30
田園集落	2.942	2.789	↘	38	46	3.299	3.644	↗	42	22
幹線道路	2.968	3.039	↗	35	30	3.731	3.674	↘	20	20
生活道路	2.776	2.718	↘	46	47	3.891	3.874	↘	9	6
河川	3.054	3.058	↗	23	25	3.392	3.369	↘	36	40
公共交通	2.861	2.844	↘	43	45	3.540	3.576	↗	28	31
水道事業	3.153	3.101	↘	9	15	3.920	3.652	↘	6	21
下水道事業	3.228	3.161	↘	6	8	3.733	3.628	↘	19	24
公園・緑地	3.236	3.298	↗	4	4	3.406	3.440	↗	35	34
防災	3.057	3.060	↗	21	23	3.883	3.745	↘	11	14
消防	3.206	3.206	→	7	6	3.803	3.701	↘	14	16
防犯	3.073	3.077	↗	20	21	3.922	3.770	↘	5	13
消費生活	3.034	3.053	↗	29	27	3.310	3.394	↗	41	39
交通安全	3.132	3.085	↘	13	19	3.737	3.715	↘	17	15
学校教育	3.005	3.084	↗	31	20	3.884	3.776	↘	10	12
家庭教育	2.977	3.028	↗	34	33	3.733	3.686	↘	18	18
社会教育	3.150	3.135	↘	10	10	3.455	3.437	↘	33	35
生涯学習	3.045	3.054	↗	26	26	3.367	3.324	↘	37	43
芸術・文化	3.052	3.085	↗	24	18	3.278	3.313	↗	43	44
文化財	3.102	3.127	↗	15	12	3.273	3.268	↘	44	46
スポーツ	3.137	3.114	↘	12	13	3.360	3.430	↗	38	36
行財政運営	3.175	3.127	↘	8	11	3.633	3.582	↘	26	29
広域行政	3.055	3.073	↗	22	22	3.466	3.416	↘	32	37
広報・広聴	3.231	3.154	↘	5	9	3.413	3.360	↘	34	41
市民参画	3.097	3.038	↘	16	31	3.341	3.337	↘	39	42
男女共同参画	3.043	3.043	→	27	29	3.266	3.300	↗	45	45
交流	3.093	3.025	↘	17	34	3.222	3.228	↗	46	47
移住定住	-	2.989	-	-	40	-	3.445	-	-	33
平均	3.065	3.074				3.636	3.619			

※1 平成28年度の得点は、前回調査の「健康づくり」・「食育」の加重平均。

※2 平成28年度の得点は、前回調査の「地球環境」・「身近な環境」の加重平均。

◇施策ごとの重要度・満足度比較



【全体】

- ・回収率は前回と比較し3.5ポイント増加し、これまでの減少傾向から増加に転じた。(H28:31.8%→H30:35.3%)
- ・満足度の平均値は3.074となっており、中間値の3.000を若干上回り、前回から0.009ポイント上昇している。(H28:3.065→H30:3.074)
- ・重要度は、平均値が3.619で、なおかつ全ての施策が3.000を上回っていることから、全ての施策が重要と認識されている。前回から0.017ポイント低下している。(H28:3.636→H30:3.619)

【施策ごとの傾向】

★A象限(満足度:高、重要度:高)

- ・子ども・子育て支援の満足度・重要度は、ともに1位で依然として著しく高い。医療費無料化や保育料等への支援の効果が反映されているものと考えられる。
- ・高齢者福祉の満足度は、前回より上昇している。重要度は大幅に下がったものの全項目中2位となっている。
- ・福祉・健康・子育て関係の項目は総じて重要度が高く全項目の満足度が上昇している。

★B象限(満足度:高、重要度:低)

- ・社会教育、文化財、スポーツ等については、重要度が平均を下回っているものの、満足度は比較的高いことから、ある程度充足されていることが想定される。

★C象限(満足度:低、重要度:高)

- ・雇用・労働環境、農業、幹線道路、防災など多くの項目については、重要度が低下しているものの、満足度は上昇傾向にある。

- ・生活道路は、満足度が低くなっており、除雪に対する評価が要因と想定される。

★D象限(満足度:低、重要度:低)

- ・満足度・重要度ともに著しく低い項目はない。
- ・満足度については、公共交通や商業が低位にあり、林業や商業などでは上昇がみられる。
- ・重要度については、交流や男女共同参画が低位にある。低所得者福祉や商業など低下している項目もあるが、工業、将棋駒、環境保全などで上昇がみられる。
- ・新しい項目の移住定住は、満足度・重要度のいずれも平均を下回る結果となった。

【前回と比較し変動が大きかった施策】

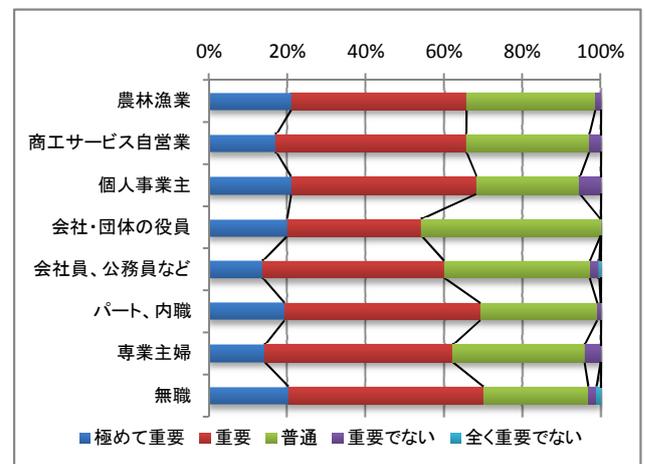
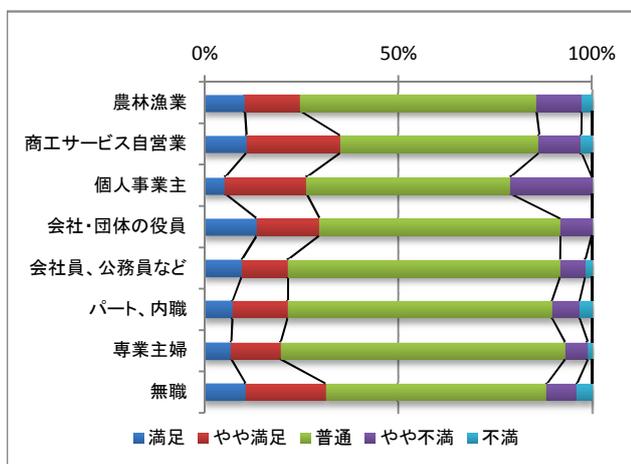
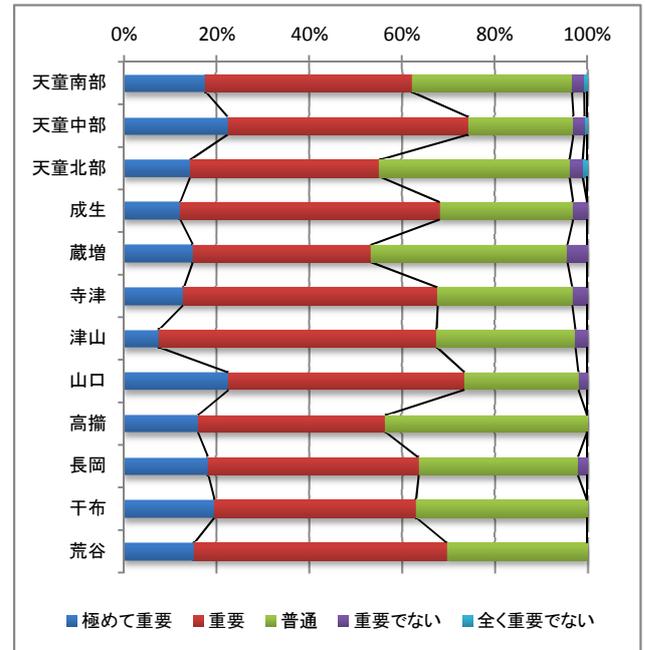
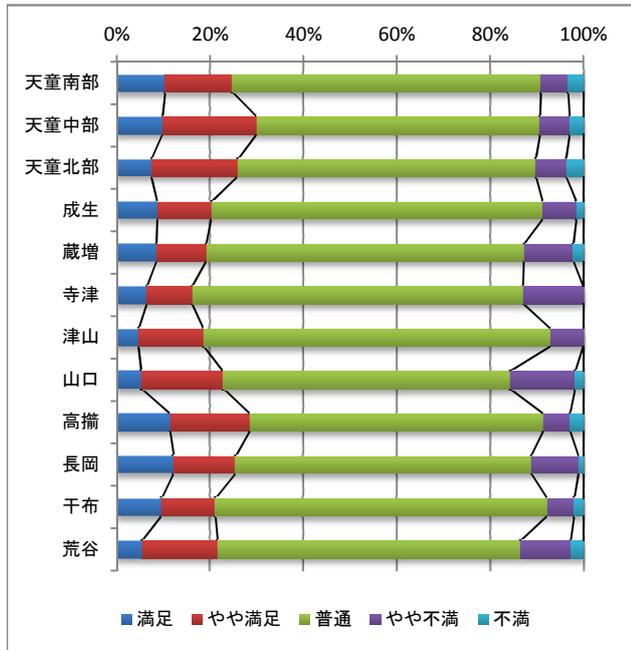
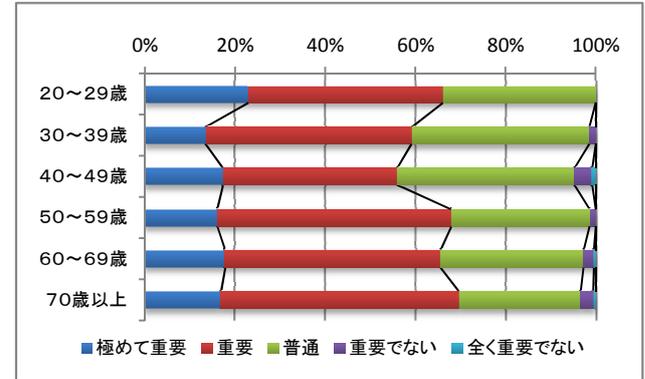
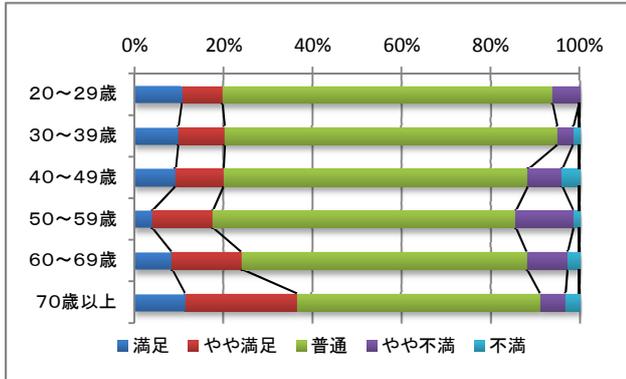
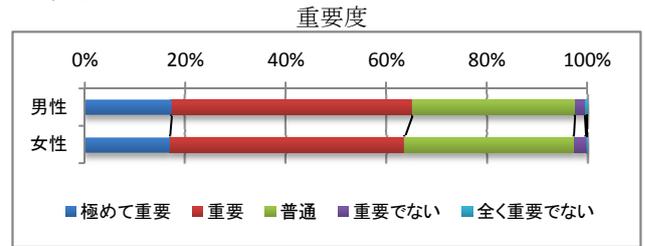
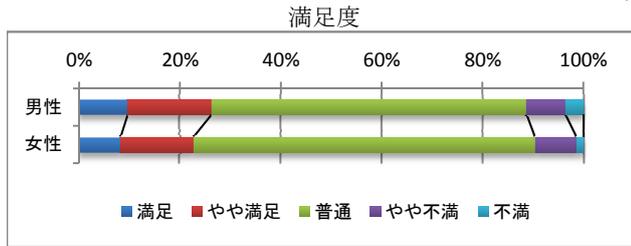
- ・田園集落は、満足度の低下と重要度の大幅な上昇が見られる。市街地と集落部の環境整備に対する評価が要因と想定される。
- ・水道事業及び下水道事業は、断水後の満足度低下から、平成28年度に回復したものの、平成30年度は、重要度の大幅な低下が見られる。
- ・観光は、毎回、満足度が上昇しており、平成30年度では、中間値の3.000を超えている。
- ・公園・緑地は、天童公園、芳賀タウン内の公園及び天童高原の整備が要因と想定され、満足度、重要度が上昇している。
- ・防災及び消防は、前回のアンケート直前に発生した熊本地震などを受けて、重要度が上昇したが、平成30年度では、大きな災害も無いことから重要度の低下が見られる。
- ・母子保健については、満足度、重要度いずれも上昇している。母子保健コーディネーターの設置、特定不妊治療への助成など妊娠・出産・育児への支援に対する評価が要因と想定される。
- ・学校教育については、重要度は低下しているものの、満足度は上昇している。ICT教育環境や外国語教育の充実に対する評価が要因と想定される。
- ・雇用・労働環境は、重要度は低下し、満足度は上昇している。近年の雇用環境の改善傾向によるものと想定される。

【属性との関連】

- ・高齢者福祉、公的医療保険・国民年金、企業誘致・産業創出などで年齢間の相違がみられる。
- ・田園集落、河川、公共交通など、地域性を有するものについては、居住地間の相違がみられる。

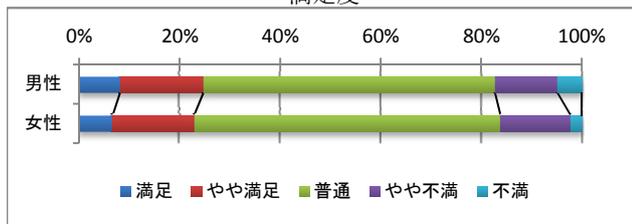
II-3 クロス集計

1 地域福祉の充実

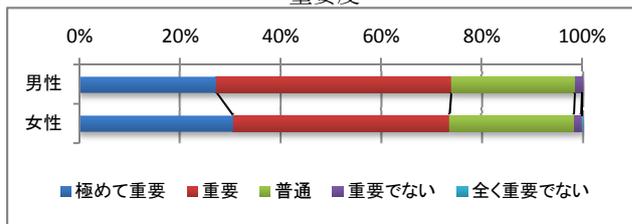


2 高齢者福祉の充実

満足度

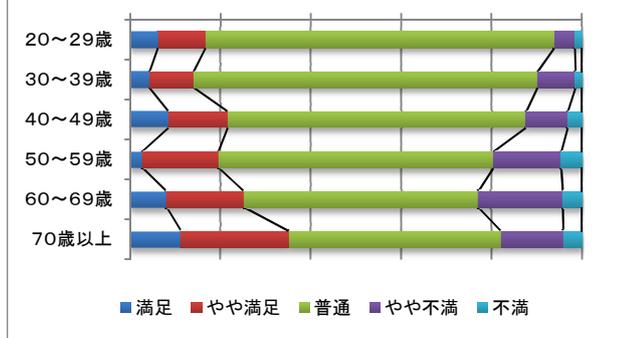


重要度



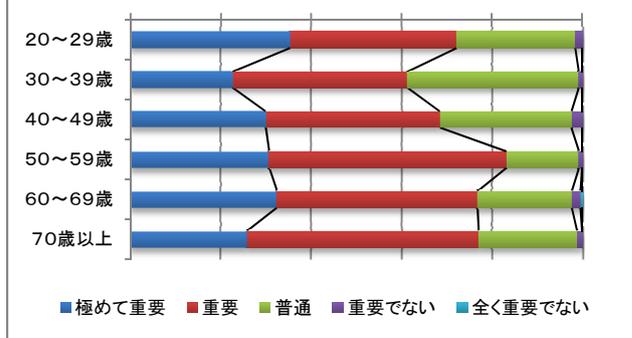
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

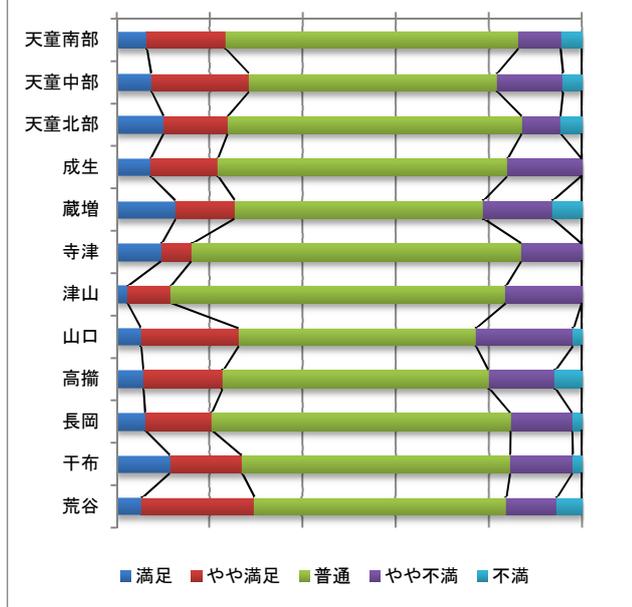


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

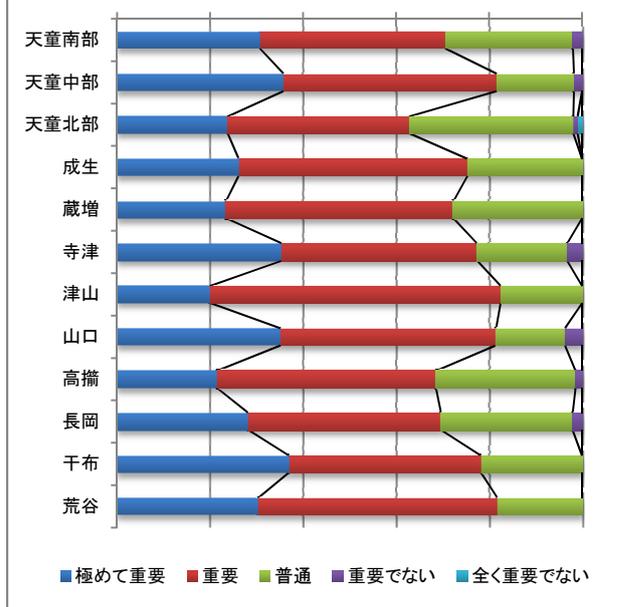


0% 20% 40% 60% 80% 100%

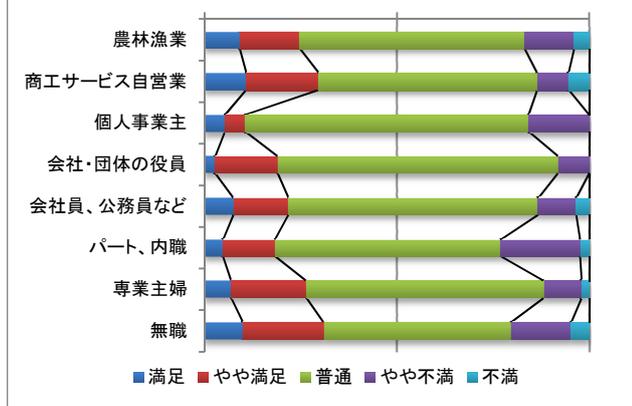


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

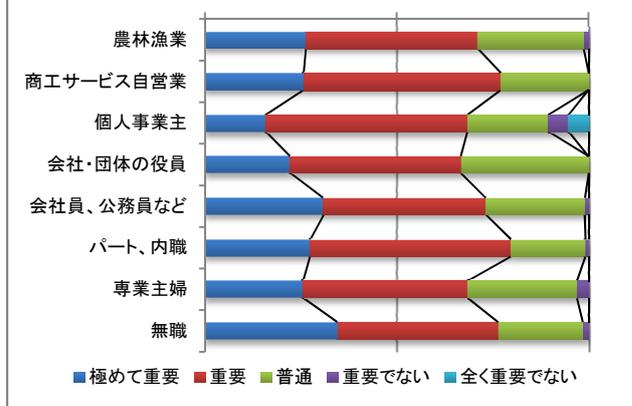


0% 50% 100%



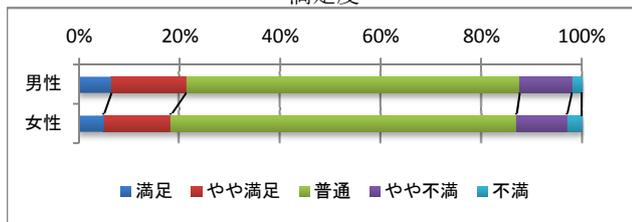
職業

0% 50% 100%

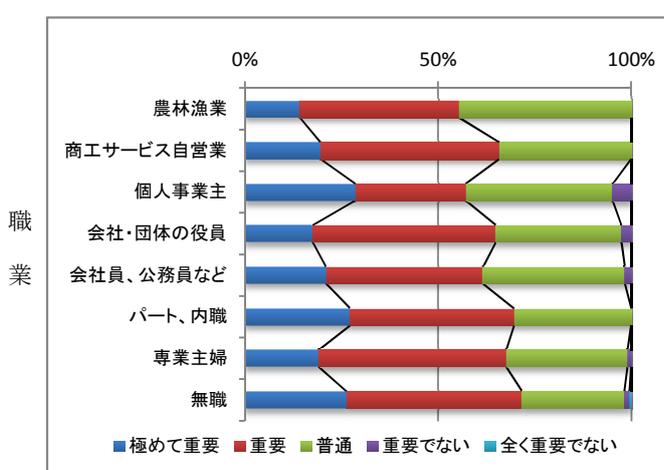
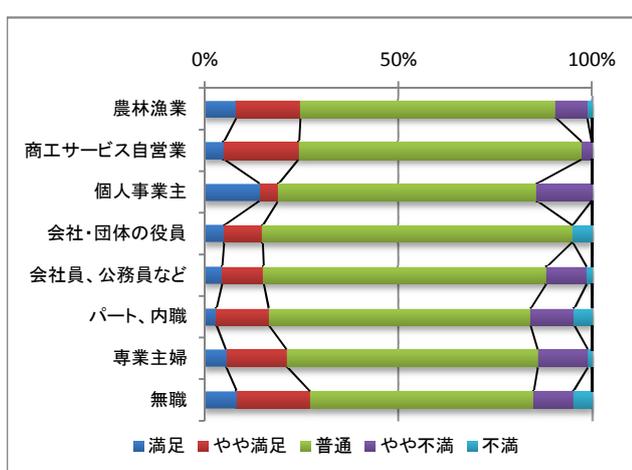
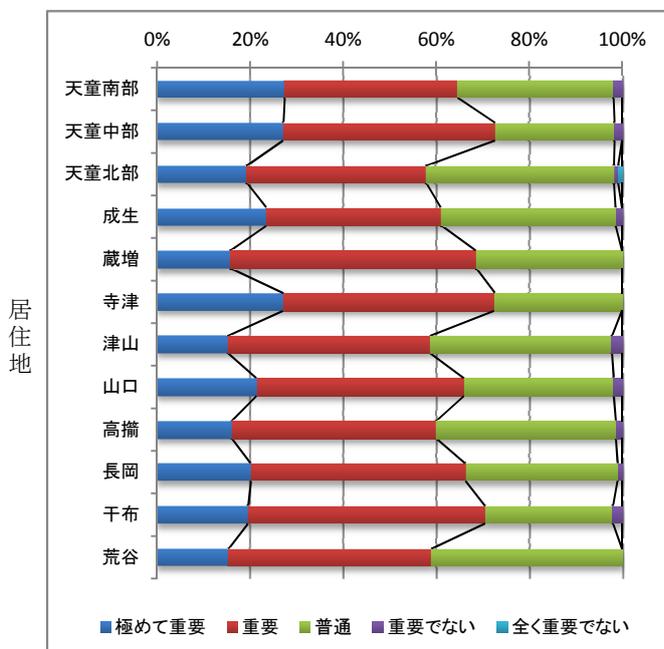
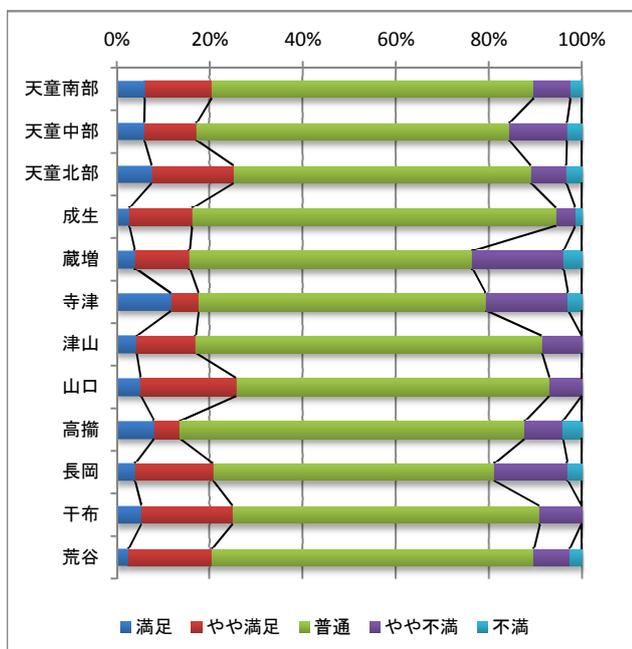
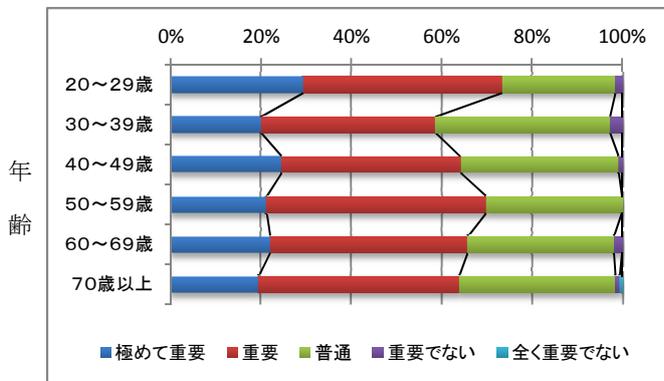
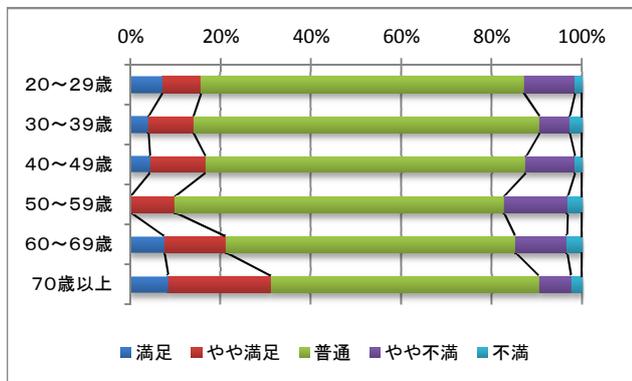
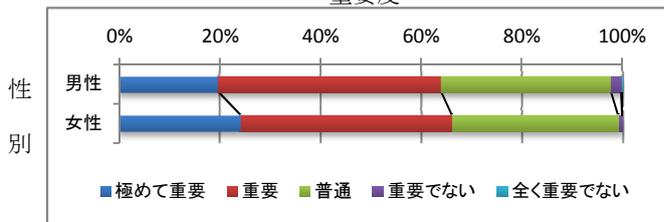


3 障がい者福祉の充実

満足度

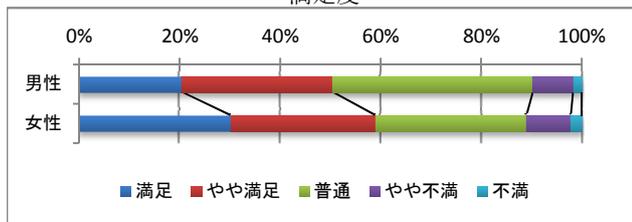


重要度

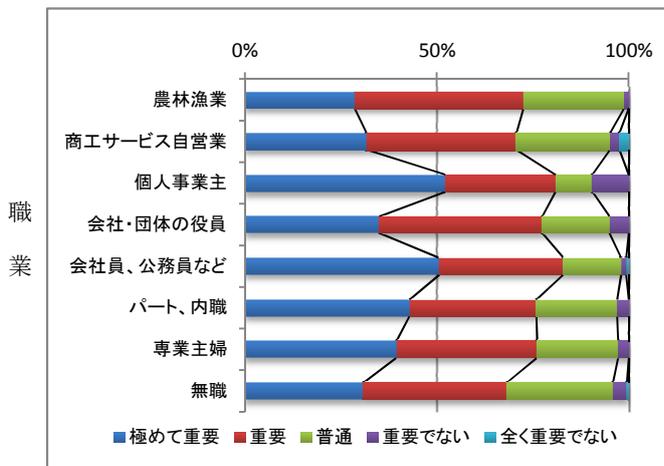
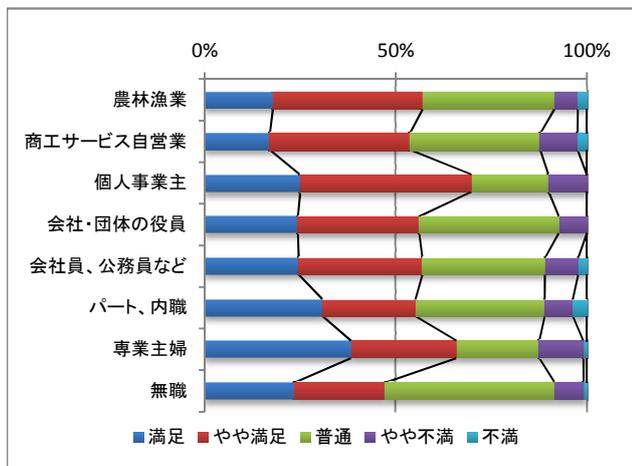
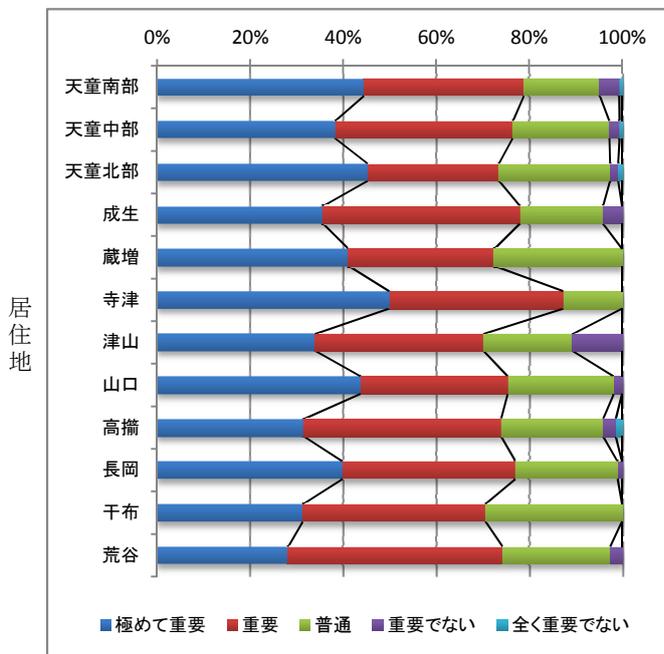
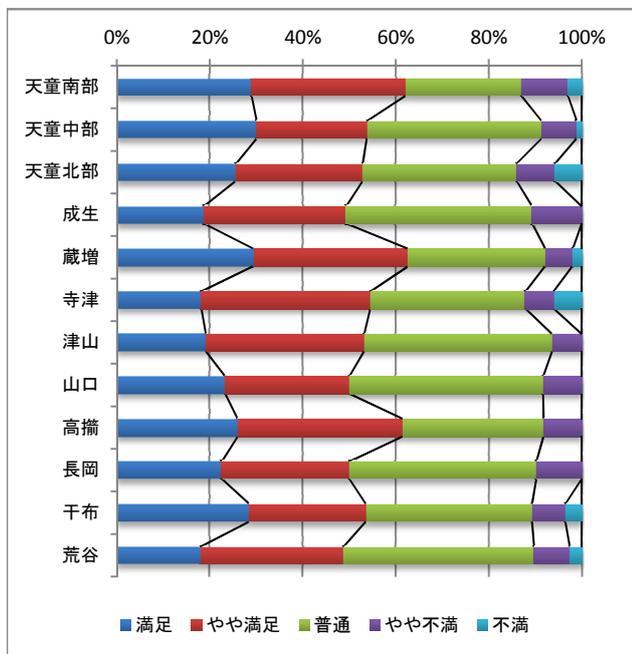
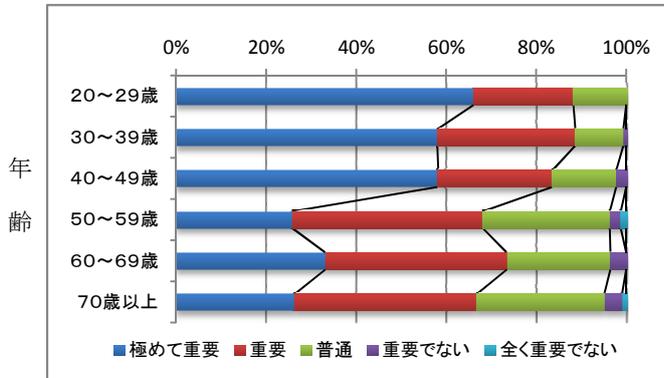
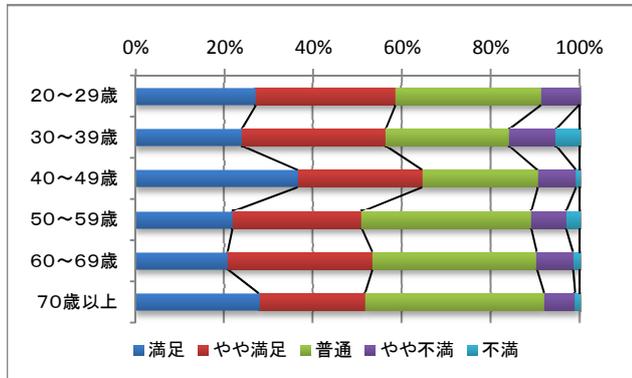
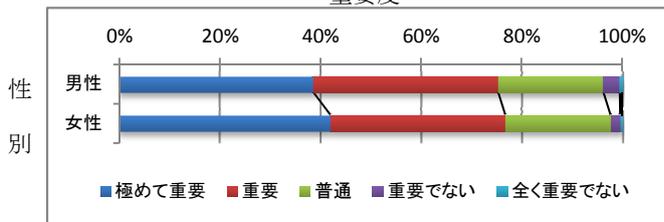


4 子育て支援の充実

満足度

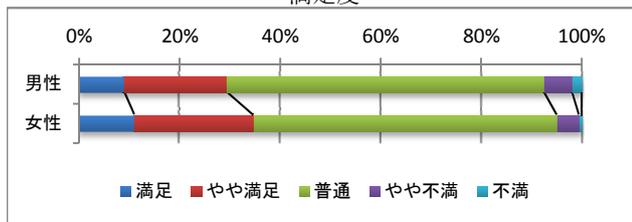


重要度

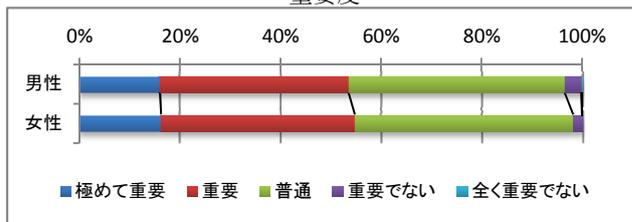


5 健康づくりの推進

満足度

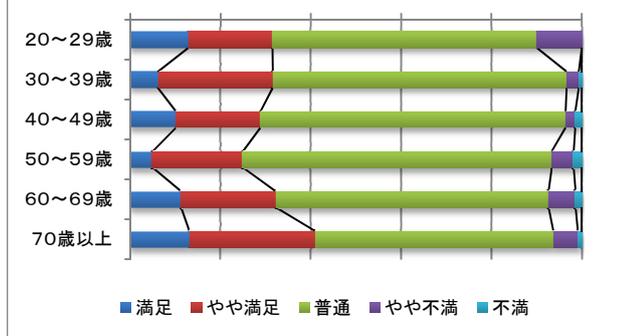


重要度



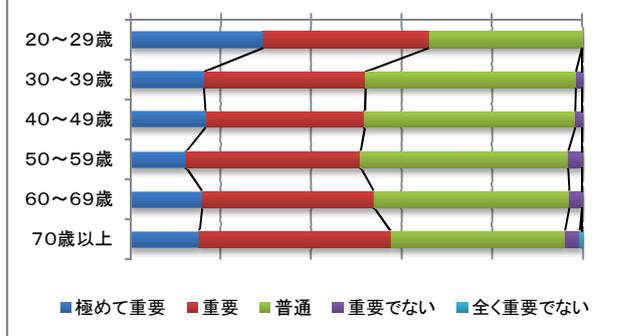
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

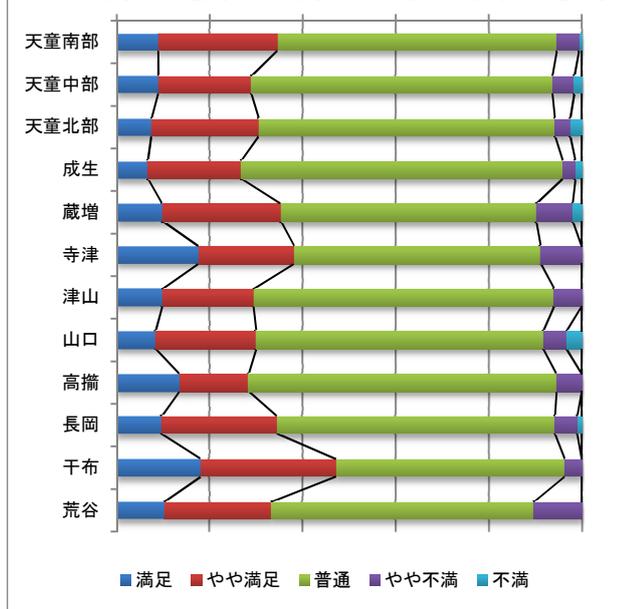


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

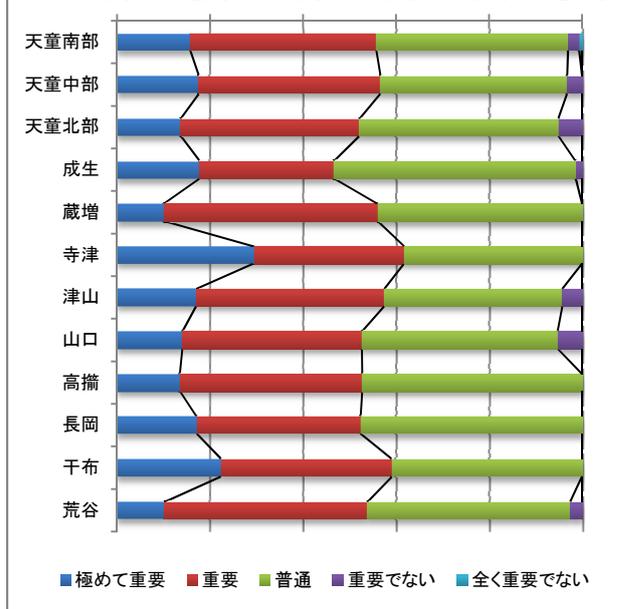


0% 20% 40% 60% 80% 100%

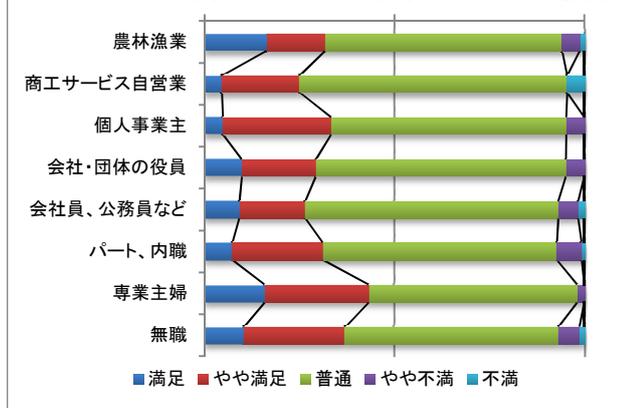


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

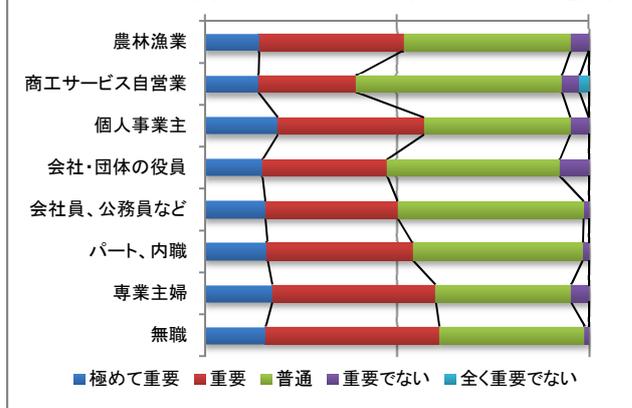


0% 50% 100%



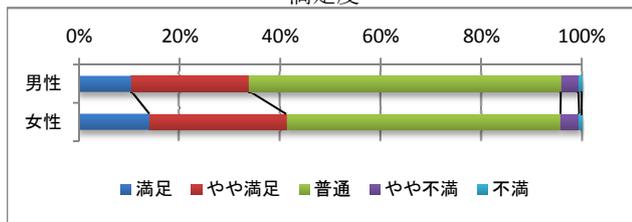
職業

0% 50% 100%

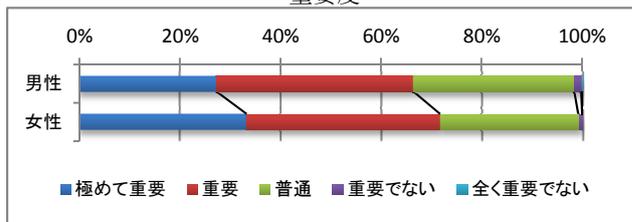


6 母子保健の充実

満足度

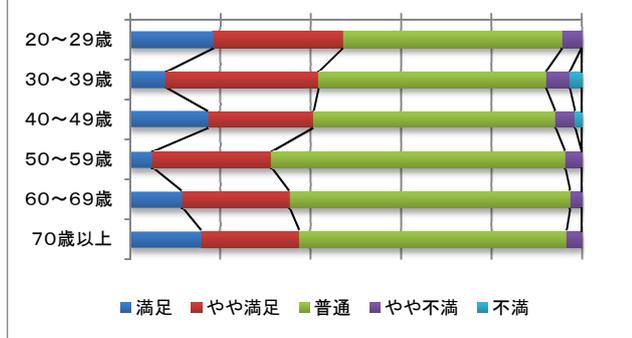


重要度



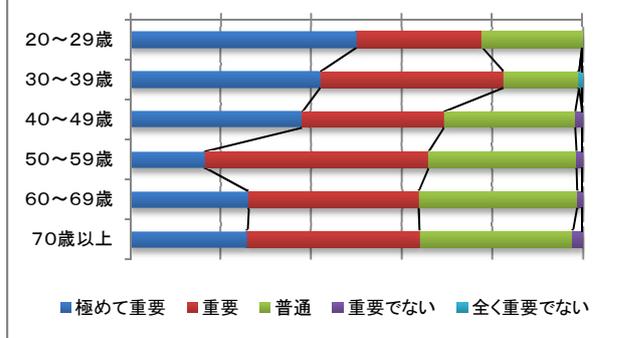
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

