

平成28年度 市民満足度・重要度 アンケート調査報告書



平成28年6月
天童市総務部市長公室

目 次

I アンケート調査の概要

1 調査の目的等	1
2 調査の実施概要	1
3 調査票の回収状況	1
4 調査の内容	1

II アンケート調査結果

1 あなた自身のことについて	2
2 施策の満足度・重要度について	4

III クロス集計

1 地域福祉の充実(地域福祉)	10
2 子育て家庭への支援(子育て支援)	11
3 高齢者福祉の充実(高齢者福祉)	12
4 障がい者福祉の充実(障がい者福祉)	13
5 健康づくりの推進(健康づくり)	14
6 食育の推進(食育)	15
7 母子保健の充実(母子保健)	16
8 地域医療体制の充実(地域医療)	17
9 国民健康保険の健全運営(国民健康保険)	18
10 低所得者福祉の充実(低所得者福祉)	19
11 工業の振興(工業)	20
12 将棋駒産業の振興(将棋駒)	21
13 企業誘致と雇用の創出(企業誘致)	22
14 観光客の増加を目指した取組(観光誘客)	23
15 商業の振興(商業)	24
16 農業の振興(農業)	25
17 林業の振興(林業)	26
18 安定した雇用のもと働きやすい環境の実現(雇用)	27
19 地球環境の保全(地球環境)	28
20 身近な環境の保全(身近な環境)	29
21 環境衛生の推進(環境衛生)	30
22 市街地の発展(市街地)	31
23 田園集落の発展(田園集落)	32
24 幹線道路の整備(幹線道路)	33
25 身近な道路の整備促進(生活道路)	34
26 河川の整備促進(河川)	35
27 利用しやすい公共交通の確保(公共交通)	36
28 安全・安心な水道事業の運営(水道事業)	37
29 下水道事業の推進(下水道事業)	38
30 公園・緑地の整備促進(公園・緑地)	39

31	防災体制の確立(防災体制)	40
32	消防体制の充実(消防体制)	41
33	犯罪のないまちづくりの推進(防犯)	42
34	消費生活の充実(消費生活)	43
35	交通安全の推進(交通安全)	44
36	学校教育の充実(学校教育)	45
37	家庭教育の推進(家庭教育)	46
38	社会教育の充実(社会教育)	47
39	生涯学習の振興(生涯学習)	48
40	芸術・文化の振興(芸術・文化)	49
41	文化財の保存と活用(文化財)	50
42	スポーツの振興(スポーツ)	51
43	健全な行財政運営の推進(行財政運営)	52
44	広域行政の展開(広域行政)	53
45	身近な広報・広聴(広報・広聴)	54
46	市民参画のまちづくりの推進(市民参画)	55
47	男女共同参画社会の推進(男女共同)	56
48	国際交流、国内交流の推進(交流)	57

凡 例

1 施策の満足度・重要度について

(1) 満足度・重要度の得点配分方法

満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
重要度	極めて重要	重要	普通	重要でない	全く重要でない
得点	5	4	3	2	1

(2) クロス集計の対象について

クロス集計は、性別・年齢・居住地・職業と満足度・重要度間で行っています。なお、居住地別の田麦野、職業別の学生については、サンプル数が少ないことから、分析の対象外としています。

I-1 調査の目的等

市の施策に対する市民の満足度及び重要度を調査し、行政指標の一つとして活用するとともに、今後の市の資源配分や施策の見直し、展開に役立てるために実施した。

I-2 調査の実施概要

(1) 調査対象

(ア)母集団……平成28年4月15日現在で、天童市に居住する20歳以上の男女

(イ)標本数 ……3,000人 住民基本台帳から無作為抽出

(2) 調査方法……郵送方式

(3) 調査日程 郵送日:4月22日(金) 締切日:5月9日(月)

I-3 調査票の回収状況

下段()内は前回実施分

母集団 (A)	標本数 (B)	回収数 (C)	抽出率 (B)／(A)	回収率 (C)／(B)
50,996人 (50,914人)	3,000人 (3,000人)	955人 (1,004人)	5.9% (5.9%)	31.8% (33.4%)

I-4 調査の内容

◇ あなた自身のことについて

1 性別 2 年齢 3 居住地 4 居住年数 5 職業 6 居住意向

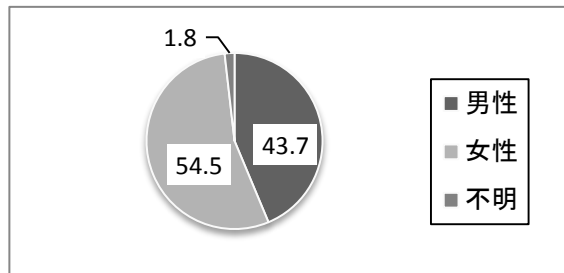
◇ 施策の満足度・重要度について(括弧内は略称)

- | | |
|----------------------------|------------------------|
| 1 地域福祉の充実(地域福祉) | 25 身近な道路の整備促進(生活道路) |
| 2 子育て家庭への支援(子育て支援) | 26 河川の整備促進(河川) |
| 3 高齢者福祉の充実(高齢者福祉) | 27 利用しやすい公共交通の確保(公共交通) |
| 4 障がい者福祉の充実(障がい者福祉) | 28 安全・安心な水道事業の運営(水道事業) |
| 5 健康づくりの推進(健康づくり) | 29 下水道事業の推進(下水道事業) |
| 6 食育の推進(食育) | 30 公園・緑地の整備促進(公園・緑地) |
| 7 母子保健の充実(母子保健) | 31 防災体制の確立(防災体制) |
| 8 地域医療体制の充実(地域医療) | 32 消防体制の充実(消防体制) |
| 9 国民健康保険の健全運営(国民健康保険) | 33 犯罪のないまちづくりの推進(防犯) |
| 10 低所得者福祉の充実(低所得者福祉) | 34 消費生活の充実(消費生活) |
| 11 工業の振興(工業) | 35 交通安全の推進(交通安全) |
| 12 将棋駒産業の振興(将棋駒) | 36 学校教育の充実(学校教育) |
| 13 企業誘致と雇用の創出(企業誘致) | 37 家庭教育の推進(家庭教育) |
| 14 観光客の増加を目指した取組(観光誘客) | 38 社会教育の充実(社会教育) |
| 15 商業の振興(商業) | 39 生涯学習の振興(生涯学習) |
| 16 農業の振興(農業) | 40 芸術・文化の振興(芸術・文化) |
| 17 林業の振興(林業) | 41 文化財の保存と活用(文化財) |
| 18 安定した雇用の場と働きやすい環境の実現(雇用) | 42 スポーツの振興(スポーツ) |
| 19 地球環境の保全(地球環境) | 43 健全な行財政運営の推進(行財政運営) |
| 20 身近な環境の保全(身近な環境) | 44 広域行政の展開(広域行政) |
| 21 環境衛生の推進(環境衛生) | 45 身近な広報・広聴(広報・広聴) |
| 22 市街地の発展(市街地) | 46 市民参画のまちづくりの推進(市民参画) |
| 23 田園集落の発展(田園集落) | 47 男女共同参画社会の推進(男女共同) |
| 24 幹線道路の整備(幹線道路) | 48 国際交流、国内交流の推進(交流) |

Ⅱ－１ あなた自身のことについて

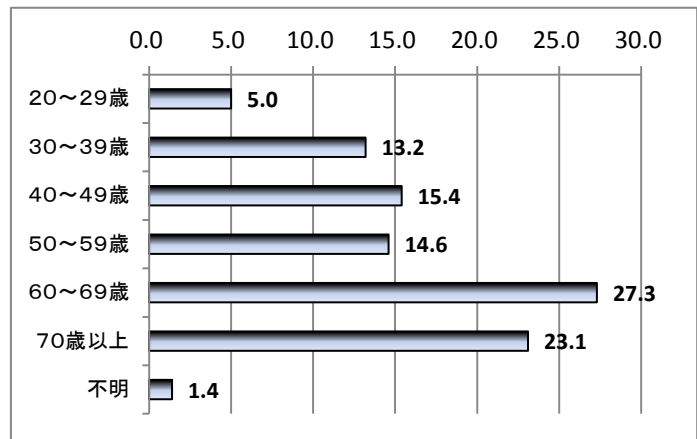
1 性別

区分	件数	割合(%)
男性	418	43.7
女性	520	54.5
不明	17	1.8
調査数	955	100.0



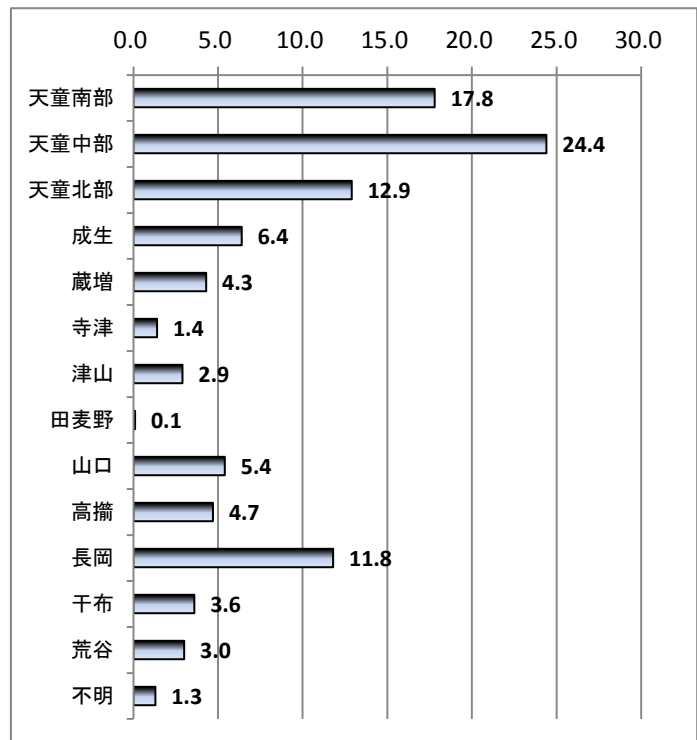
2 年齢

区分	件数	割合(%)
20～29歳	48	5.0
30～39歳	126	13.2
40～49歳	147	15.4
50～59歳	139	14.6
60～69歳	261	27.3
70歳以上	221	23.1
不明	13	1.4
調査数	955	100.0



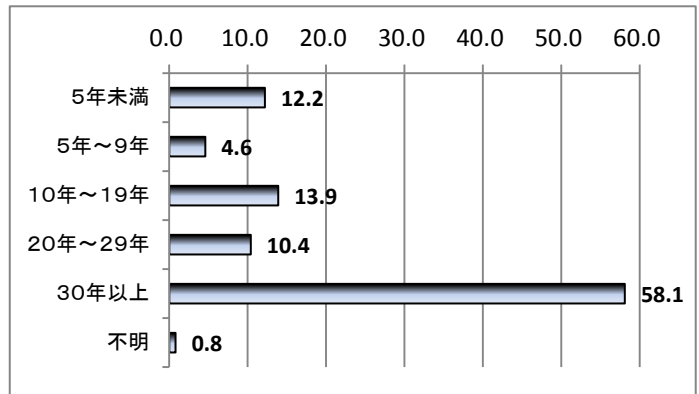
3 居住地

区分	件数	割合(%)
天童南部	170	17.8
天童中部	233	24.4
天童北部	123	12.9
成生	61	6.4
蔵増	41	4.3
寺津	13	1.4
津山	28	2.9
田麦野	1	0.1
山口	52	5.4
高掬	45	4.7
長岡	113	11.8
干布	34	3.6
荒谷	29	3.0
不明	12	1.3
調査数	955	100.0



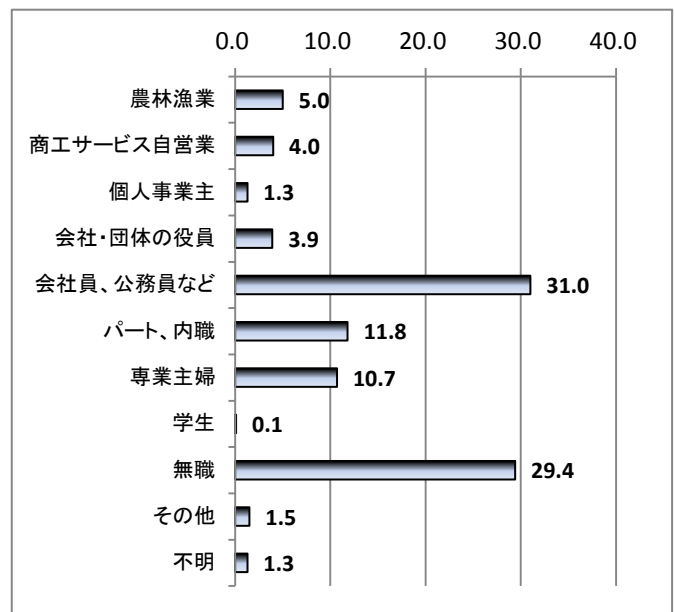
4 居住年数

区 分	件数	割合(%)
5年未満	116	12.2
5年～9年	44	4.6
10年～19年	133	13.9
20年～29年	99	10.4
30年以上	555	58.1
不明	8	0.8
調査数	955	100.0



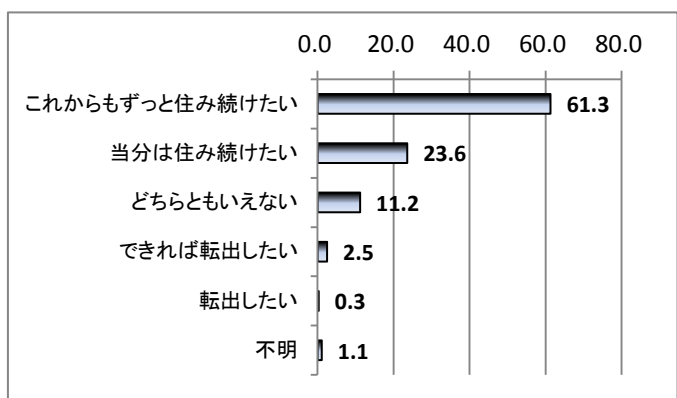
5 職業

区 分	件数	割合(%)
農林漁業	48	5.0
商工サービス自営業	38	4.0
個人事業主	12	1.3
会社・団体の役員	37	3.9
会社員、公務員など	296	31.0
パート、内職	113	11.8
専業主婦	102	10.7
学生	1	0.1
無職	281	29.4
その他	15	1.5
不明	12	1.3
調査数	955	100.0



6 居住意向

区 分	件数	割合(%)
これからもずっと住み続けたい	585	61.3
当分は住み続けたい	225	23.6
どちらともいえない	107	11.2
できれば転出したい	24	2.5
転出したい	3	0.3
不明	11	1.1
調査数	955	100.0



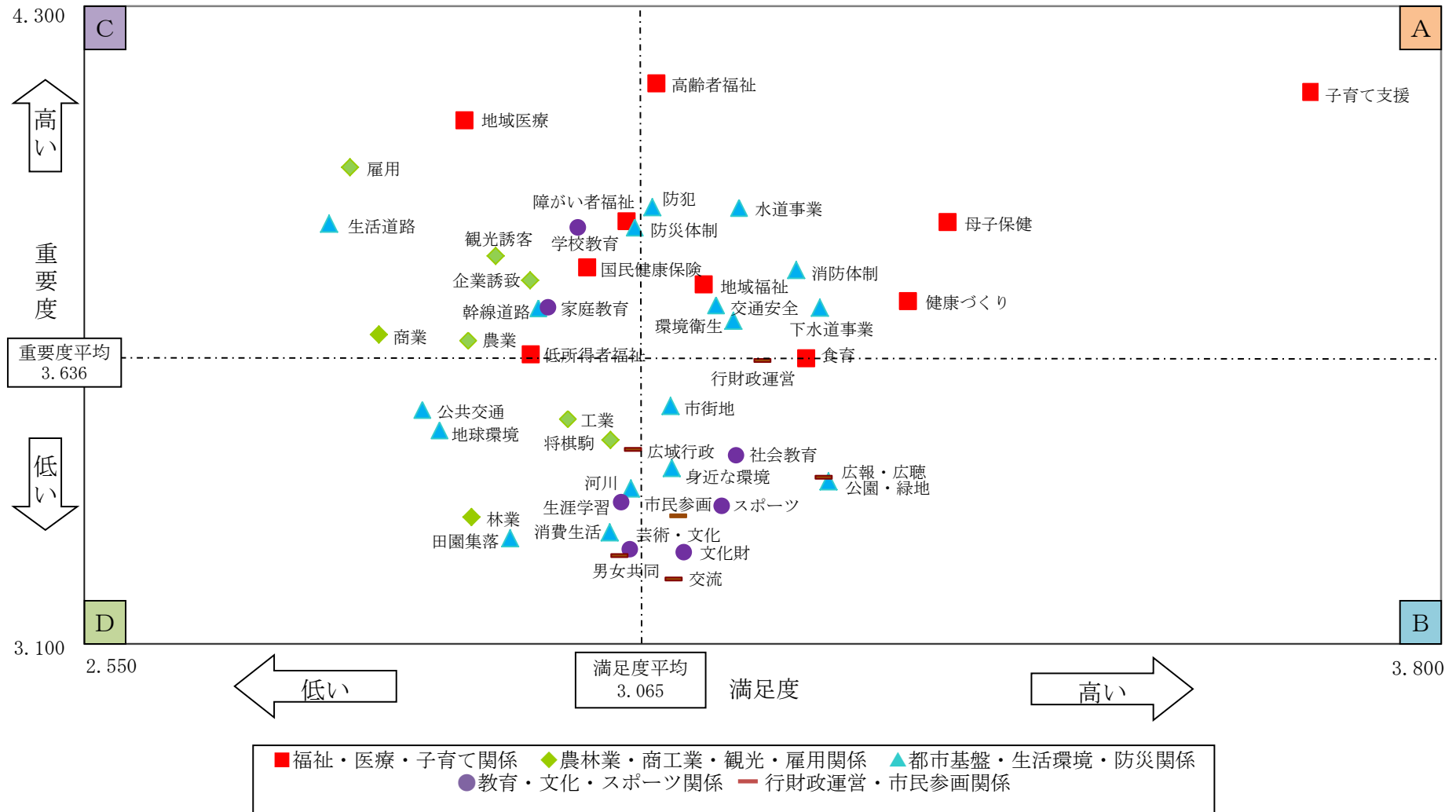
Ⅱ-2 施策の満足度・重要度について

(回答数)

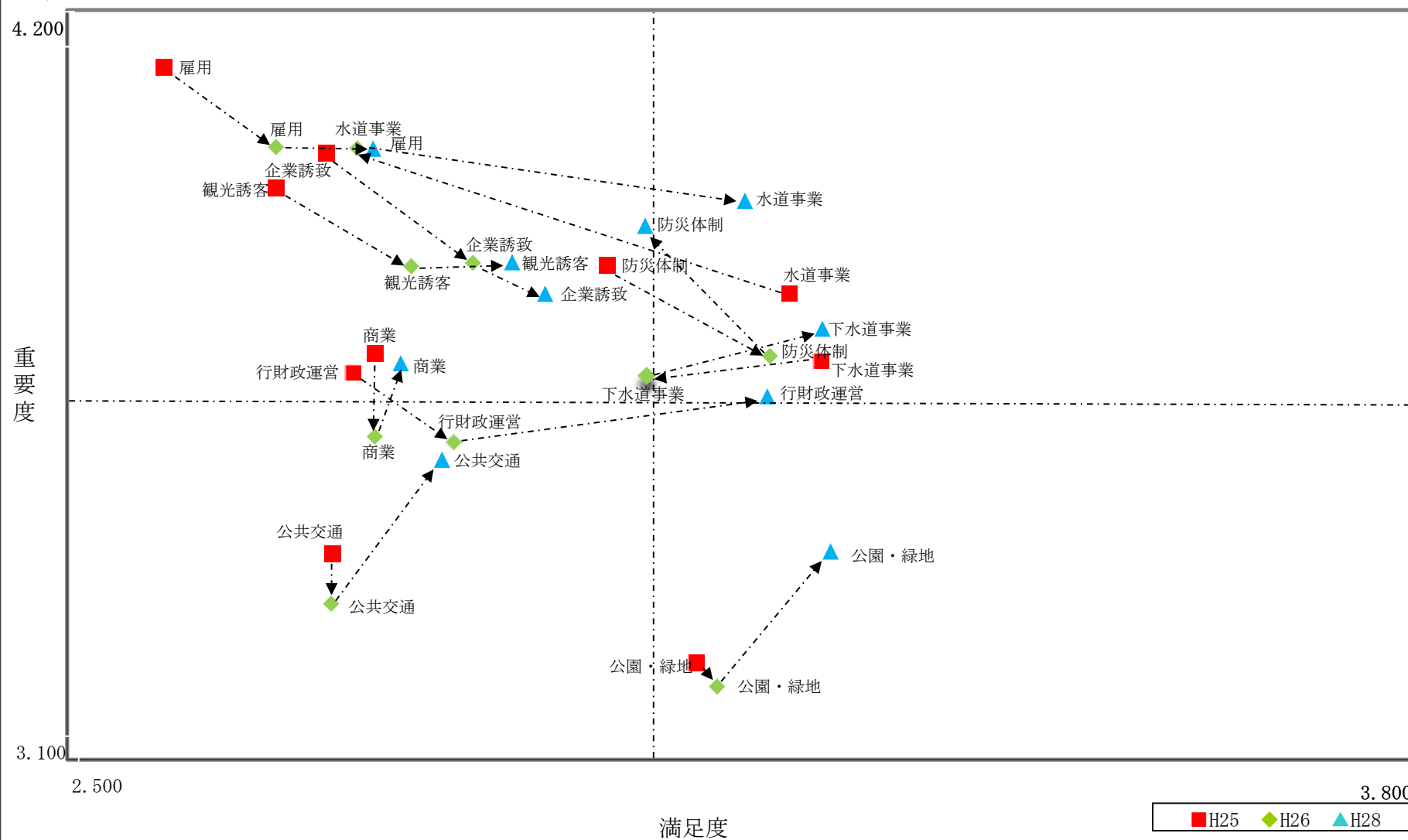
施 策	満足度					重要度				
	満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満	不 満	極 めて 重 要	重 要	普 通	重 要 で な い	重 要 で な い 全 く
地域福祉の充実(地域福祉)	59	108	613	78	21	167	356	296	21	6
子育て家庭への支援(子育て支援)	205	267	316	52	20	347	292	172	19	7
高齢者福祉の充実(高齢者福祉)	65	125	546	109	39	340	325	160	17	5
障がい者福祉の充実(障がい者福祉)	46	97	609	86	30	231	319	269	16	6
健康づくりの推進(健康づくり)	89	190	572	54	15	151	387	337	15	4
食育の推進(食育)	65	131	645	55	6	144	305	404	27	2
母子保健の充実(母子保健)	88	186	566	36	10	217	365	277	12	3
地域医療体制の充実(地域医療)	61	129	459	182	80	310	369	195	12	5
国民健康保険の健全運営(国民健康保険)	59	91	597	125	36	190	350	338	5	4
低所得者福祉の充実(低所得者福祉)	42	80	629	103	48	160	290	402	24	8
工業の振興(工業)	26	83	652	101	19	76	336	433	22	5
将棋駒の振興(将棋駒)	43	119	578	132	21	106	309	390	67	13
企業誘致と雇用の創出(企業誘致)	30	124	551	155	32	181	363	307	20	8
観光客の増加を目指した取組(観光誘客)	33	146	485	198	39	185	397	284	14	8
商業の振興(商業)	31	70	539	220	36	139	348	370	20	3
農業の振興(農業)	22	78	618	140	34	141	327	386	17	3
林業の振興(林業)	19	32	709	86	33	74	204	541	42	8
安定した雇用の場と働きやすい環境の実現(雇用)	24	72	547	195	54	247	393	238	3	2
地球環境の保全(地球環境)	22	59	647	138	38	100	308	427	46	8
身近な環境の保全(身近な環境)	34	102	697	67	10	77	283	484	36	9
環境衛生の推進(環境衛生)	56	181	553	99	29	138	370	379	9	1
市街地の発展(市街地)	43	173	547	115	31	106	327	416	33	9
田園集落の発展(田園集落)	25	66	673	110	29	61	236	506	61	17
幹線道路の整備(幹線道路)	41	141	532	148	52	173	347	346	25	6
身近な道路の整備促進(生活道路)	38	108	464	226	82	209	399	269	16	2
河川の整備促進(河川)	39	72	706	56	23	77	245	509	37	9
利用しやすい公共交通の確保(公共交通)	39	104	520	184	62	93	340	410	36	6
安全・安心な水道事業の運営(水道事業)	82	163	522	107	40	232	358	296	2	1
下水道事業の推進(下水道事業)	84	152	589	64	24	165	331	379	10	1
公園・緑地の整備促進(公園・緑地)	63	184	586	63	16	81	263	492	44	10
防災体制の確立(防災体制)	48	120	604	114	25	223	352	308	5	3
消防体制の充実(消防体制)	63	148	628	62	12	194	347	340	12	2
犯罪のないまちづくりの推進(防犯)	56	141	559	130	28	232	367	290	3	2
消費生活の充実(消費生活)	33	63	729	70	14	64	209	559	57	2
交通安全の推進(交通安全)	54	150	595	99	19	154	368	362	11	2
学校教育の充実(学校教育)	40	98	593	114	30	205	368	286	7	2
家庭教育の推進(家庭教育)	30	76	630	120	18	154	339	357	12	1
社会教育の充実(社会教育)	58	120	618	73	15	80	281	468	32	7
生涯学習の振興(生涯学習)	32	86	664	75	18	63	243	511	37	8
芸術・文化の振興(芸術・文化)	29	83	683	69	13	50	214	536	52	11
文化財の保存と活用(文化財)	35	72	730	36	8	55	195	558	45	12
スポーツの振興(スポーツ)	47	122	633	65	15	71	242	495	46	13
健全な行財政運営の推進(行財政運営)	67	163	538	96	23	132	324	382	27	5
広域行政の展開(広域行政)	32	77	697	64	14	78	286	475	25	6
身近な広報・広聴(広報・広聴)	62	159	601	52	13	68	266	501	32	5
市民参画のまちづくりの推進(市民参画)	39	79	705	53	9	58	228	544	35	6
男女共同参画社会の推進(男女共同)	29	62	720	62	10	56	187	571	42	13
国際交流、国内交流の推進(交流)	39	66	723	46	8	47	181	576	50	16