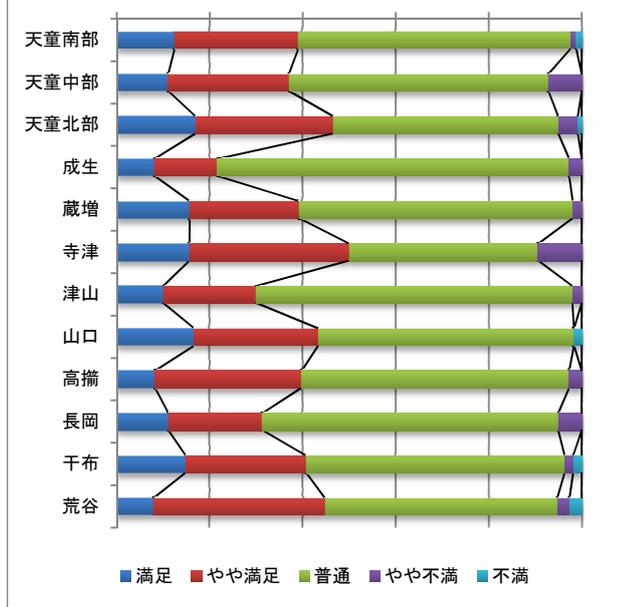


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

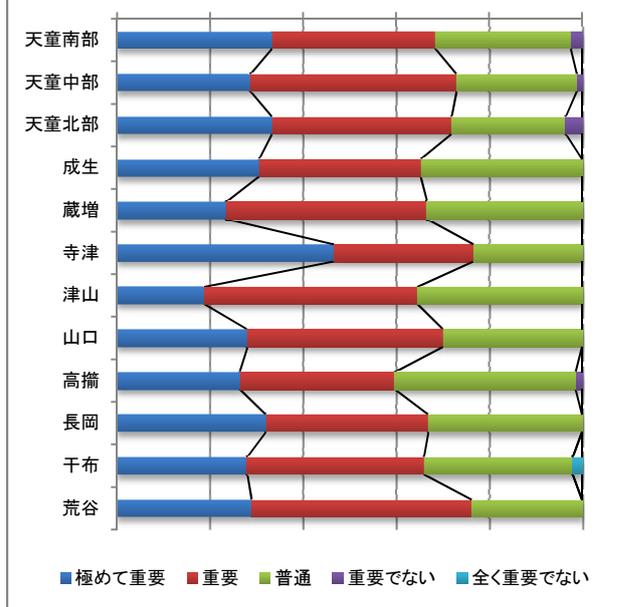


0% 20% 40% 60% 80% 100%

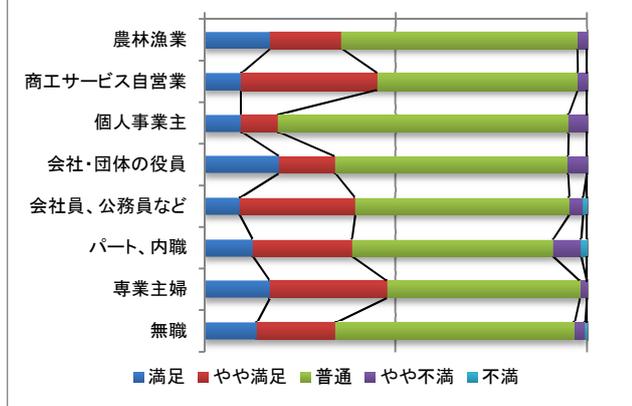


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

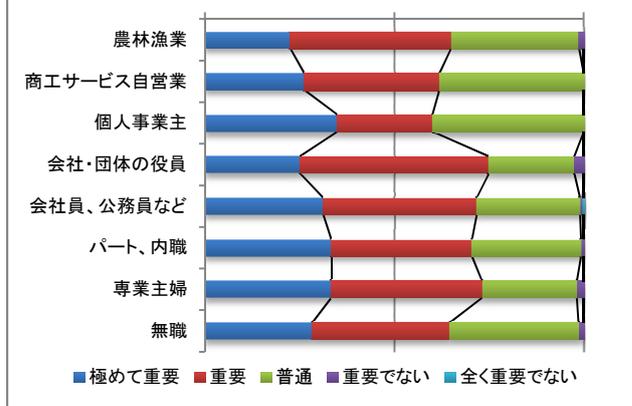


0% 50% 100%



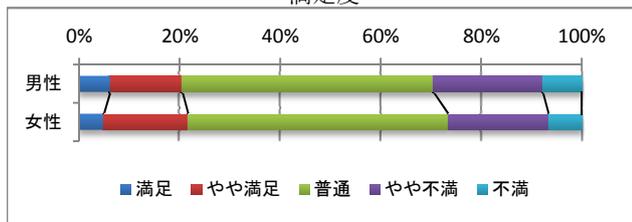
職業

0% 50% 100%

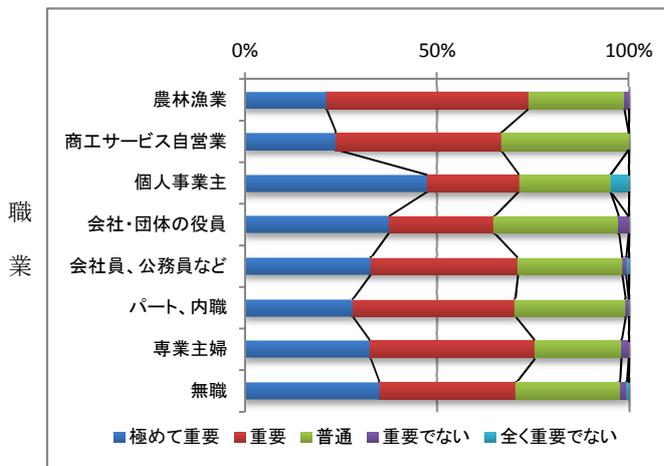
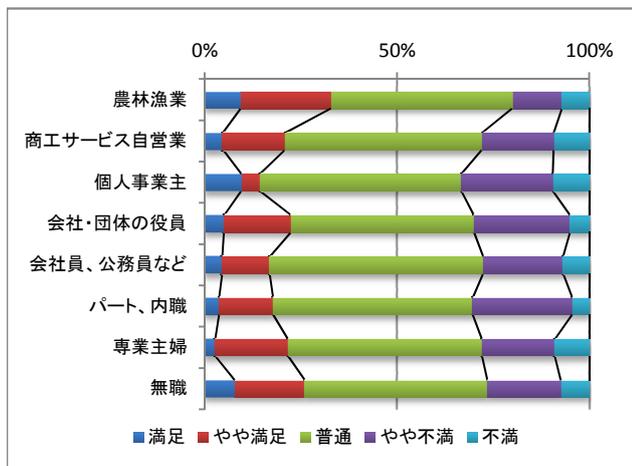
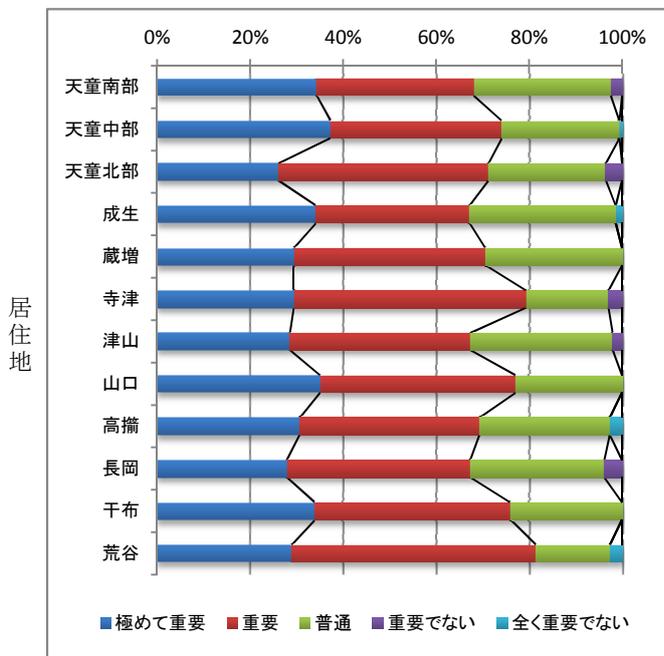
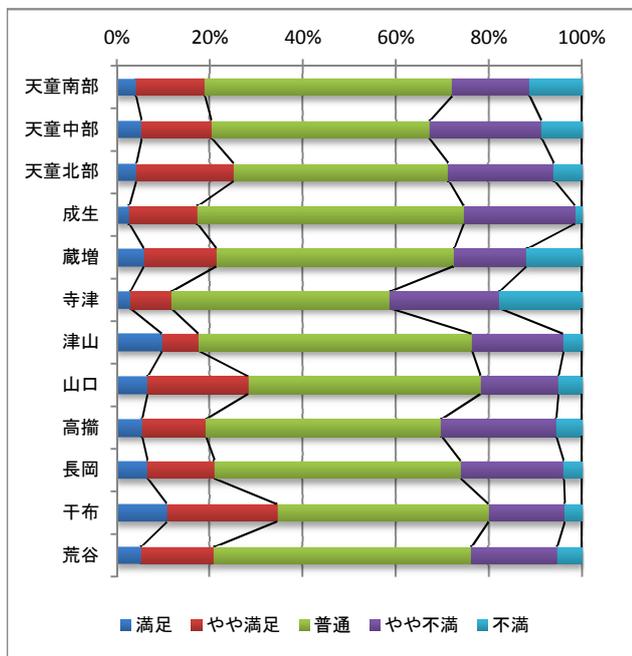
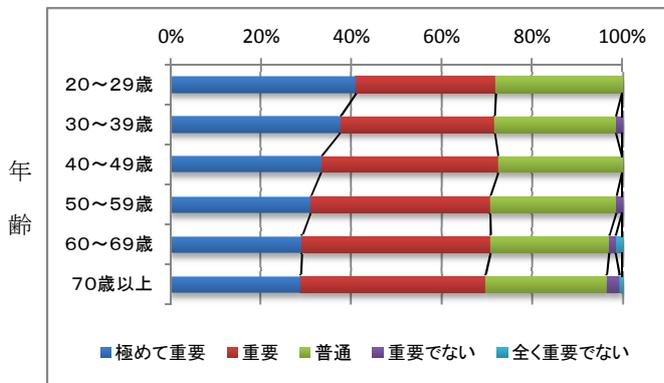
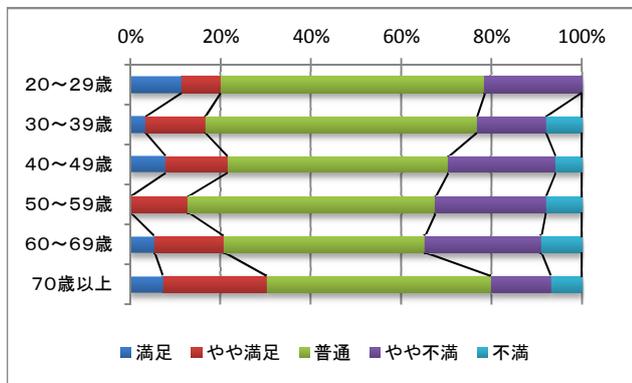
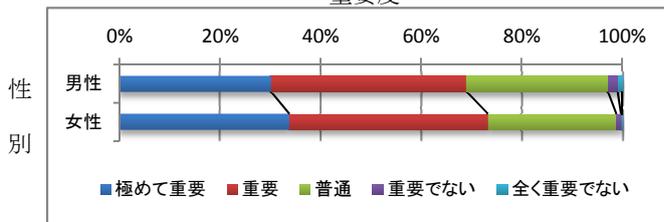


7 地域医療体制の充実

満足度

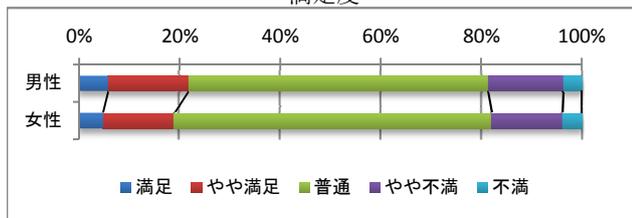


重要度

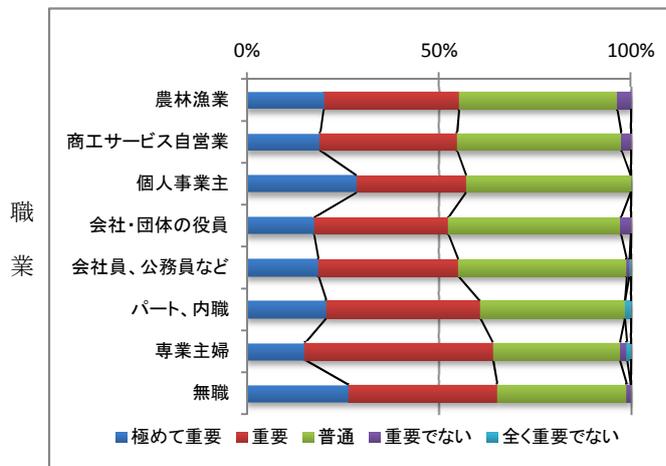
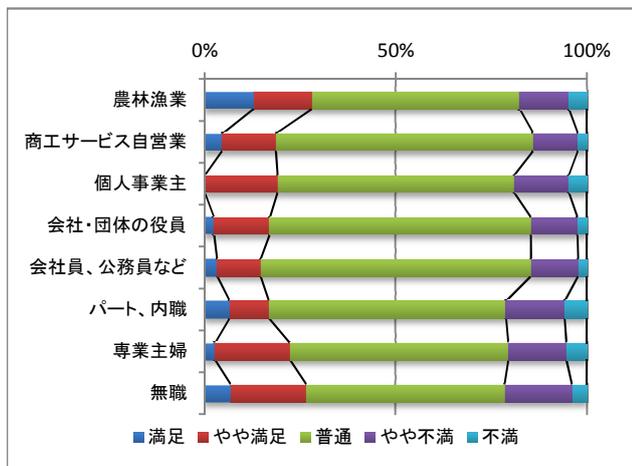
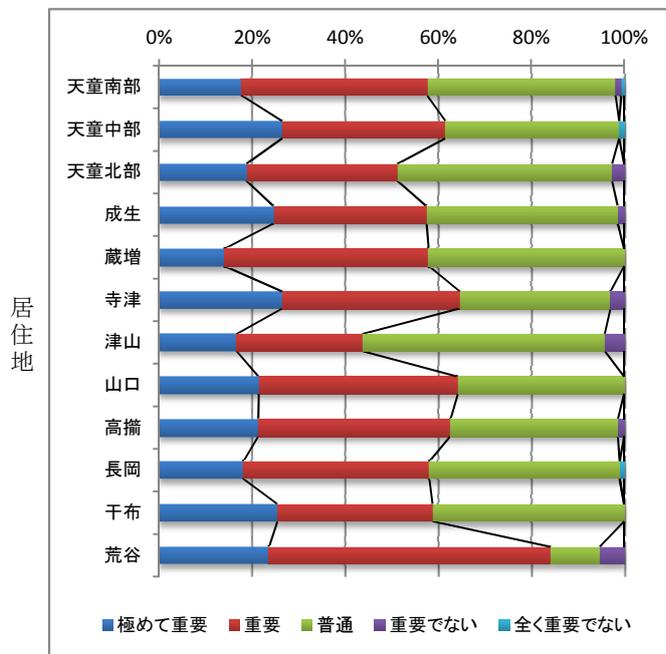
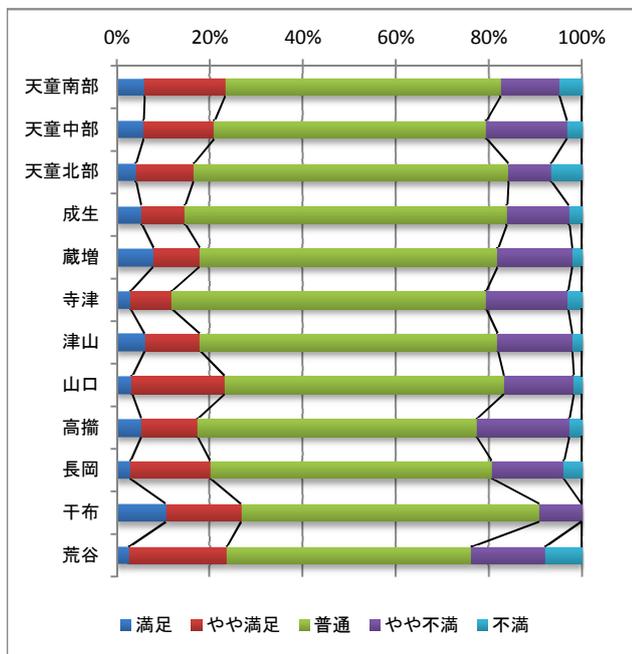
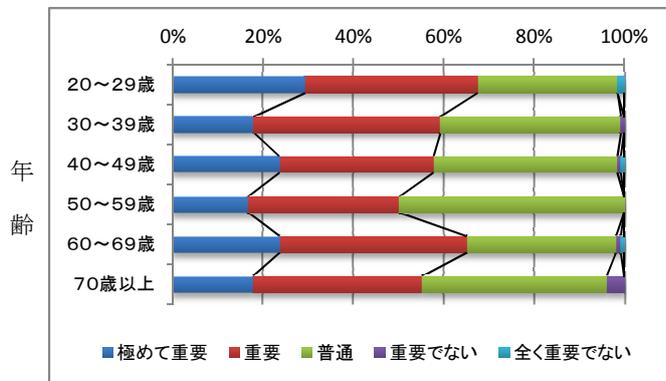
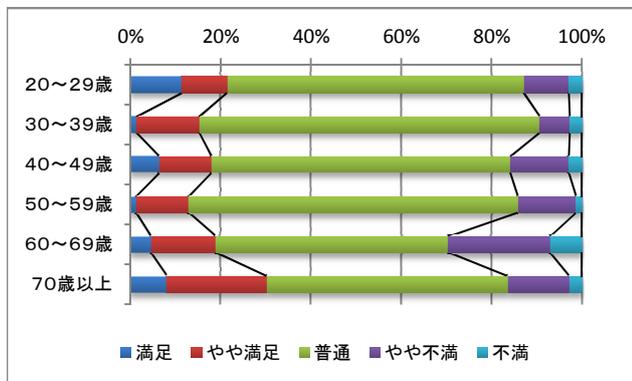
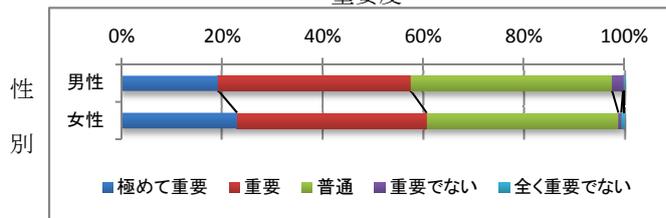


8 国民健康保険等の健全運営

満足度

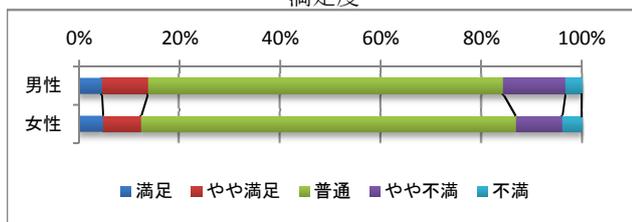


重要度

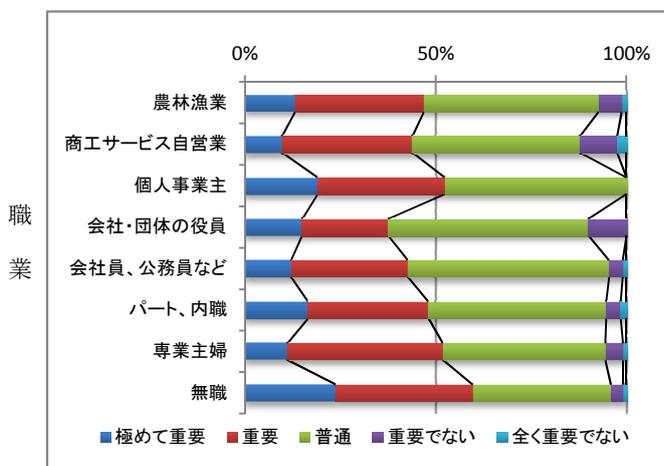
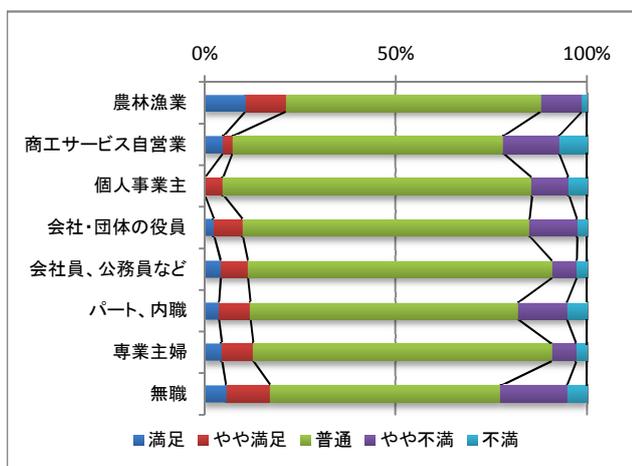
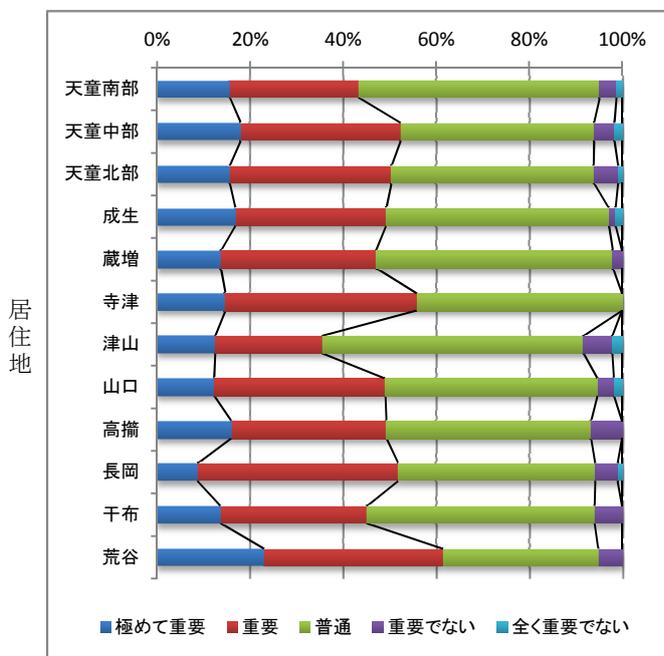
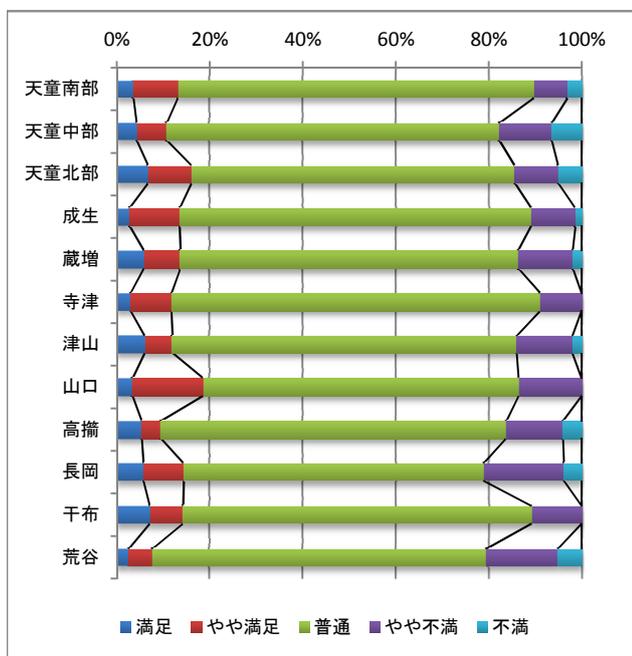
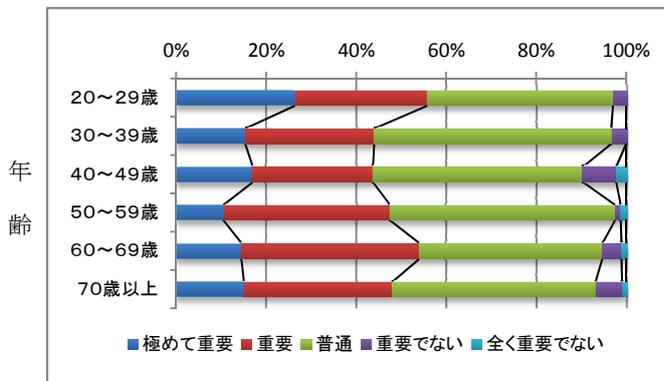
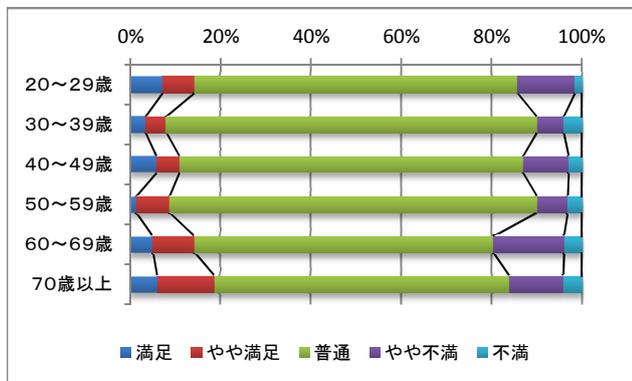
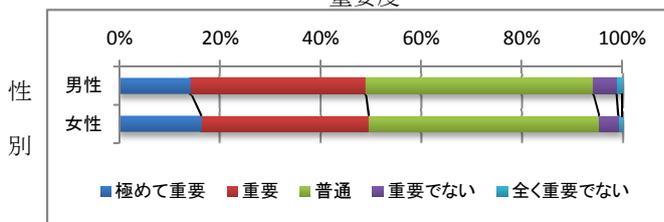


9 低所得者福祉の充実

満足度

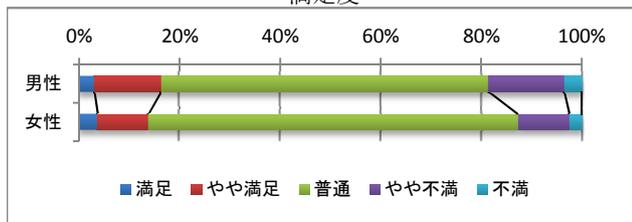


重要度

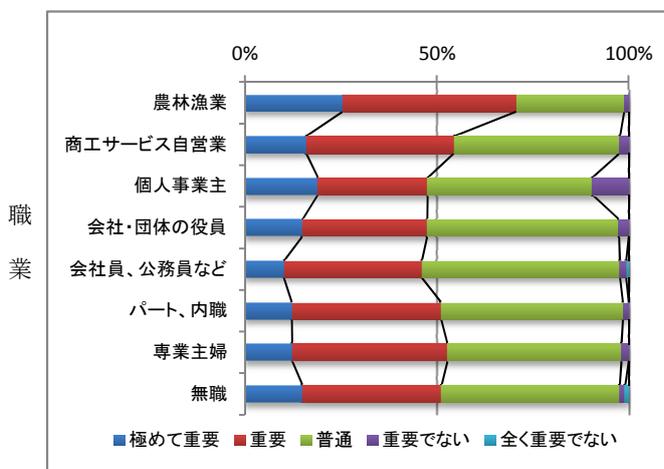
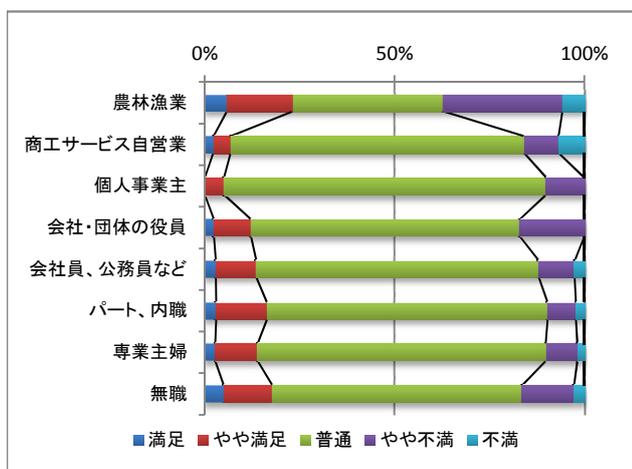
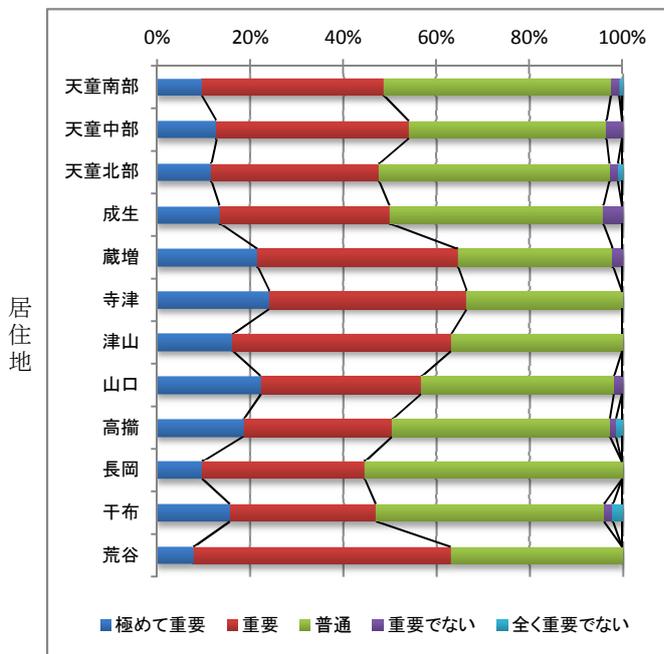
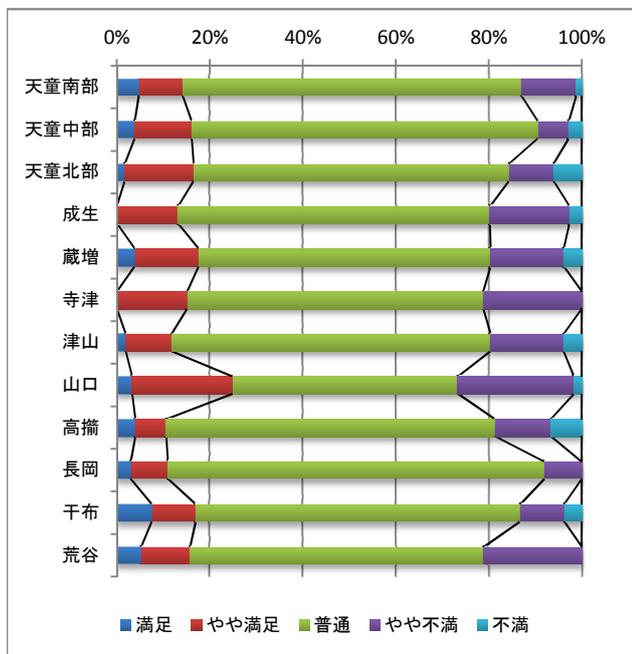
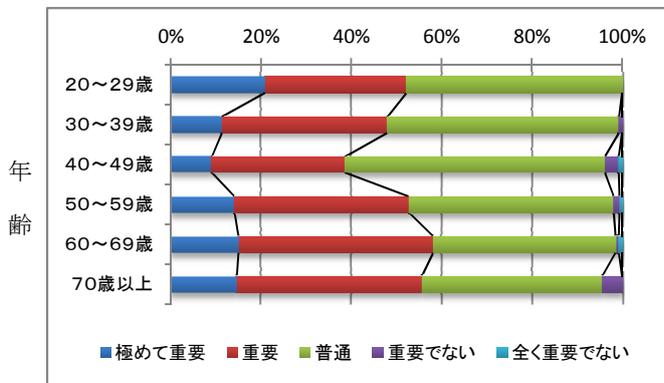
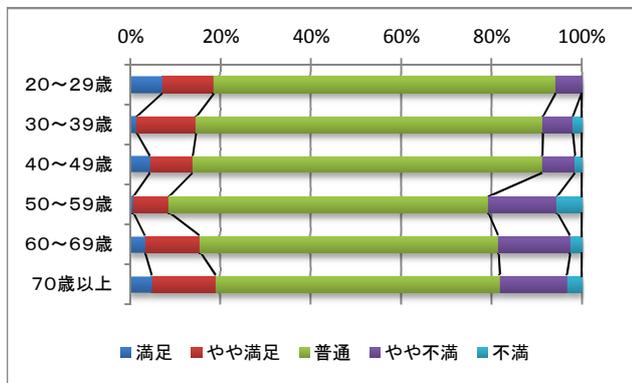
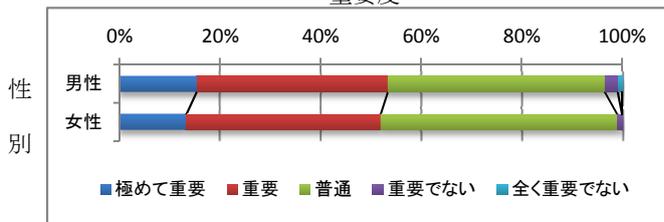


10 農業の振興

満足度

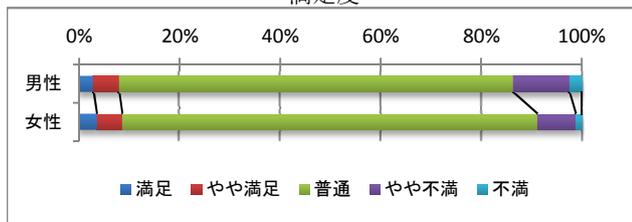


重要度

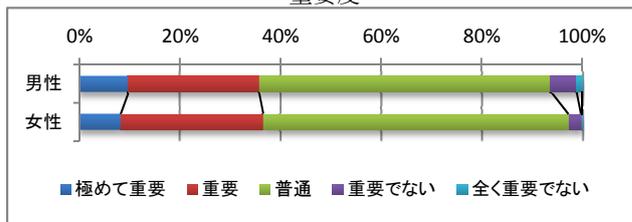


11 林業の振興

満足度

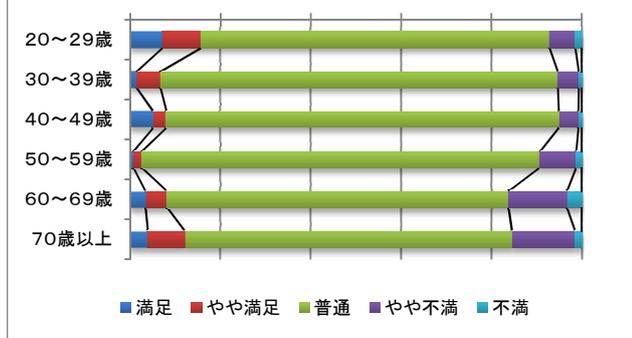


重要度



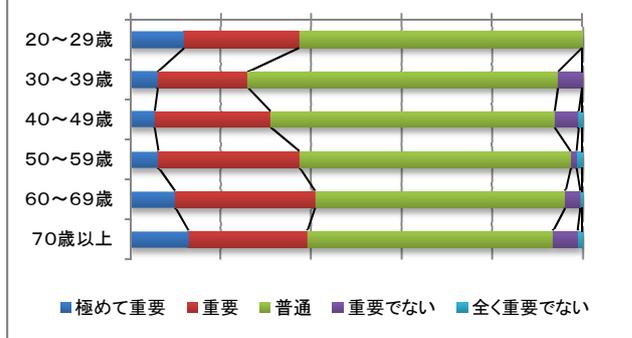
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

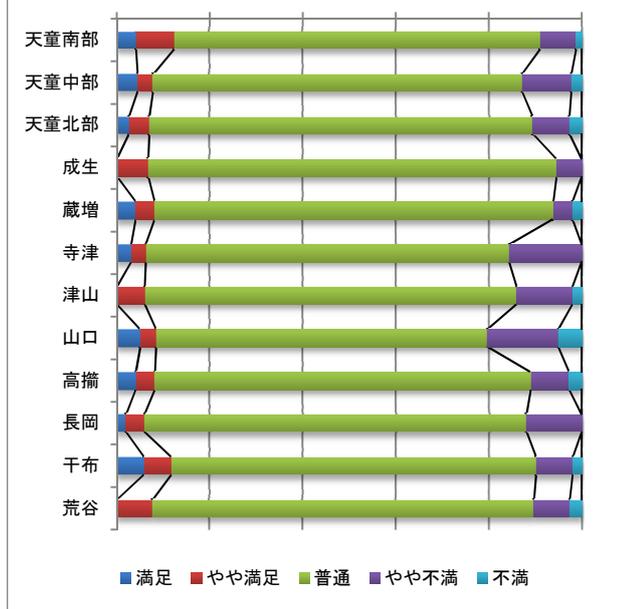


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

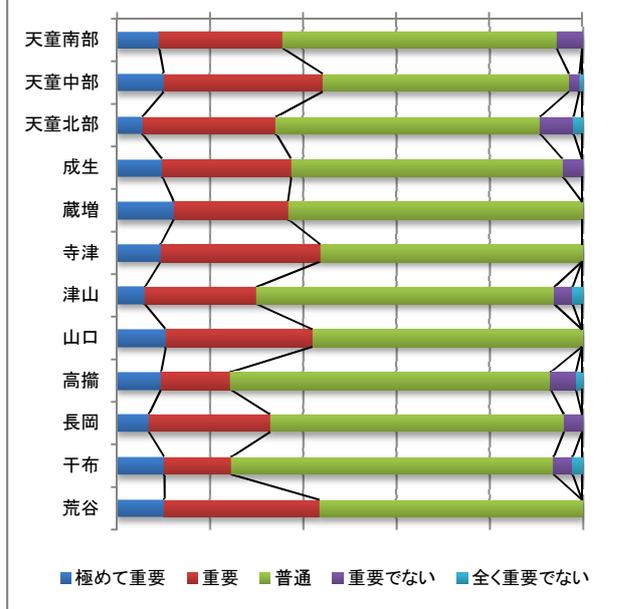


0% 20% 40% 60% 80% 100%

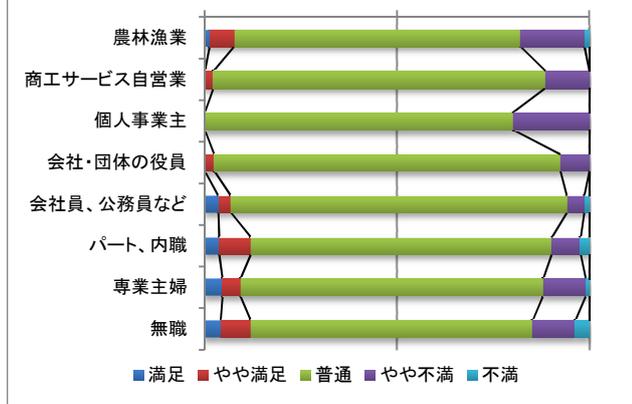


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

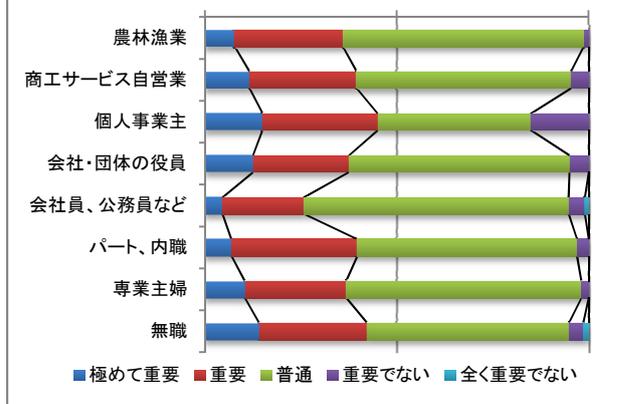


0% 50% 100%



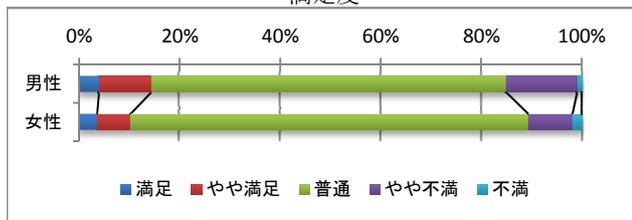
職業

0% 50% 100%

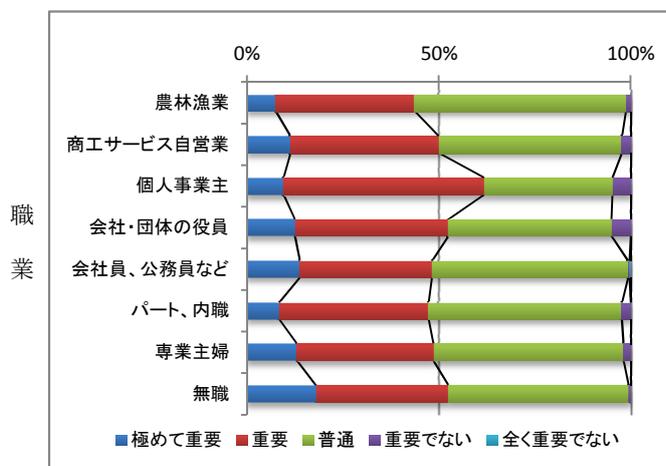
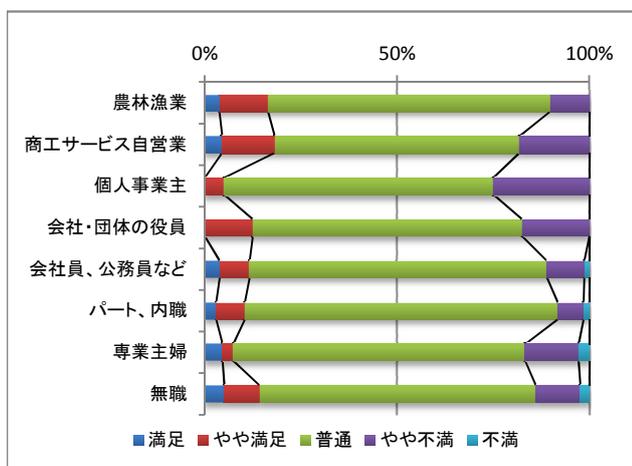
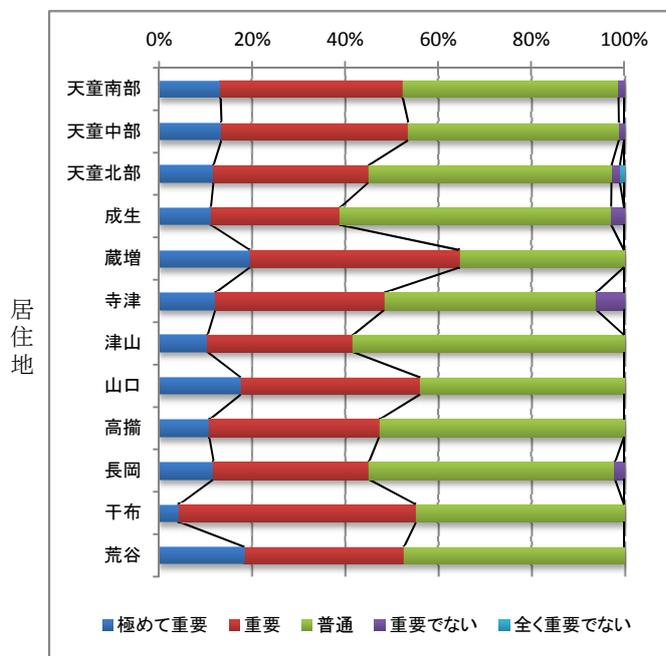
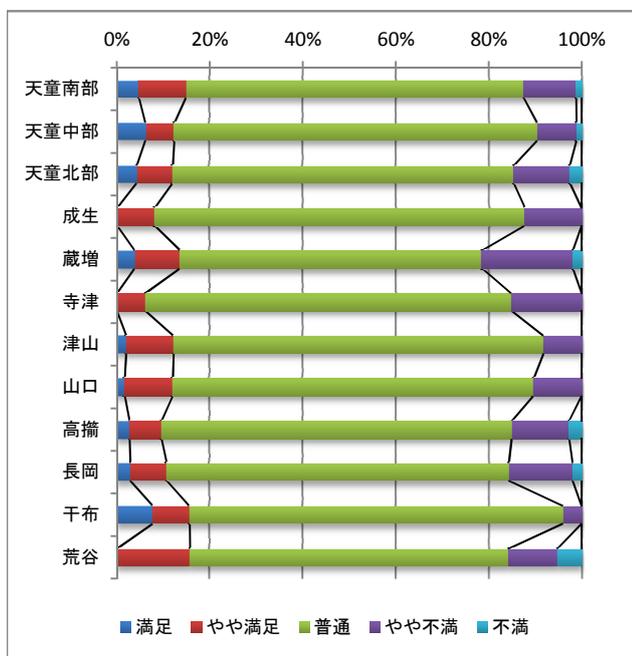
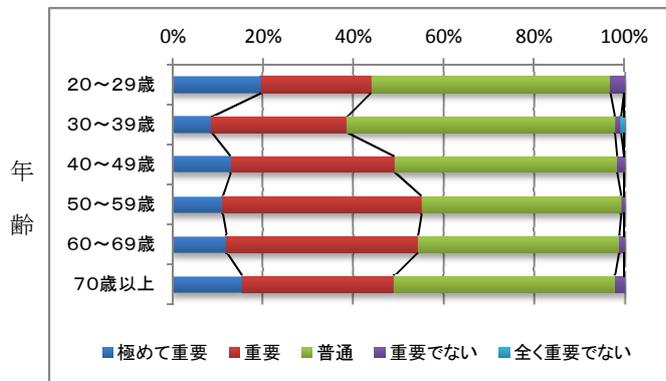
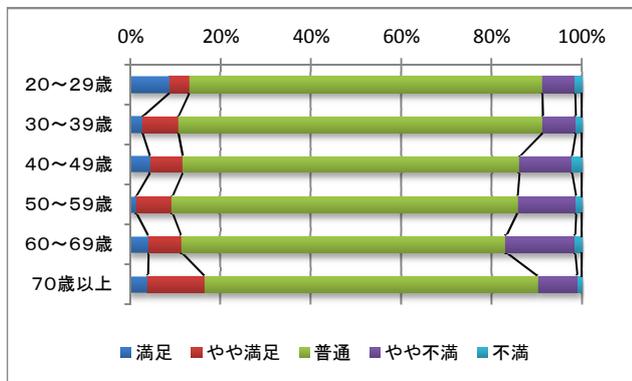
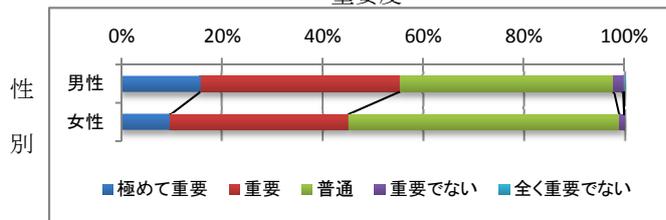