施 策	満足度					重要度				
	得点			順位		得点			順位	
	26年度	28年度	変動	前回	今回	26年度	28年度	変動	前回	今回
地域福祉	3.058	3.121	↗	13	15	3.764	3.777	↗	13	16
子育て支援	3.703	3.680	↘	1	1	4.156	4.139	↘	2	2
高齢者福祉	3.061	3.077	↗	12	21	4.160	4.155	↘	1	1
障がい者福祉	3.035	3.050	↗	18	27	3.852	3.895	↗	8	7
健康づくり	3.271	3.309	↗	3	3	3.725	3.745	↗	16	17
食育	3.206	3.215	↗	4	7	3.618	3.637	↗	24	26
母子保健	3.338	3.345	↗	2	2	3.894	3.894	→	6	8
地域医療	2.825	2.900	↗	43	43	4.065	4.085	↗	3	3
国民健康保険	2.962	3.013	↗	31	32	3.725	3.808	↗	15	13
低所得者福祉	2.881	2.961	↗	38	37	3.589	3.645	↗	25	25
工業	2.882	2.995	↗	37	34	3.534	3.523	↘	29	30
将棋駒	2.971	3.035	↗	28	30	3.416	3.484	↗	32	32
企業誘致	2.891	2.961	↗	35	38	3.829	3.784	↘	11	15
観光誘客	2.832	2.929	↗	42	40	3.824	3.830	↗	12	12
商業	2.797	2.821	↗	44	46	3.574	3.682	↗	27	23
農業	2.853	2.904	↗	40	42	3.650	3.670	↗	22	24
林業	2.901	2.907	↗	33	41	3.256	3.338	↗	42	42
雇用	2.701	2.795	↗	47	47	3.999	3.997	↘	4	4
地球環境	2.835	2.877	↗	41	44	3.585	3.502	↘	26	31
身近な環境	3.011	3.091	↗	23	19	3.444	3.431	↘	31	35
環境衛生	3.166	3.148	↘	6	12	3.630	3.708	↗	23	22
市街地	3.057	3.090	↗	15	20	3.528	3.548	↗	30	28
田園集落	2.921	2.942	↗	32	39	3.245	3.299	↗	43	44
幹線道路	2.888	2.968	↗	36	36	3.673	3.731	↗	20	21
生活道路	2.656	2.776	↗	48	48	3.861	3.891	↗	7	9
河川	2.976	3.054	↗	27	25	3.294	3.392	↗	38	38
公共交通	2.754	2.861	↗	46	45	3.329	3.540	↗	36	29
水道事業	2.780	3.153	↗	45	10	3.997	3.920	↘	5	6
下水道事業	3.058	3.228	↗	14	6	3.663	3.733	↗	21	20
公園・緑地	3.126	3.236	↗	8	4	3.207	3.406	↗	46	37
防災体制	2.996	3.057	↗	24	23	3.744	3.883	↗	14	11
消防体制	3.177	3.206	↗	5	8	3.692	3.803	↗	19	14
防犯	2.980	3.073	↗	26	22	3.852	3.922	↗	9	5
消費生活	3.015	3.034	↗	22	31	3.272	3.310	↗	41	43
交通安全	3.028	3.132	↗	19	14	3.704	3.737	↗	17	18
学校教育	2.964	3.005	↗	30	33	3.852	3.884	↗	10	10
家庭教育	2.897	2.977	↗	34	35	3.694	3.733	↗	18	19
社会教育	3.101	3.150	↗	9	11	3.415	3.455	↗	34	34
生涯学習	3.074	3.045	↘	11	28	3.278	3.367	↗	40	39
芸術・文化	3.043	3.052	↗	17	26	3.209	3.278	↗	45	45
文化財	3.056	3.102	↗	16	16	3.174	3.273	↗	47	46
スポーツ	3.101	3.137	↗	9	13	3.301	3.360	↗	37	40
行財政運営	2.872	3.175	↗	39	9	3.567	3.633	↗	28	27
広域行政	2.965	3.055	↗	29	24	3.415	3.466	↗	33	33
広報・広聴	3.161	3.231	↗	7	5	3.330	3.413	↗	35	36
市民参画	3.019	3.097	↗	21	17	3.292	3.341	↗	39	41
男女共同	2.984	3.043	↗	25	29	3.218	3.266	↗	44	47
交流	3.028	3.093	↗	20	18	3.136	3.222	↗	48	48
平 均	2.997	3.065				3.588	3.636			

◇施策ごとの重要度・満足度比較



◇変動の大きかった施策



【全体】

- ・回収率は前回と比較し1.6ポイント減少し、年々減少傾向にある。(H26:33.4%→H28:31.8%)
- ・満足度の平均値は3.065となっており、平均の3.000を若干上回り、前回から0.068ポイント上昇している。(H26:2.997→H28:3.065)
- ・重要度は、平均値が3.636で、なおかつ全ての施策が3を上回っていることから、全ての施策が重要と認識されている。前回から0.048ポイント上昇している。(H26:3.588→H28:3.636)

【施策ごとの傾向】

★A象限(満足度:高、重要度:高)

- ・子育て支援の満足度・重要度ともに著しく高くなっている。医療費無料化や保育料等への支援の効果が反映されているものと考えられる。
- ・高齢者福祉の満足度は前回より上昇している。重要度は前回に引き続き全施策中1位となっている。
- ・福祉・健康・子育て関係の満足度・重要度が高くなっている。

★B象限(満足度:高、重要度:低)

- ・社会教育、文化財、スポーツ等は、他の施策に比べて直接生活に関わる部分が少ないが、満足度は比較的高いことから、ある程度充足されていることが想定され、重要度が低くなっている。
- ・公園・緑地については、舞鶴公園や天童高原の整備等で、ある程度充足していることがわかる。

★C象限(満足度:低、重要度:高)

- ・雇用、企業誘致、観光誘客、商業、農業など、経済に関する施策の満足度が低く、重要度が高くなっているため、今後、力を入れることが期待されている分野である。
- ・地域医療は、小児の休日・夜間診療や救急病院の充実に関する意見が多く、満足度が低くなっている。
- ・幹線道路は、国道48号の整備促進に対する意見が多く、重要度が高くなっている。
- ・生活道路は、除雪に対する不満が要因と想定され、満足度が低くなっている。

★D象限(満足度:低、重要度:低)

- ・公共交通は、直接利害関係を有する人が少ないと想定され、満足度・重要度共に低いが、前回と比べ共に上昇している。
- ・林業、将棋駒など、直接利害関係を有する人が少ない施策の満足度、重要度が低い。
- ・田園集落は、市街地と集落部の居住環境の差に対する不満が要因と想定され、満足度が低くなっている。

【前回と比較し変動が大きかった施策】

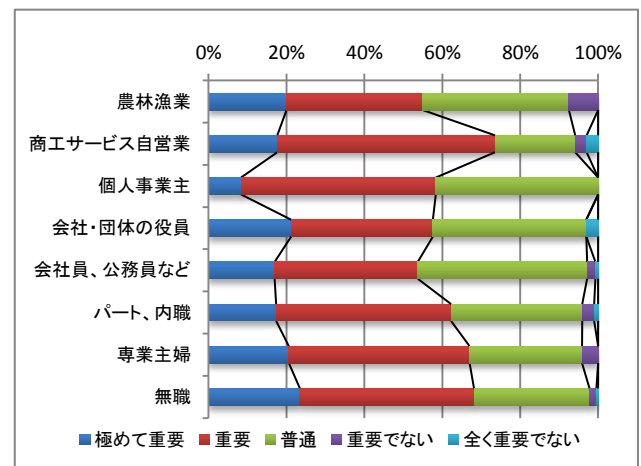
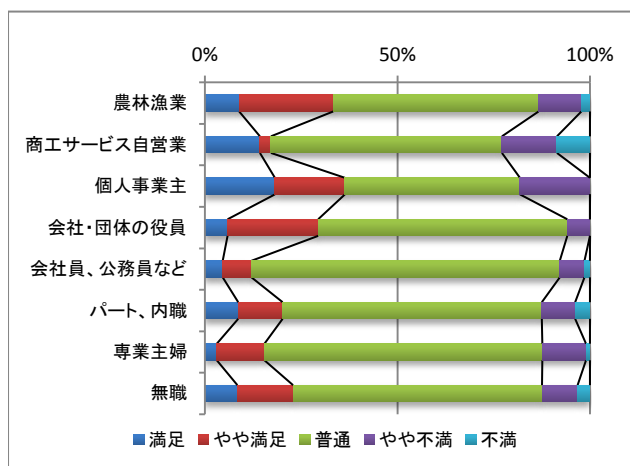
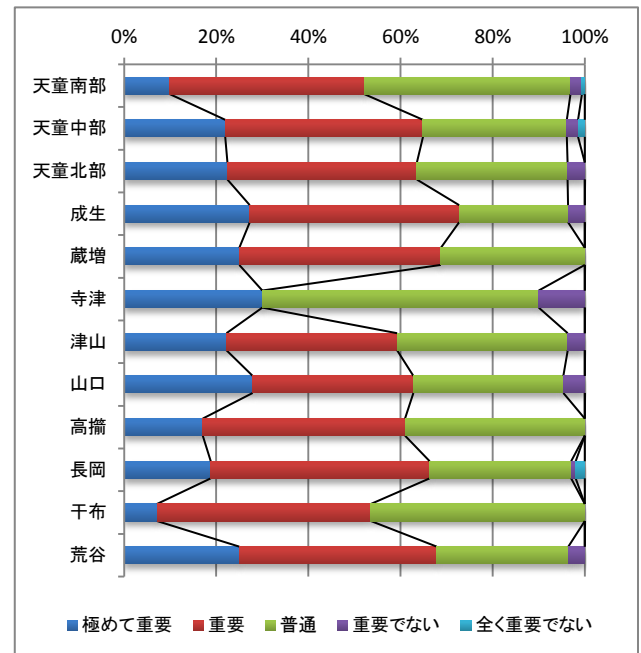
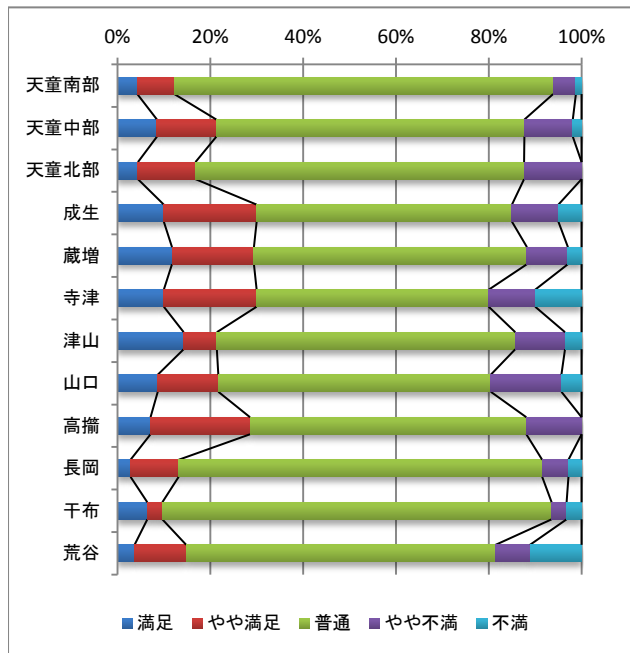
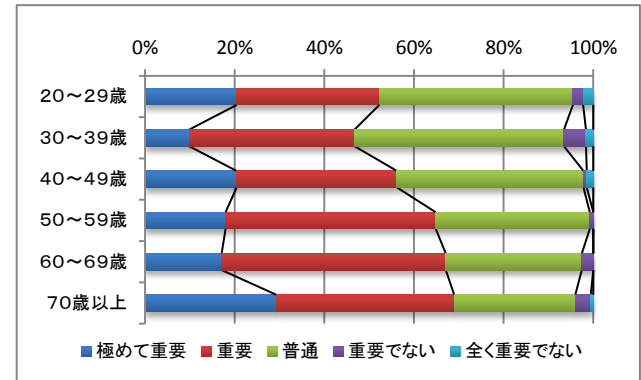
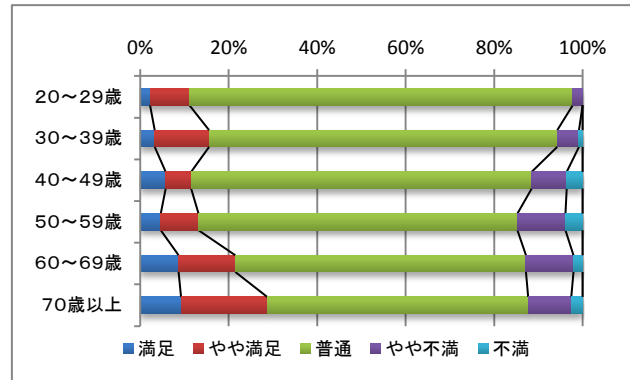
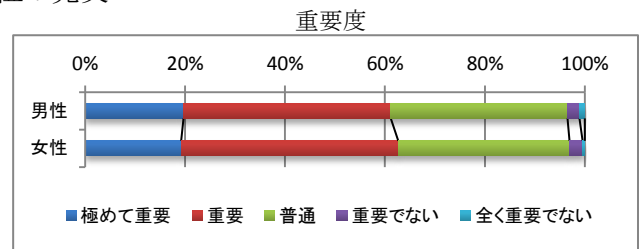
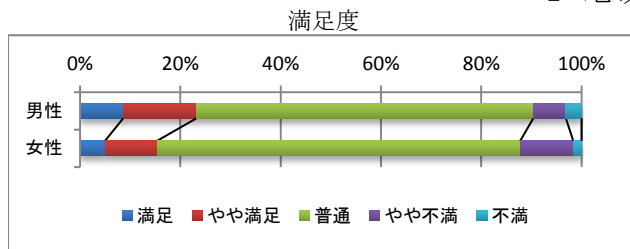
- ・水道事業及び下水道事業は、平成25年度の断水後の平成26年度に満足度が著しく低下したが、大幅に回復している。
- ・雇用、企業誘致、商業は、工業団地の整備及び芳賀区画整理事業の推進が要因と想定され、満足度が上昇している。
- ・公園・緑地は、舞鶴公園及び天童高原の整備が要因と想定され、満足度、重要度が上昇している。
- ・観光誘客は、満足度が年々上昇している。
- ・行財政運営は、ふるさと納税の推進が要因と想定され、満足度が著しく上昇している。
- ・防災体制は、熊本地震の発生が要因と想定され、重要度が上昇している。

【属性との関連】

- ・施策ごとに属性との関連を見ると、年齢別で意見の相違の差が大きいが、前回に比べ若年層（主に20代）と高齢層（70歳以上）との隔たりが小さくなってきている。
- ・居住地別の意見の相違は少なく、市域の狭小性と均衡のとれた事業展開が反映されたものと推測される。一部、地域福祉、農業、商業、市街地、田園集落、生活道路、河川、公共交通など、地域性を有するものや立地が偏在するものについては、居住地間で相違がみられる。

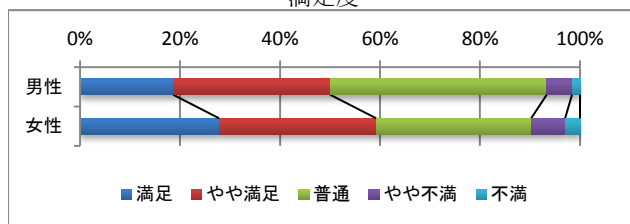
Ⅱ-3 クロス集計

1 地域福祉の充実

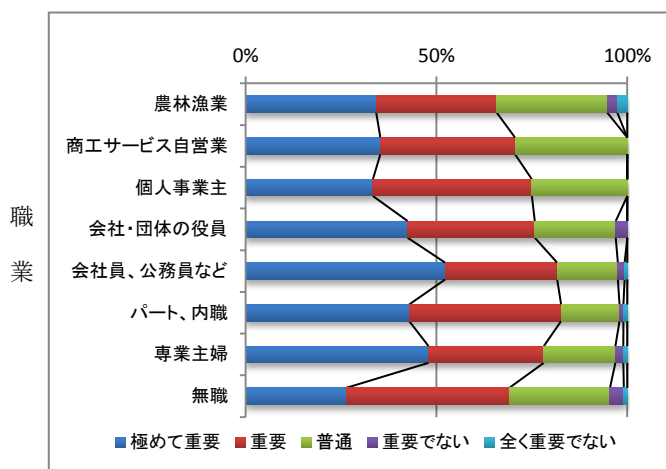
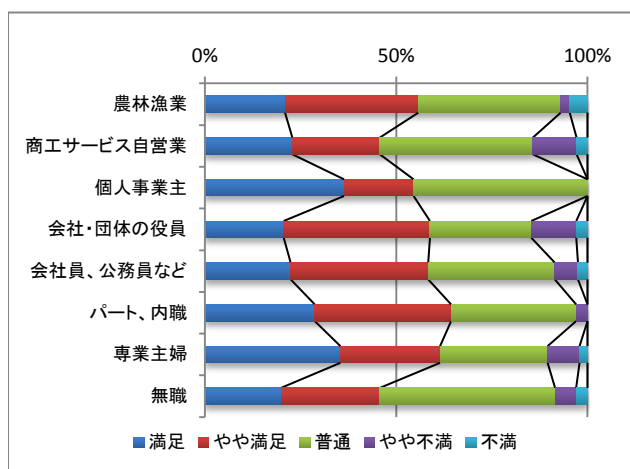
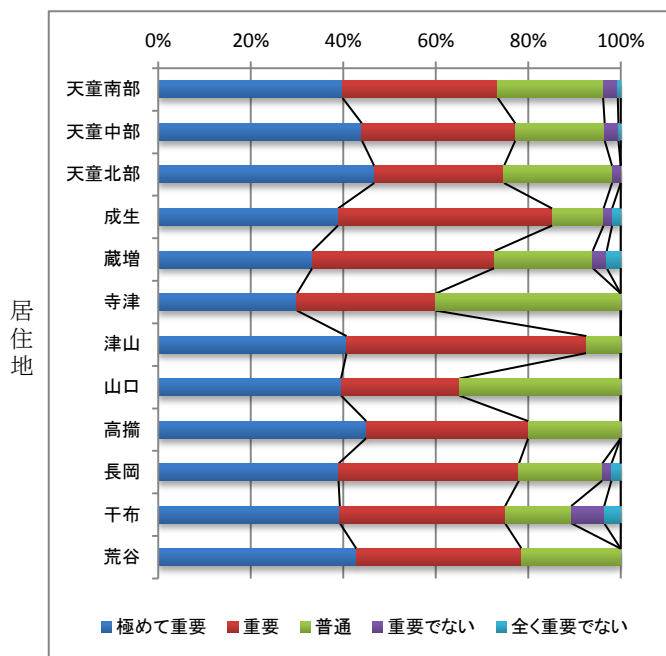
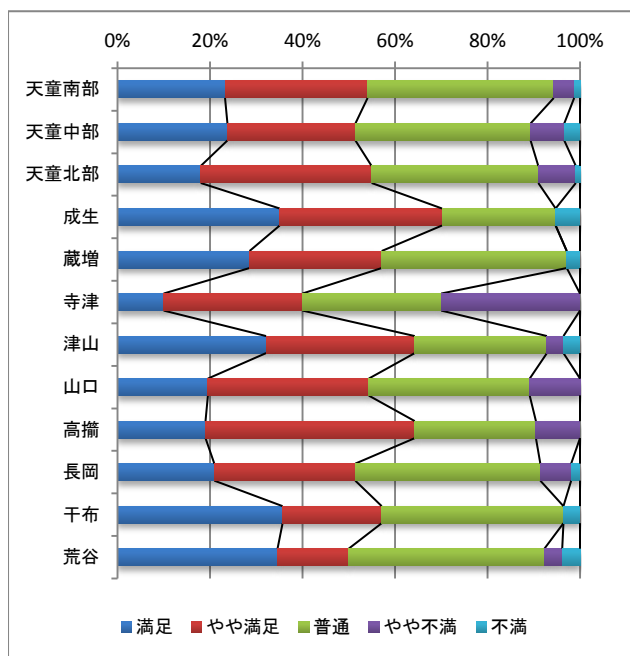
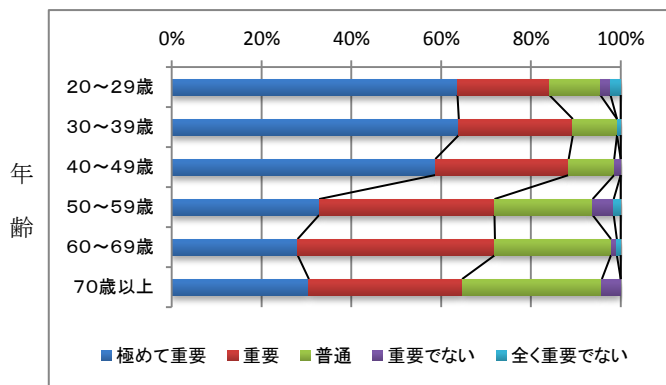
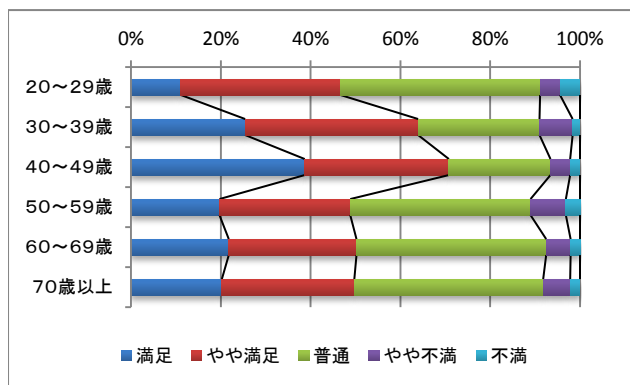
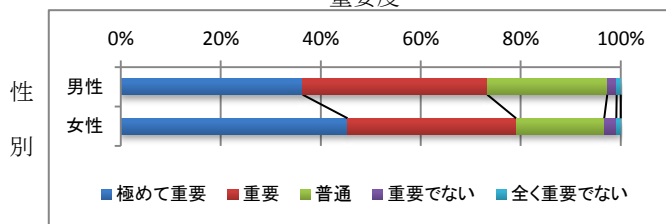