12 工業の振興

満足度

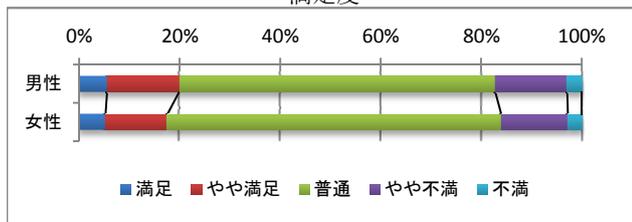


重要度

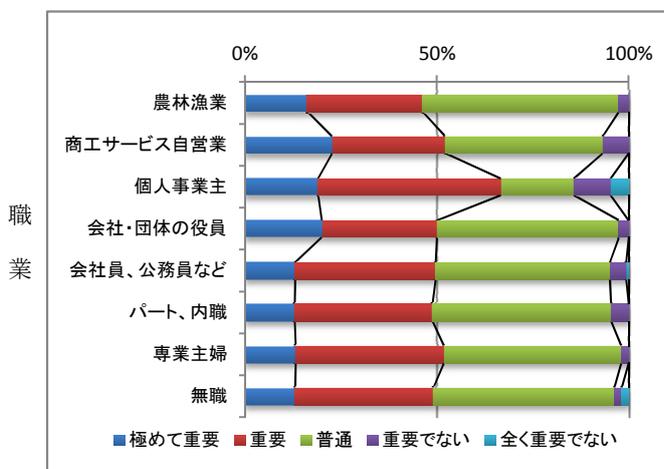
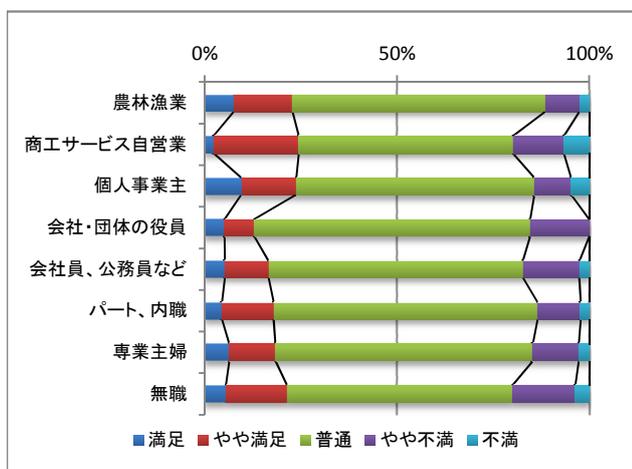
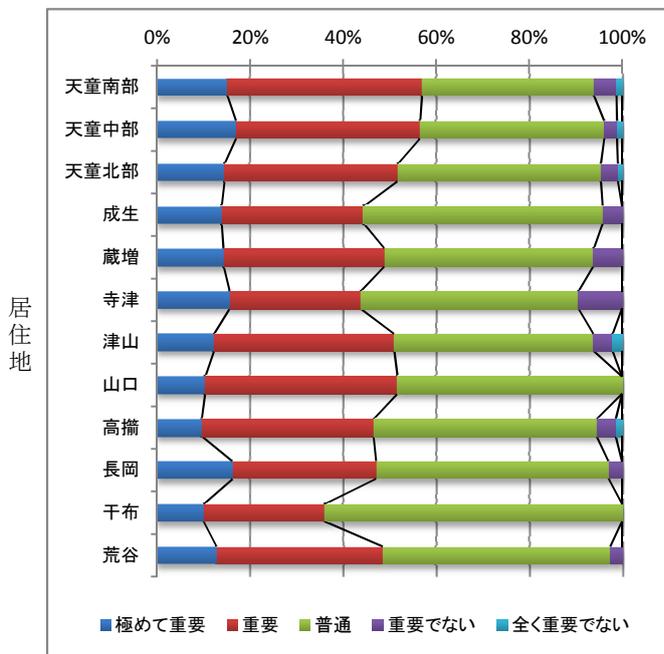
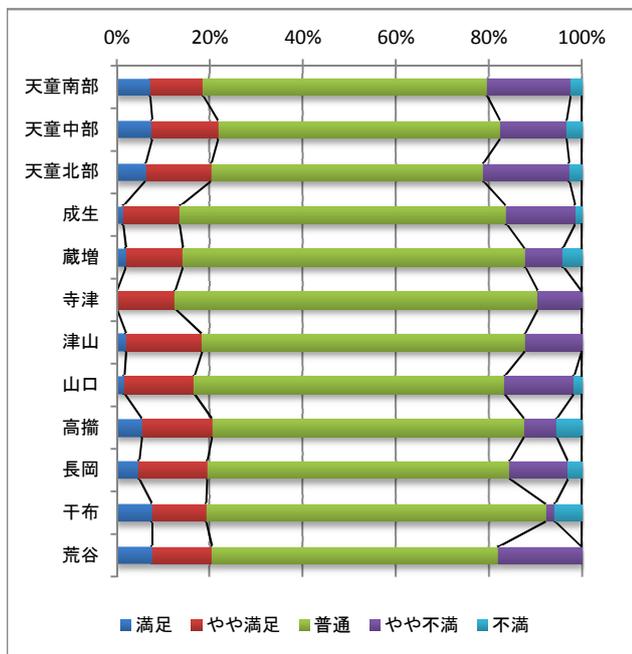
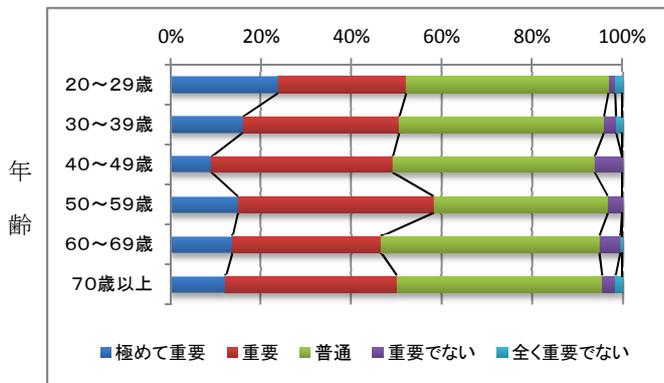
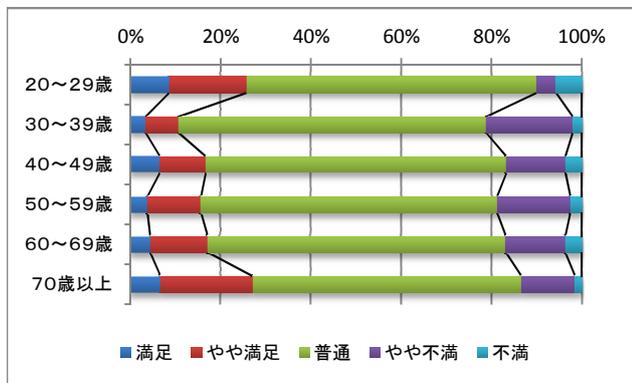
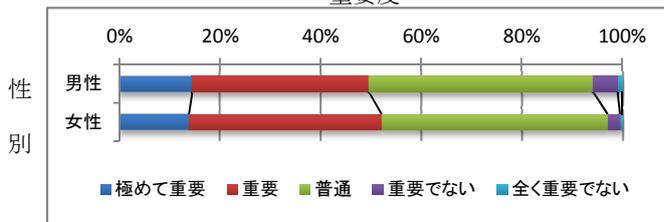


13 将棋駒産業の振興

満足度

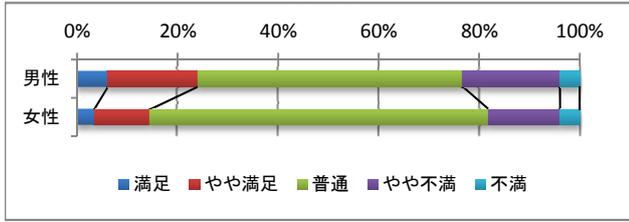


重要度

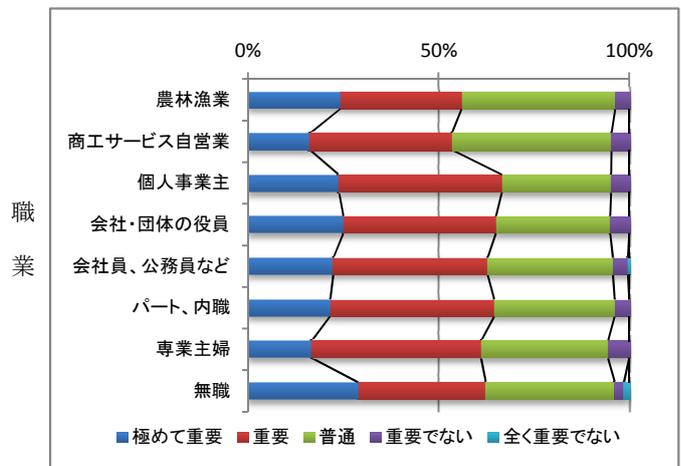
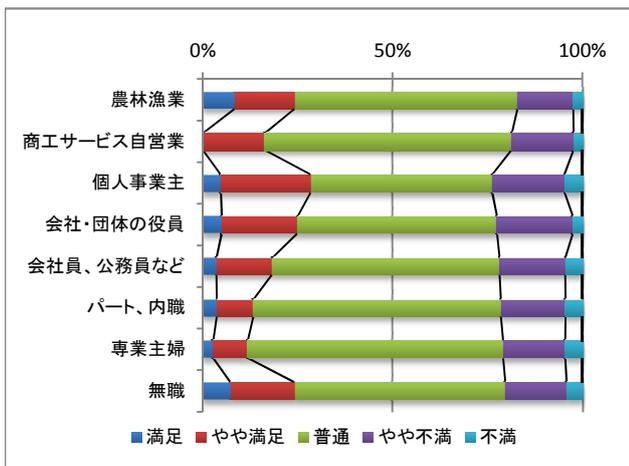
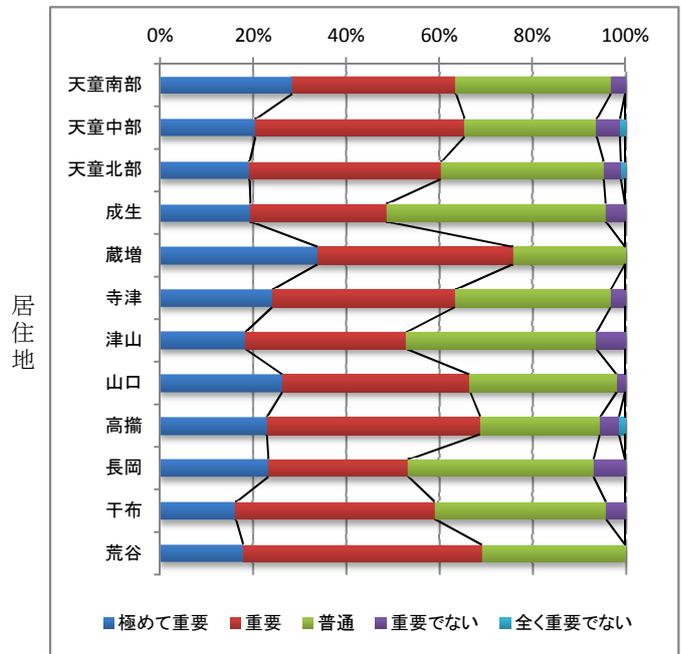
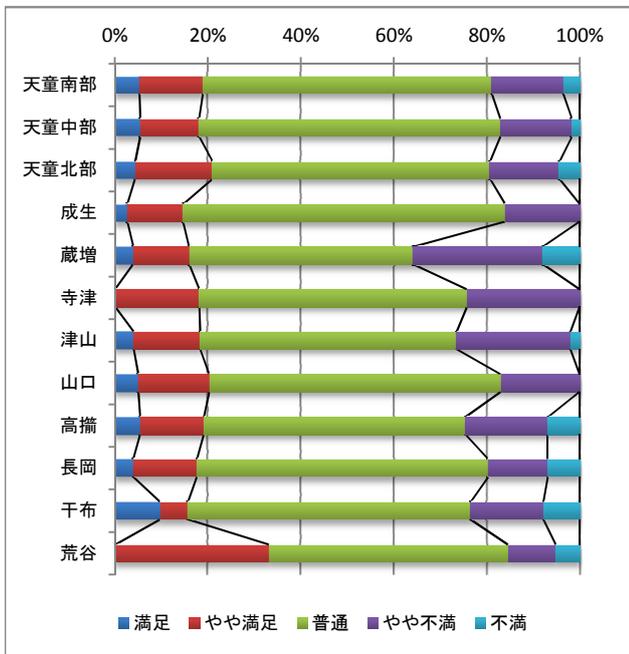
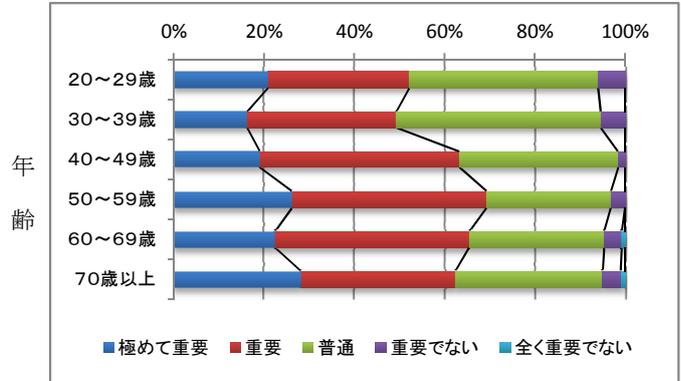
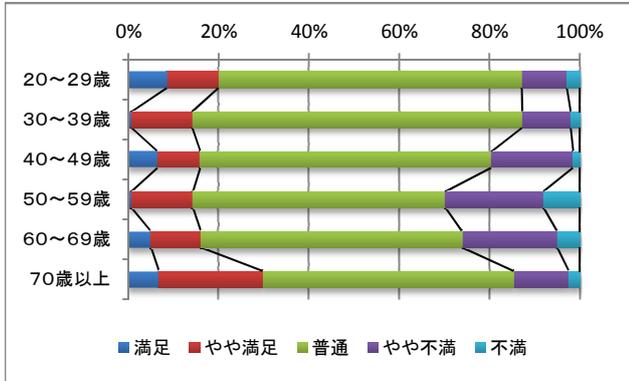
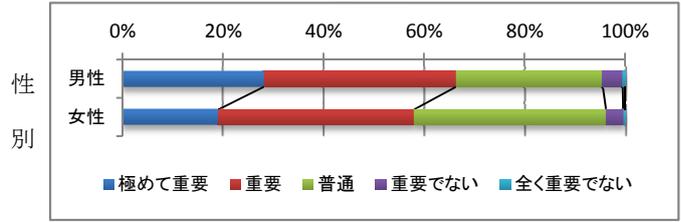


14 企業誘致と雇用の創出

満足度

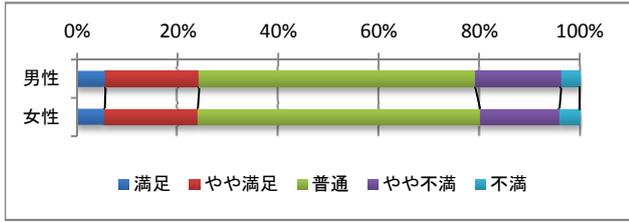


重要度

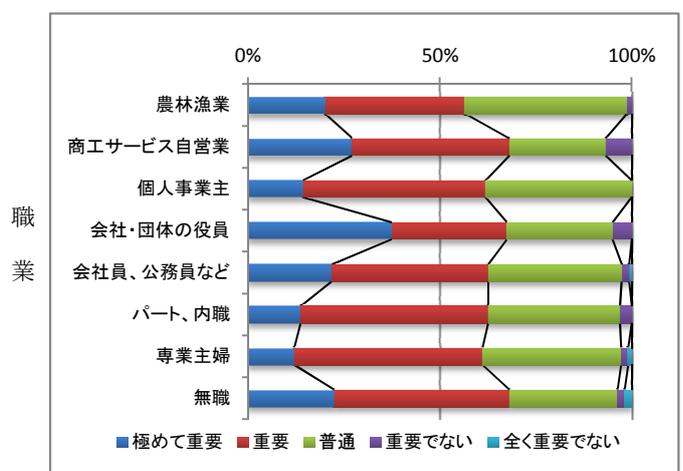
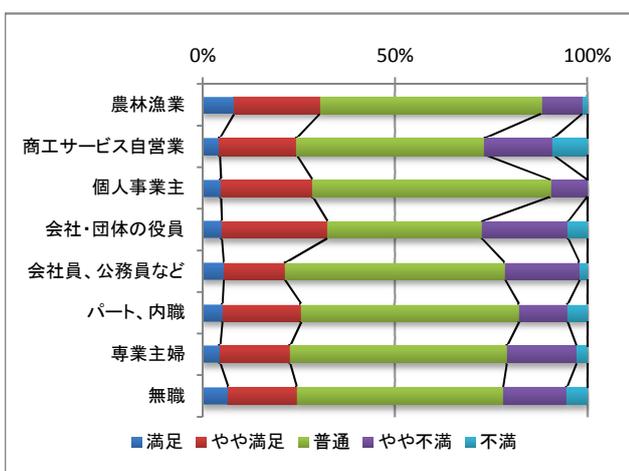
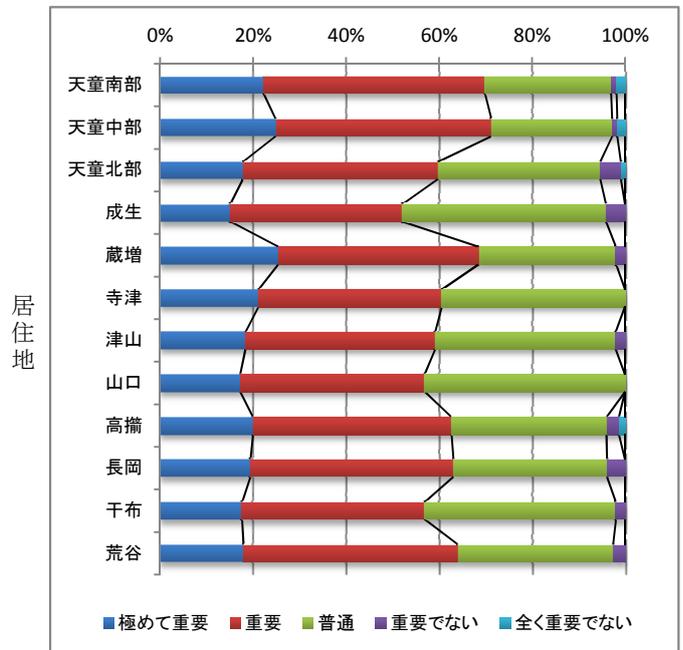
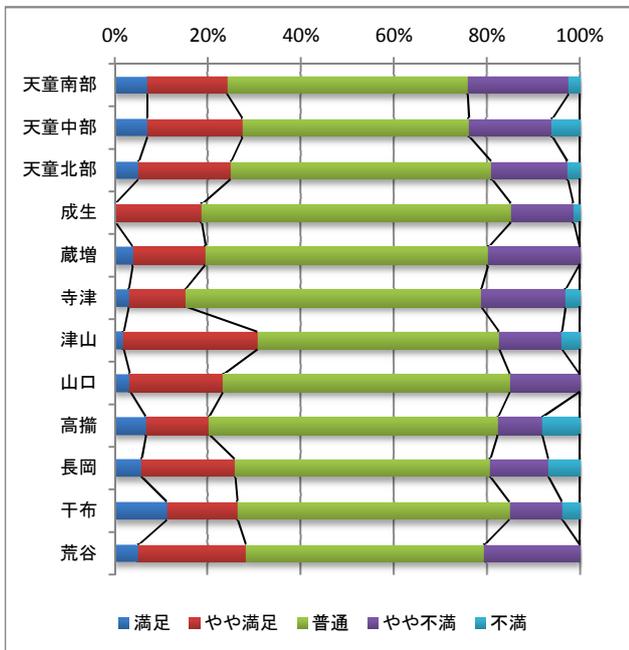
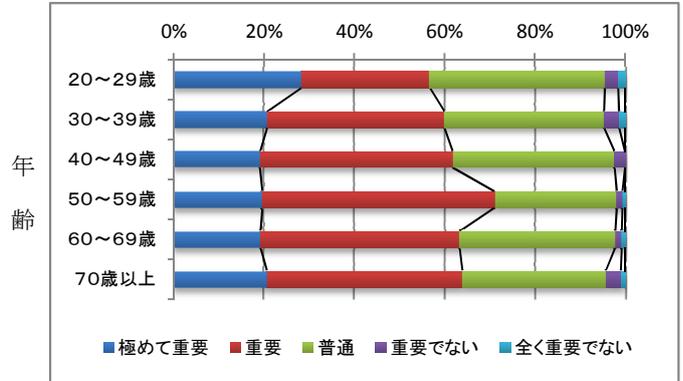
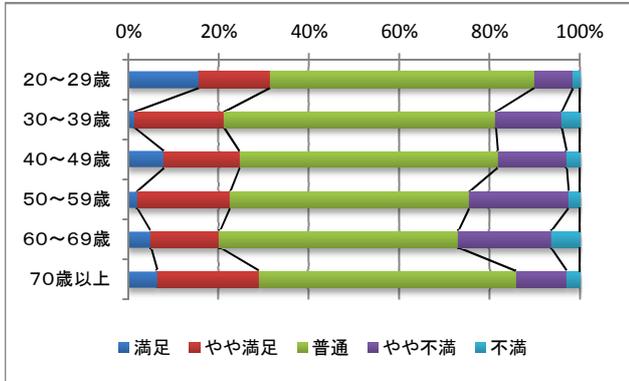
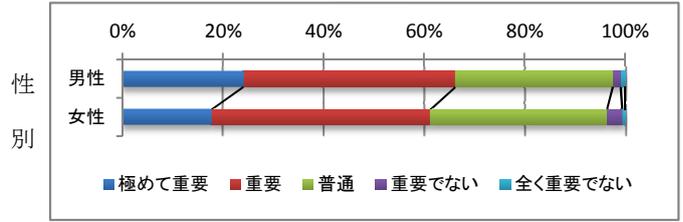


15 観光誘客の促進

満足度

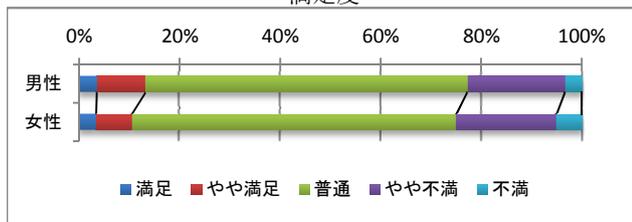


重要度

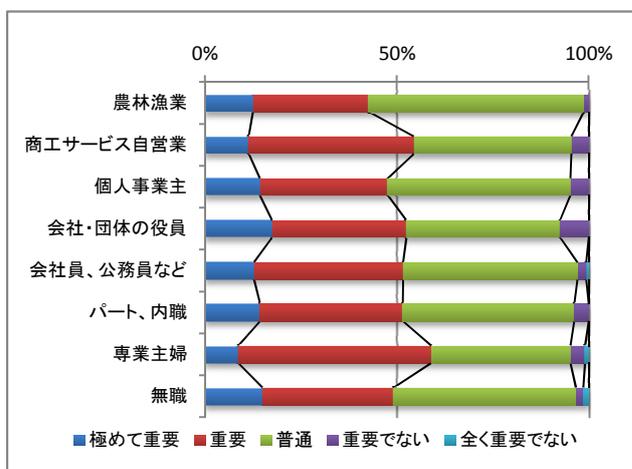
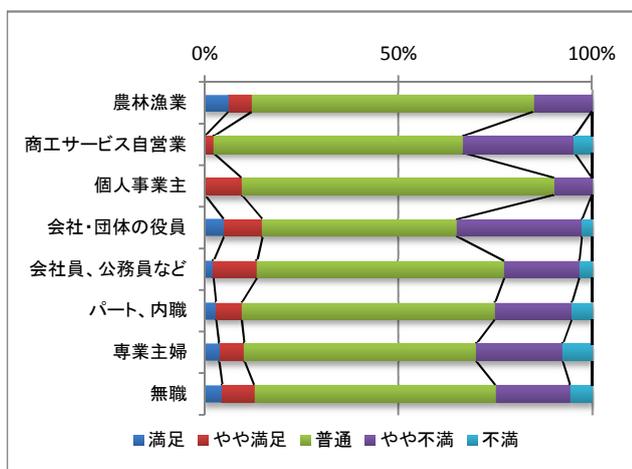
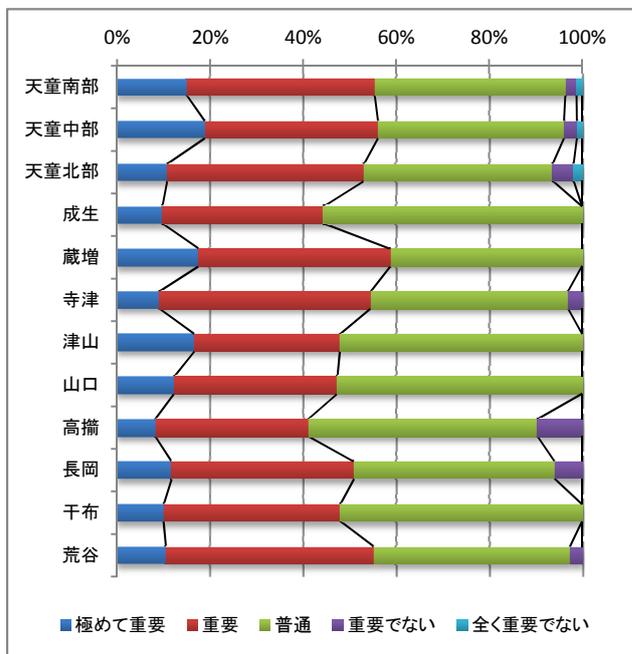
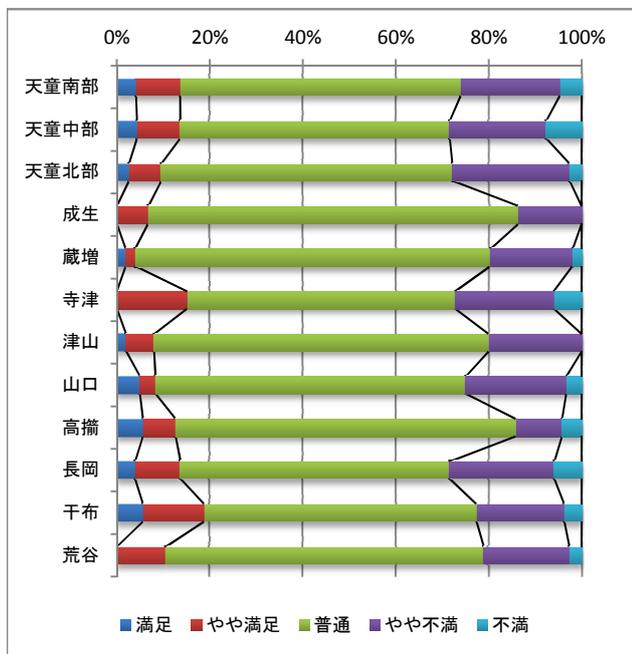
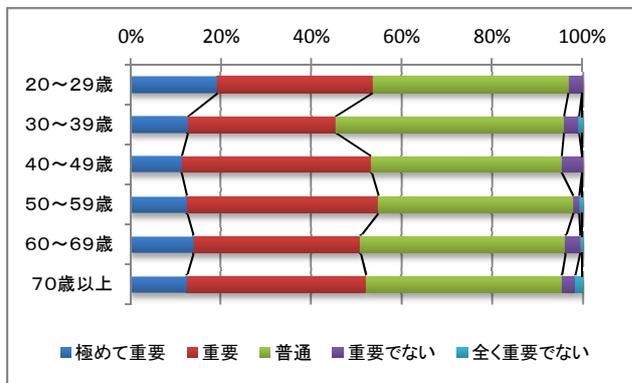
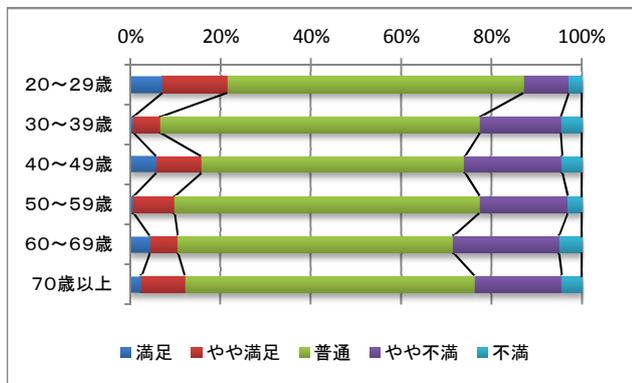
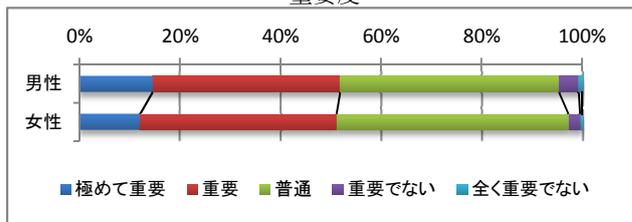


16 商業の振興

満足度

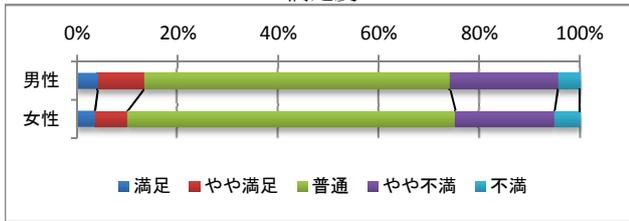


重要度

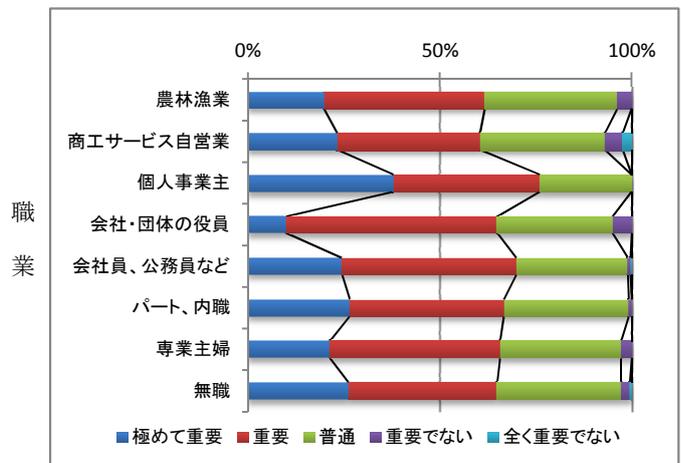
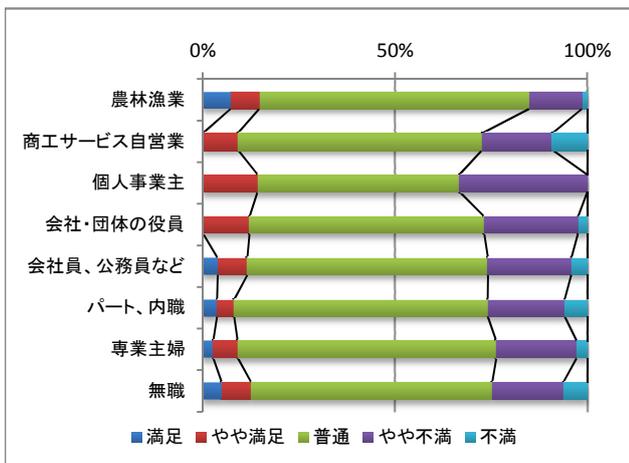
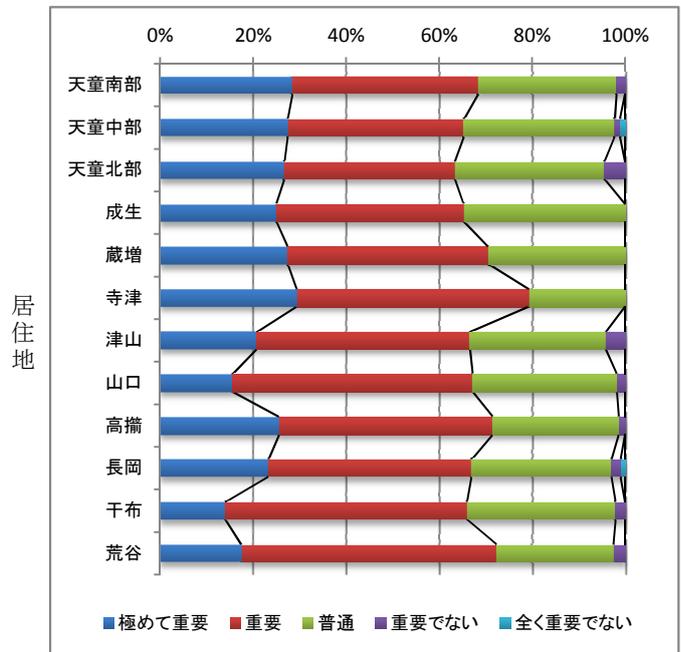
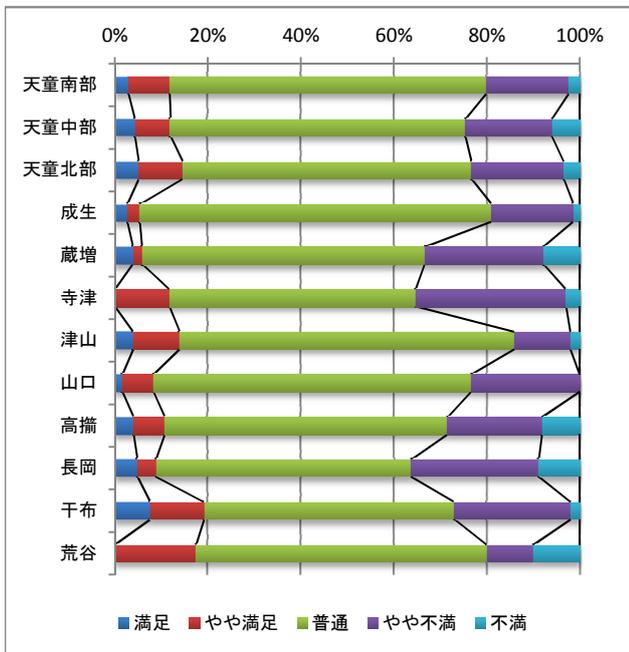
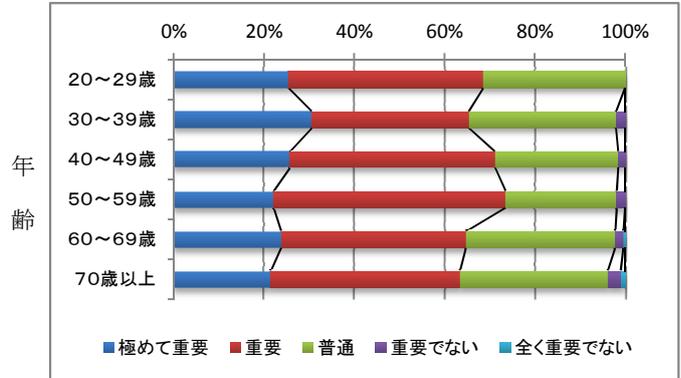
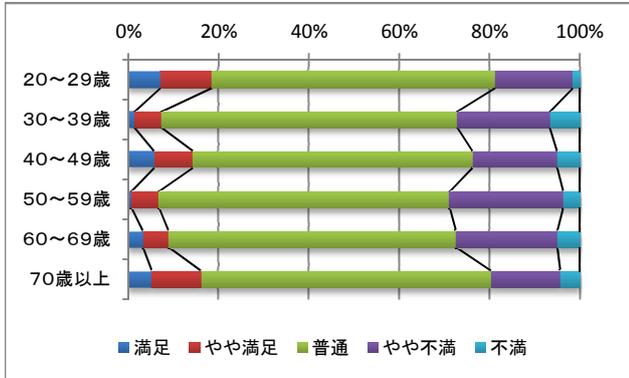
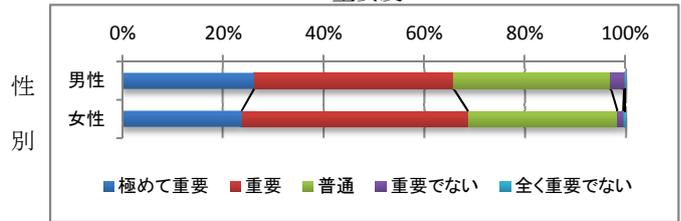


17 雇用機会の拡大と労働環境の充実

満足度

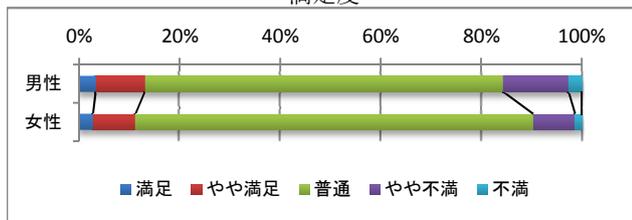


重要度

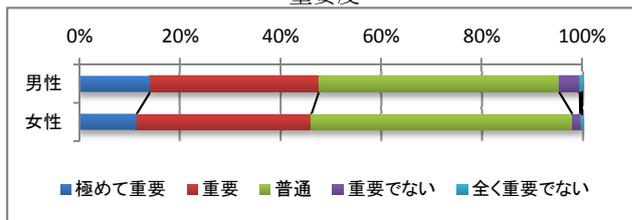


18 環境の保全

満足度

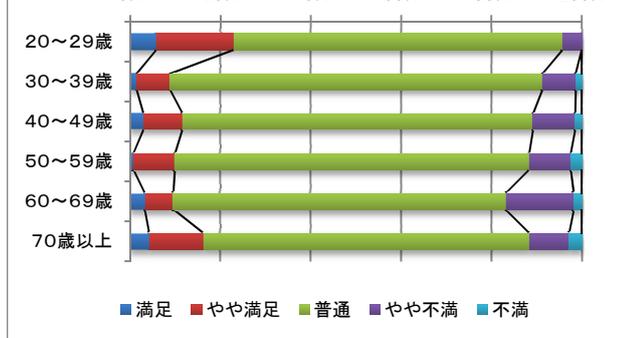


重要度



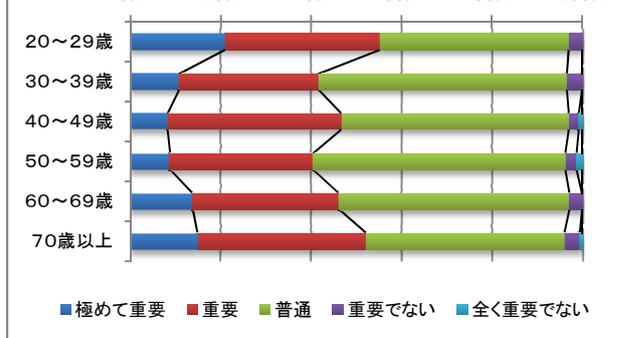
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