2 子育て家庭への支援

満足度

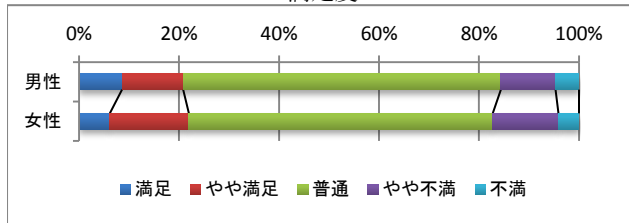


重要度

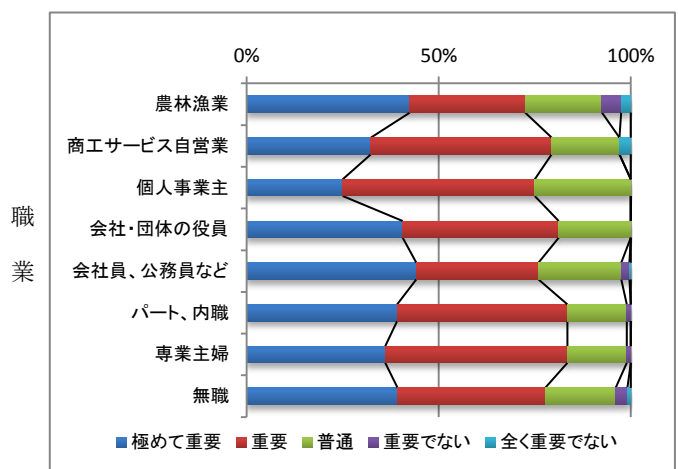
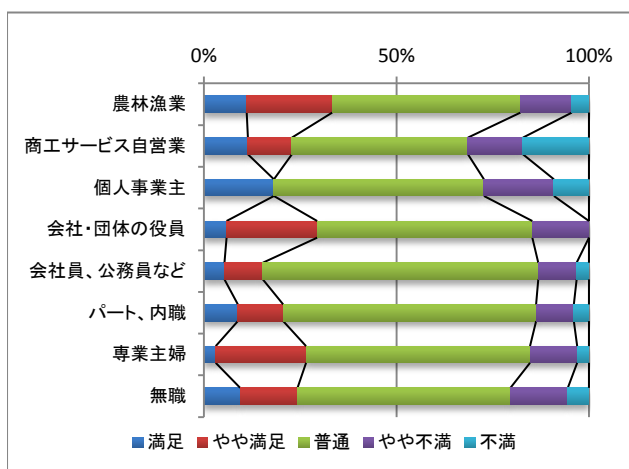
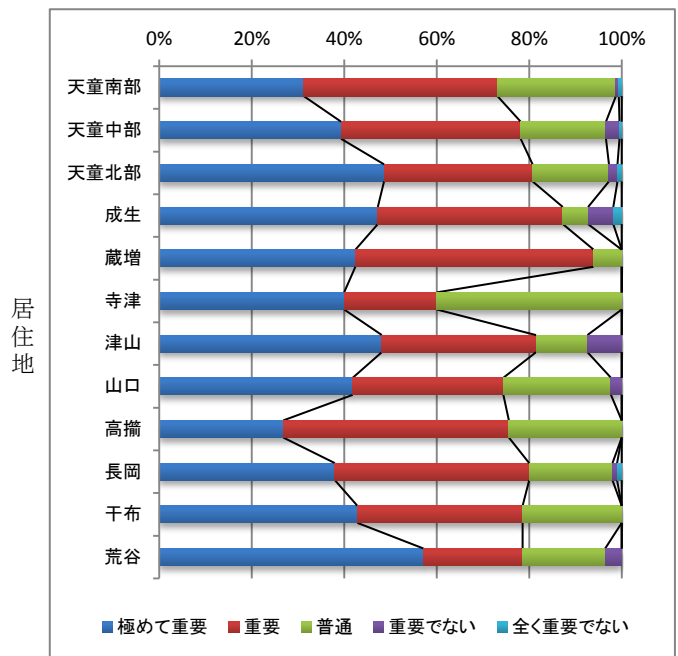
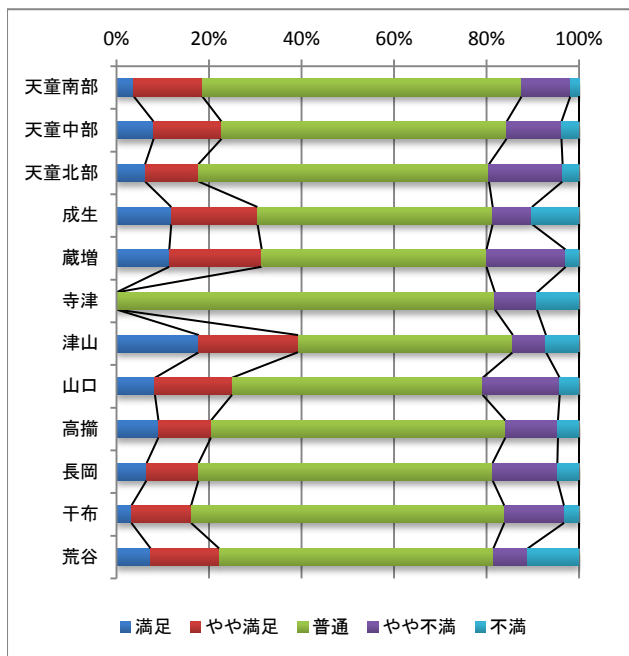
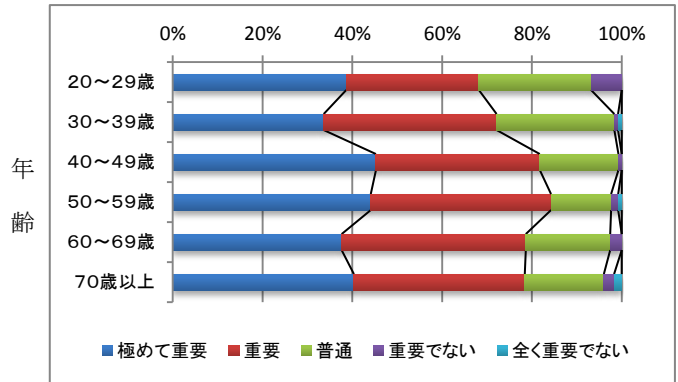
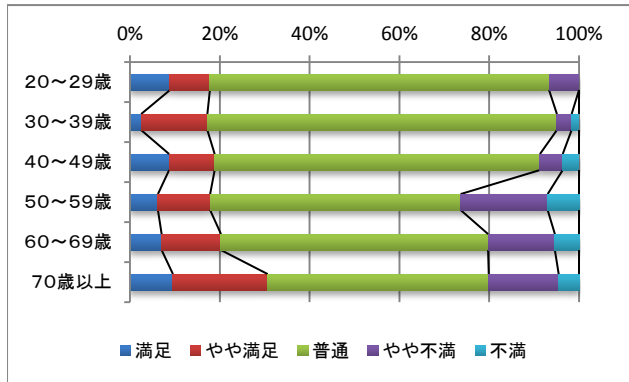
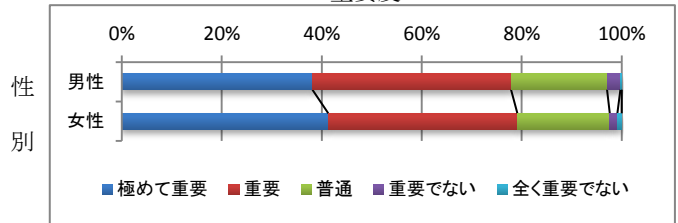


3 高齢者福祉の充実

満足度

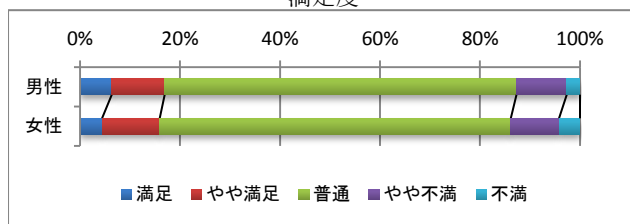


重要度

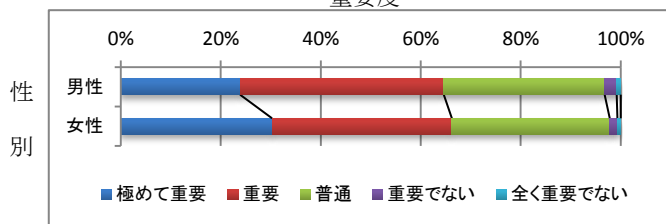


4 障がい者福祉の充実

満足度

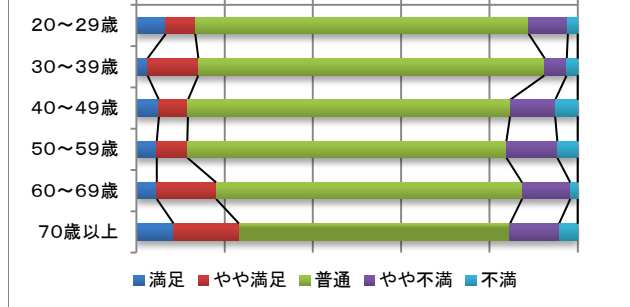


重要度



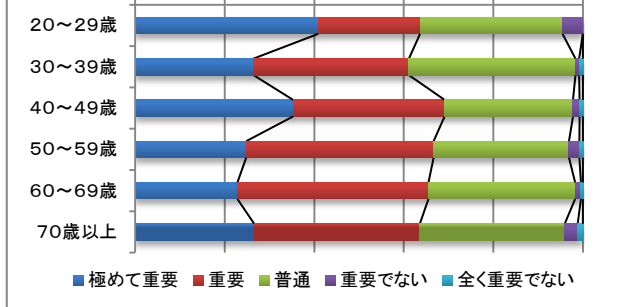
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