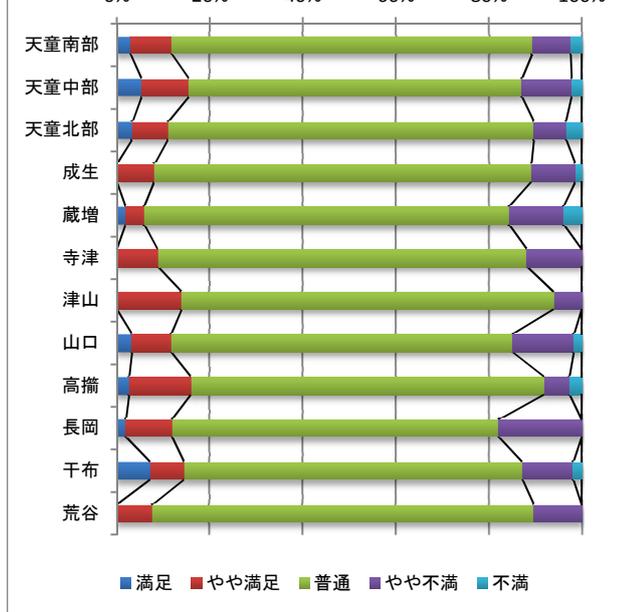


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

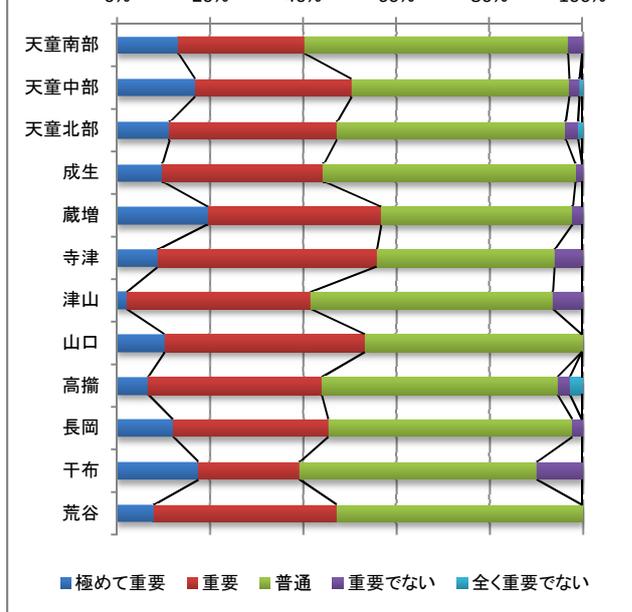


0% 20% 40% 60% 80% 100%

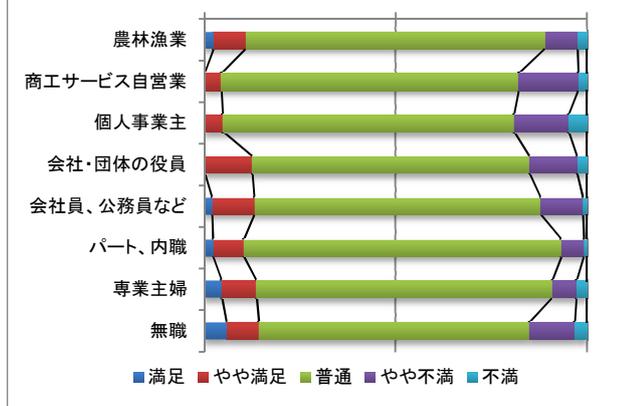


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

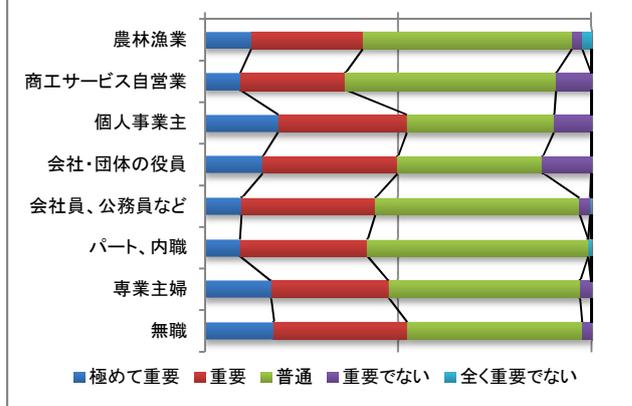


0% 50% 100%



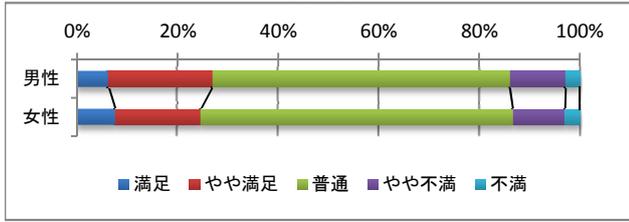
職業

0% 50% 100%

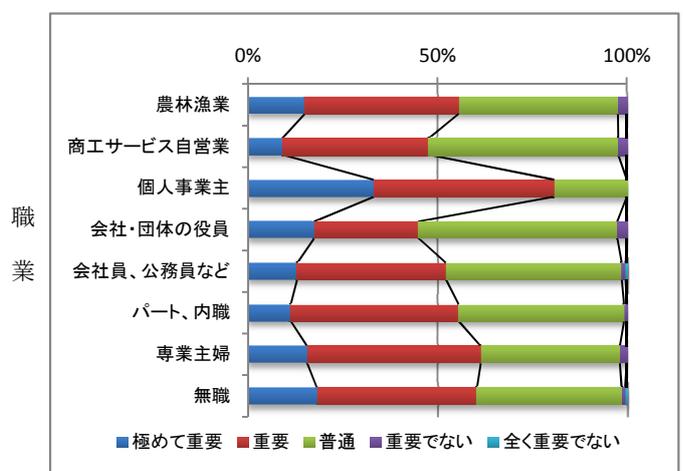
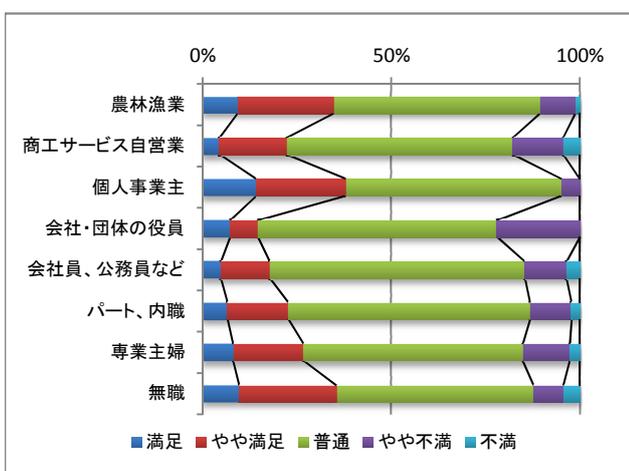
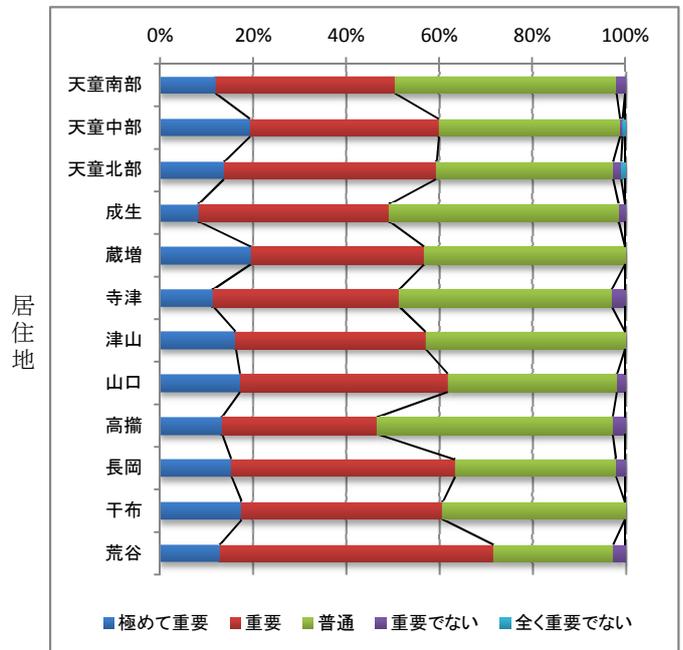
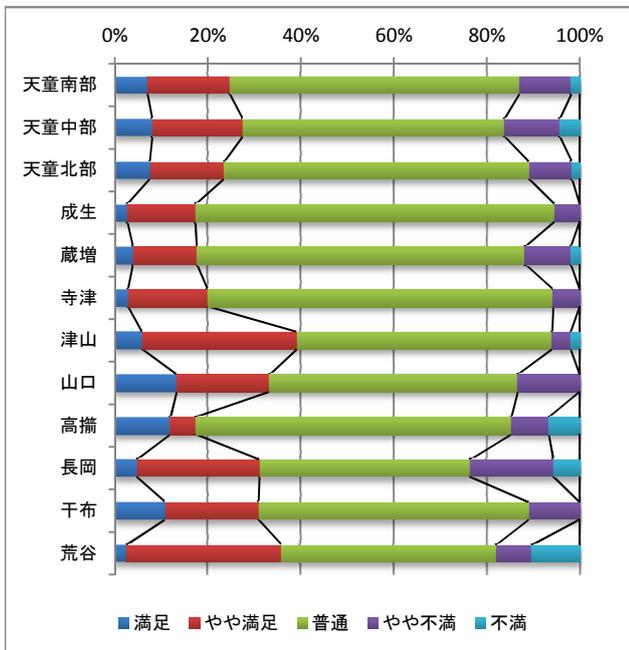
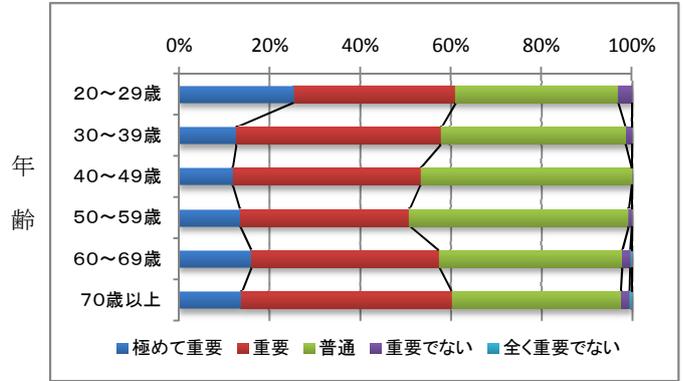
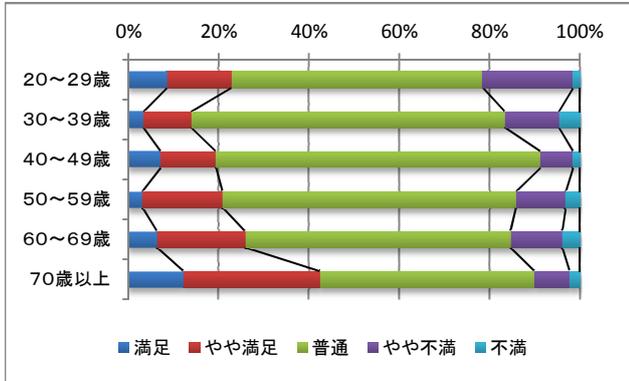
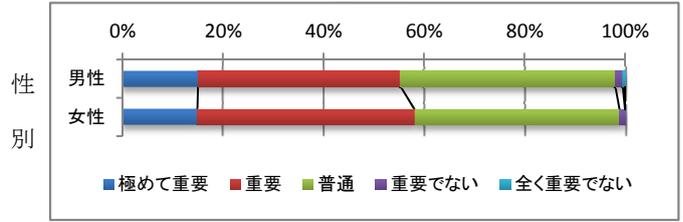


19 環境衛生の推進

満足度

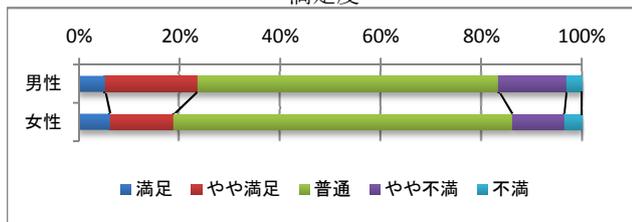


重要度

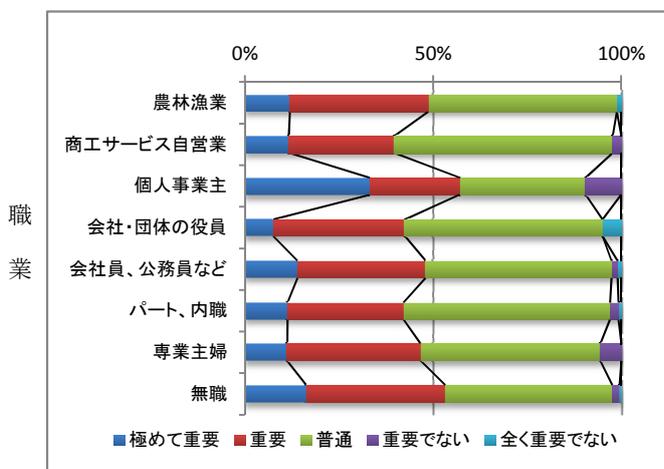
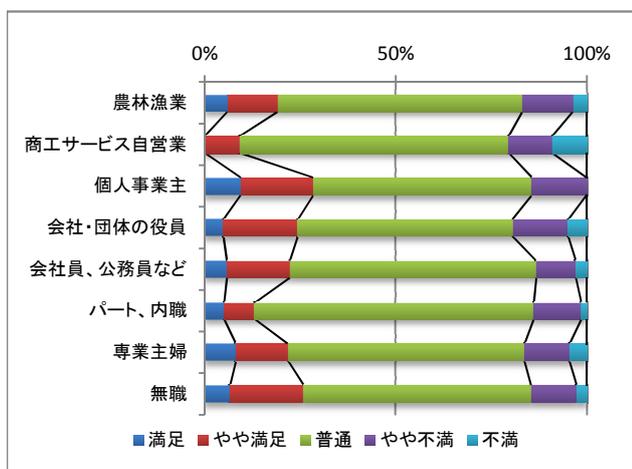
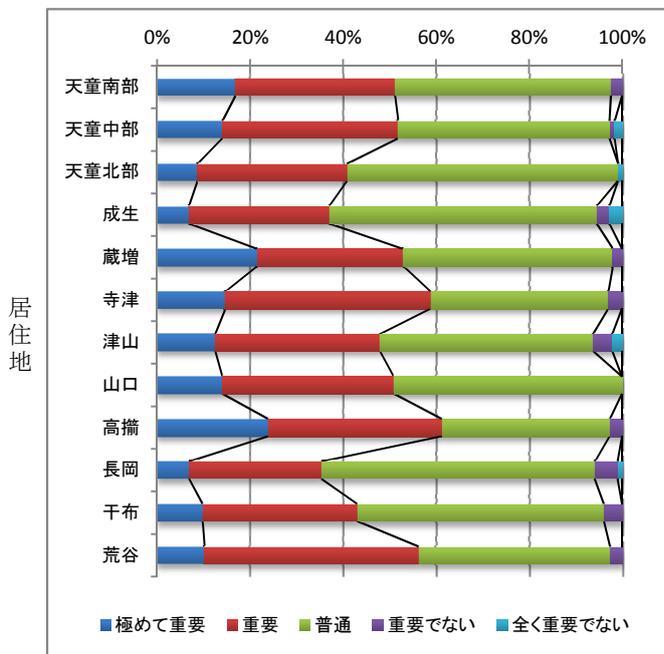
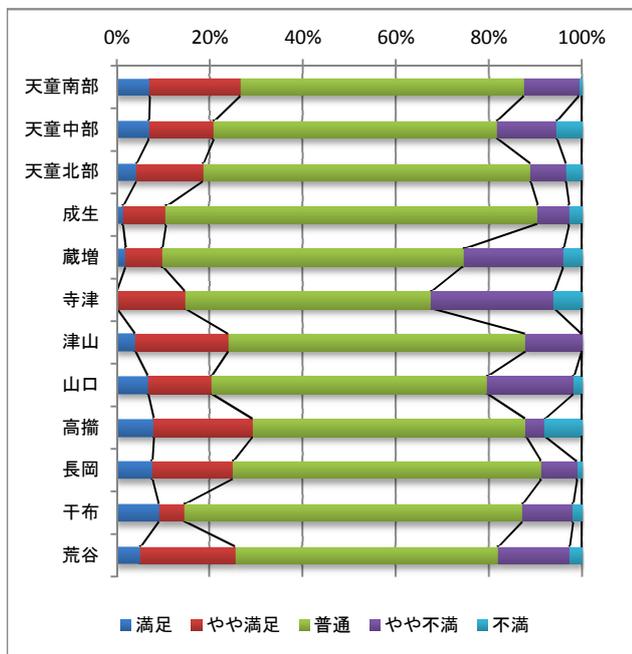
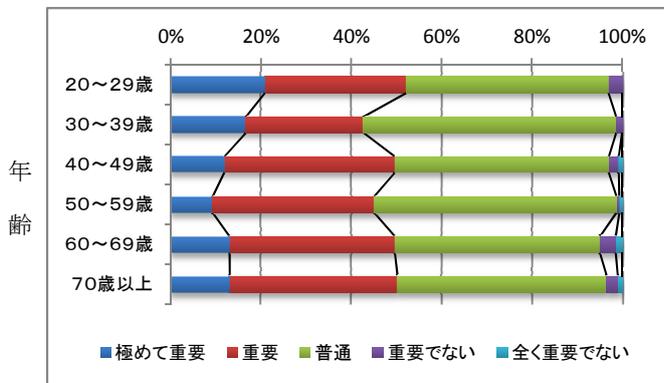
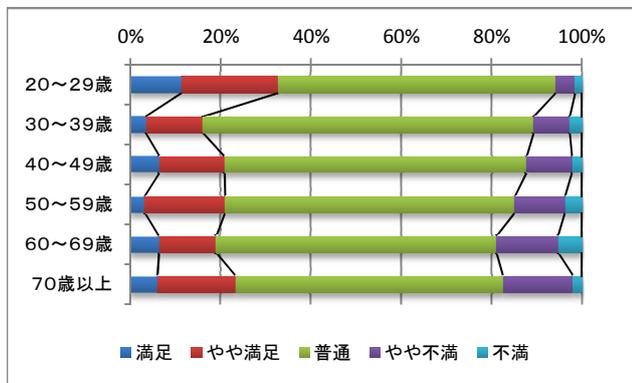
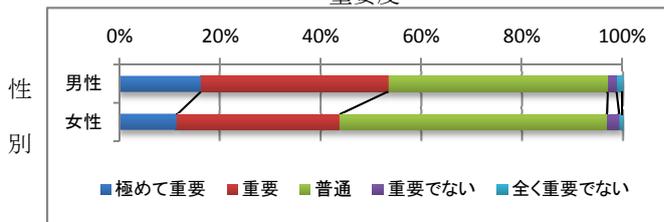


20 市街地の整備

満足度

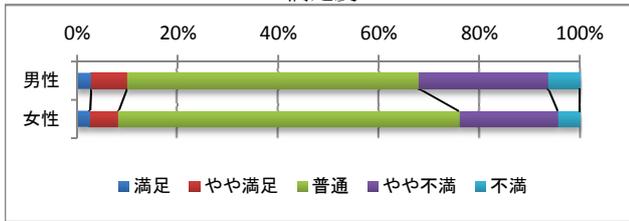


重要度

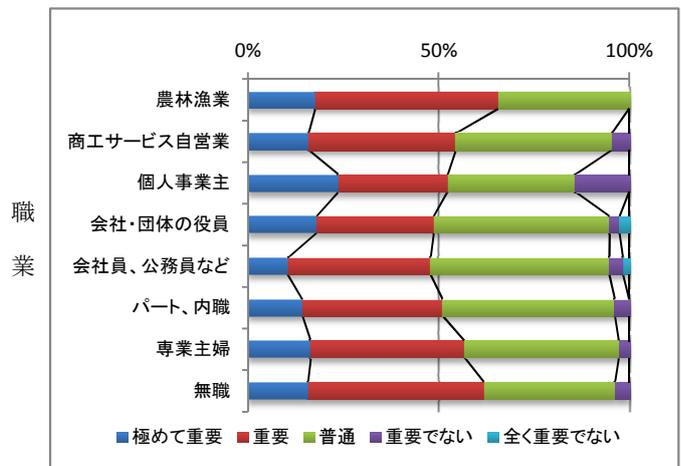
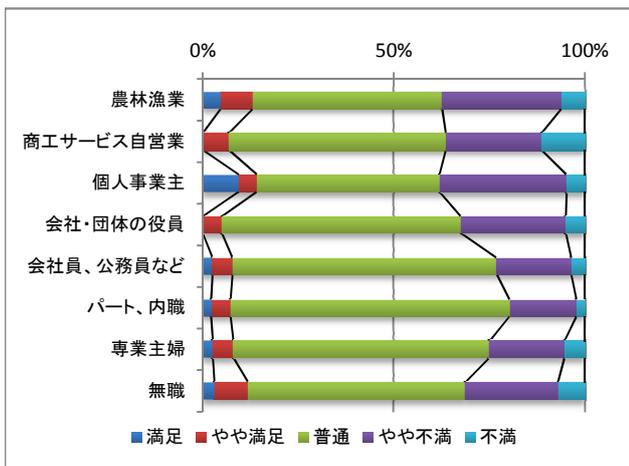
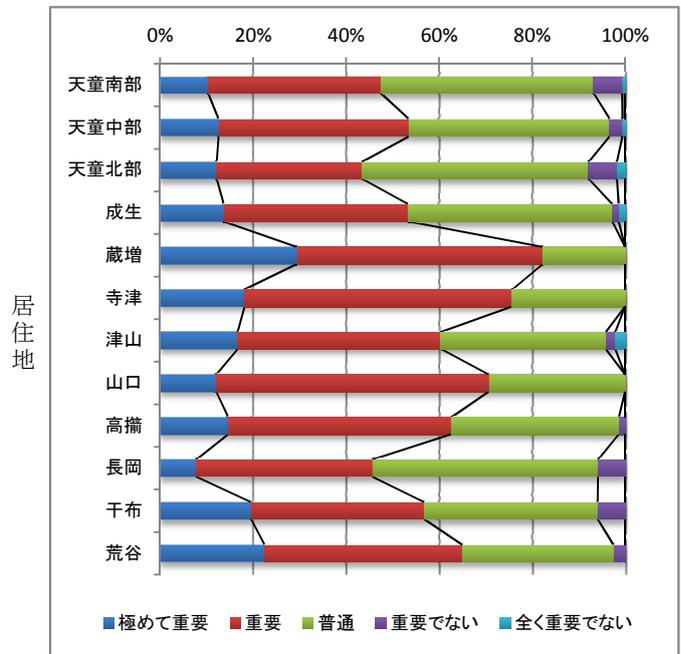
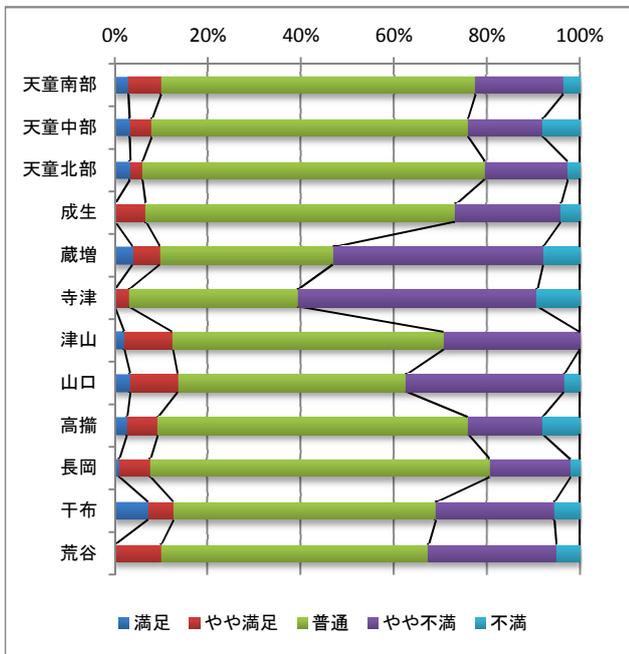
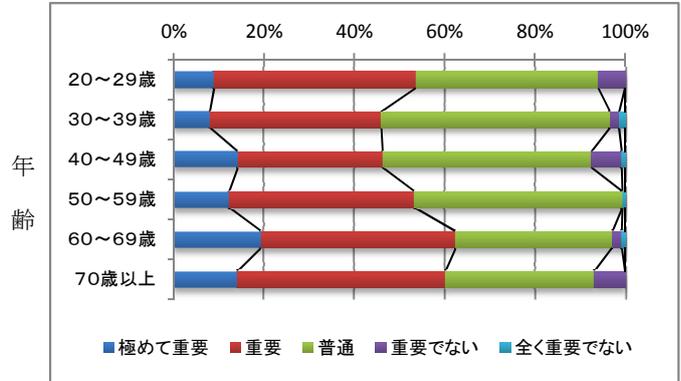
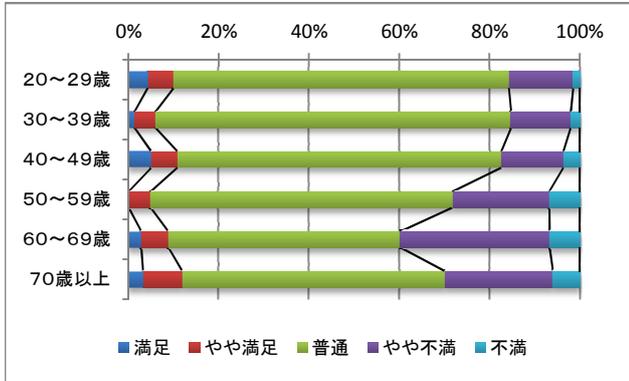
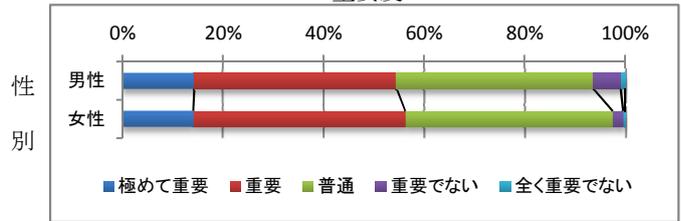


21 田園集落の整備

満足度

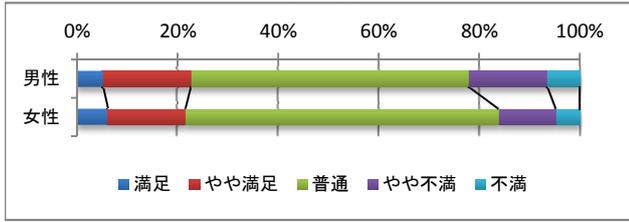


重要度

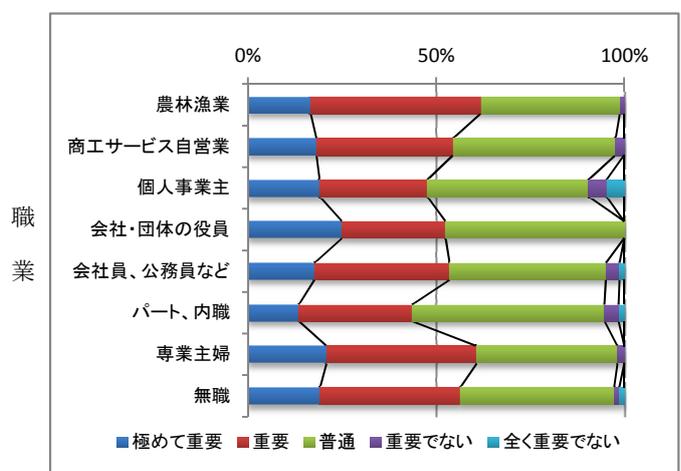
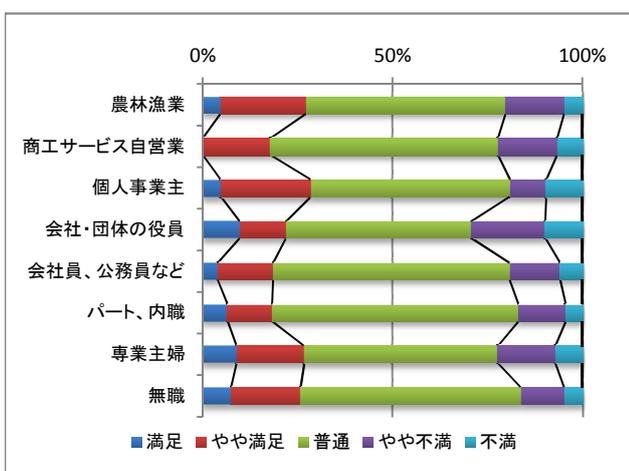
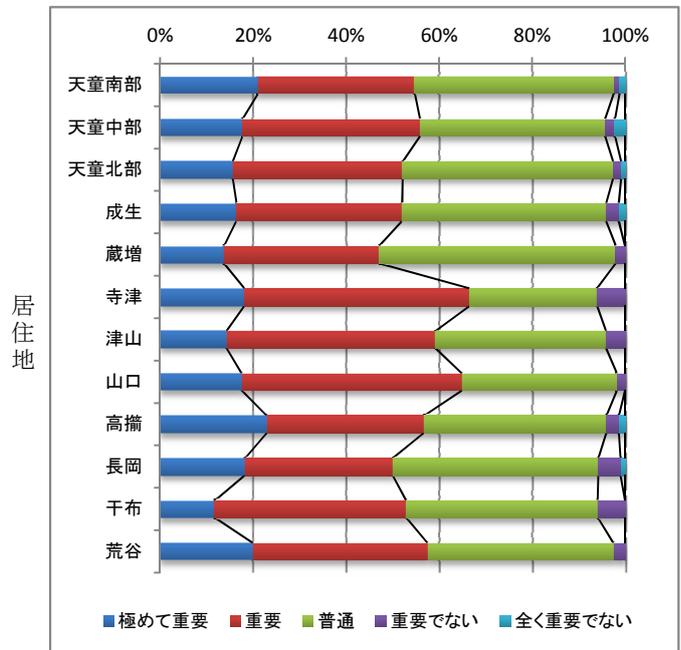
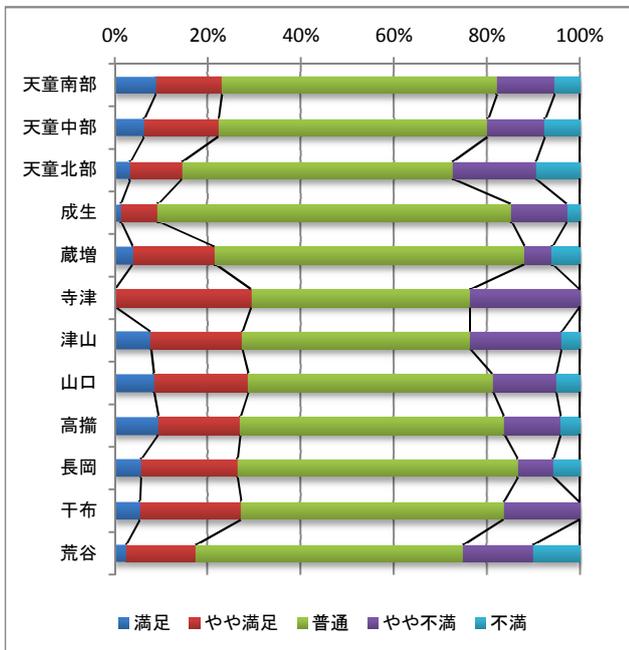
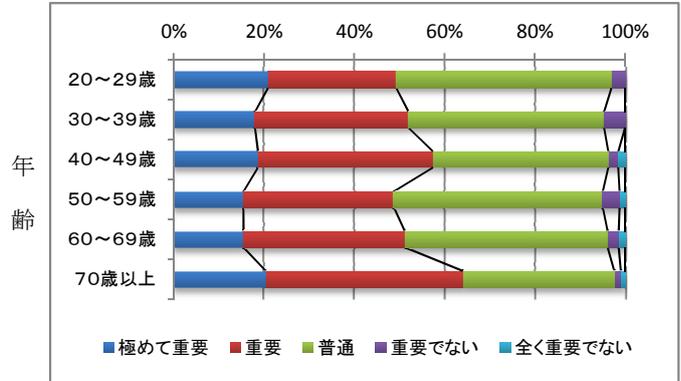
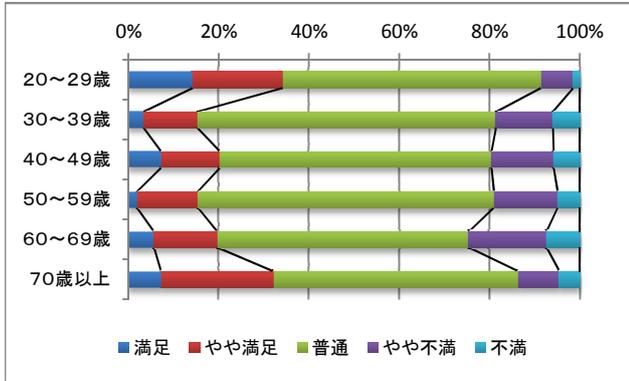
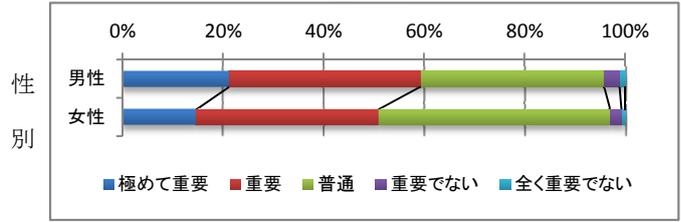


22 幹線道路の整備

満足度

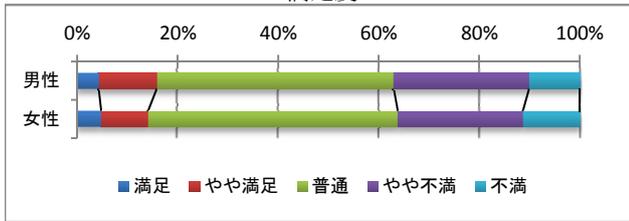


重要度

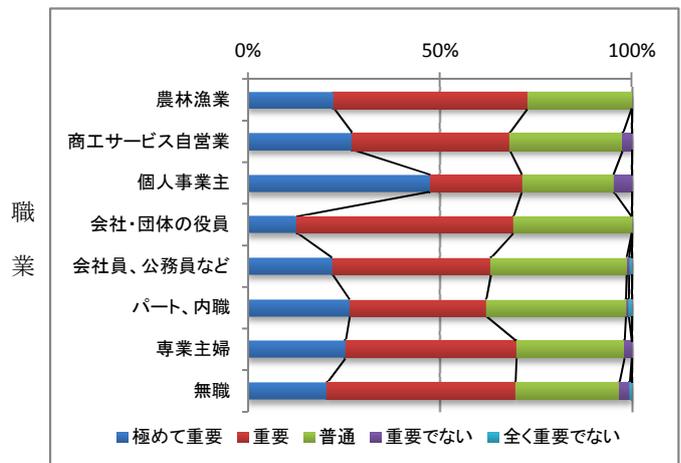
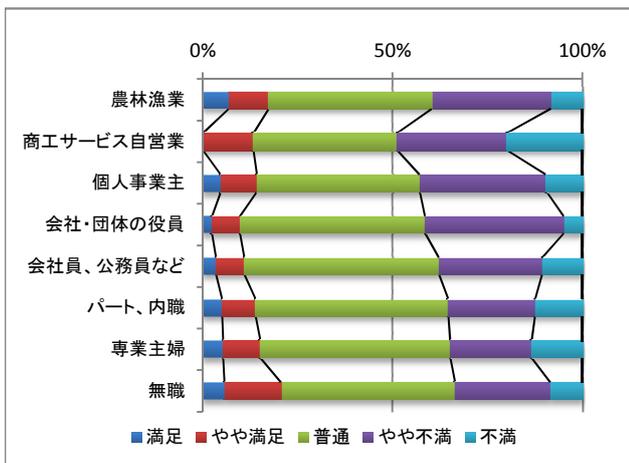
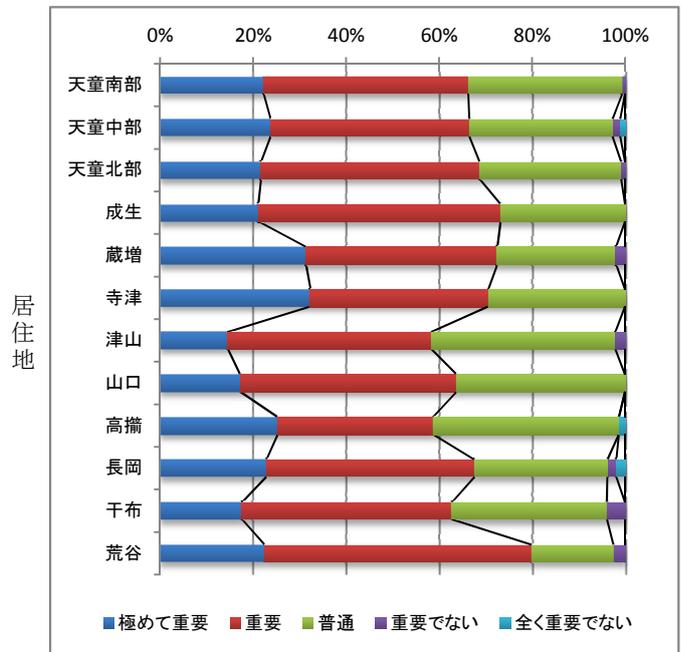
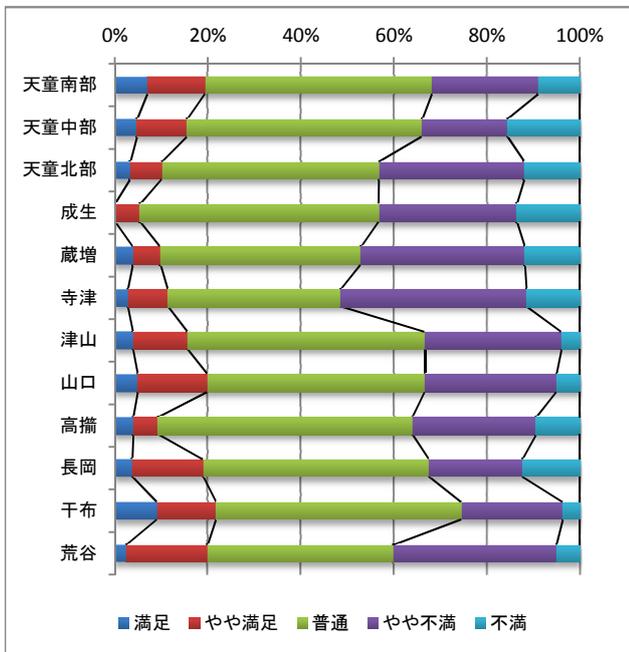
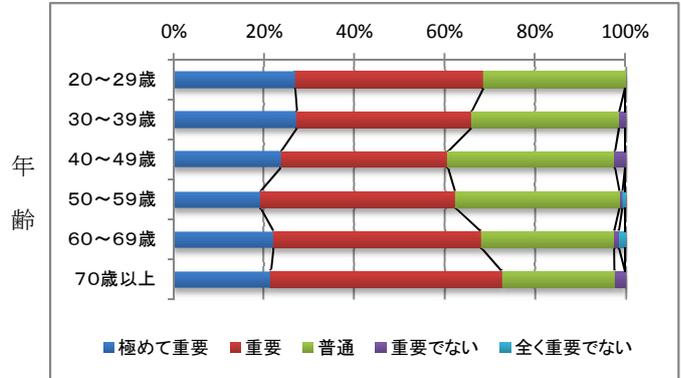
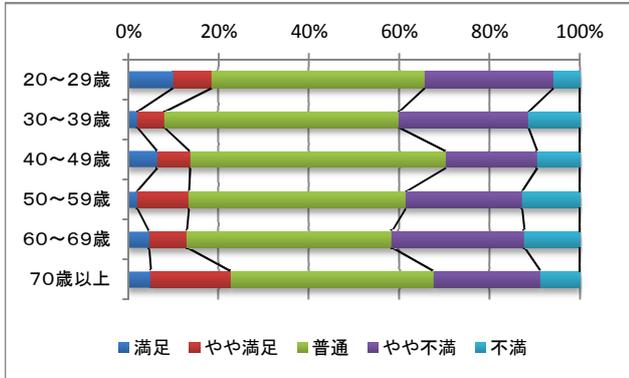
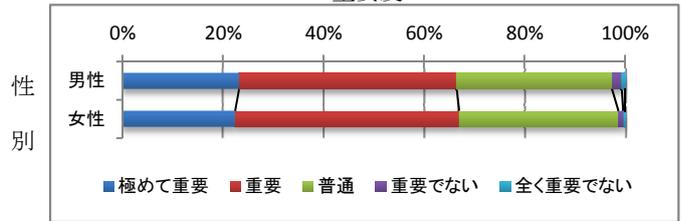


23 生活道路の整備

満足度

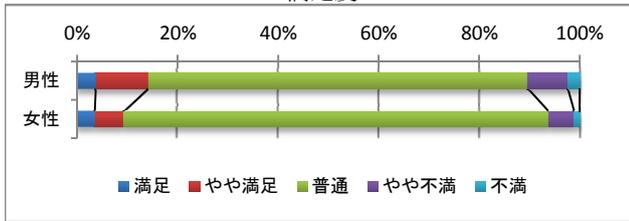


重要度

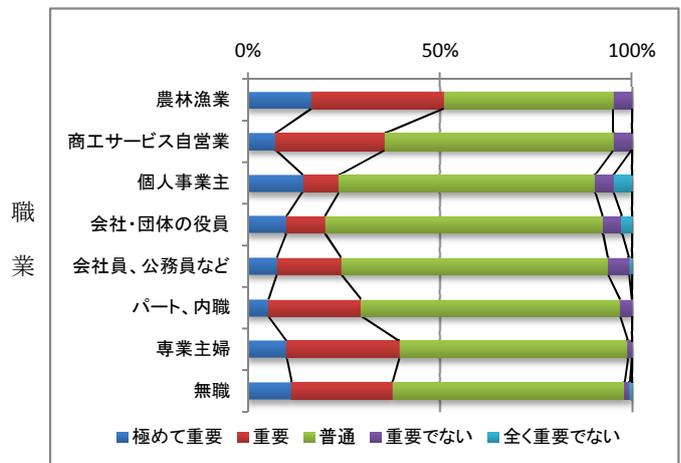
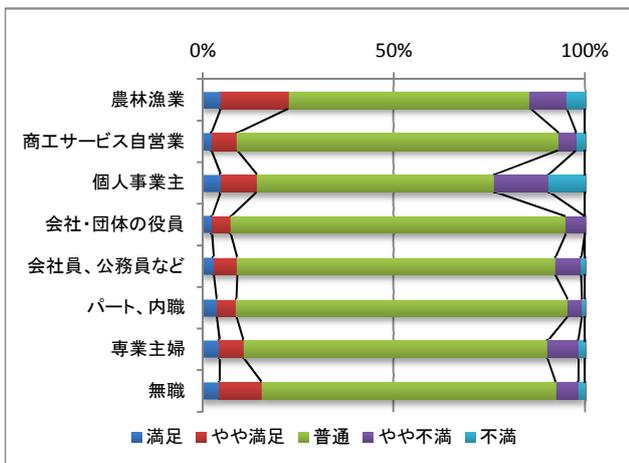
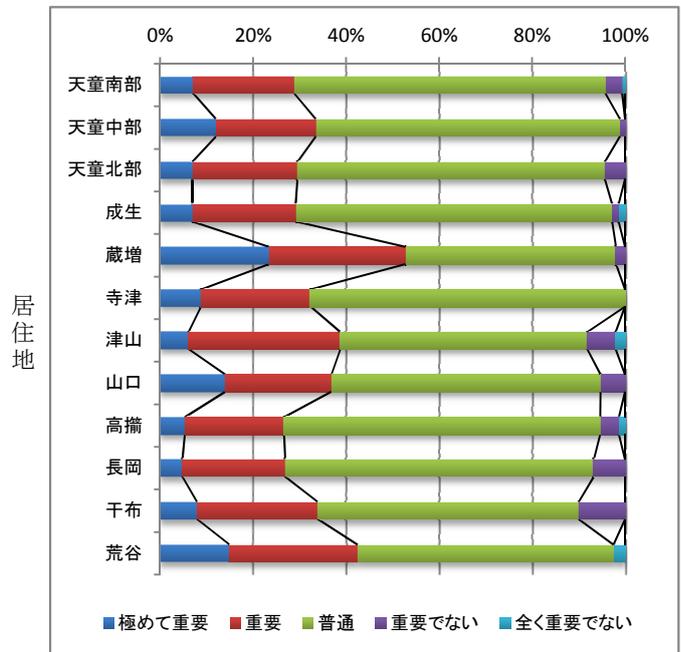
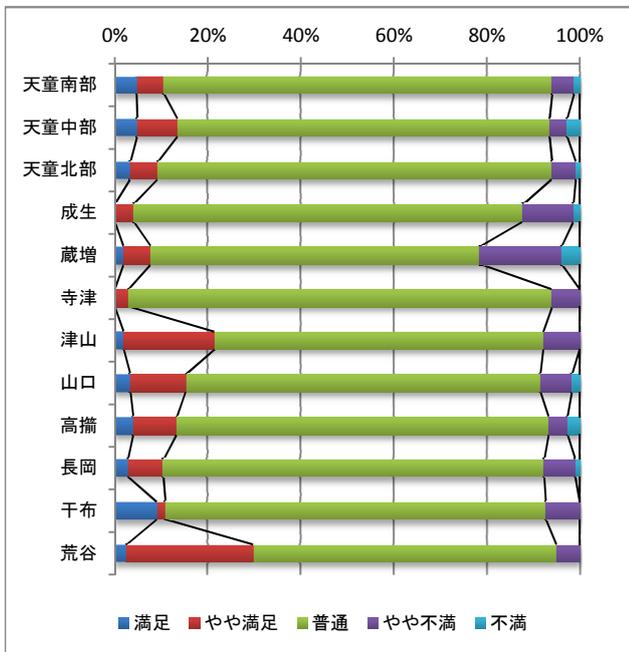
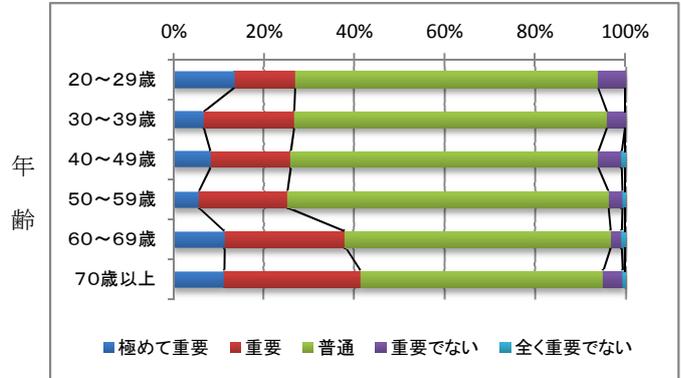
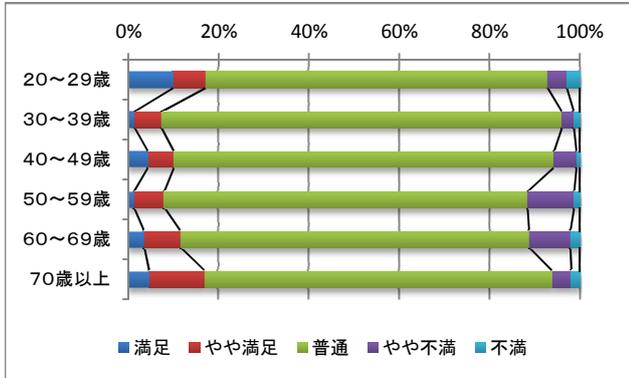
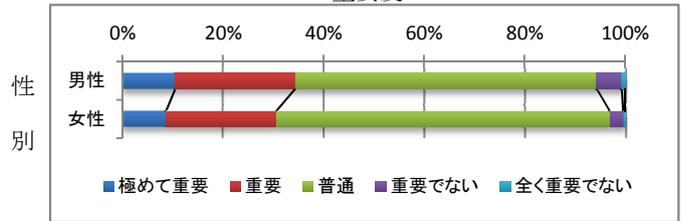


24 河川施設の整備

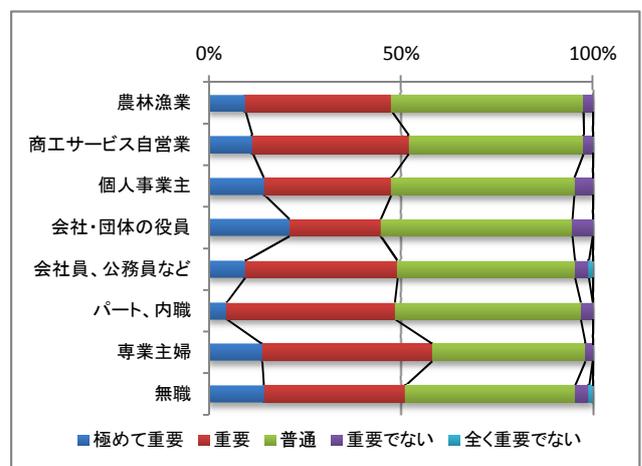
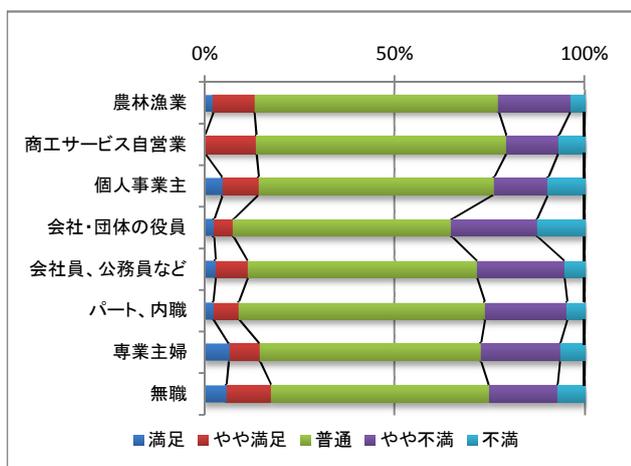
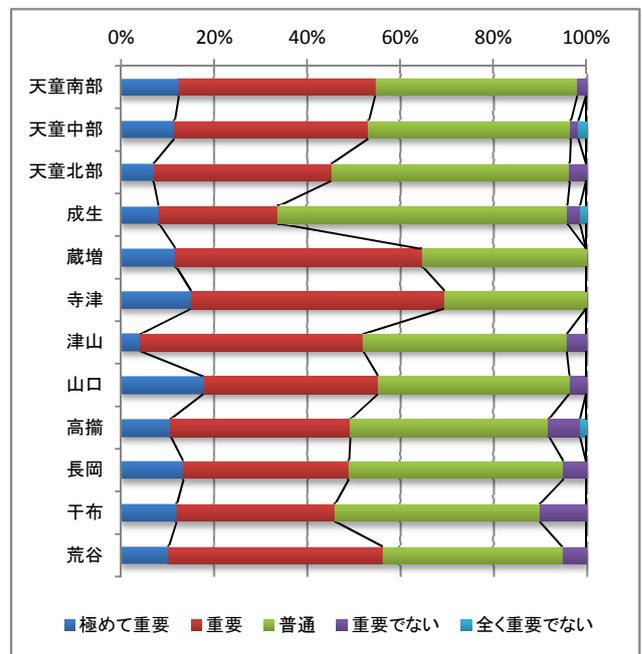
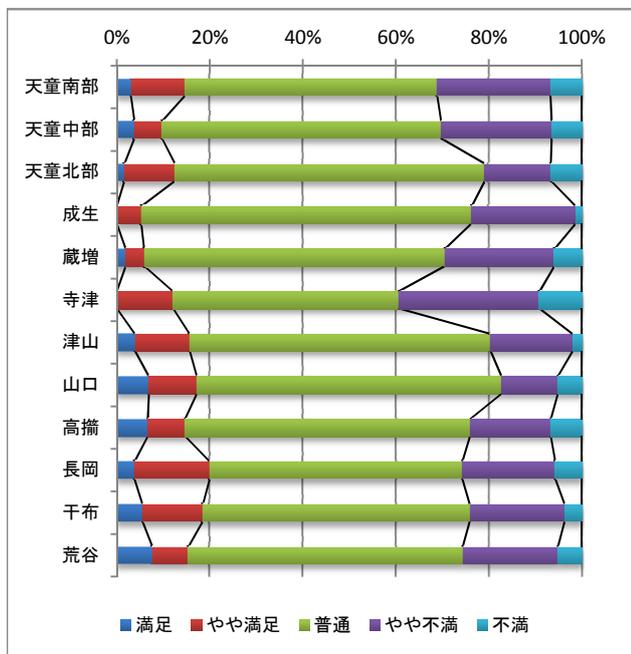
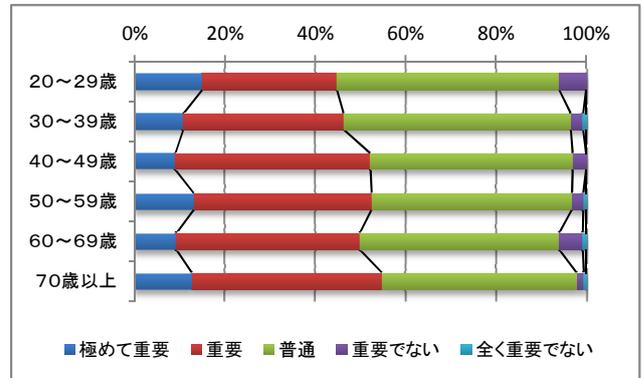
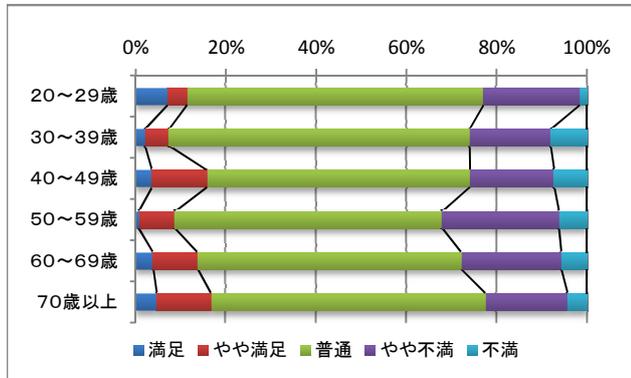
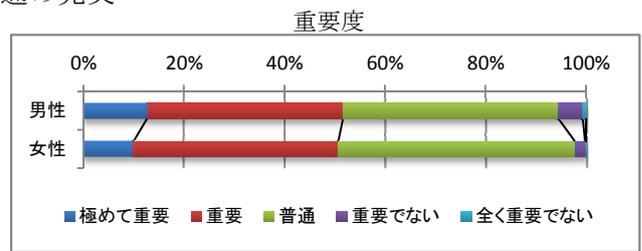
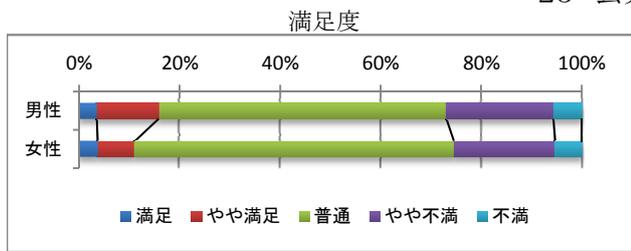
満足度



重要度

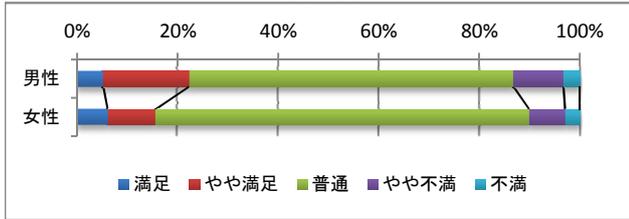


25 公共交通の充実

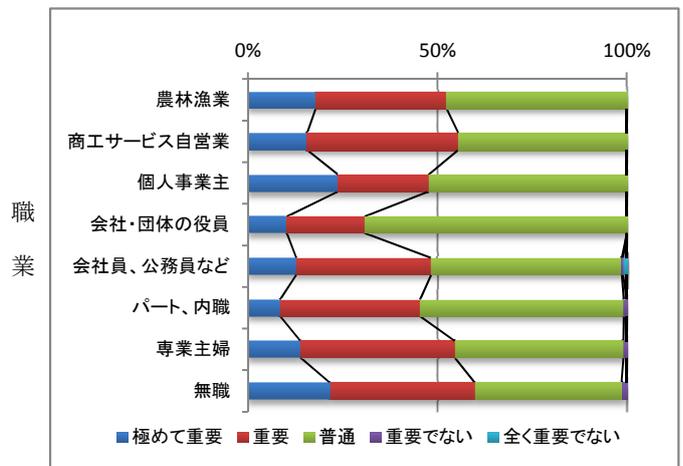
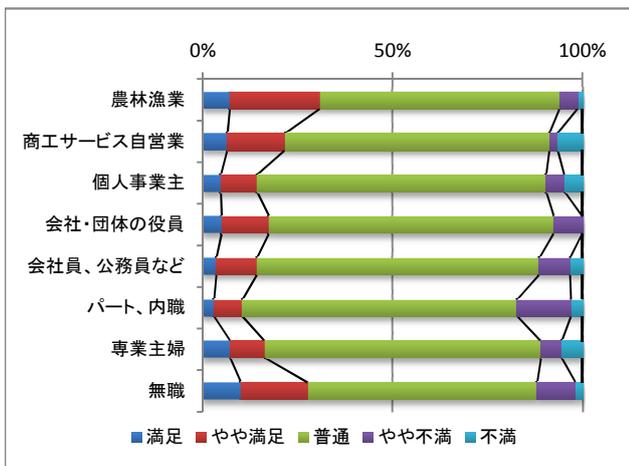
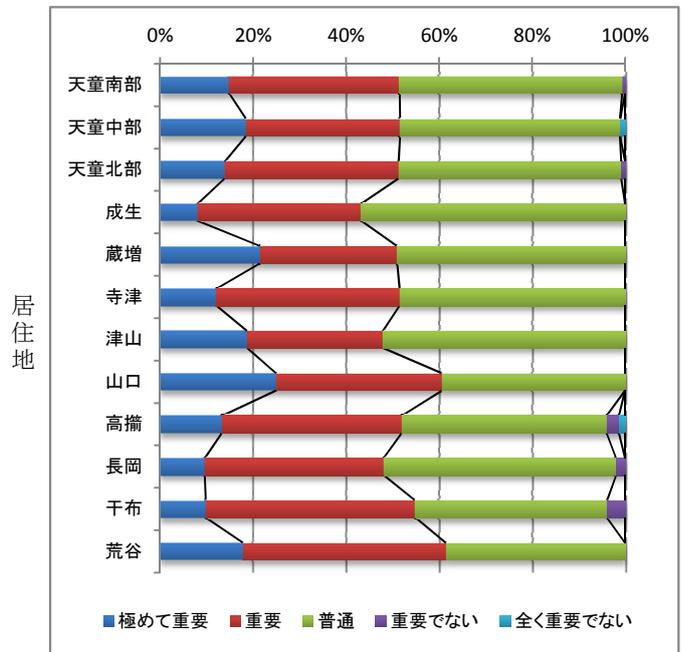
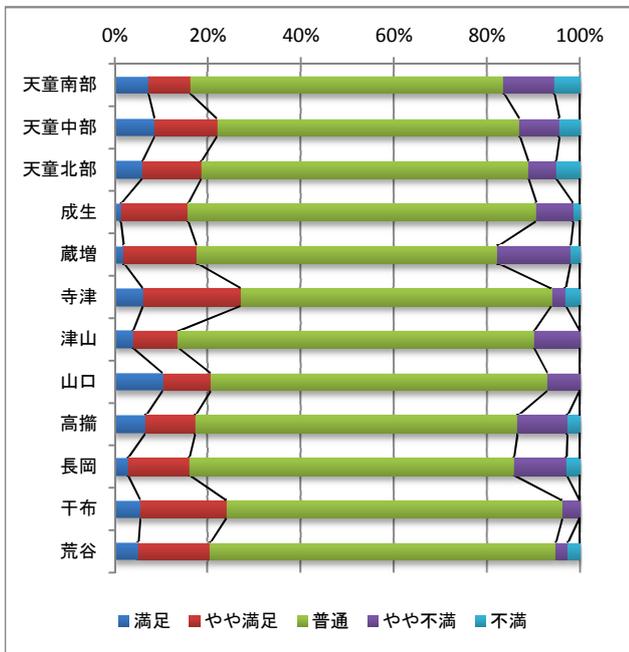
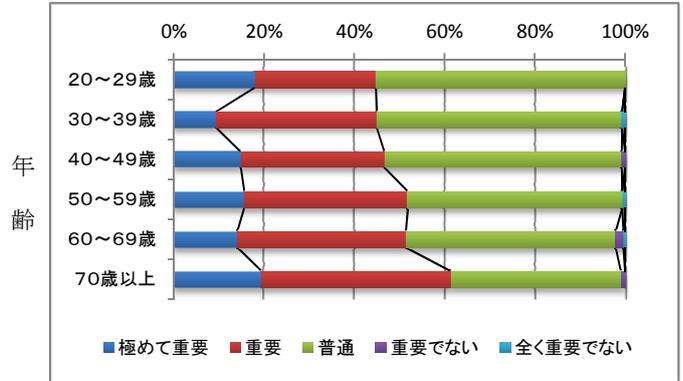
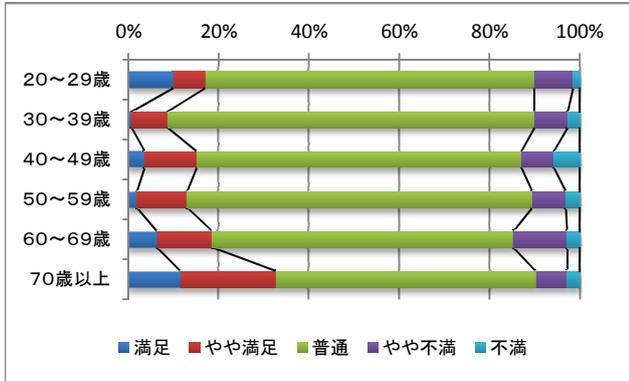
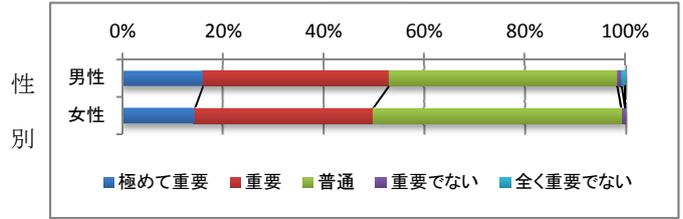


26 水道事業の運営

満足度

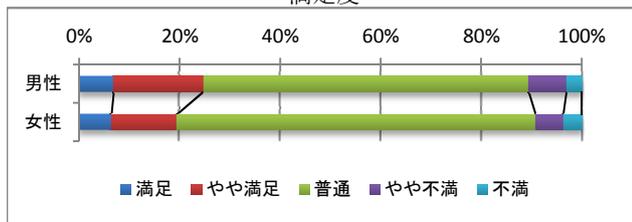


重要度

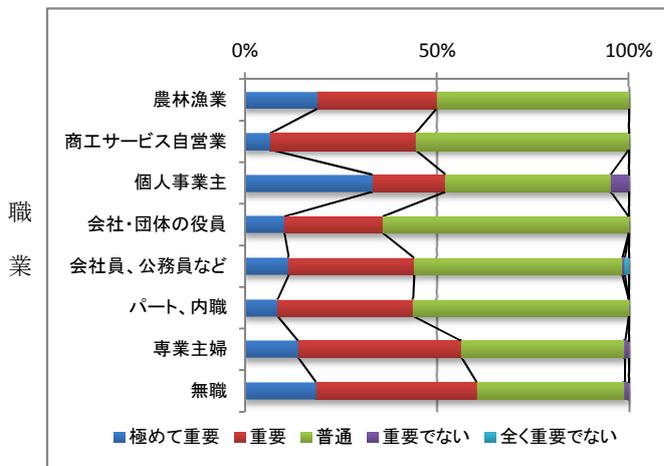
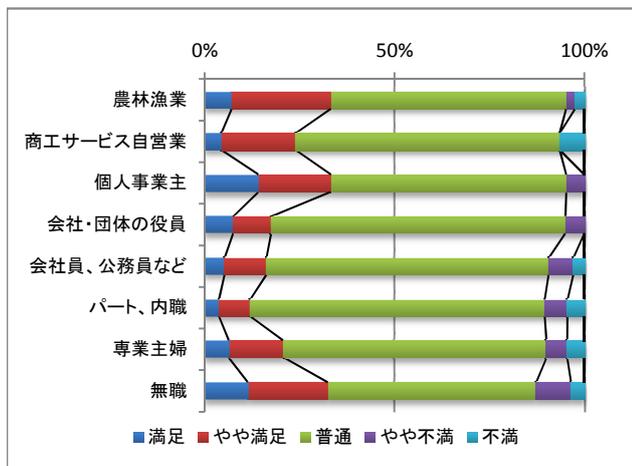
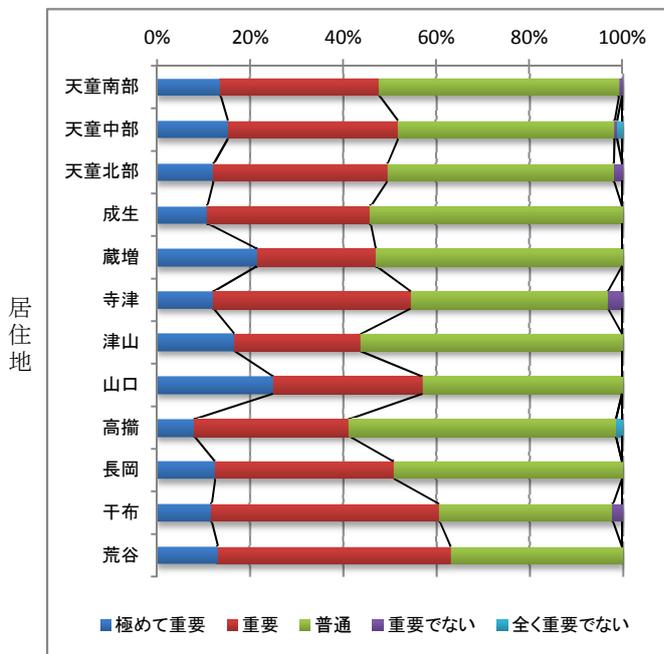
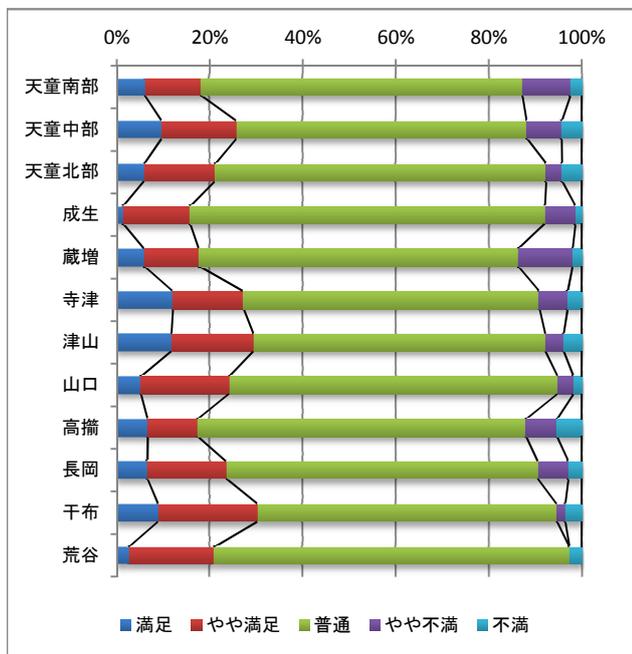
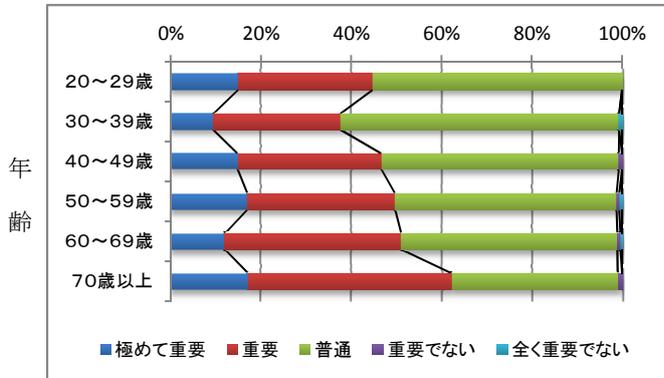
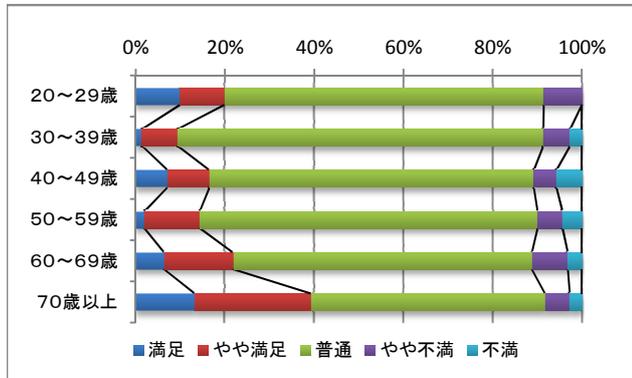
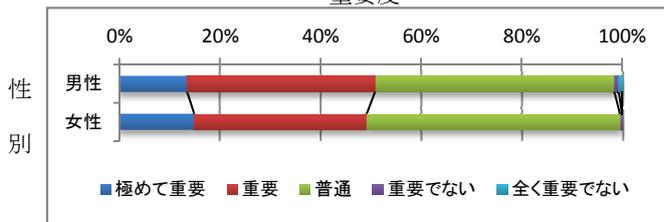


27 下水道事業の運営

満足度

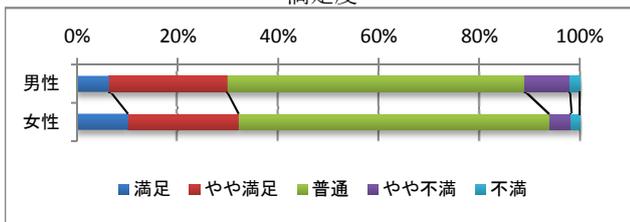


重要度

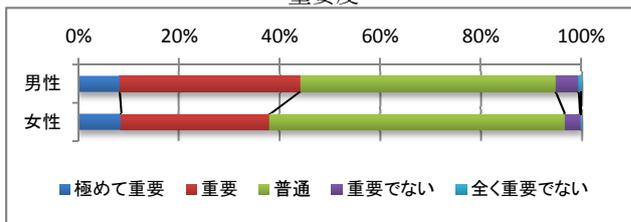


28 公園・緑地の整備

満足度

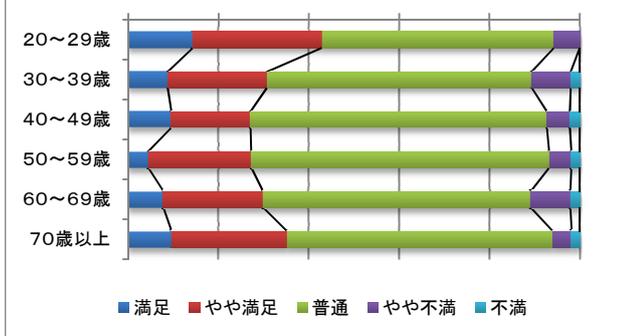


重要度



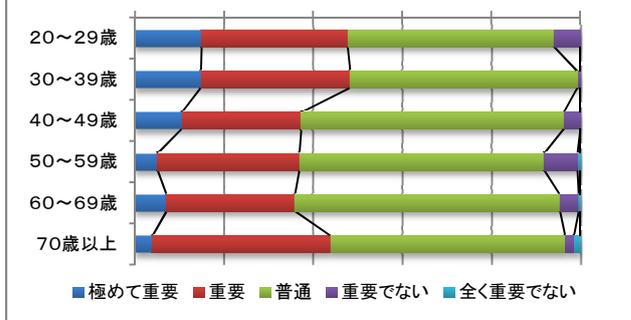
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

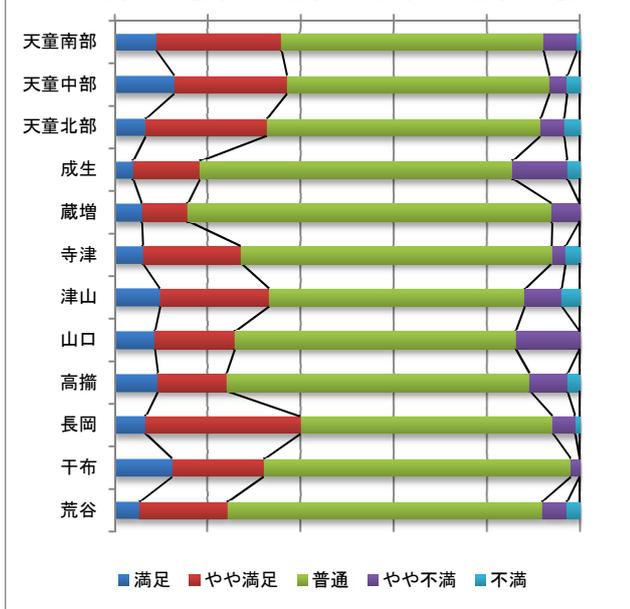


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

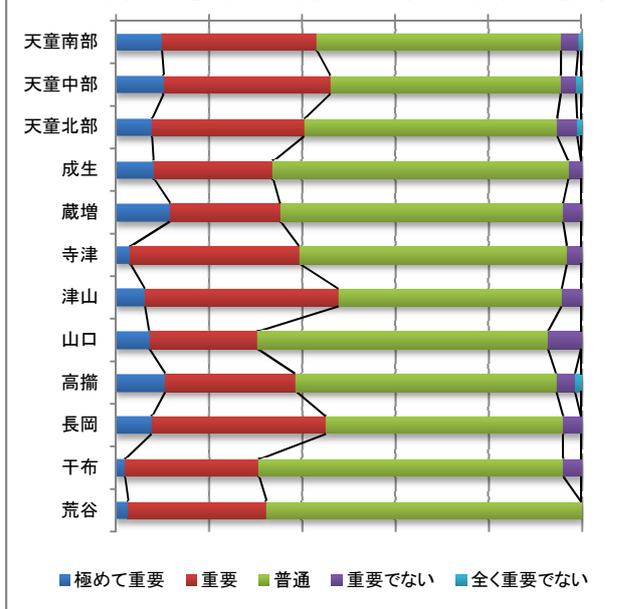


0% 20% 40% 60% 80% 100%

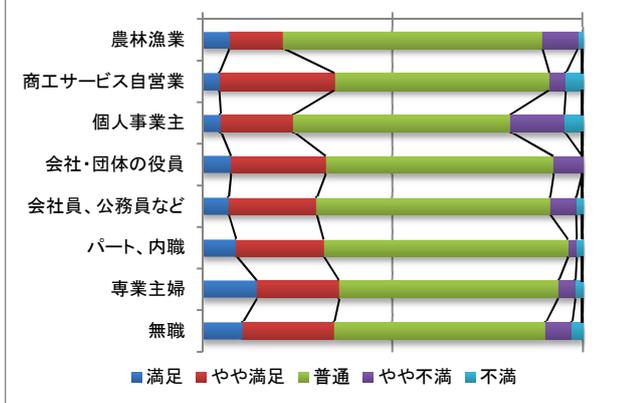


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

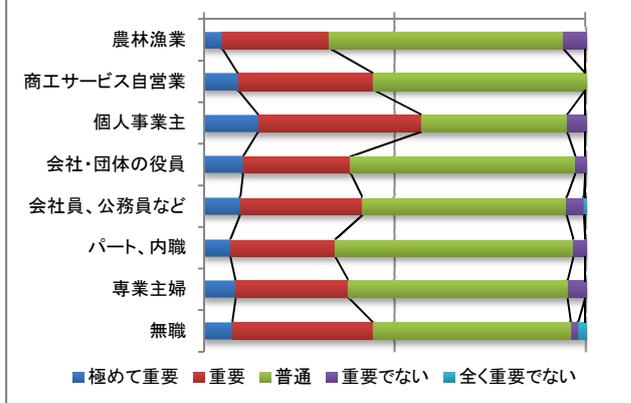


0% 50% 100%



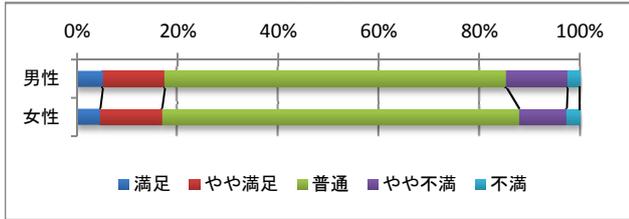
職業

0% 50% 100%

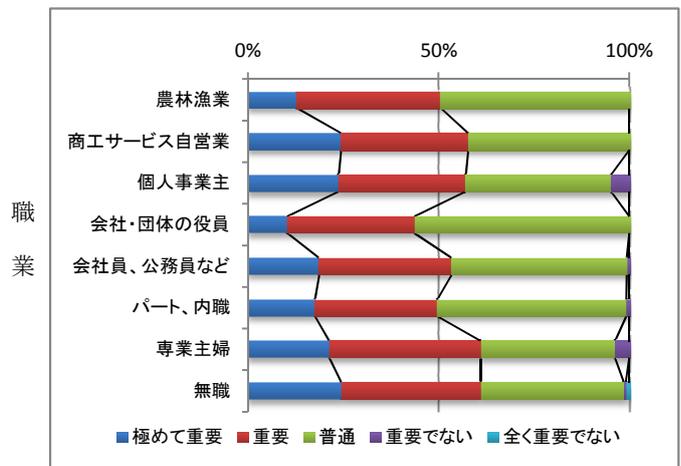
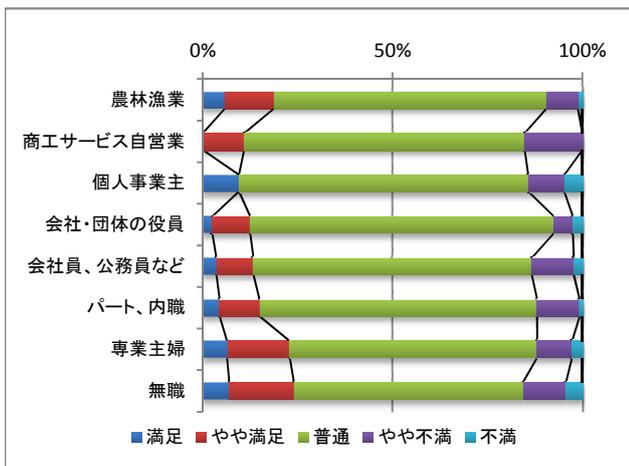
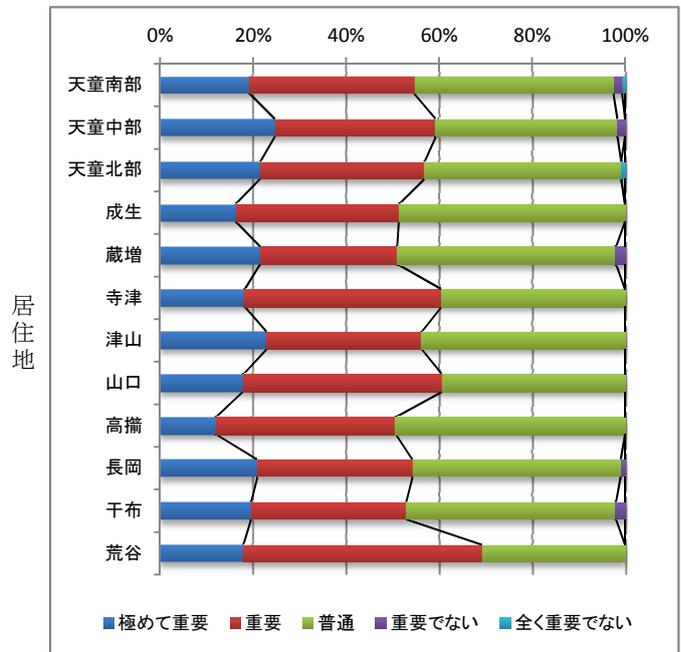
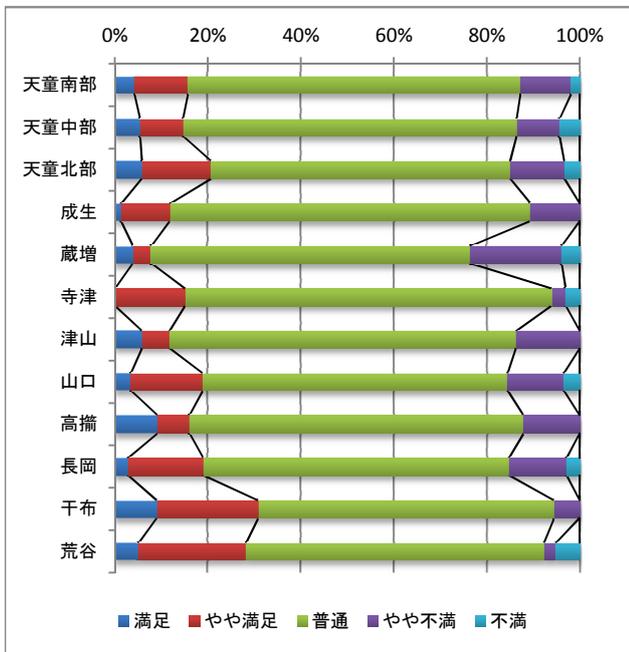
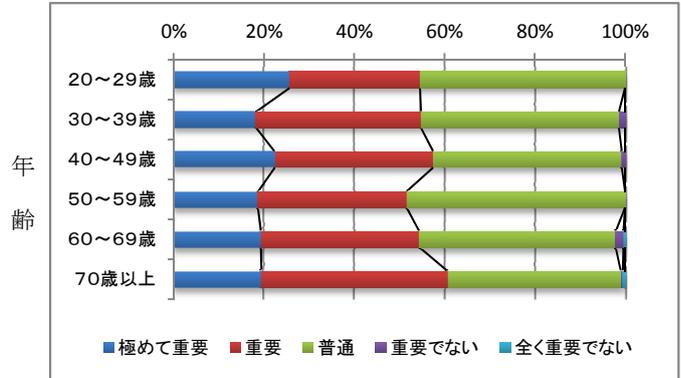
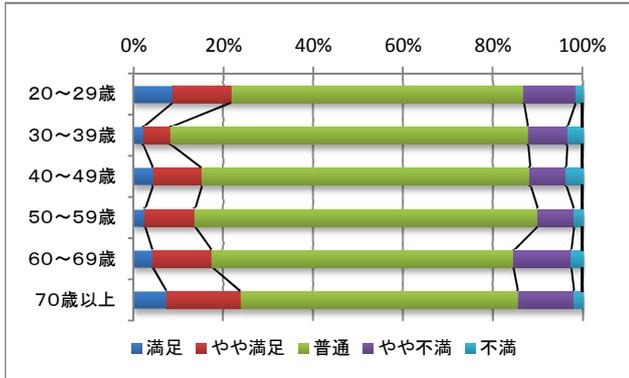
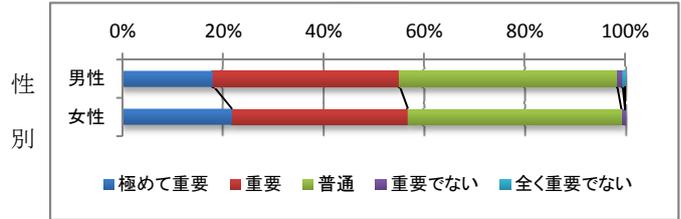