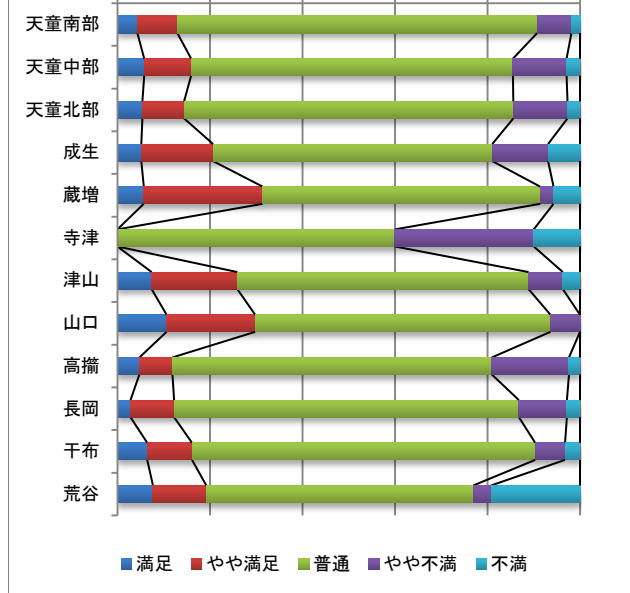


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

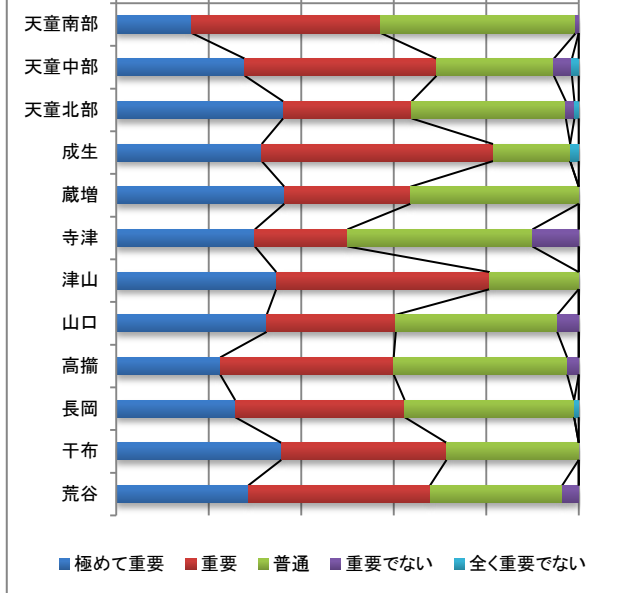


0% 20% 40% 60% 80% 100%

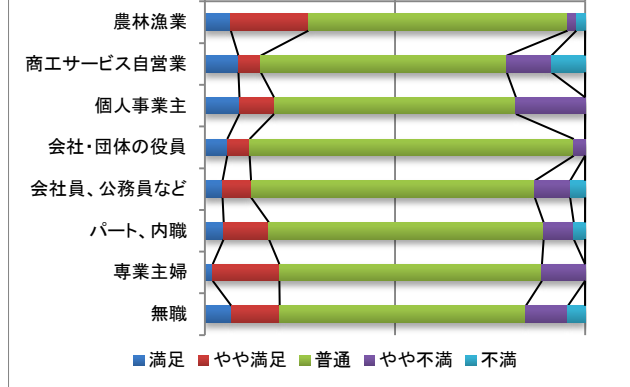


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

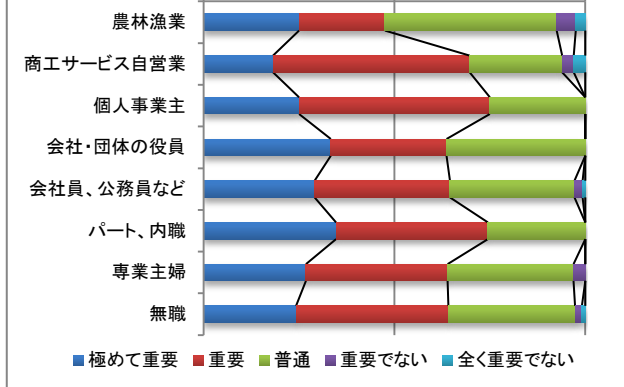


0% 50% 100%



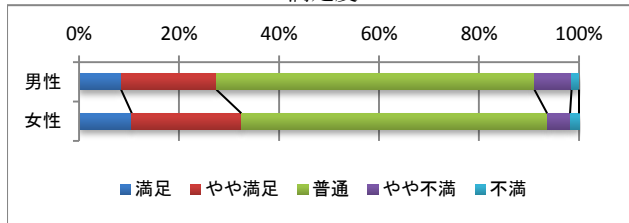
職業

0% 50% 100%

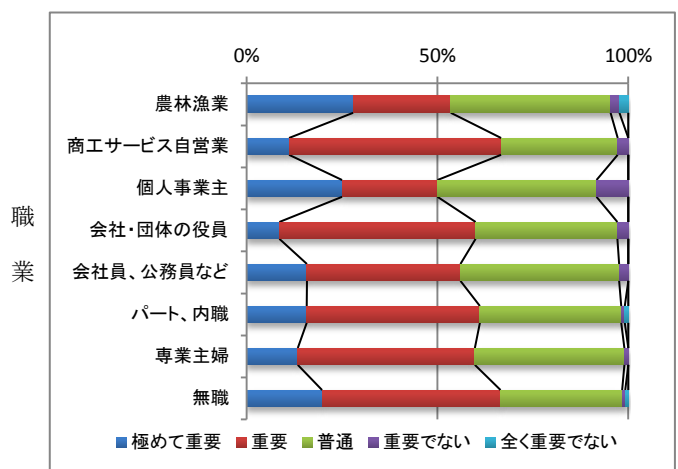
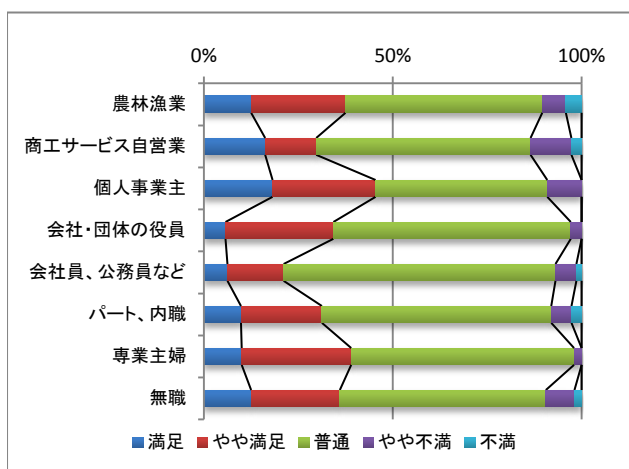
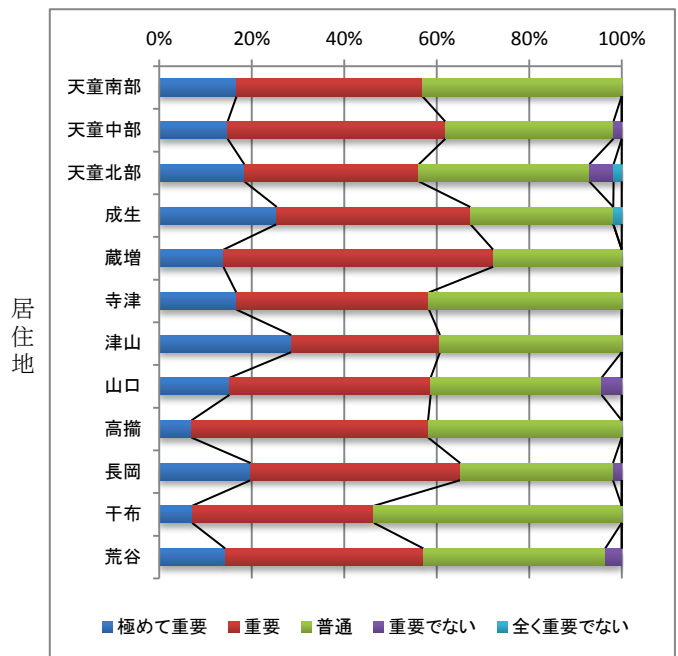
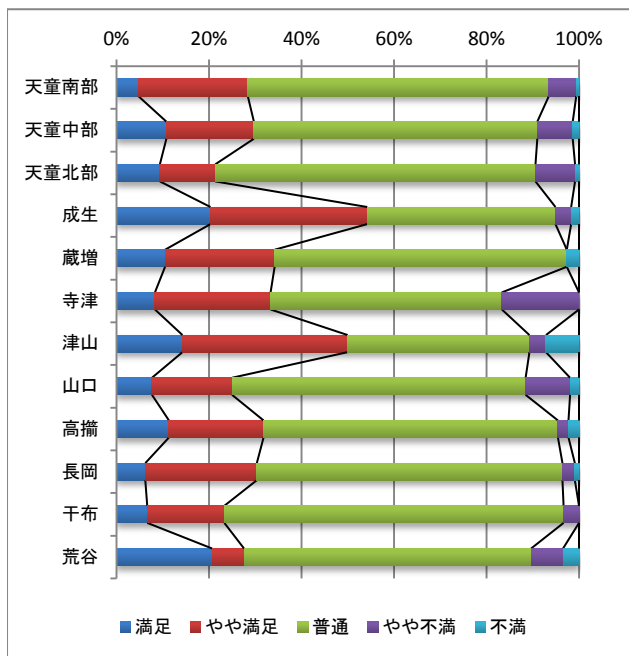
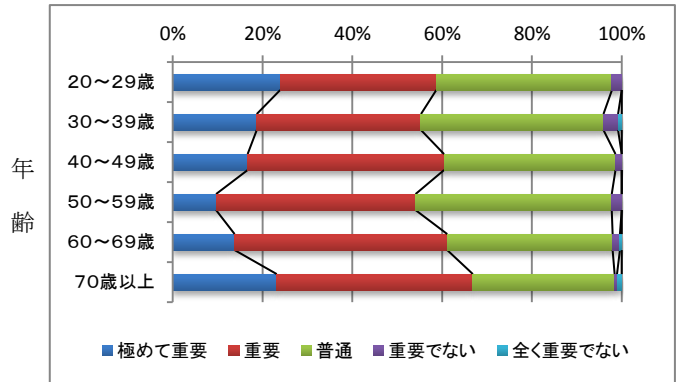
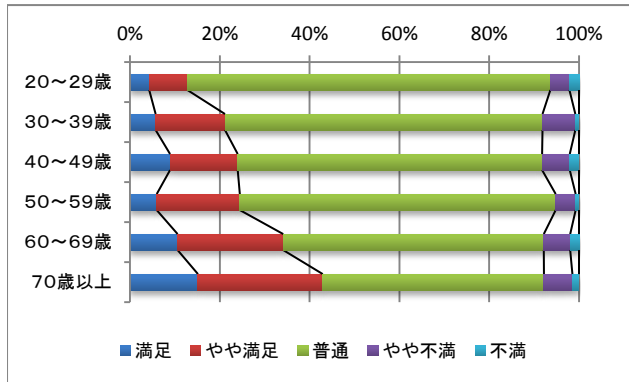
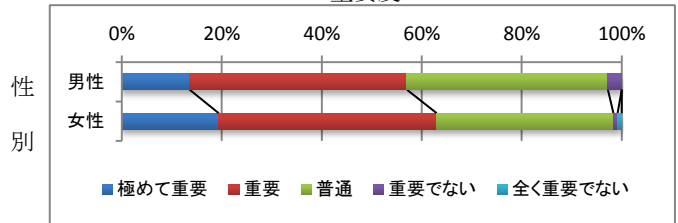


5 健康づくりの推進

満足度

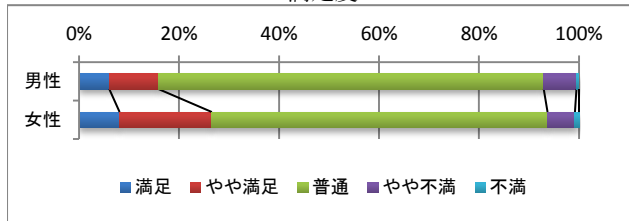


重要度

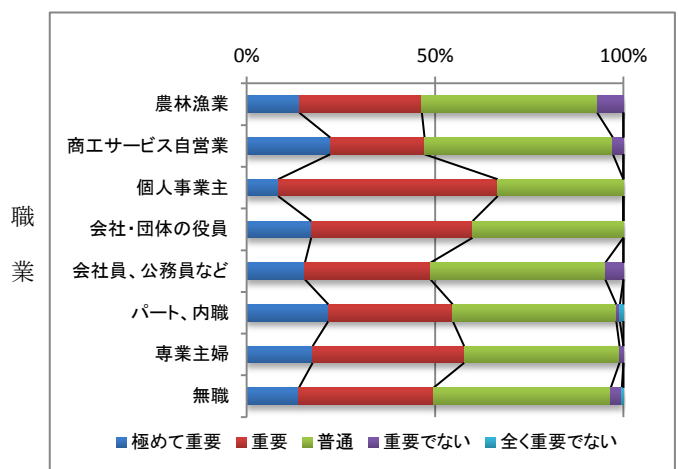
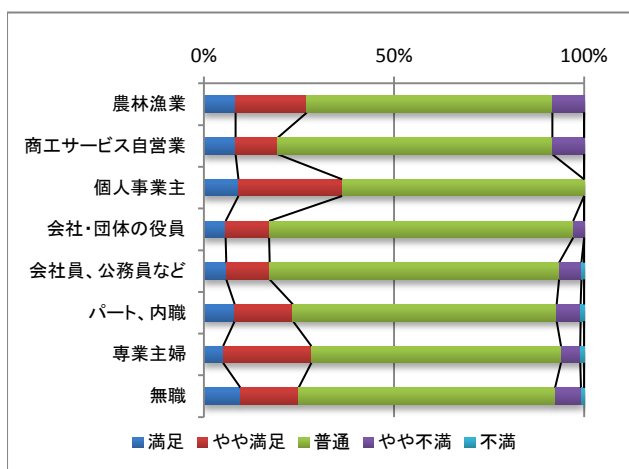
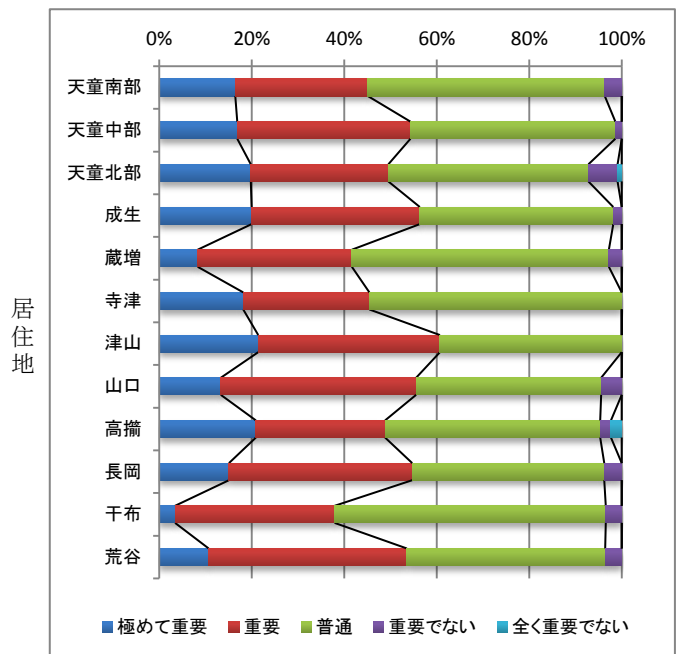
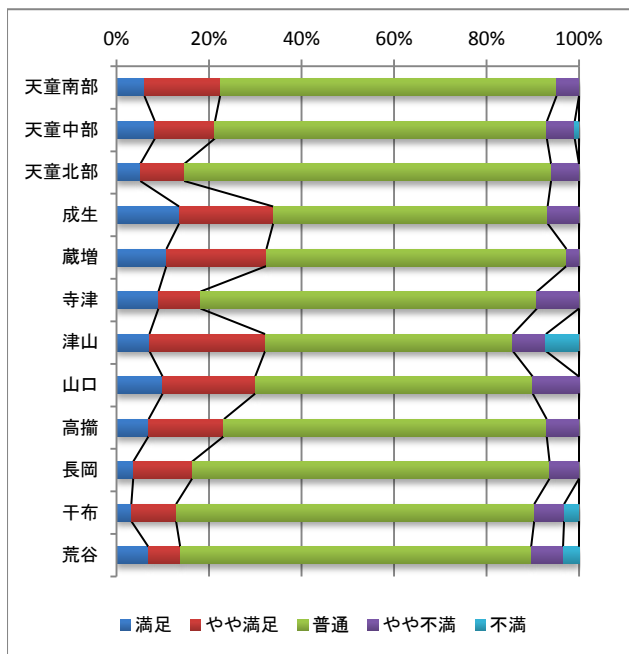
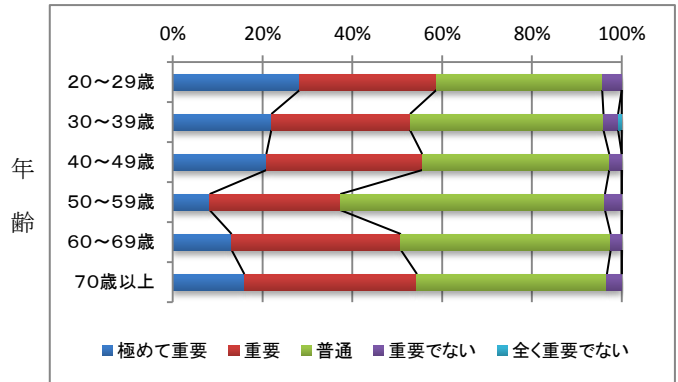
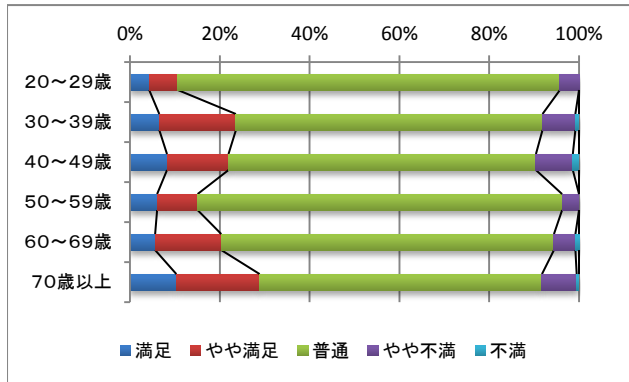
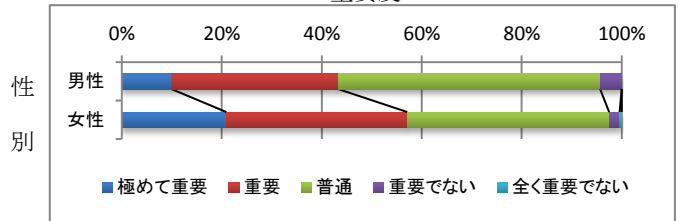