29 防災体制の確立

満足度

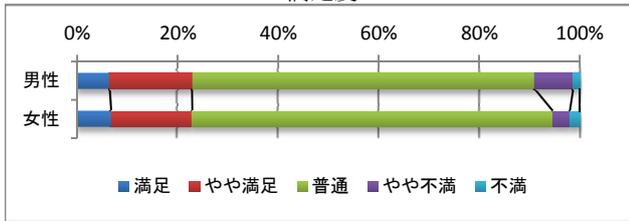


重要度

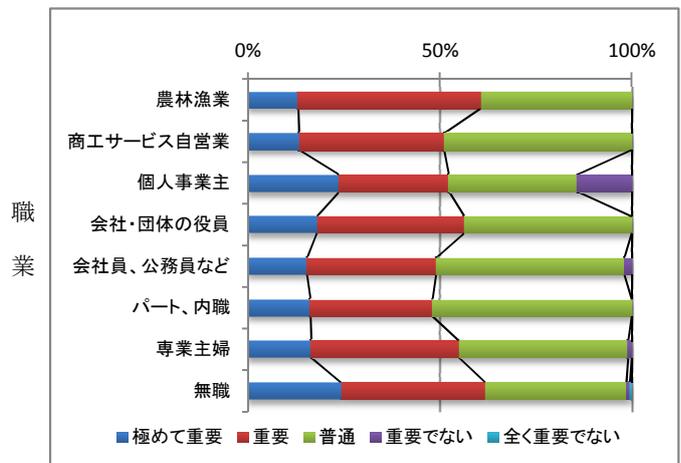
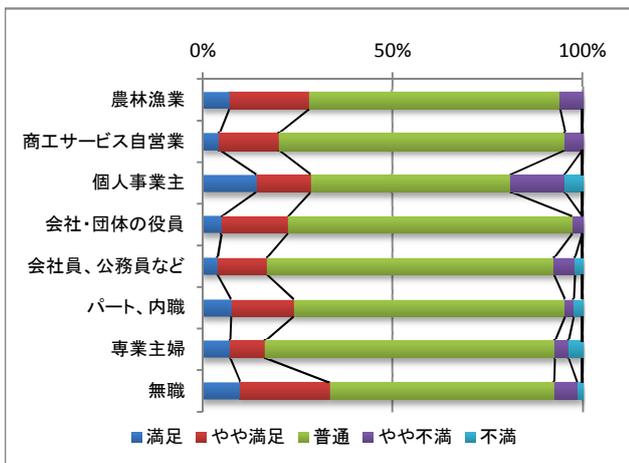
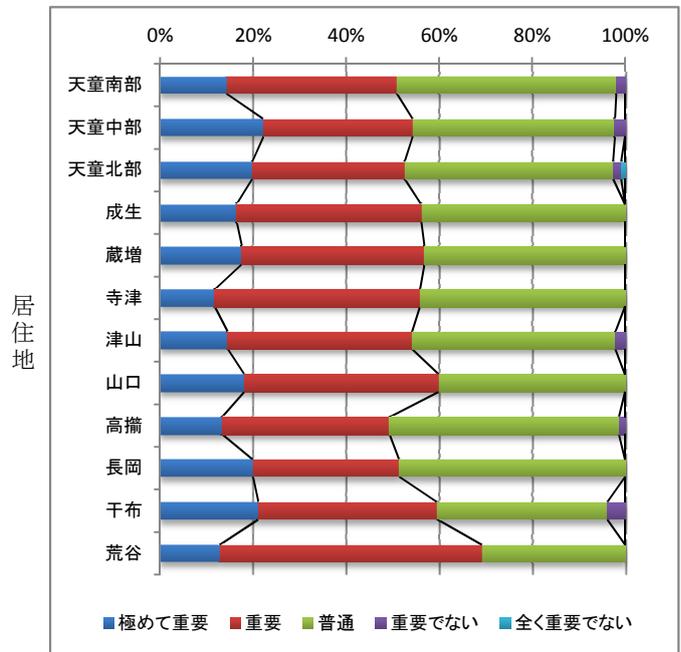
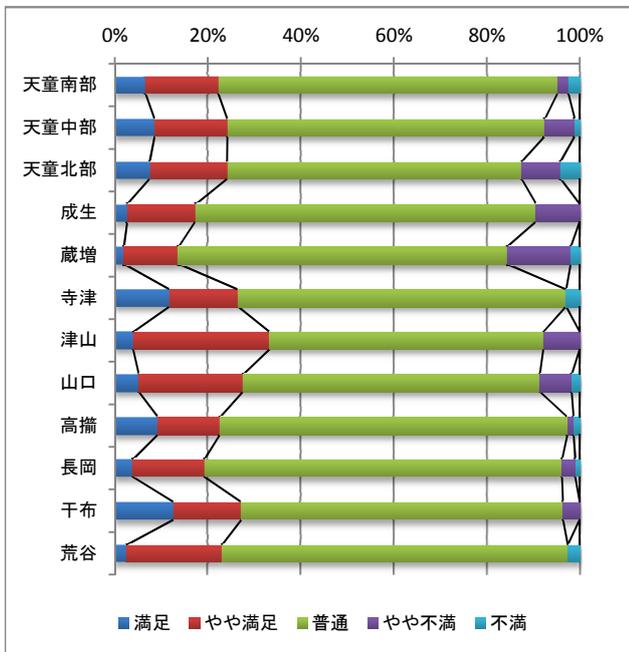
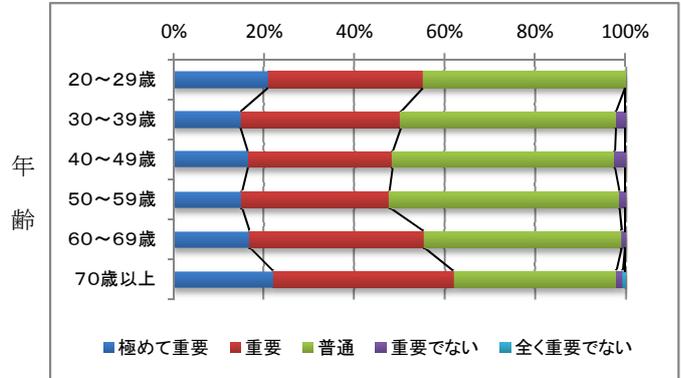
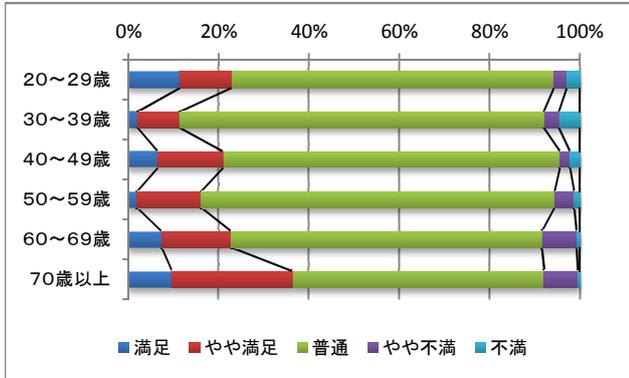
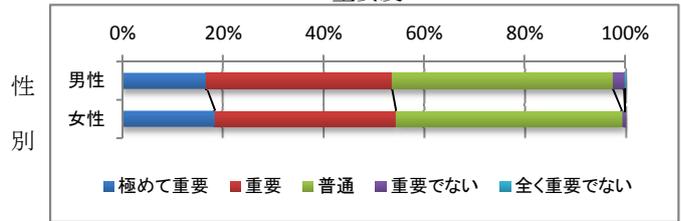


30 消防体制の充実

満足度

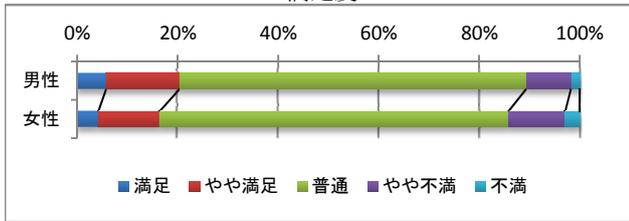


重要度

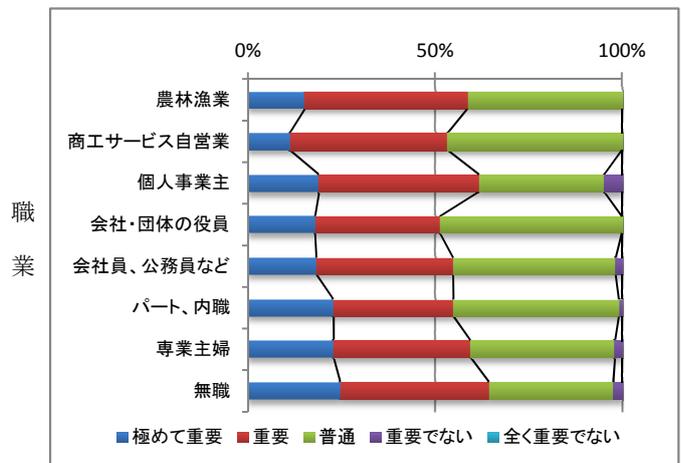
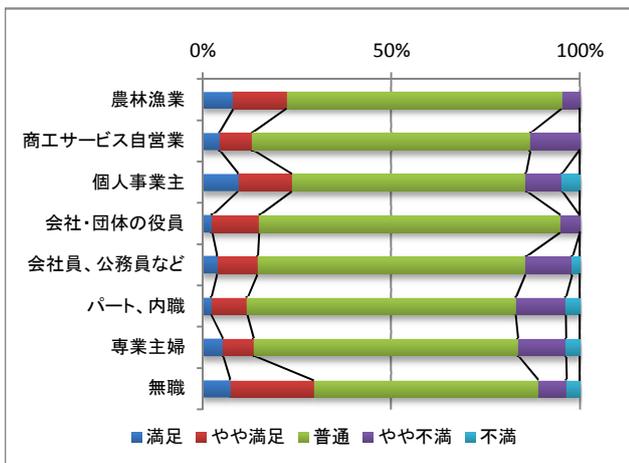
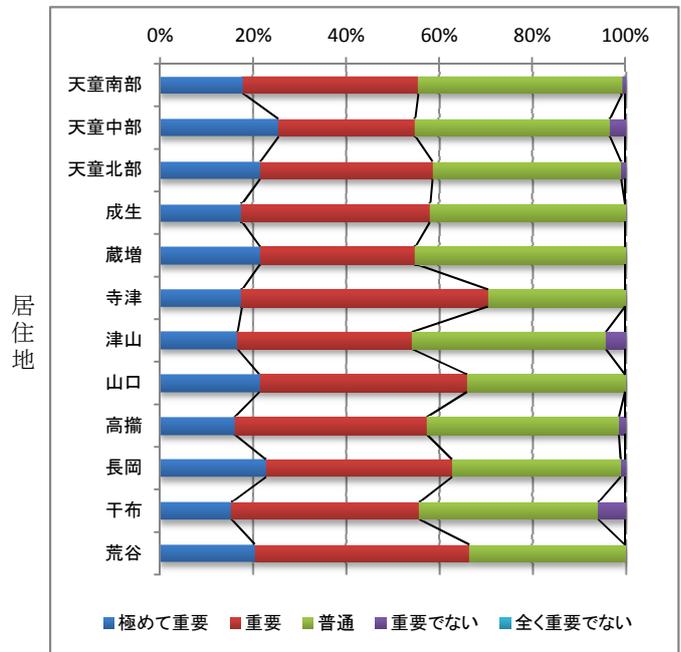
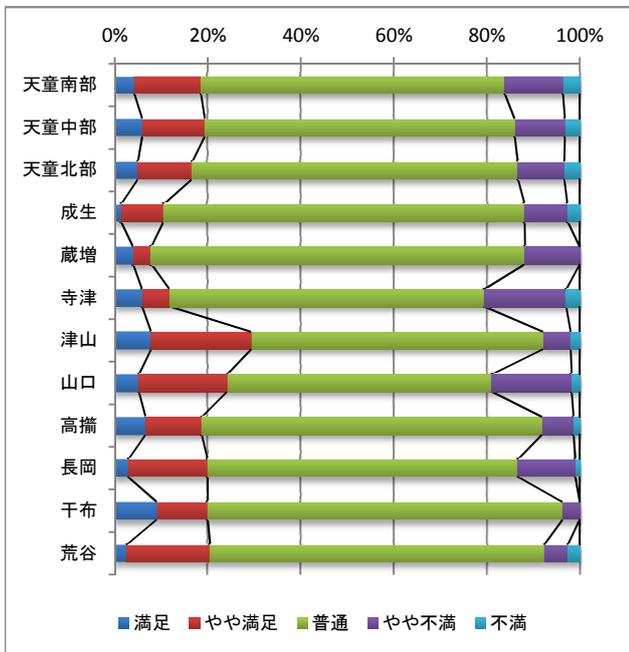
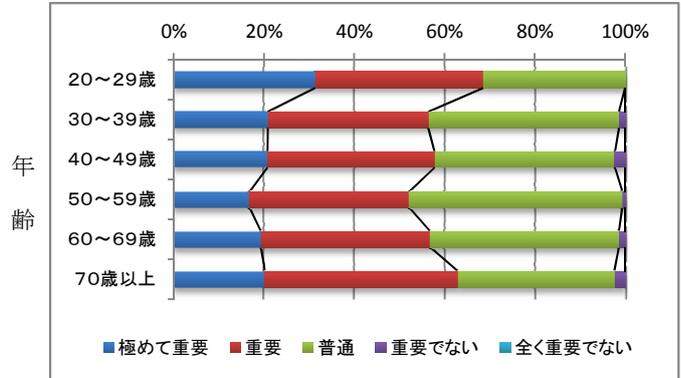
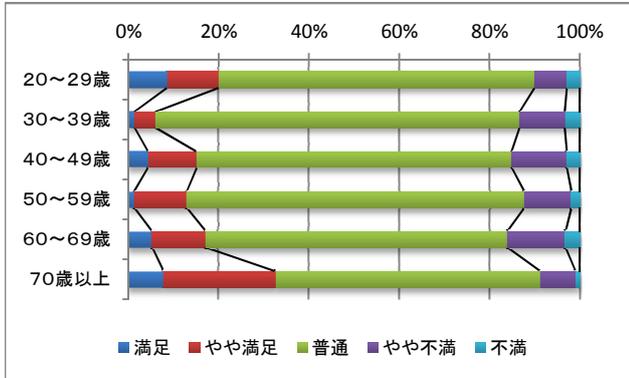
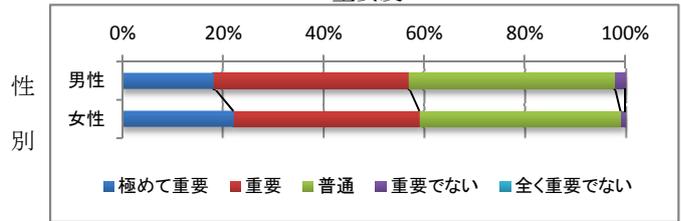


31 防犯活動の充実

満足度

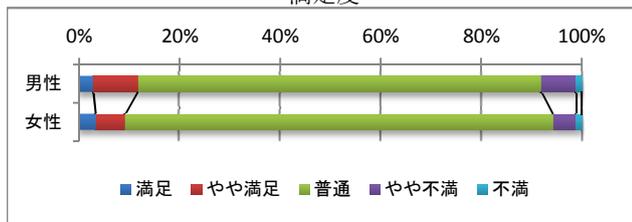


重要度

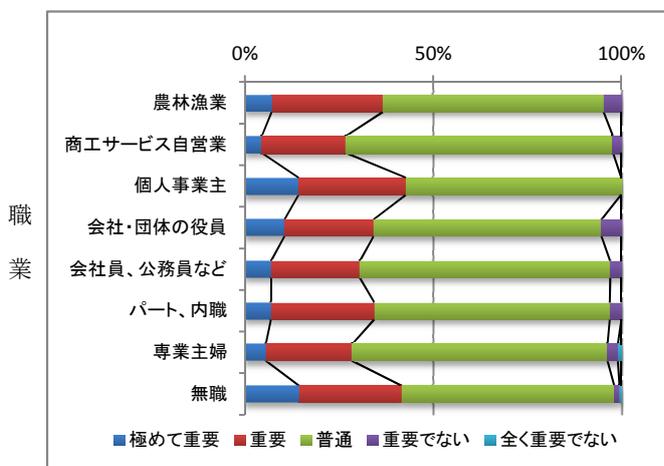
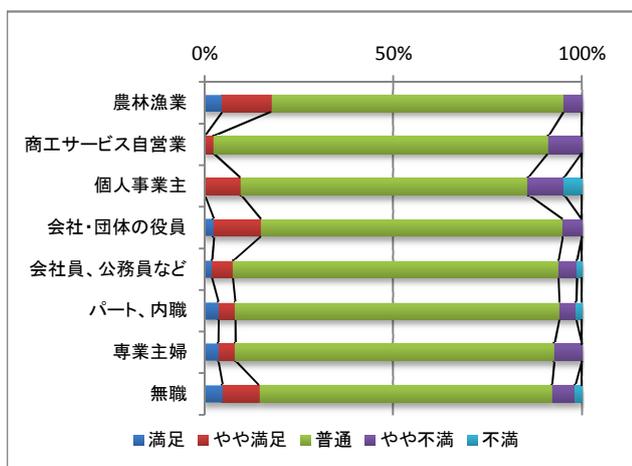
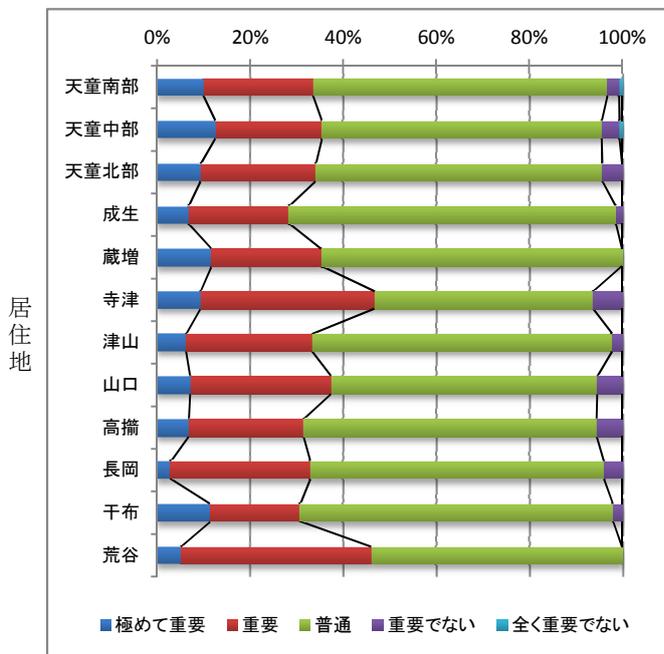
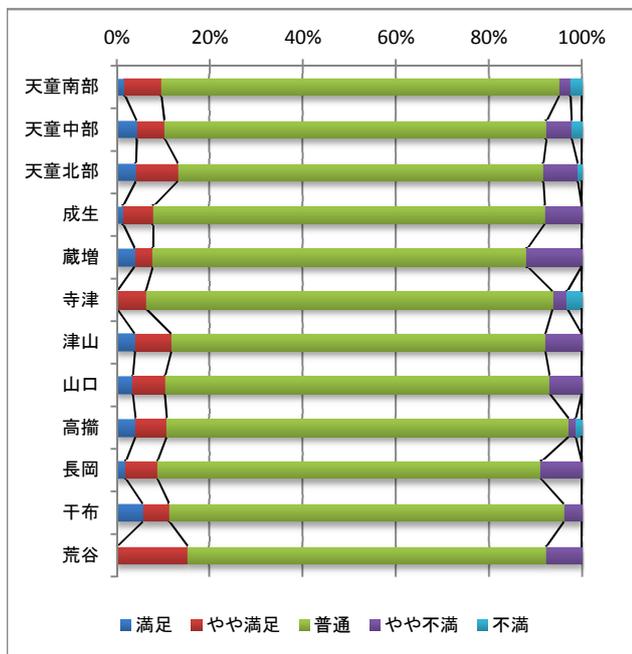
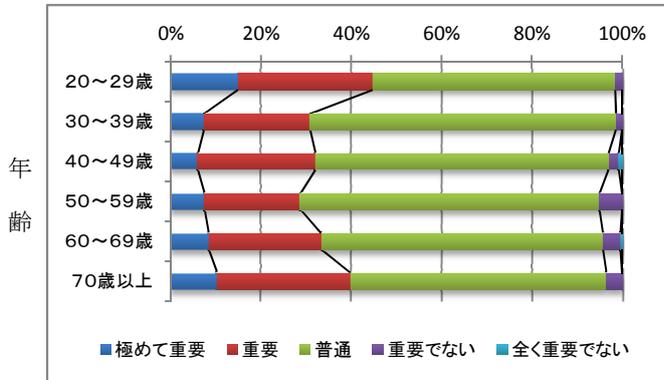
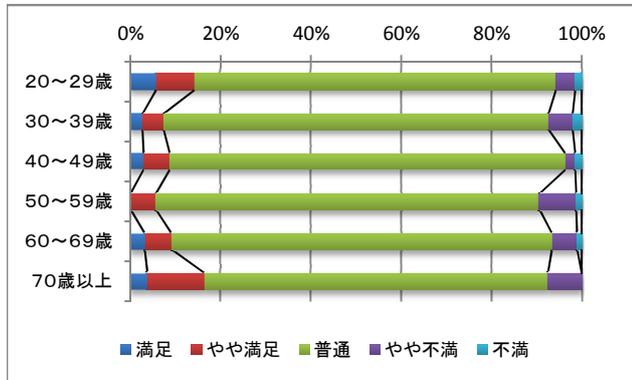
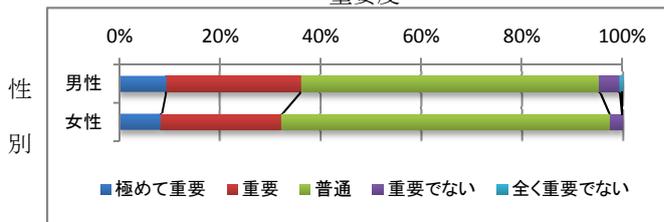


32 消費者被害の防止

満足度

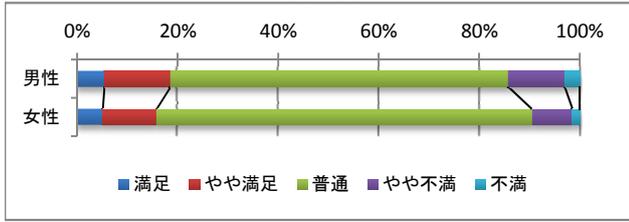


重要度

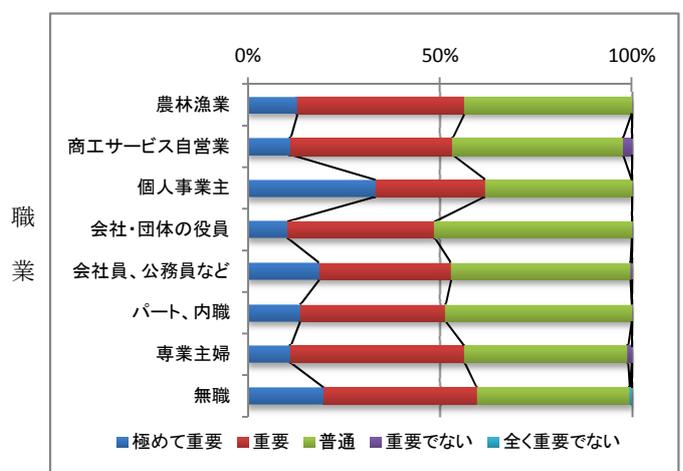
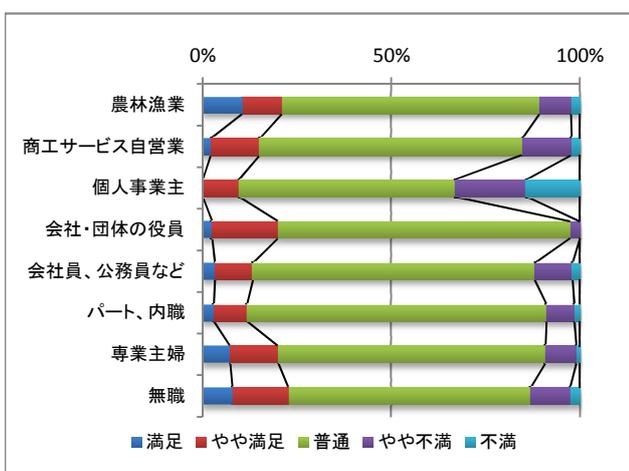
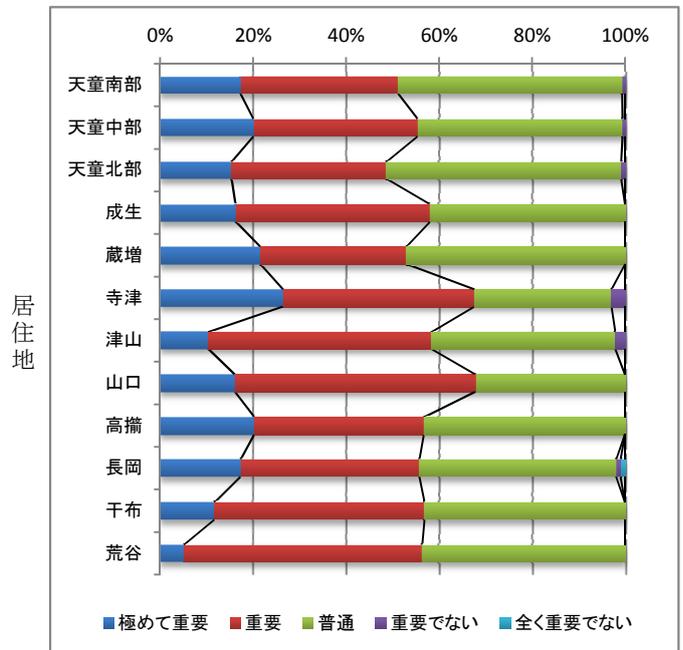
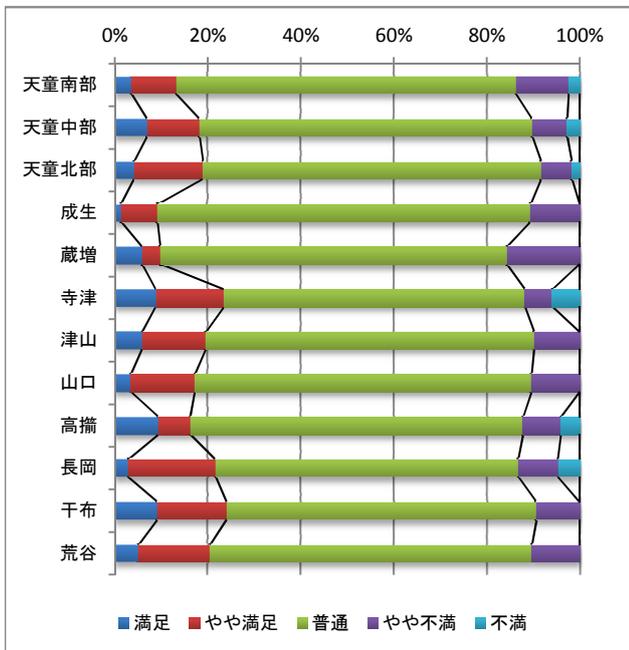
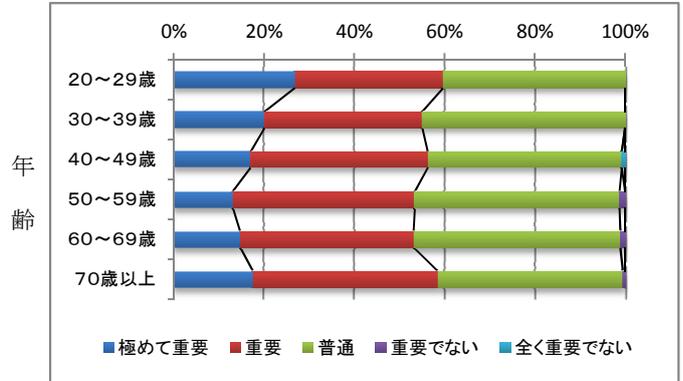
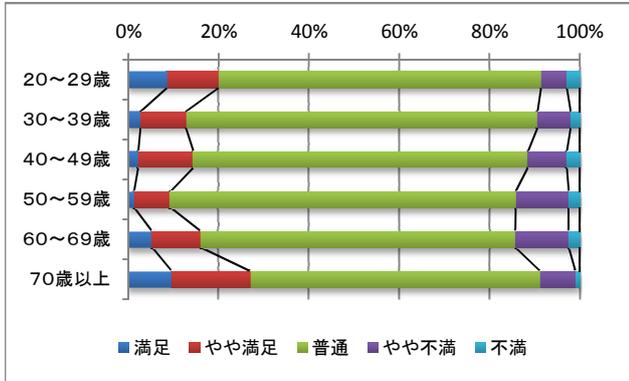
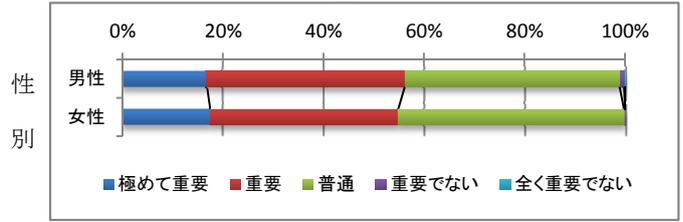


33 交通安全の推進

満足度

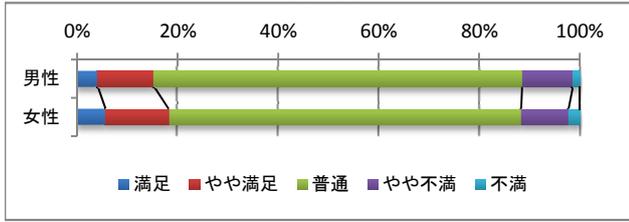


重要度

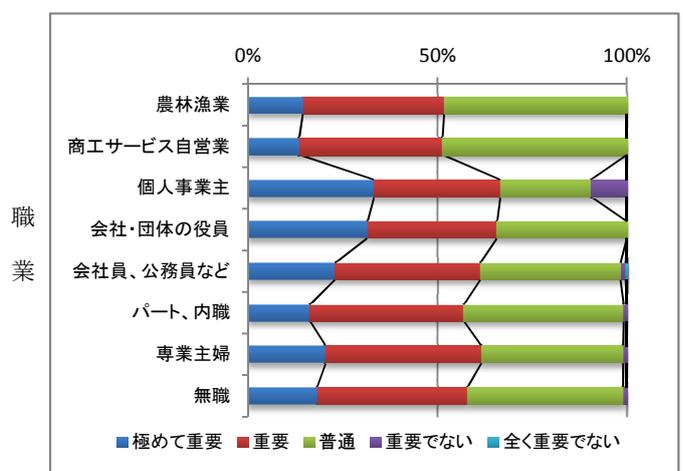
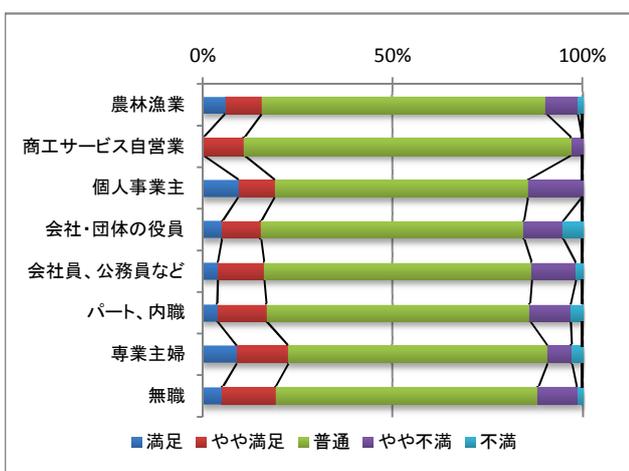
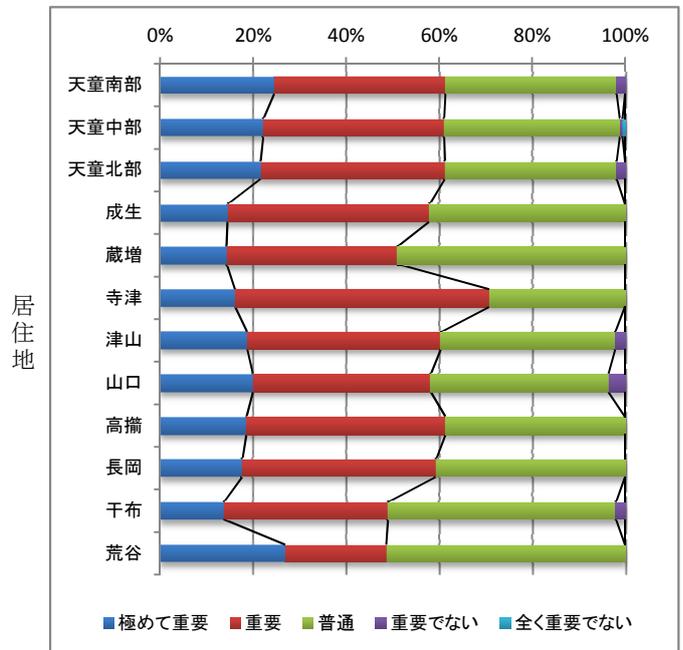
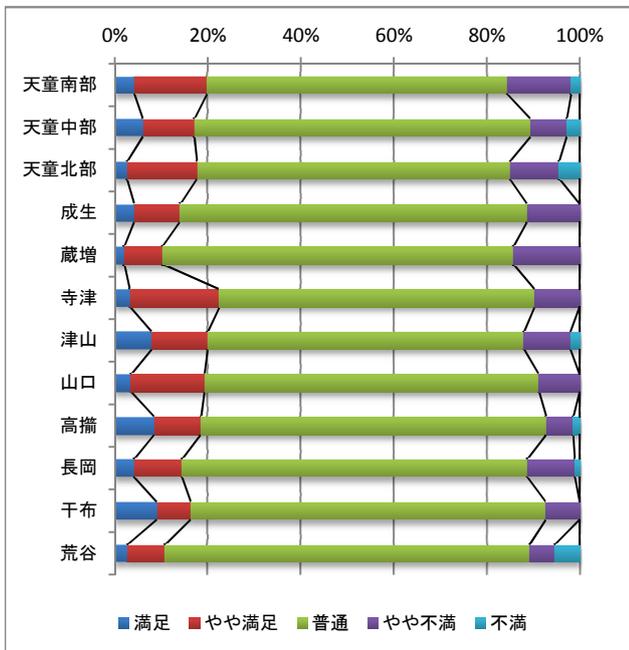
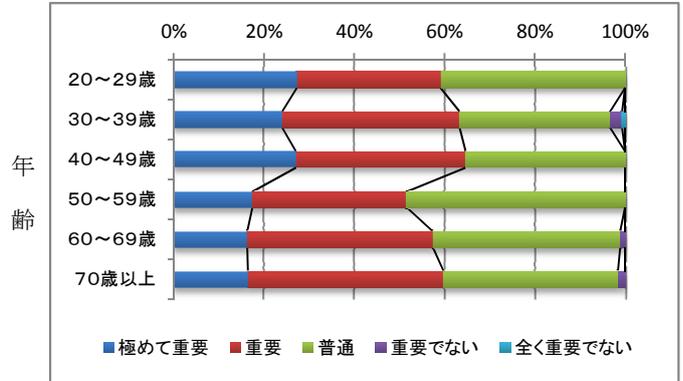
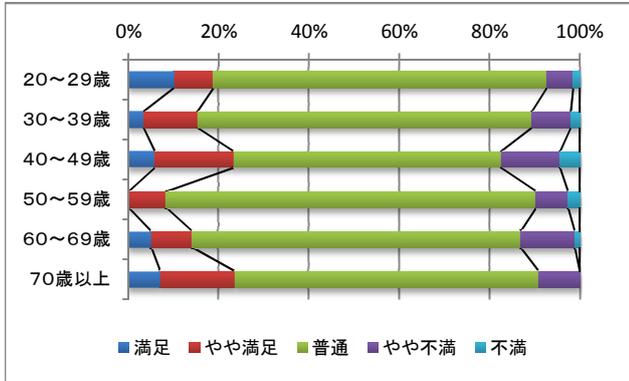
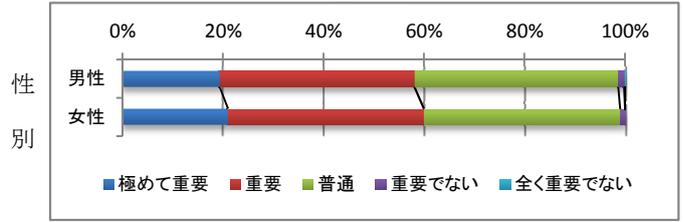


34 学校教育の充実

満足度

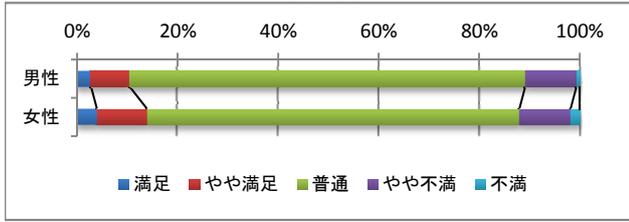


重要度

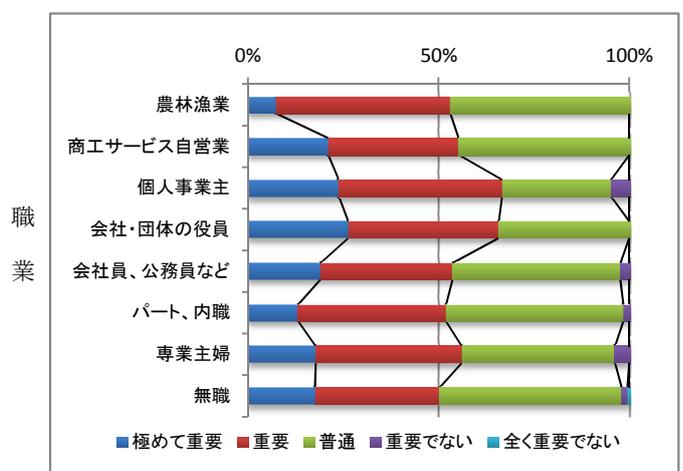
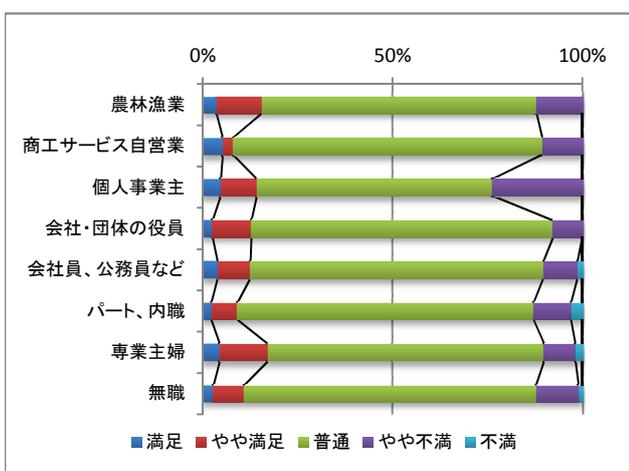
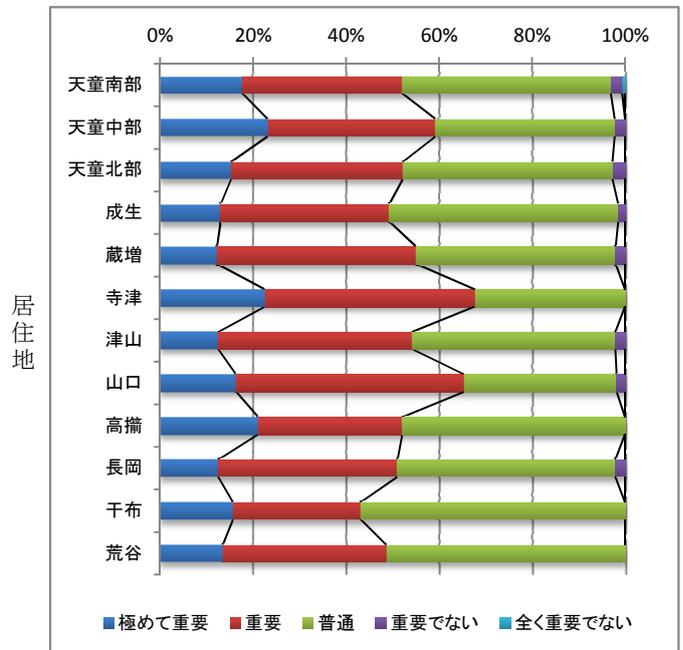
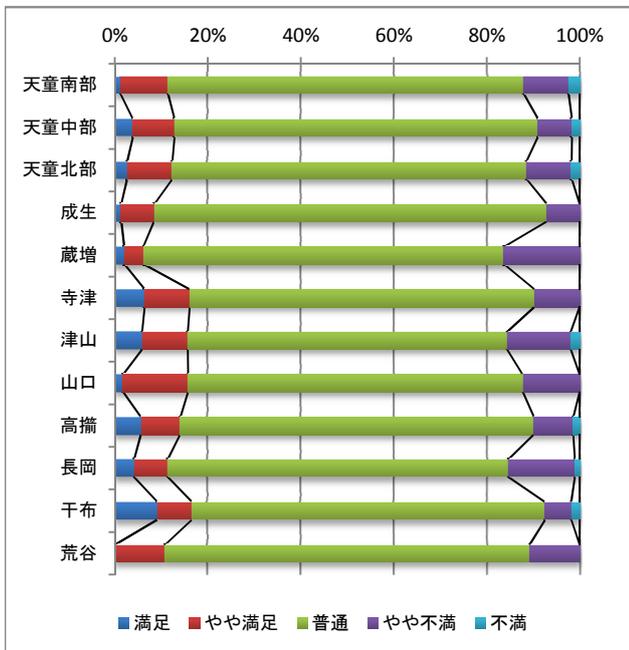
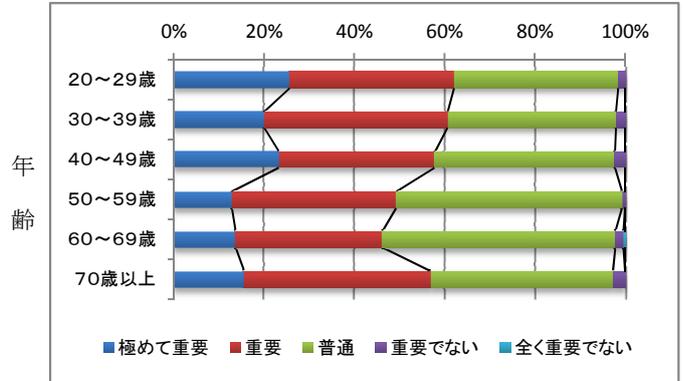
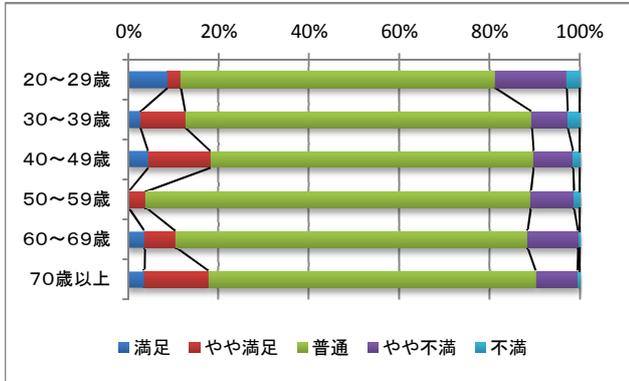
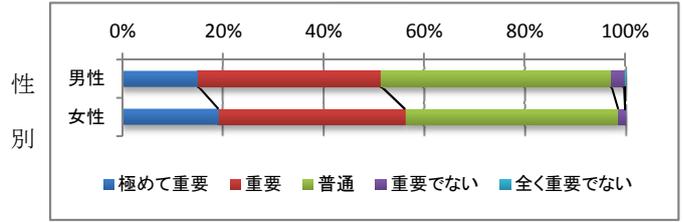