6 食育の推進

満足度

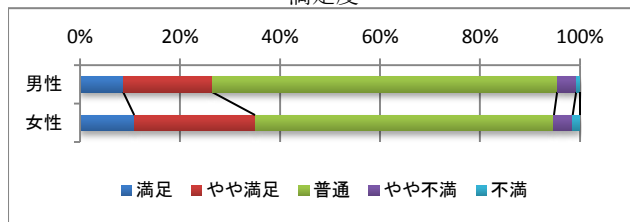


重要度

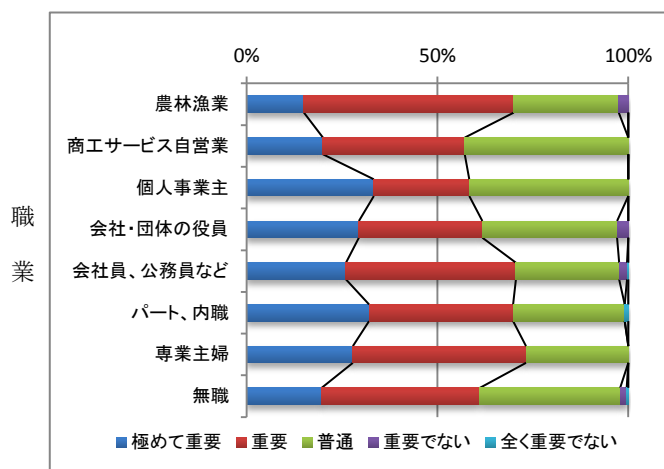
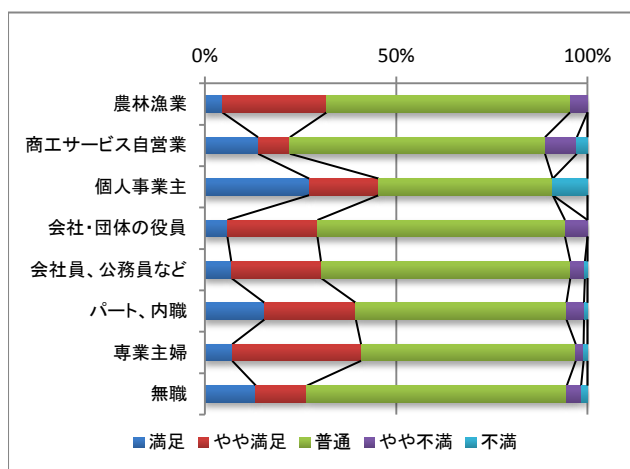
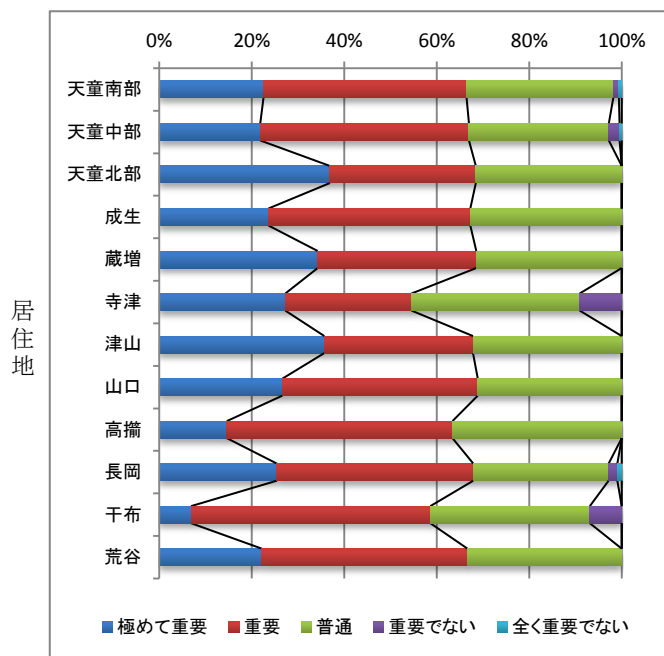
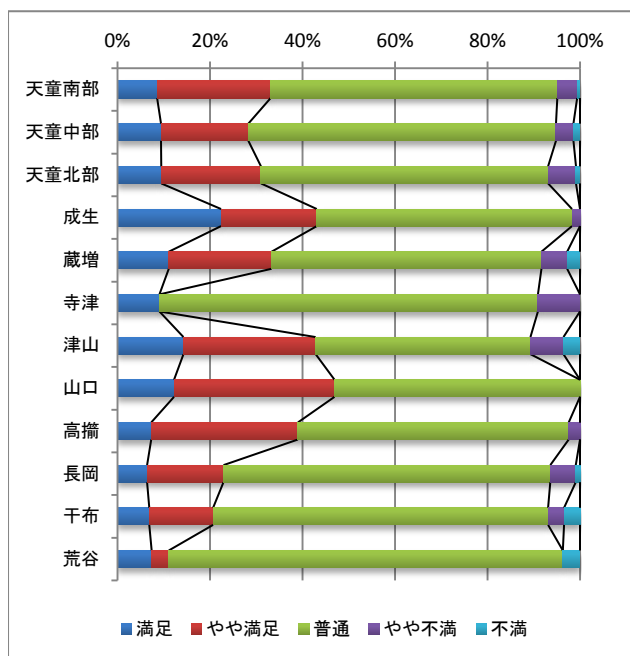
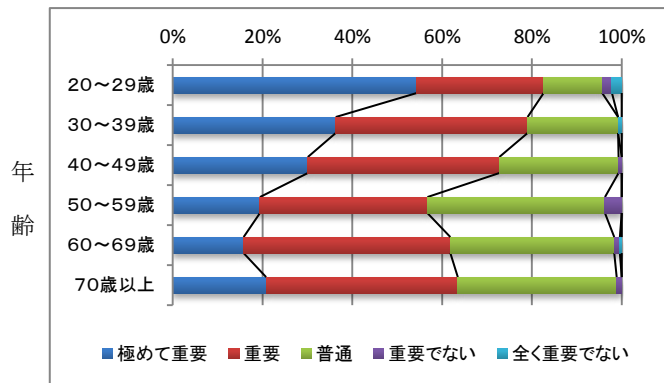
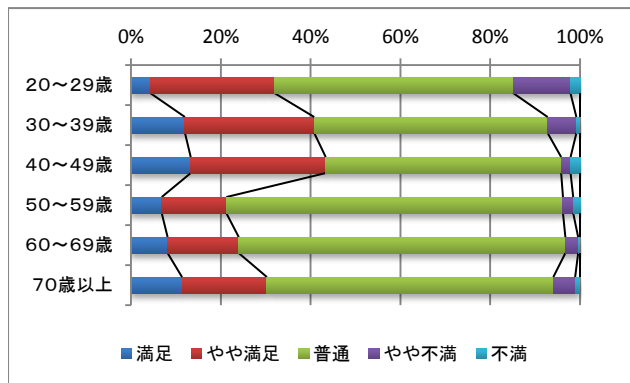
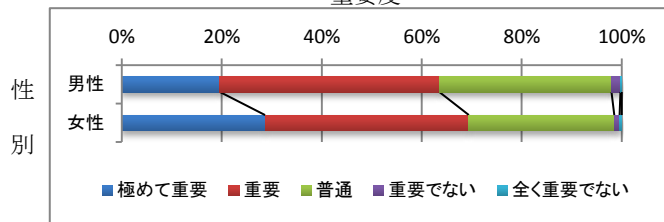


7 母子保健の充実

満足度

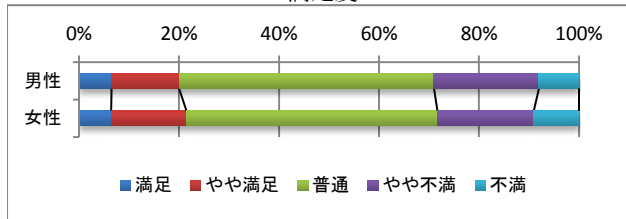


重要度

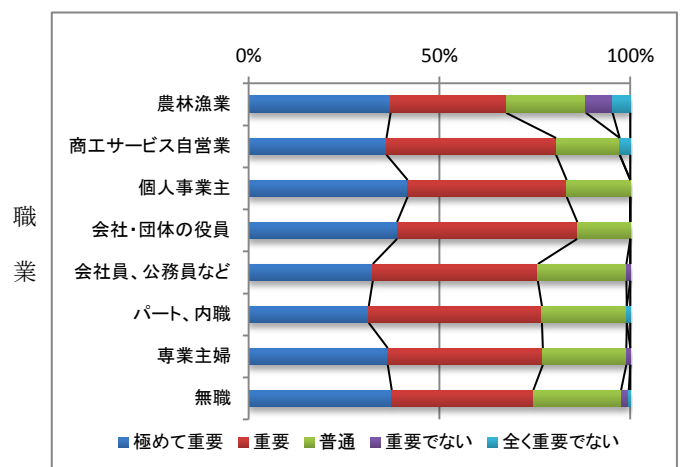
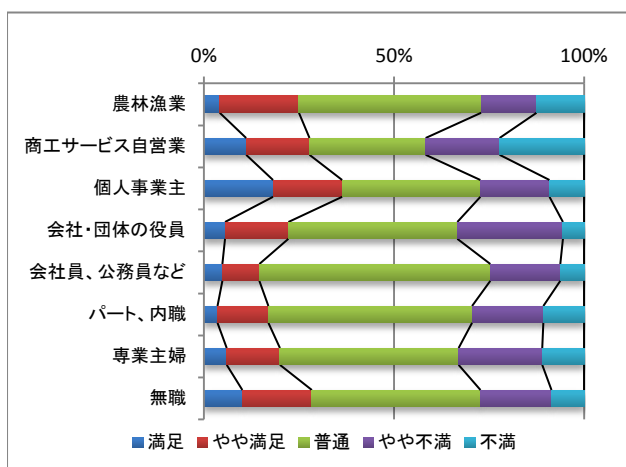
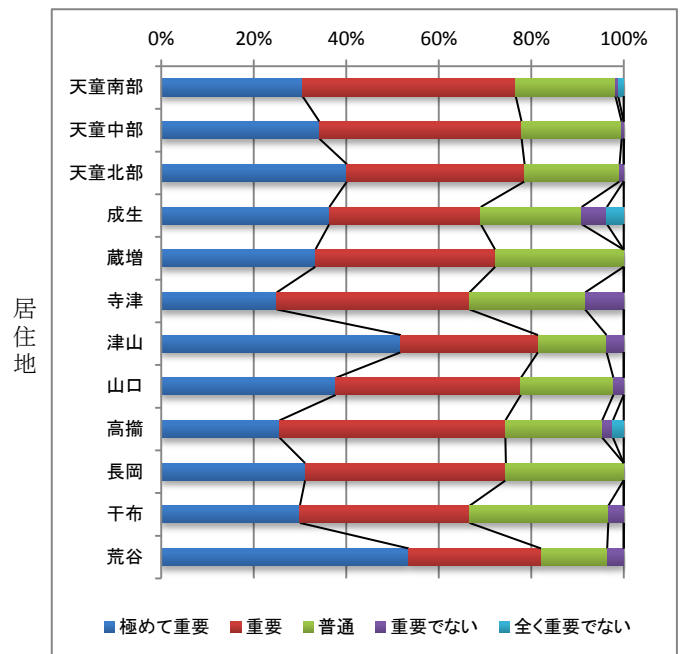
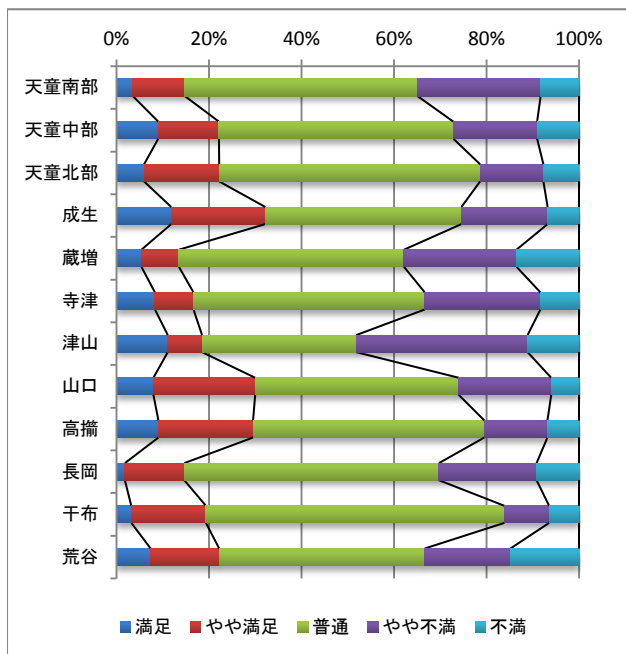
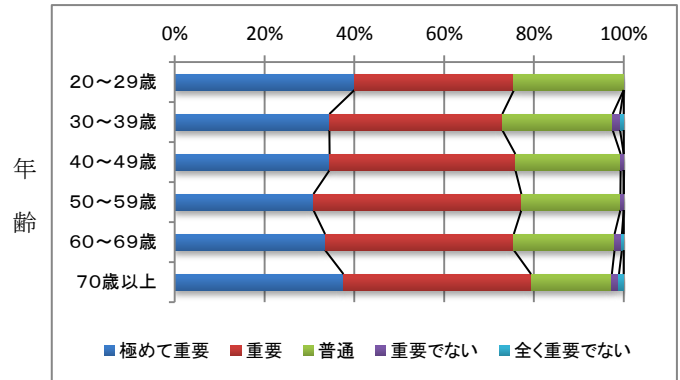
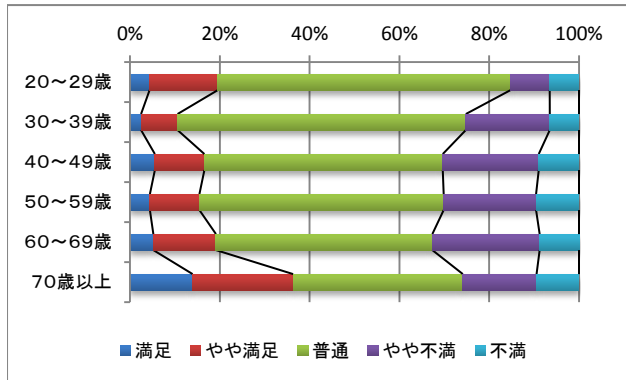
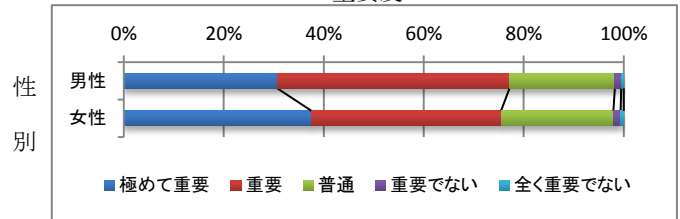