35 家庭教育の推進

満足度

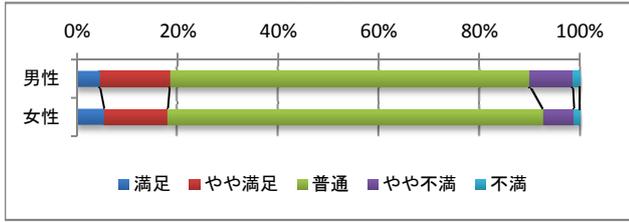


重要度

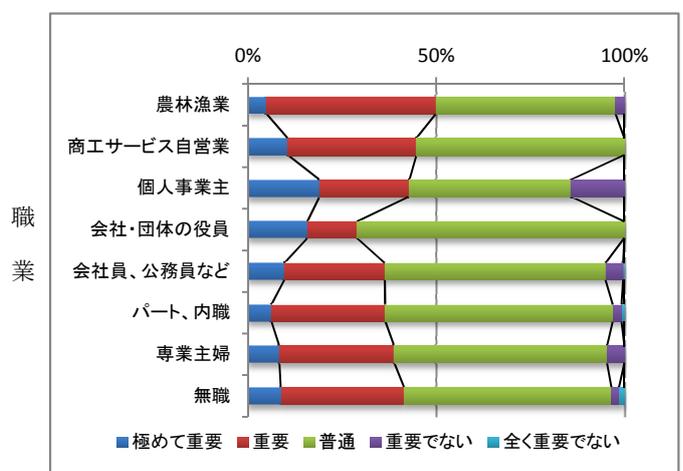
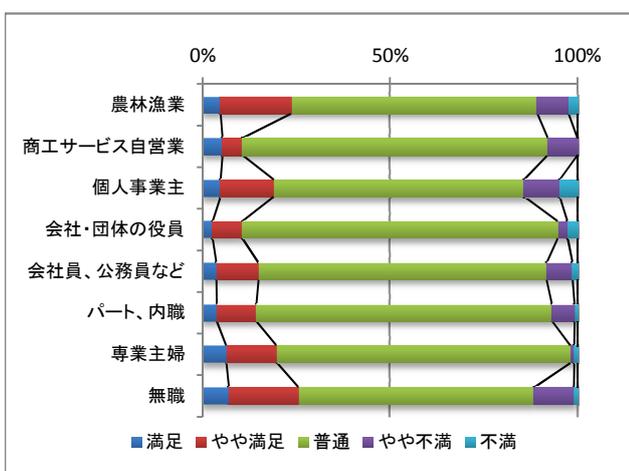
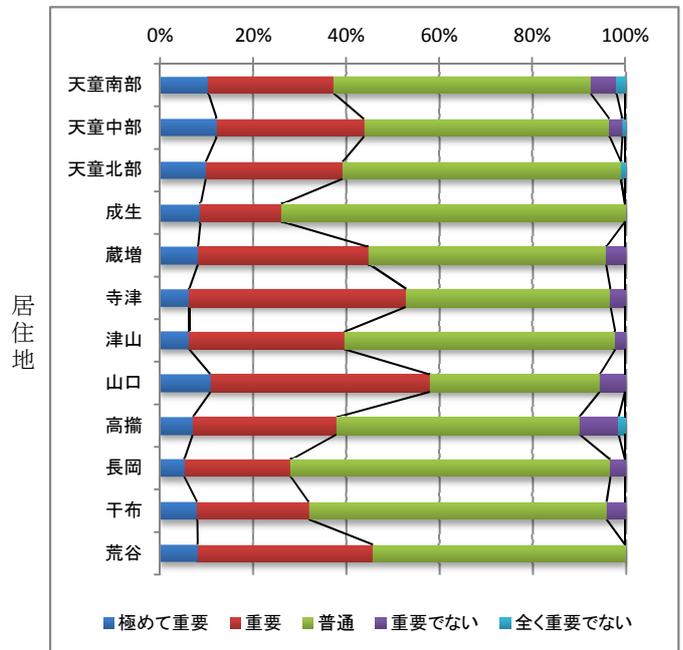
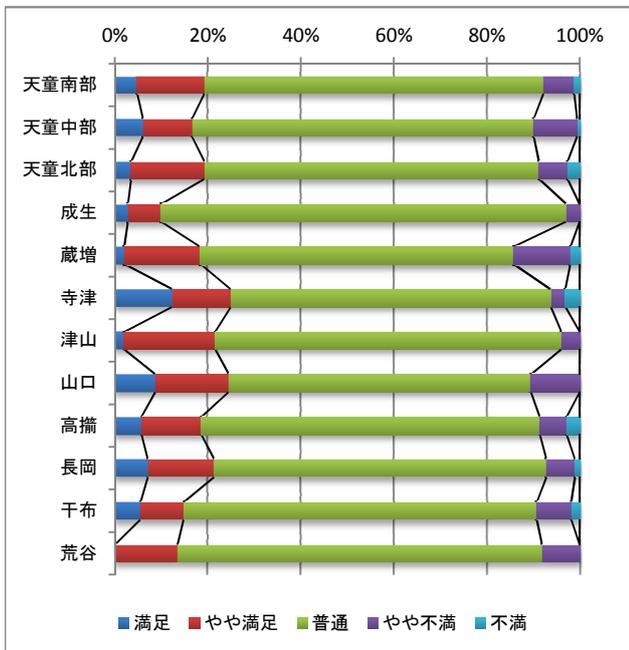
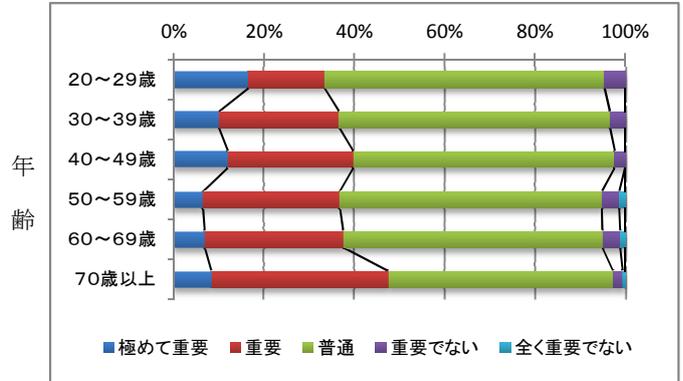
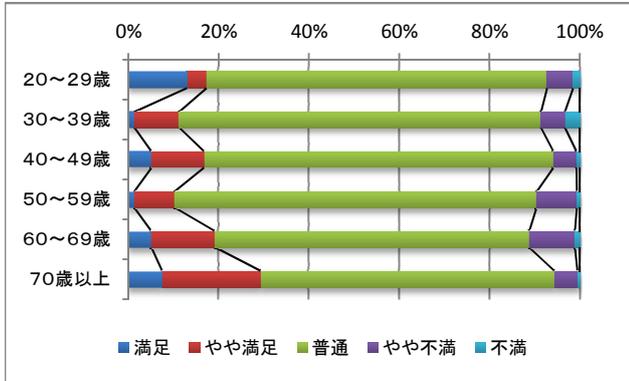
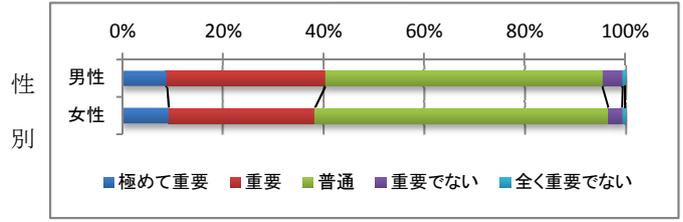


36 社会教育の充実

満足度

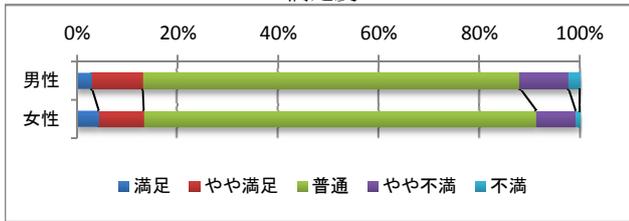


重要度

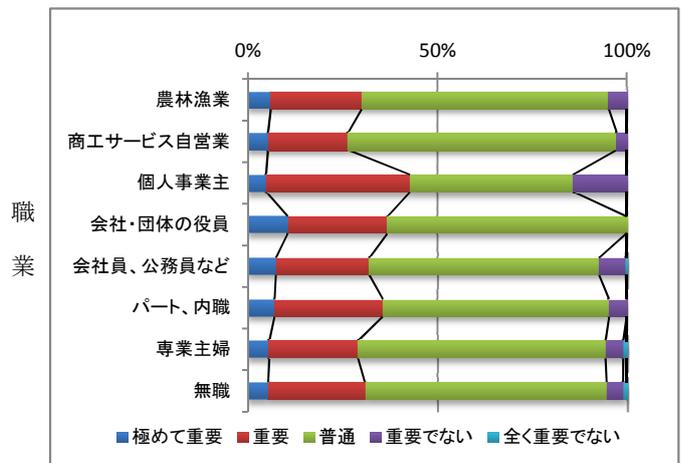
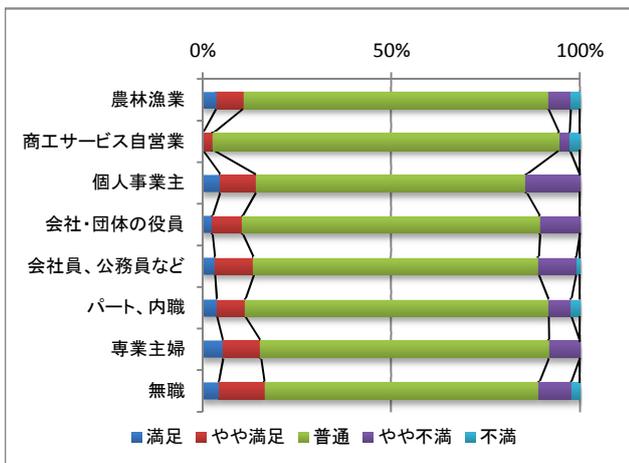
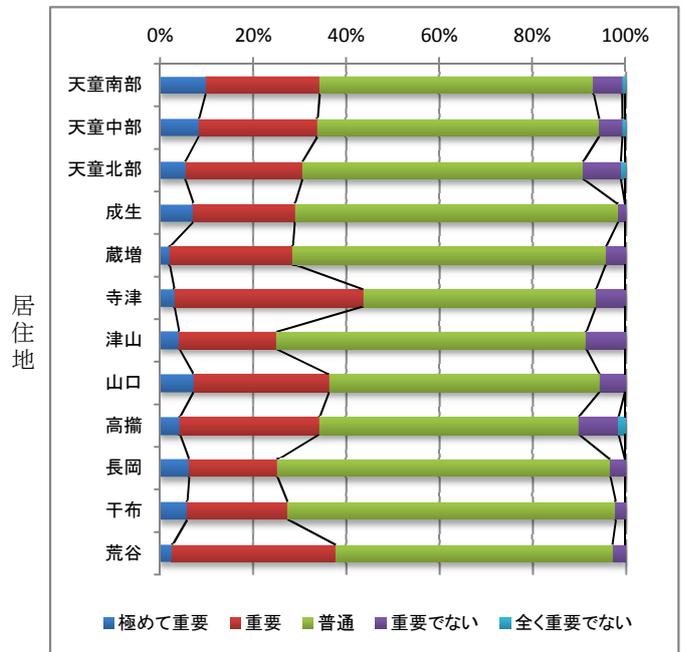
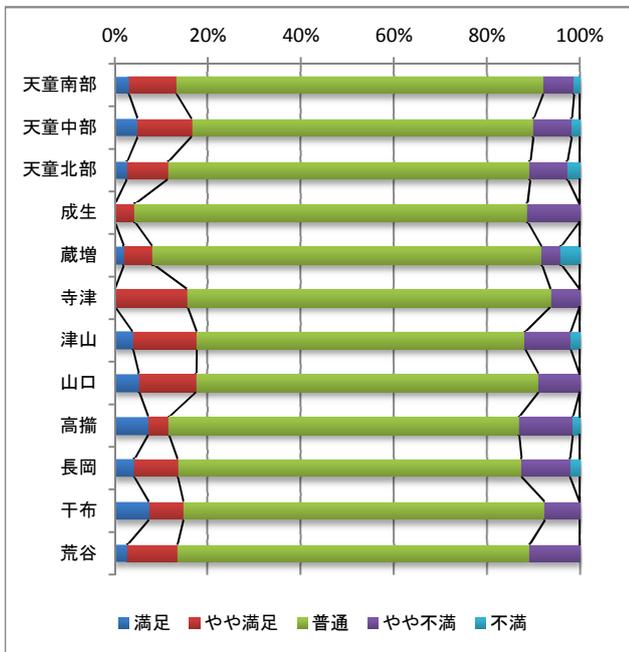
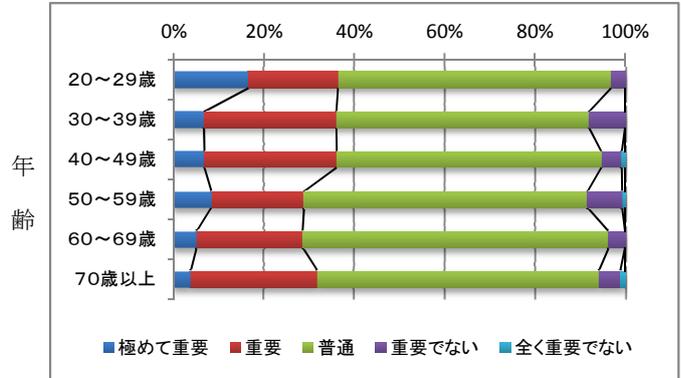
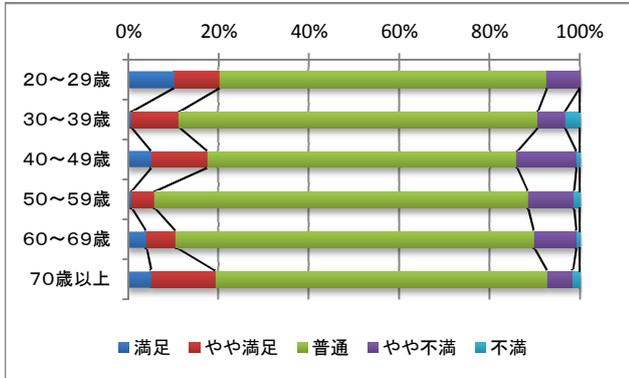
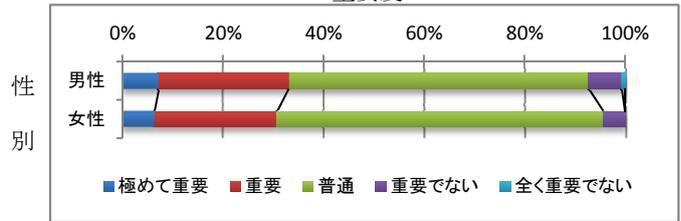


37 生涯学習の推進

満足度

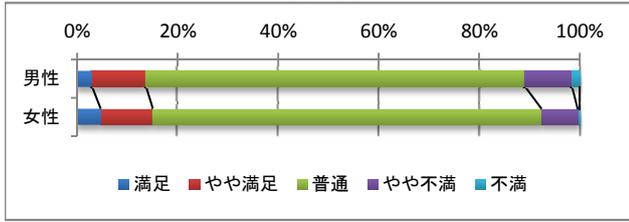


重要度

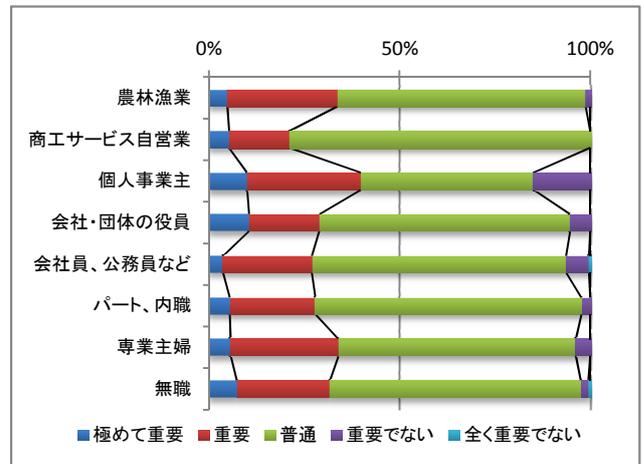
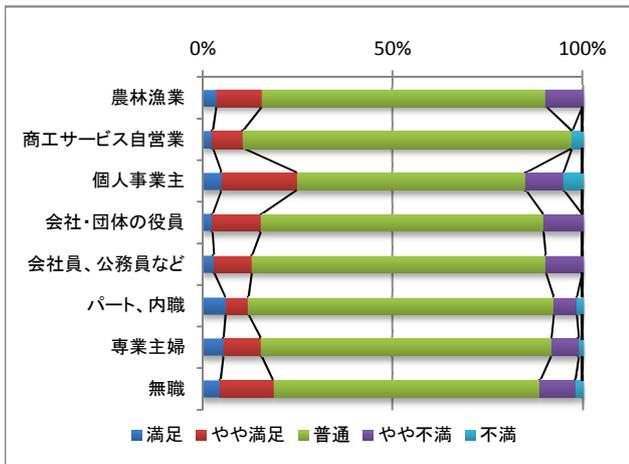
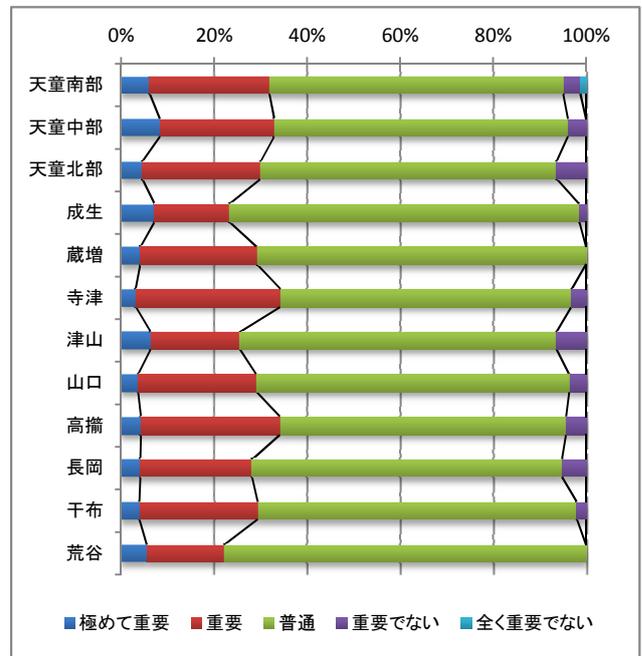
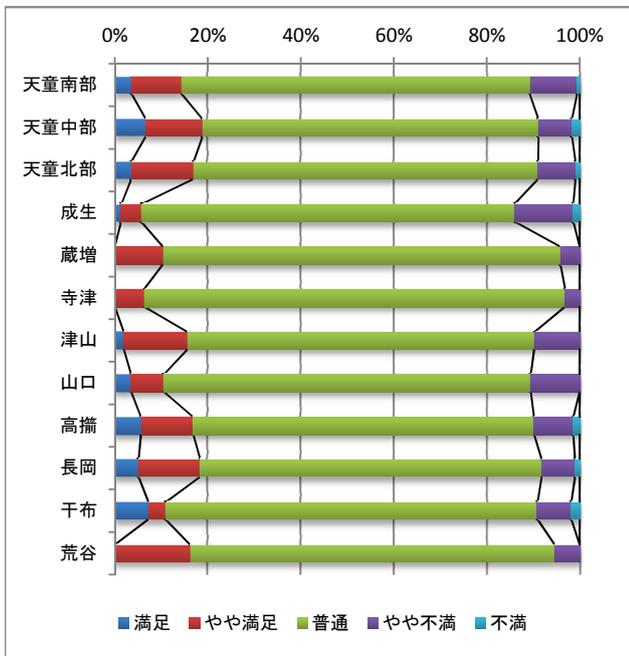
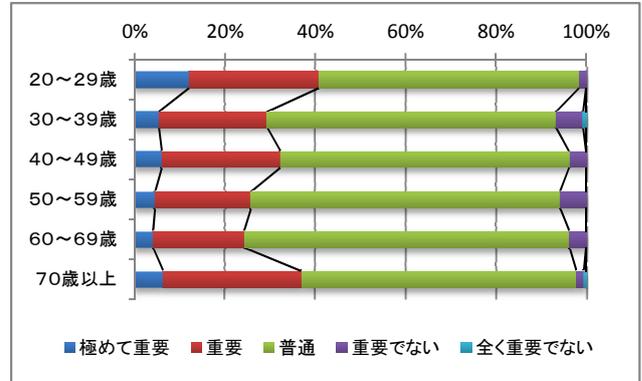
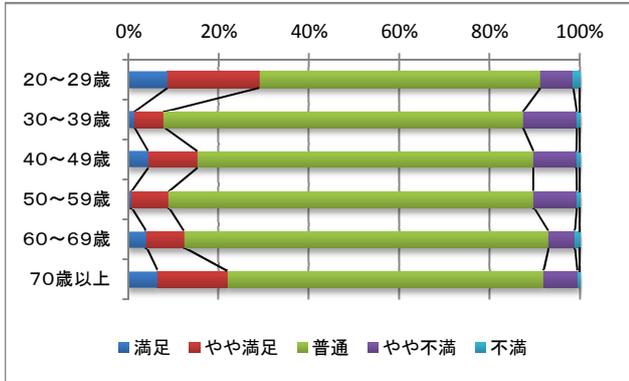
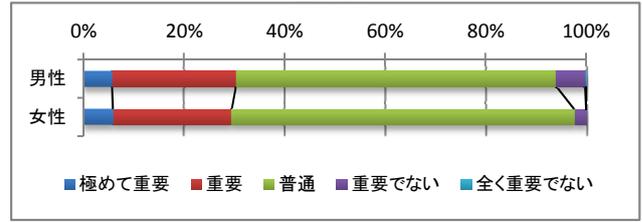


38 芸術・文化の振興

満足度

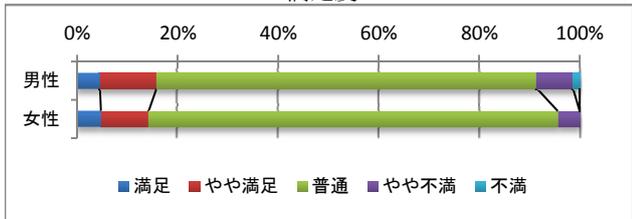


重要度

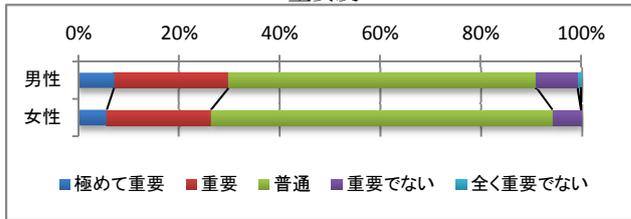


39 文化財の保護と活用

満足度

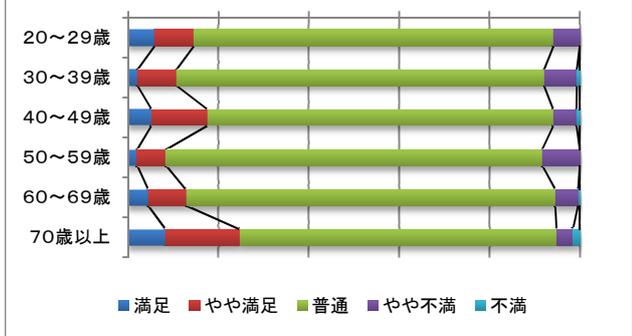


重要度



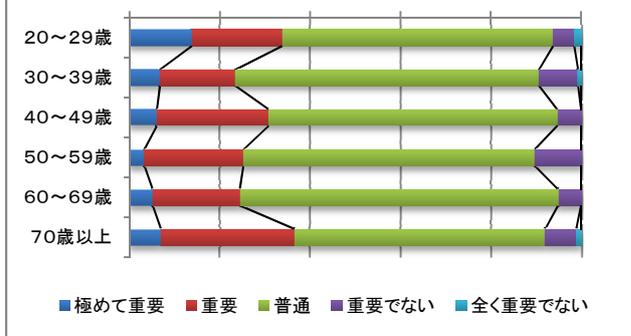
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%



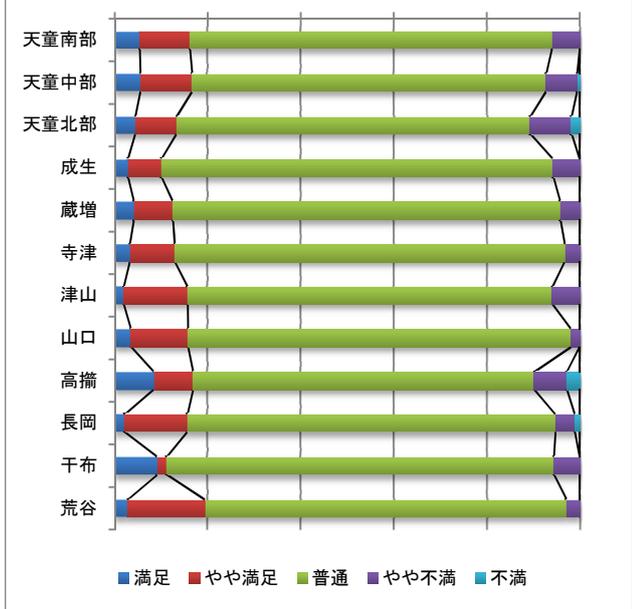
満足度

0% 20% 40% 60% 80% 100%



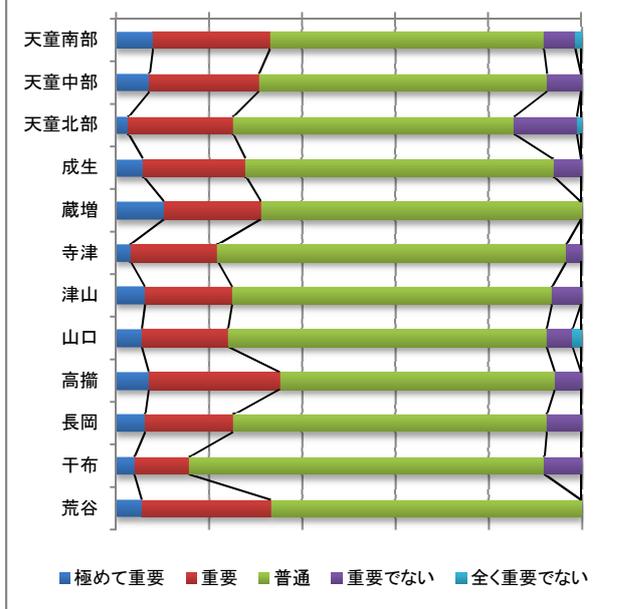
年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%



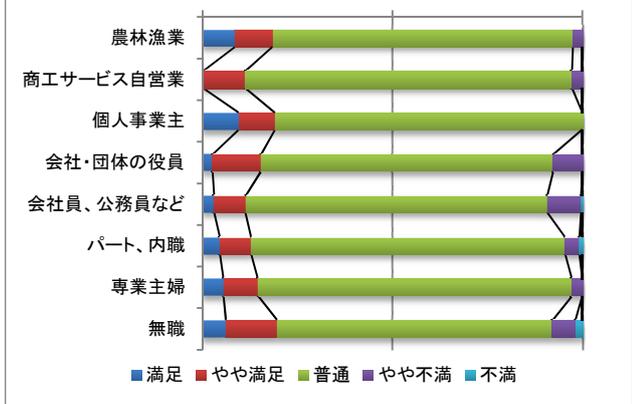
満足度

0% 20% 40% 60% 80% 100%



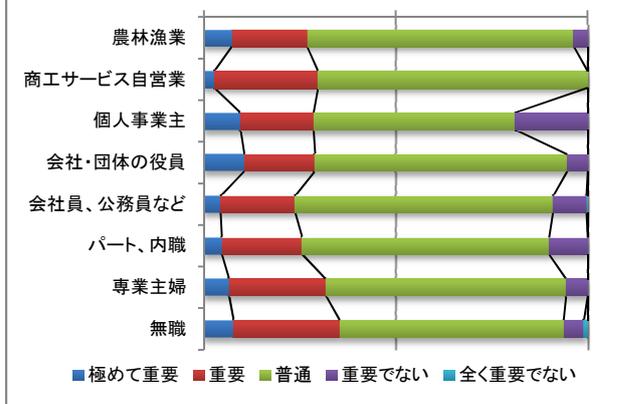
居住地

0% 50% 100%



満足度

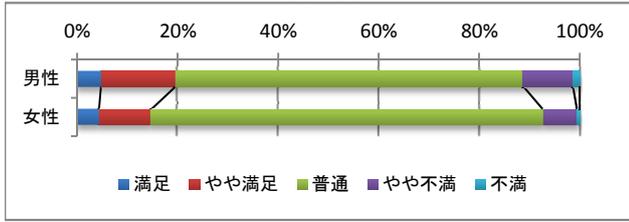
0% 50% 100%



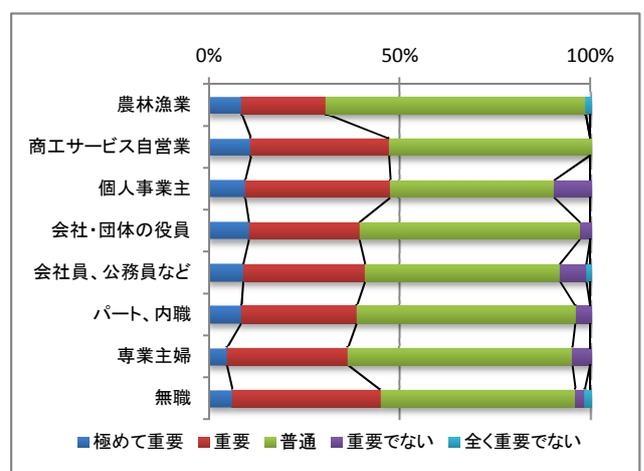
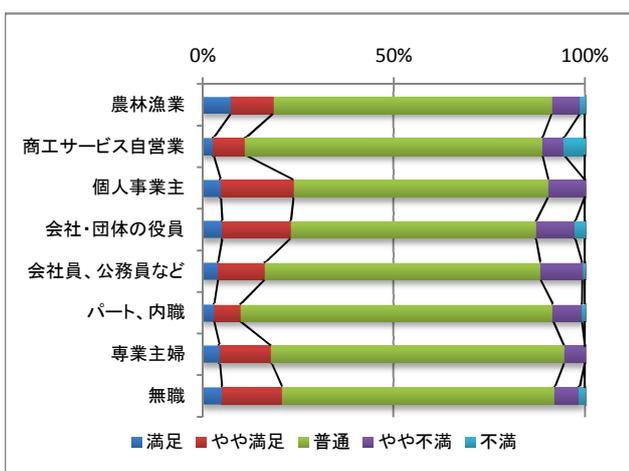
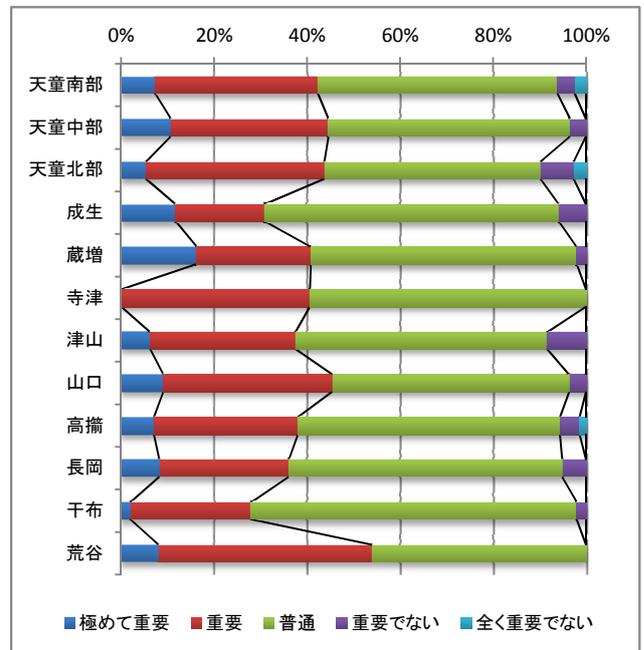
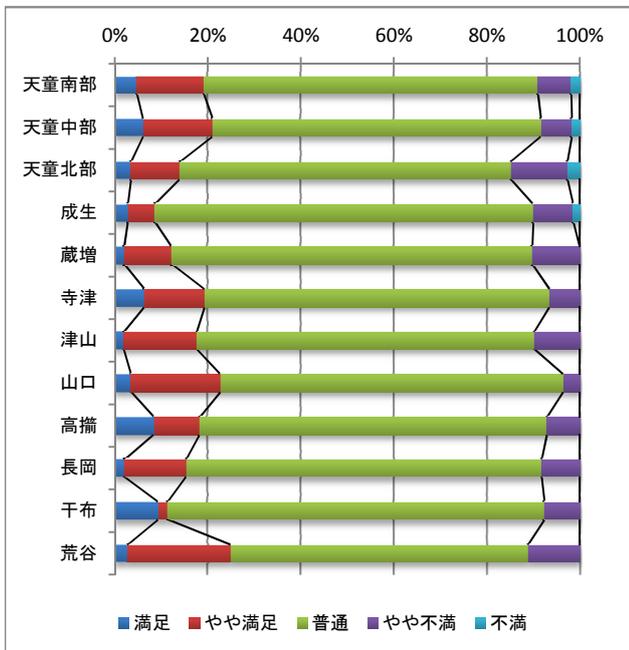
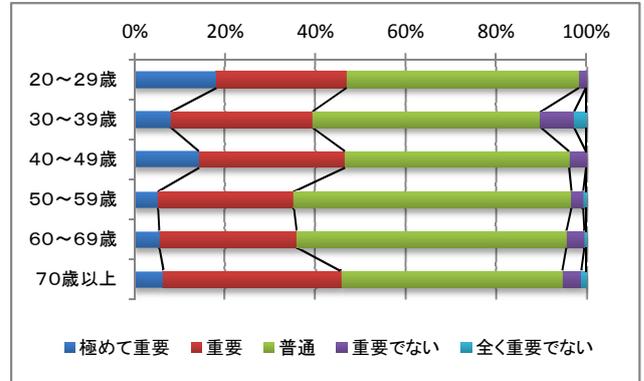
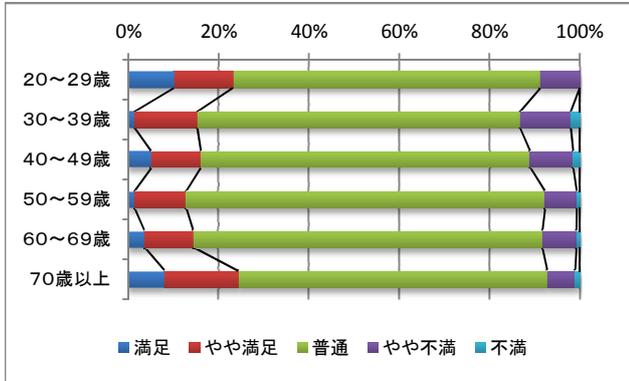
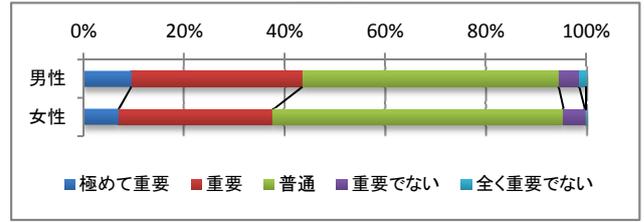
職業

40 スポーツの振興

満足度

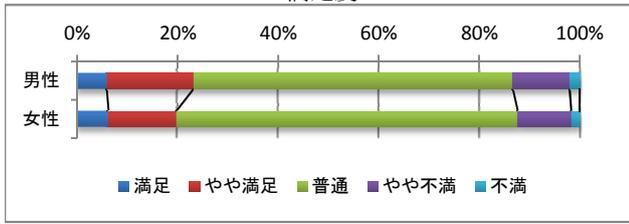


重要度

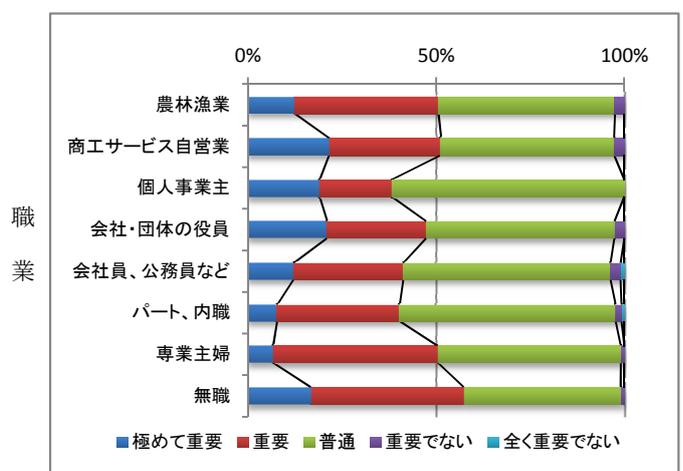
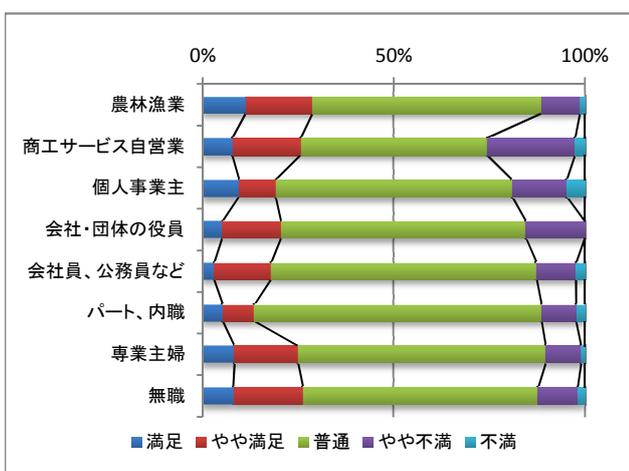
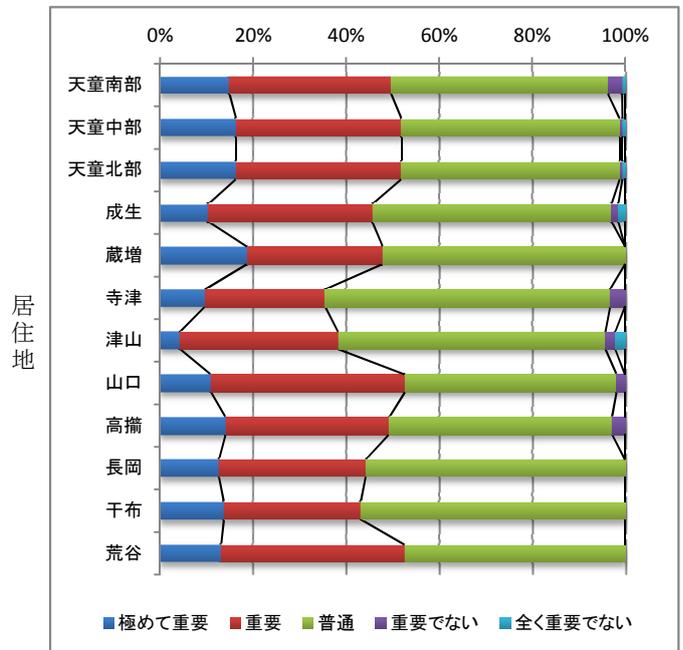
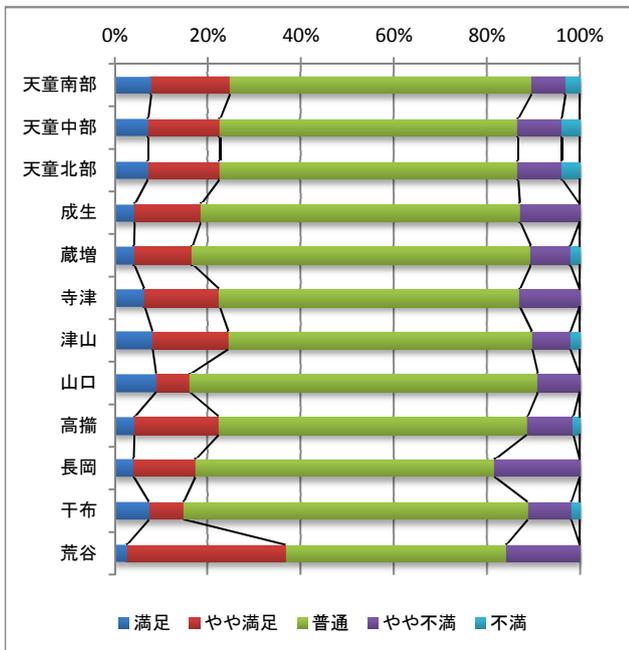
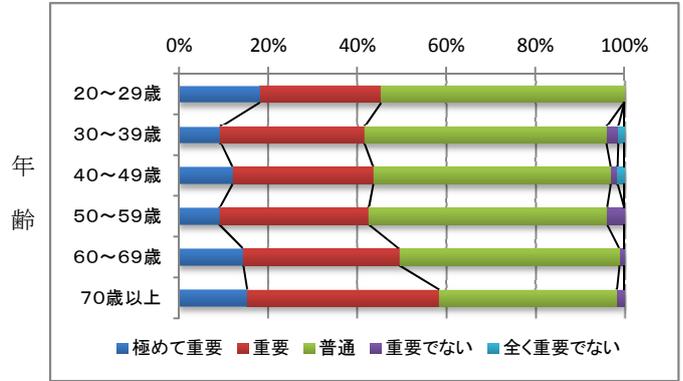
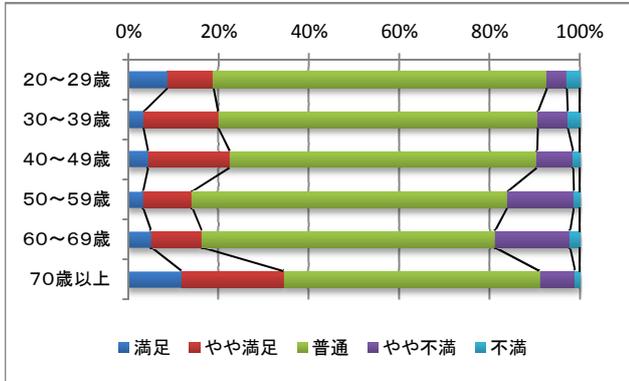
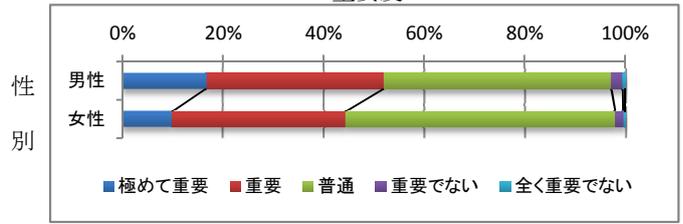


41 健全な行財政運営の推進

満足度

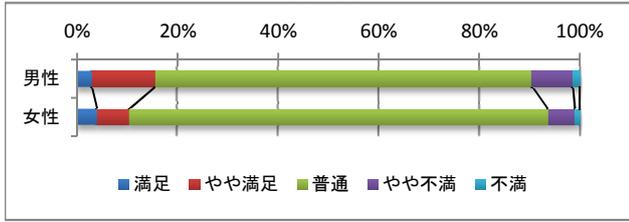


重要度

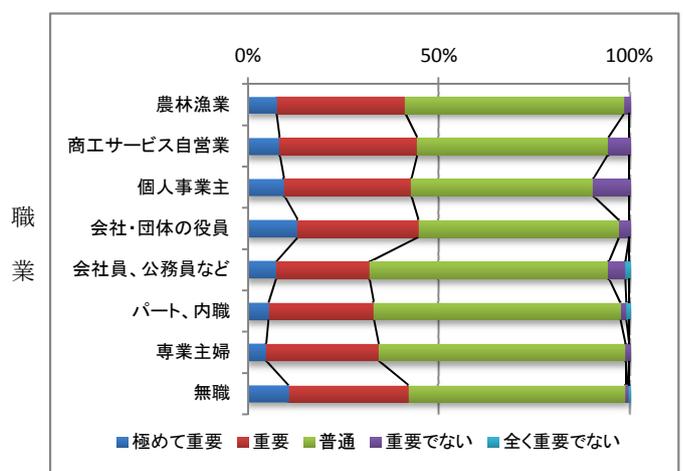
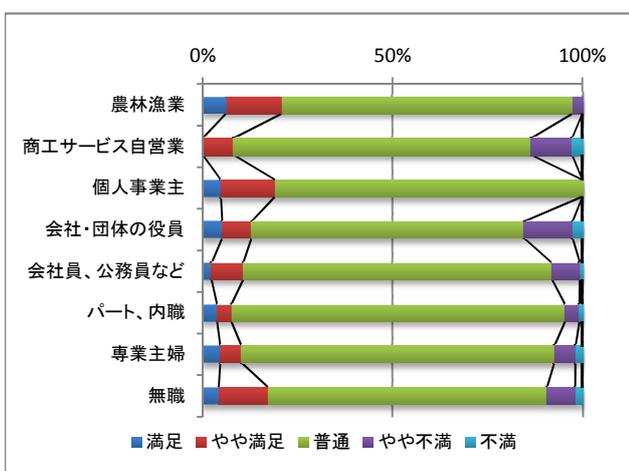
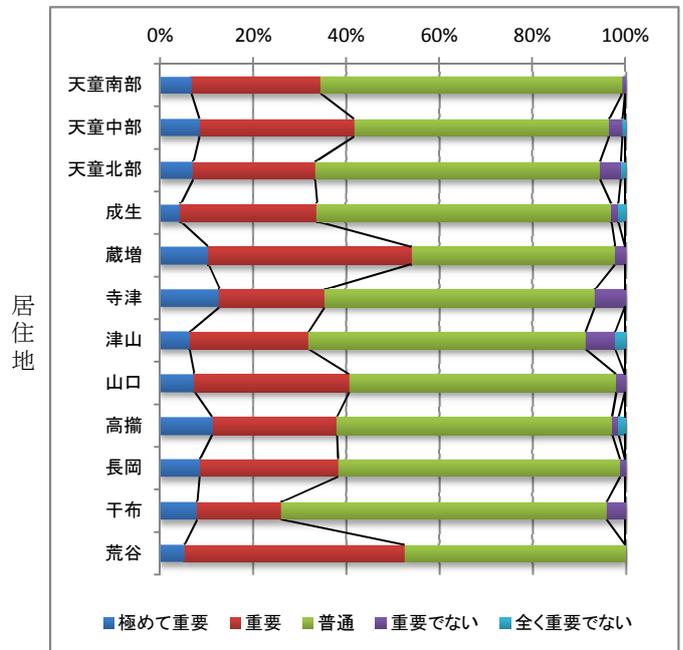
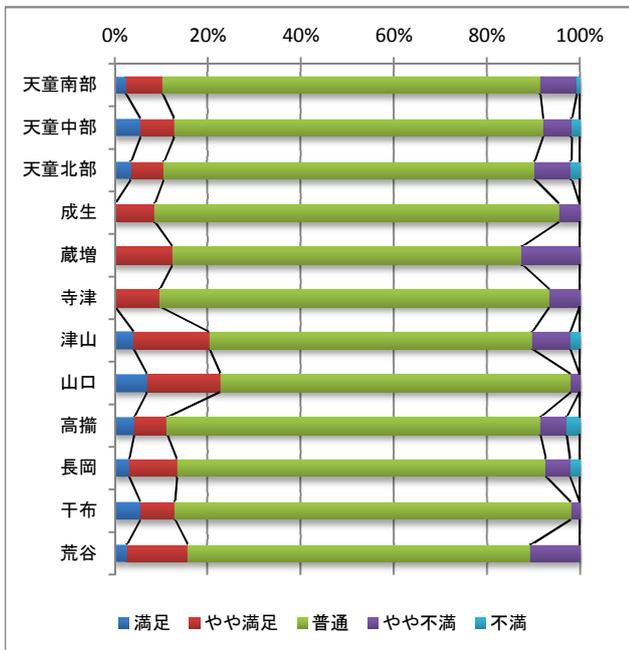
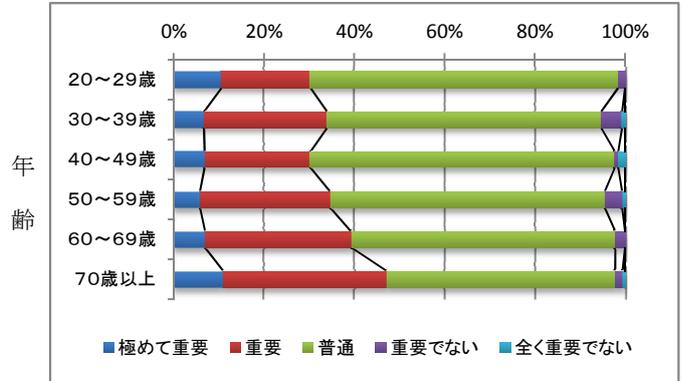
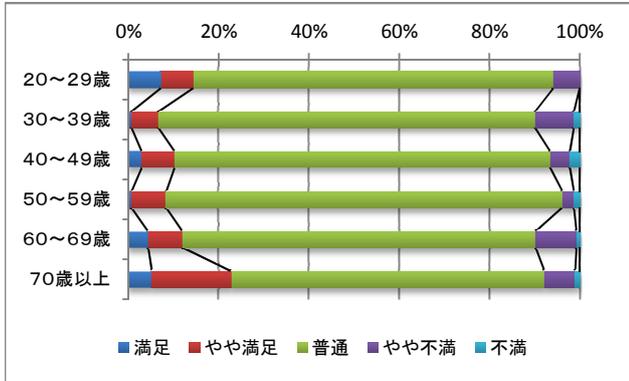
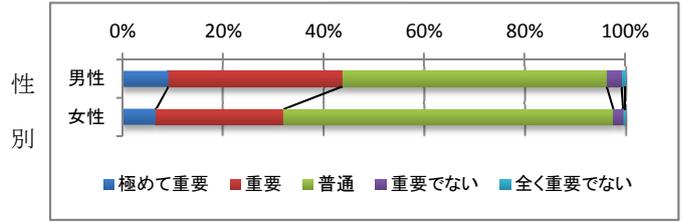


42 広域行政の展開

満足度

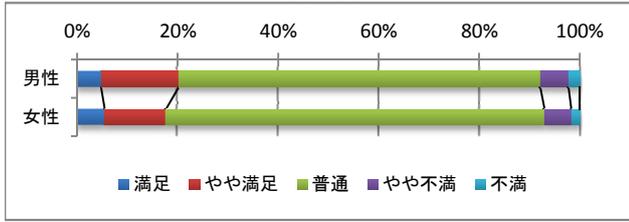


重要度

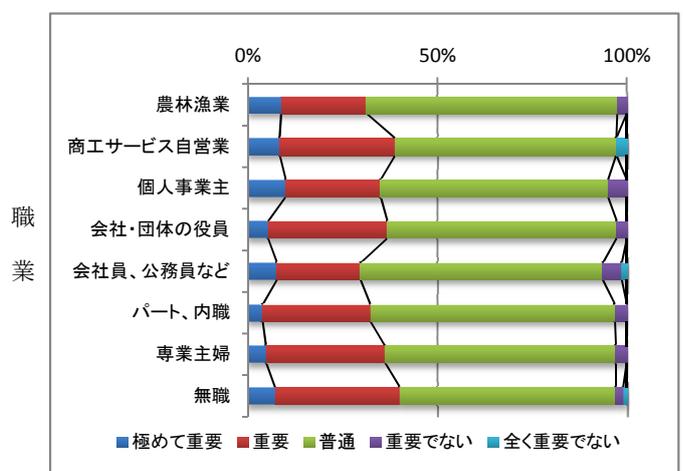
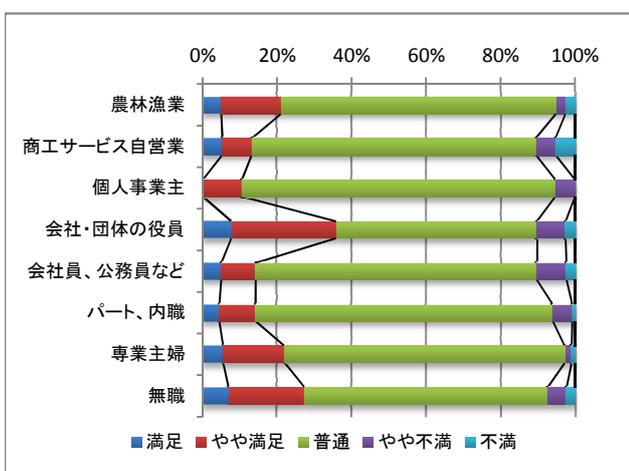
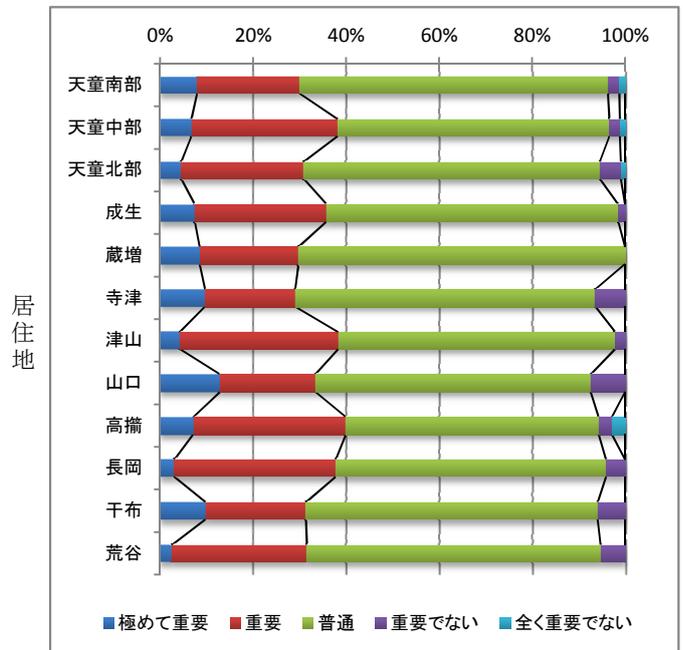
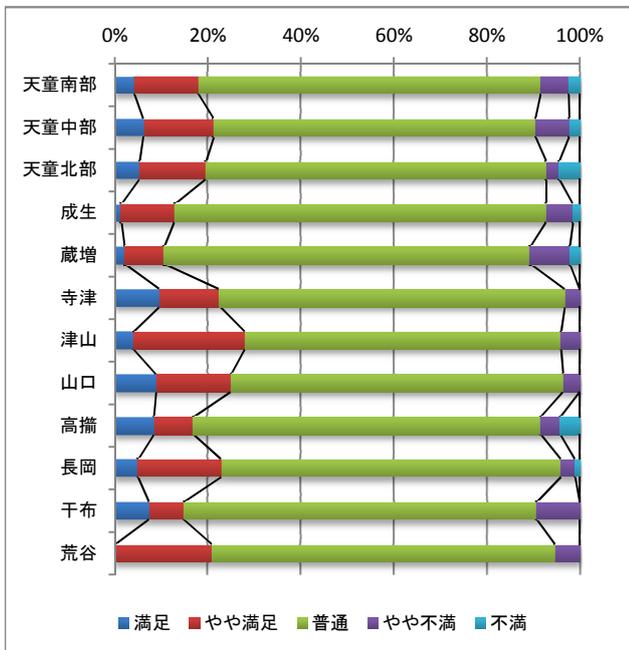
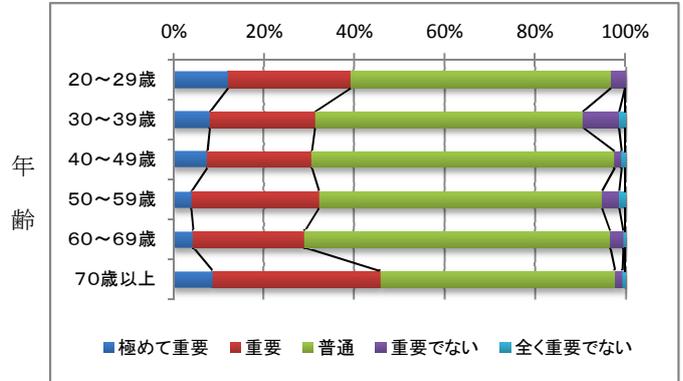
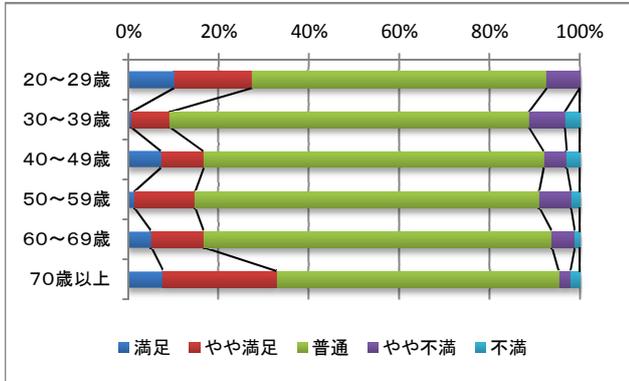
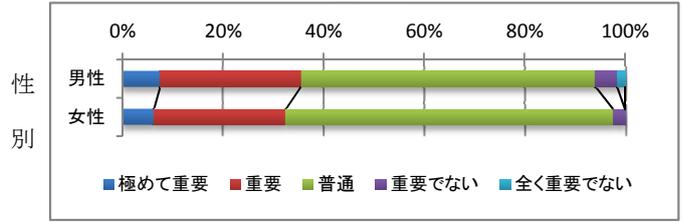


43 広報・広聴の推進

満足度

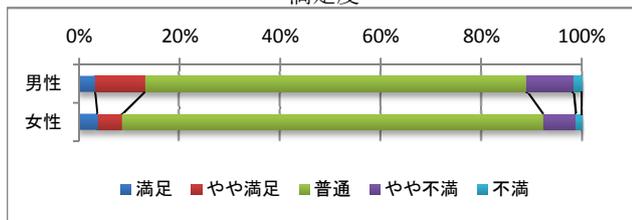


重要度

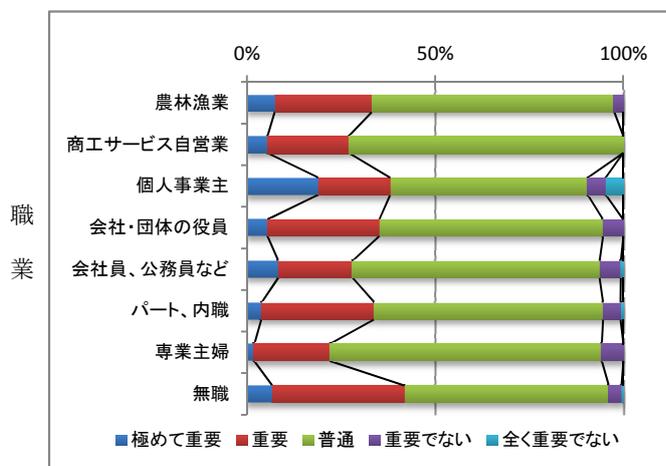
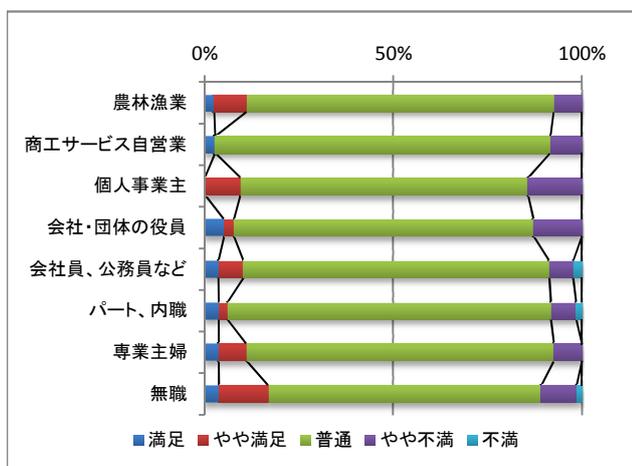
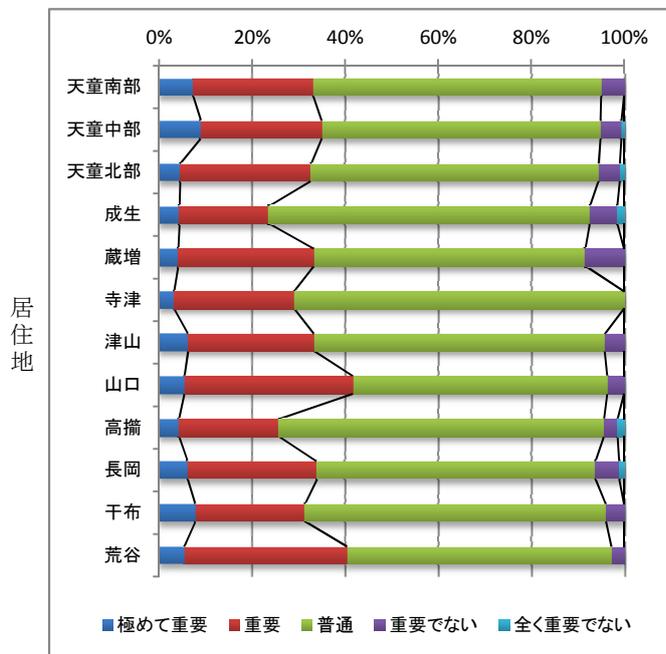
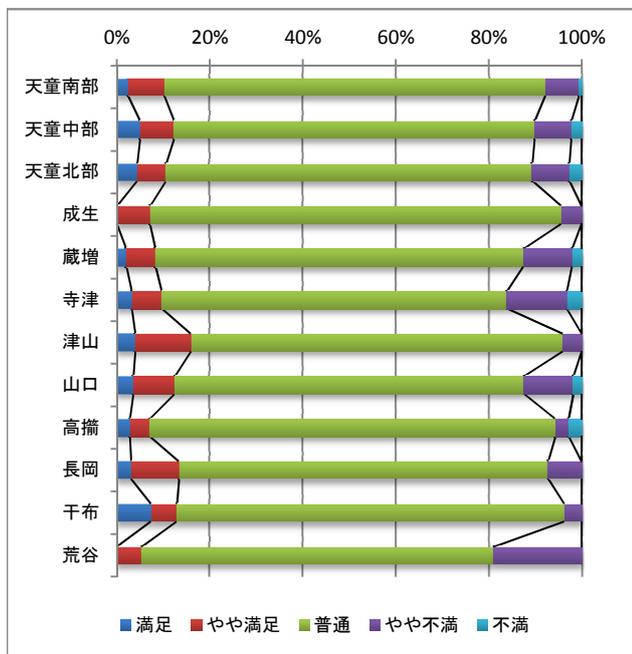
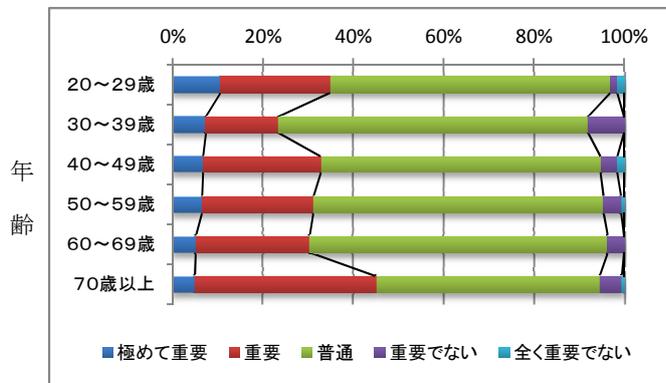
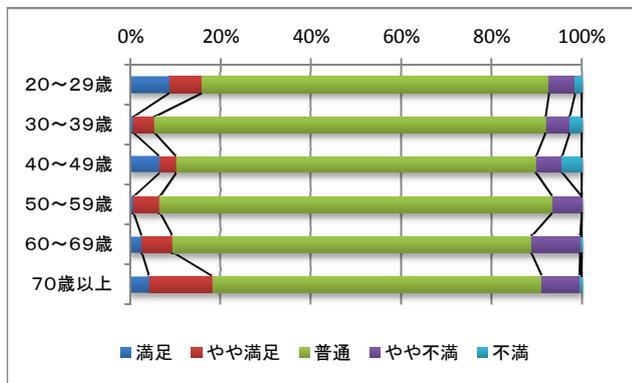
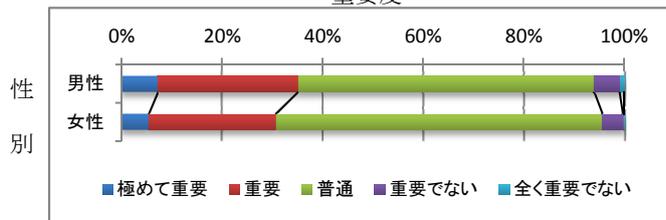


44 市民参画のまちづくりの推進

満足度

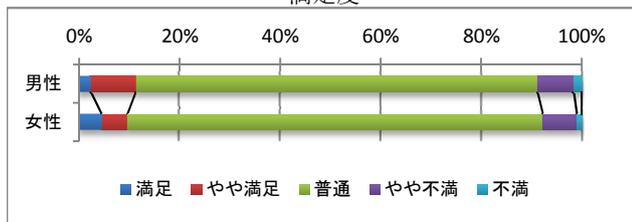


重要度

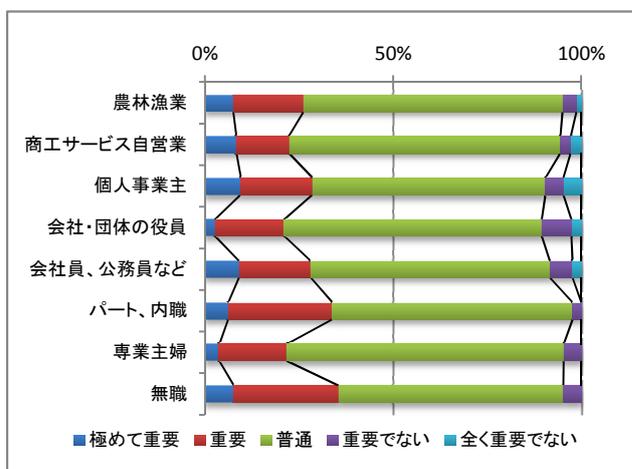
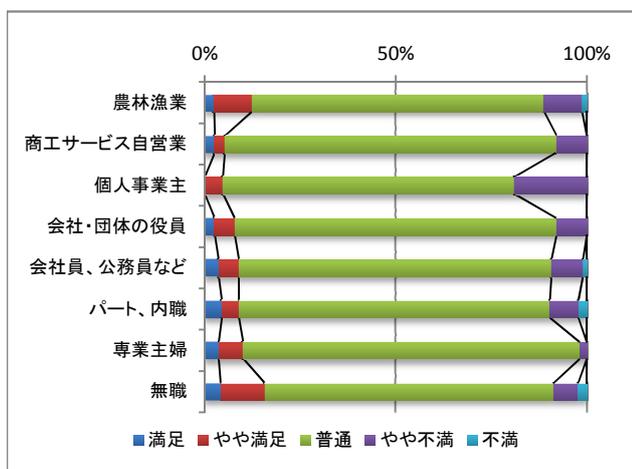
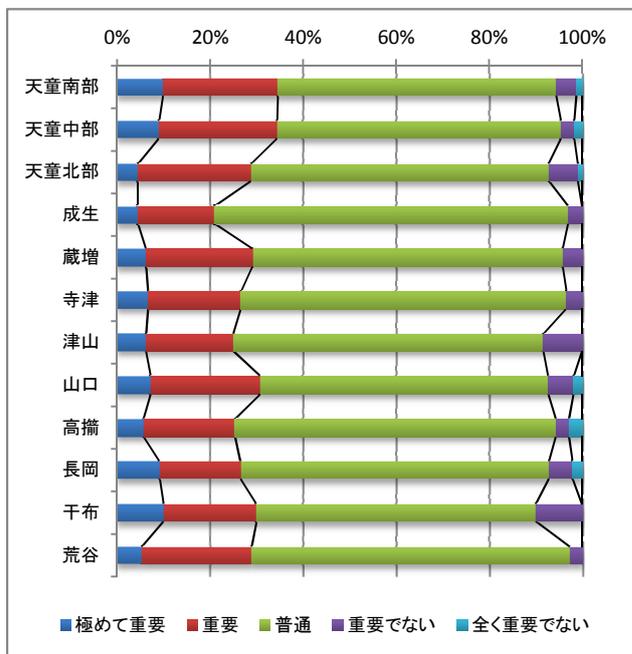
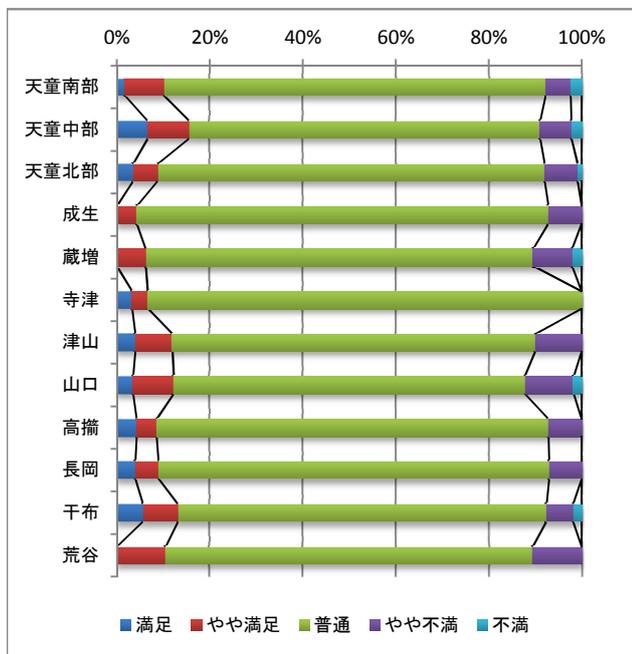
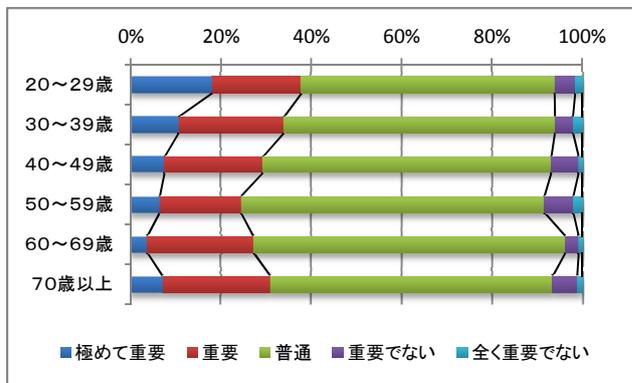
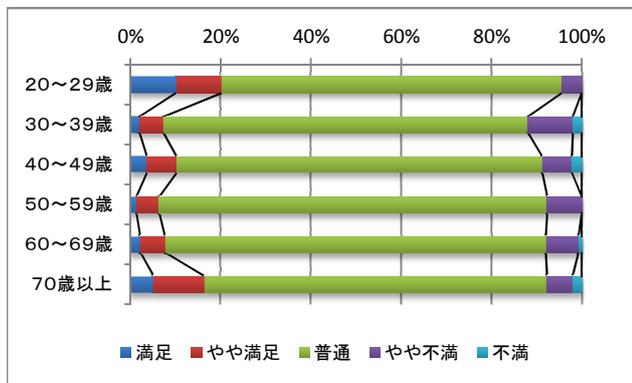
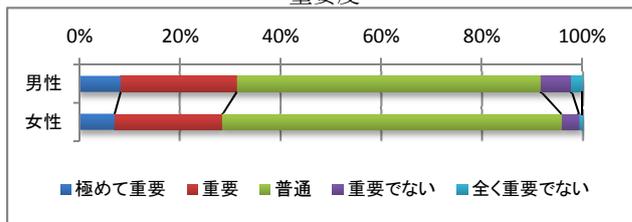


45 男女共同参画社会の推進

満足度

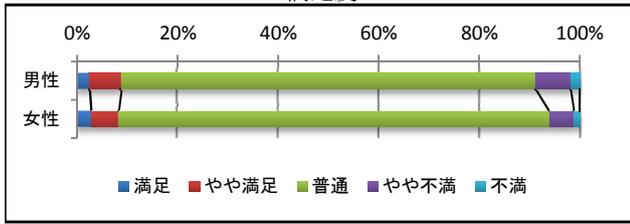


重要度

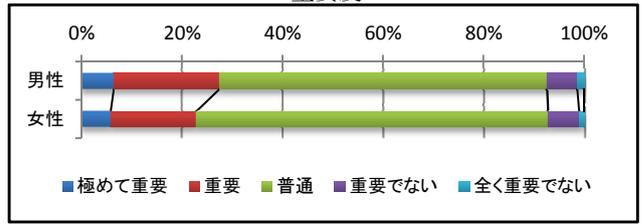


46 国際交流・国内交流の推進

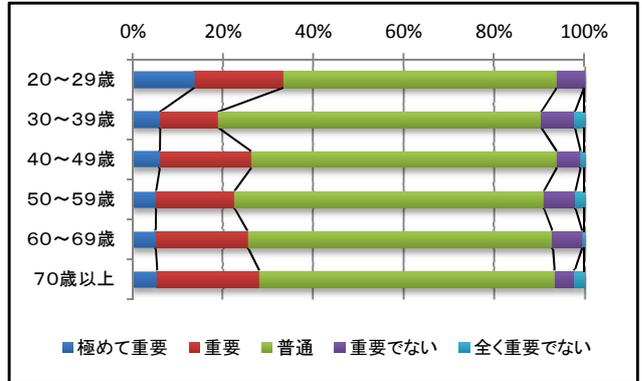
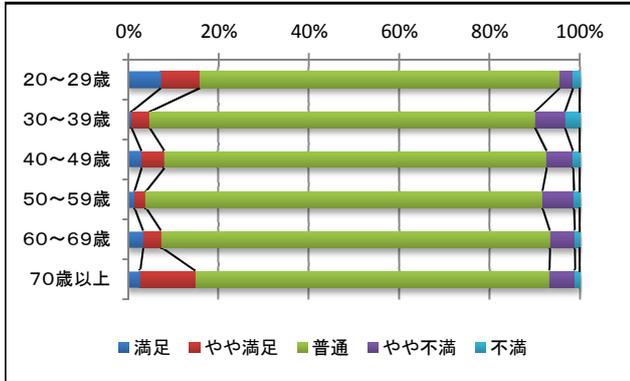
満足度



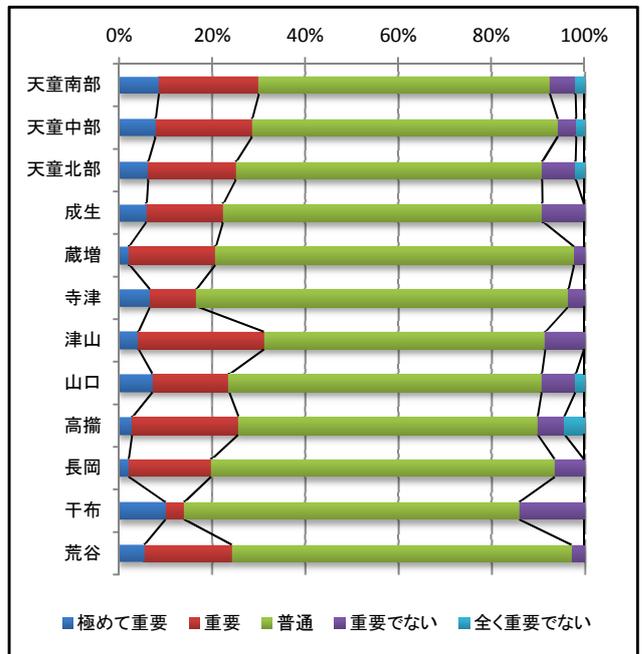
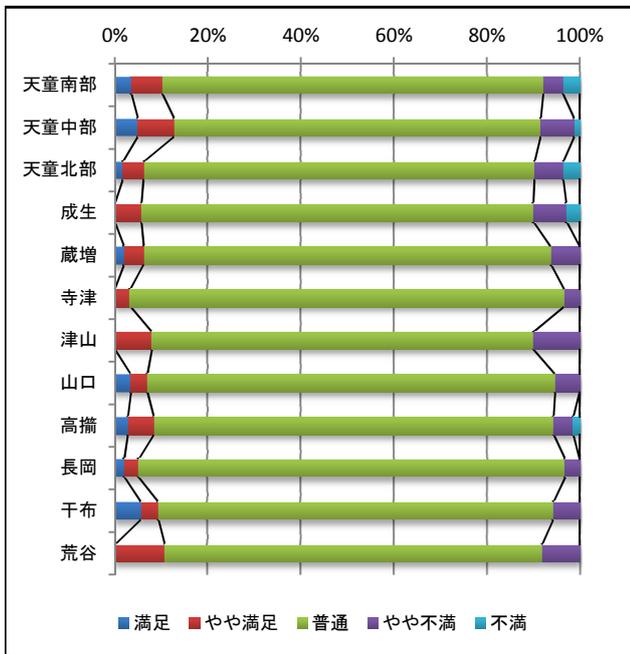
重要度



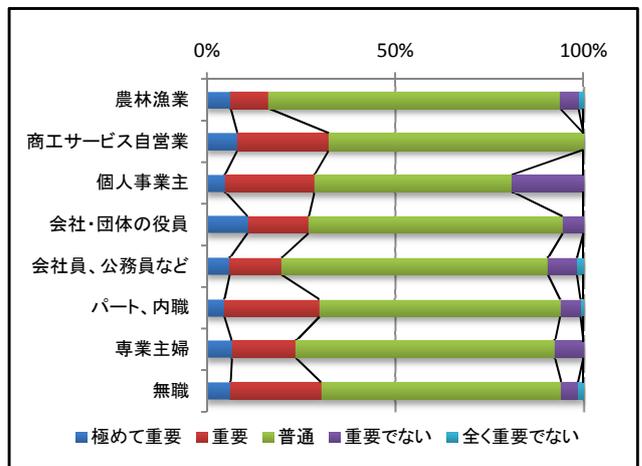
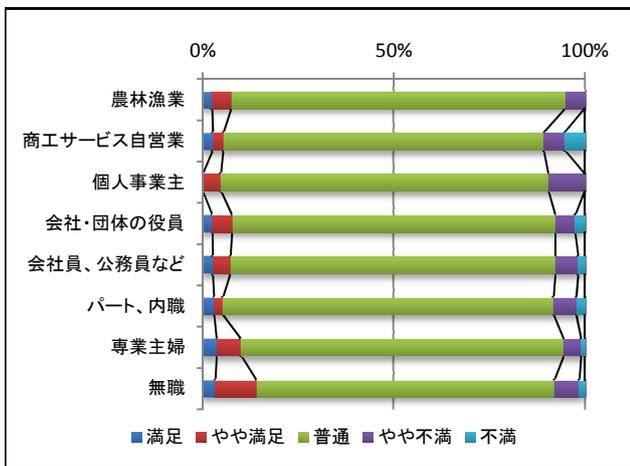
性別



年齢



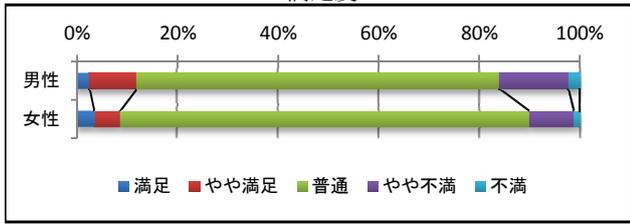
居住地



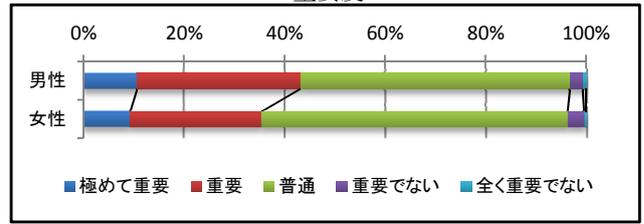
職業

47 移住・定住の促進

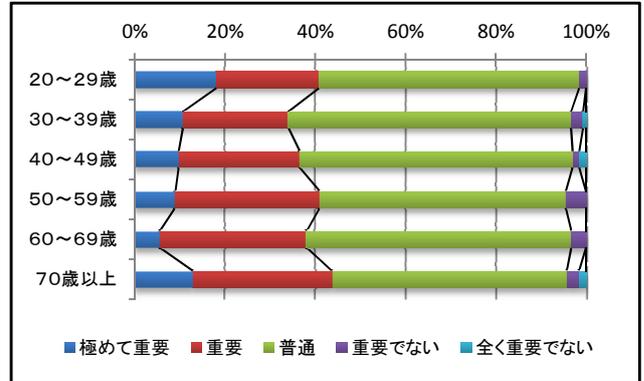
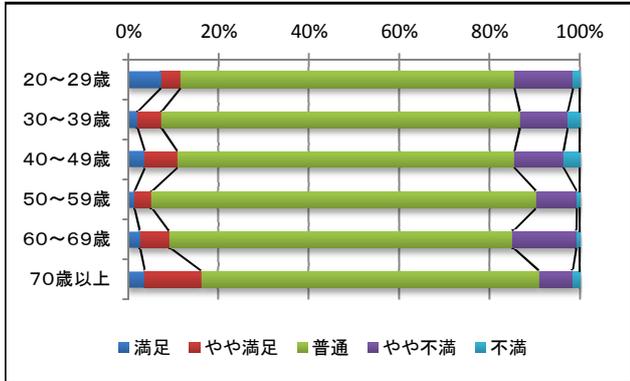
満足度



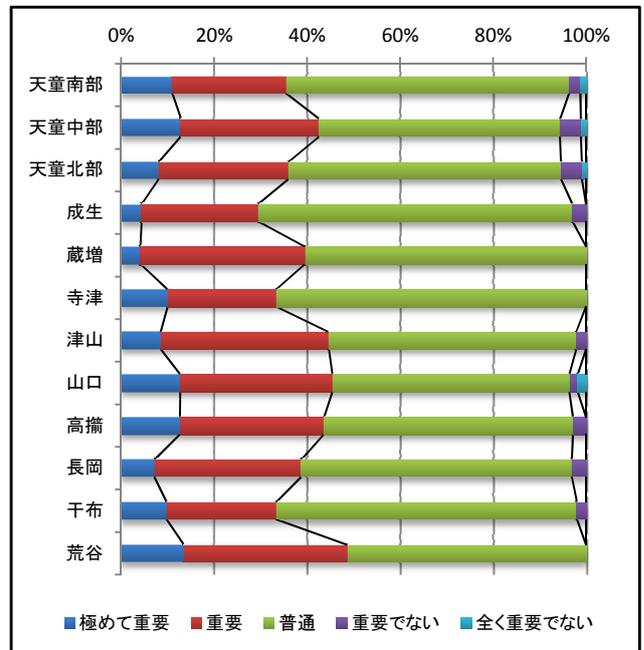
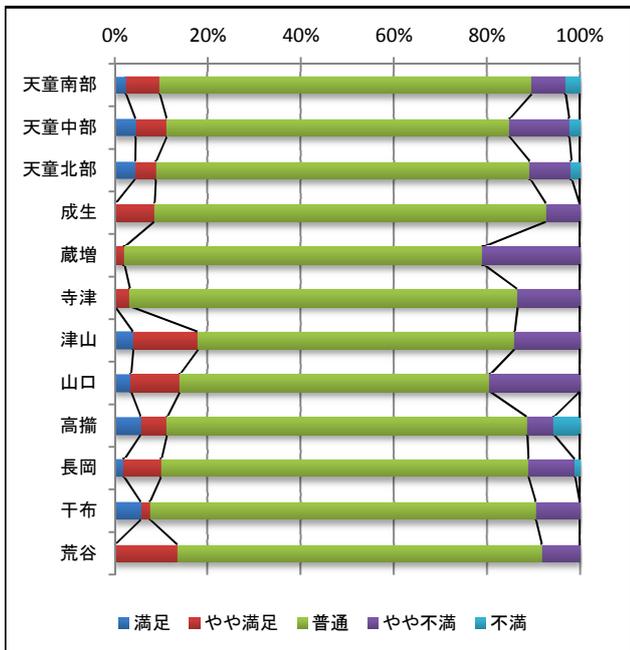
重要度



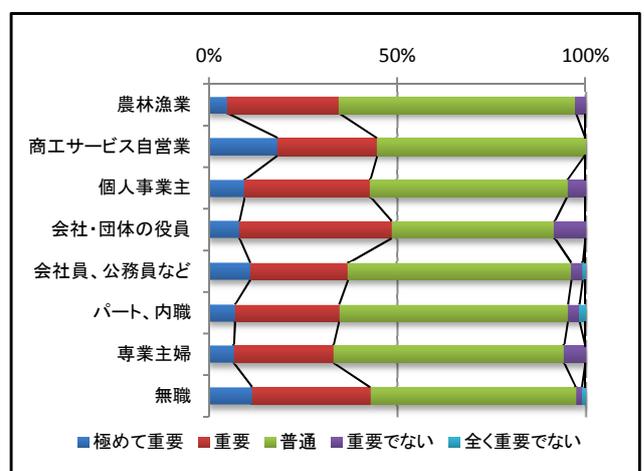
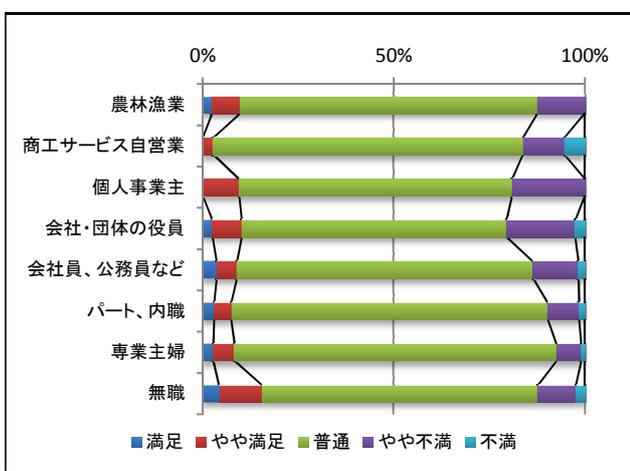
性別



年齢



居住地



職業