8 地域医療体制の充実

満足度

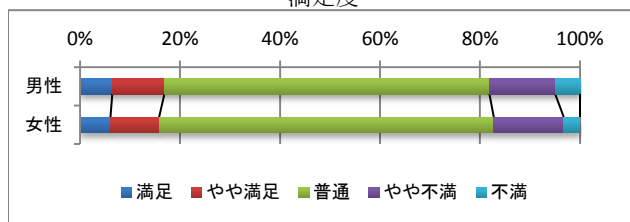


重要度

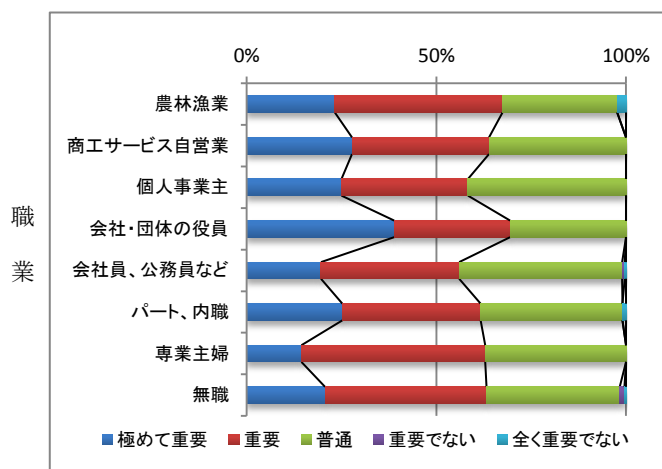
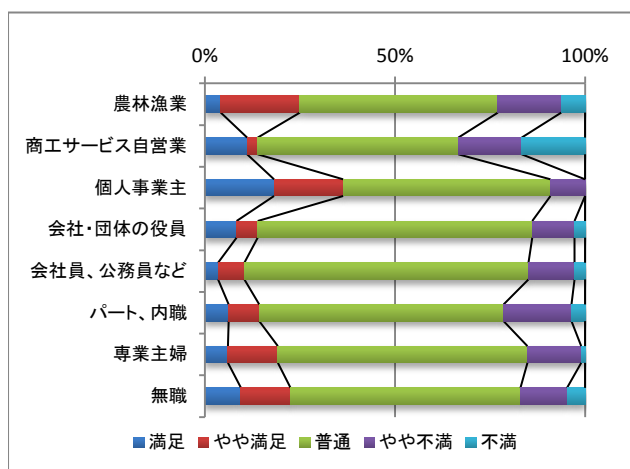
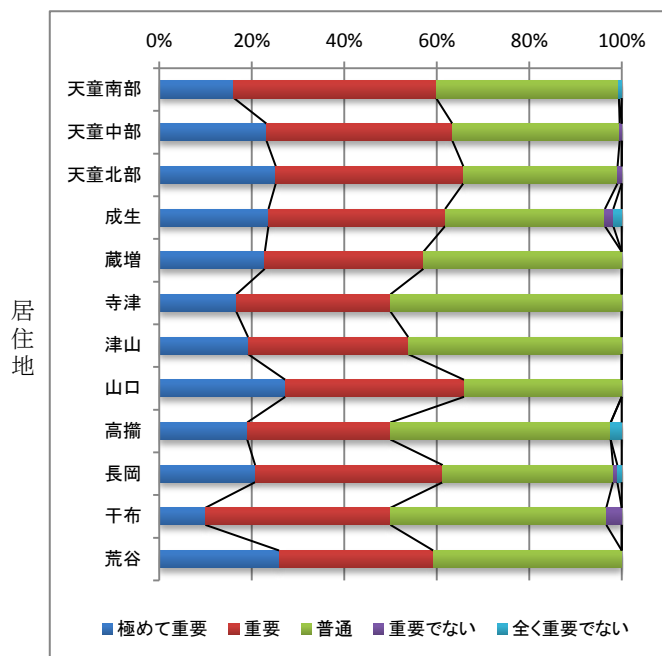
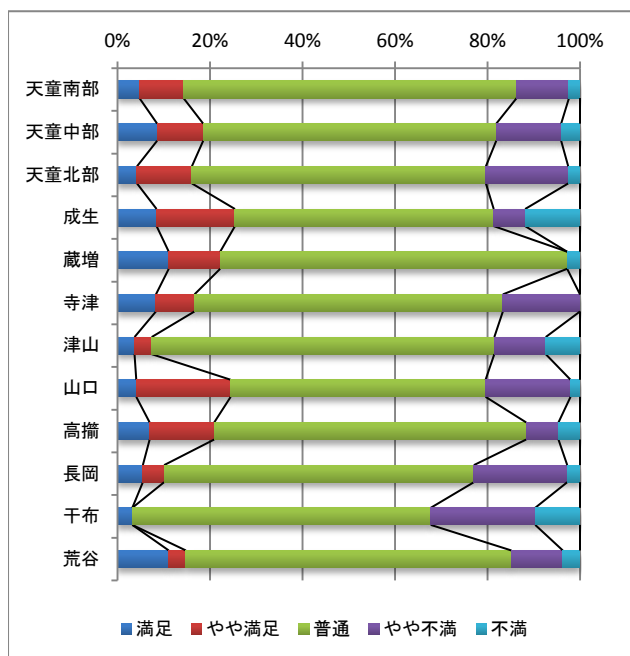
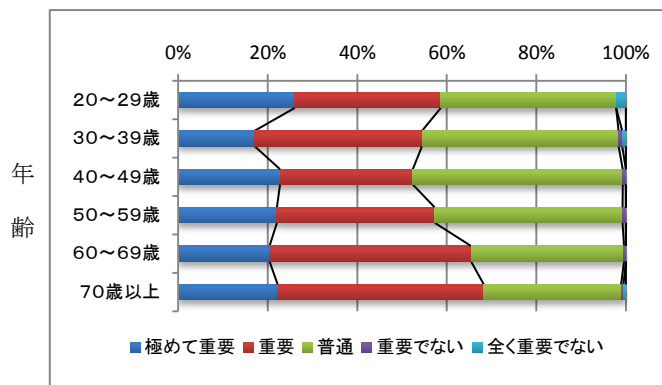
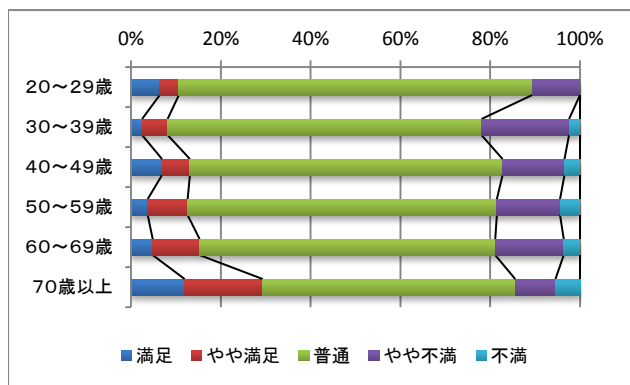
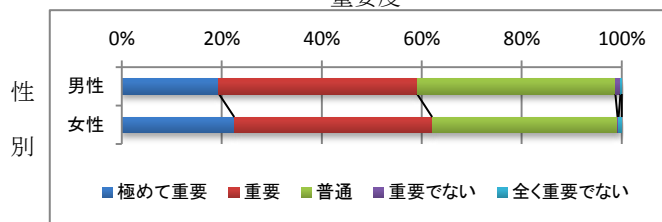


9 国民健康保険の健全運営

満足度

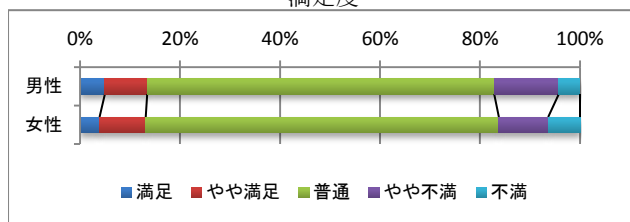


重要度

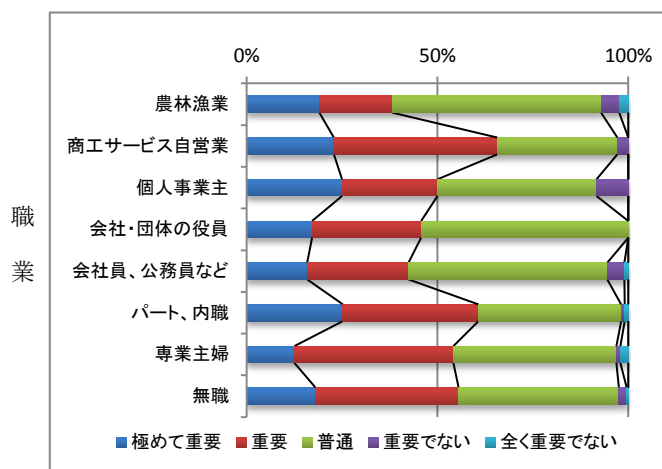
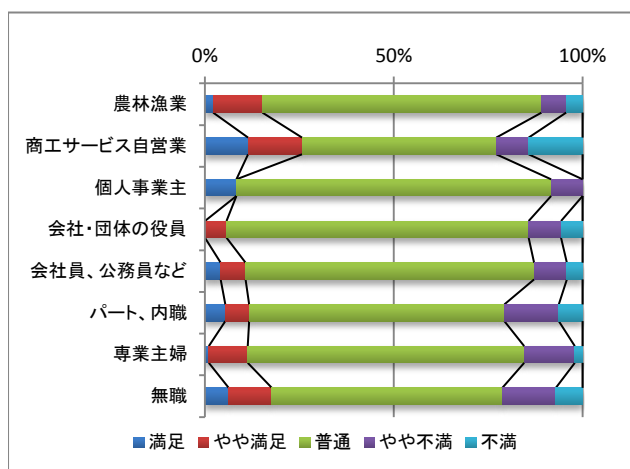
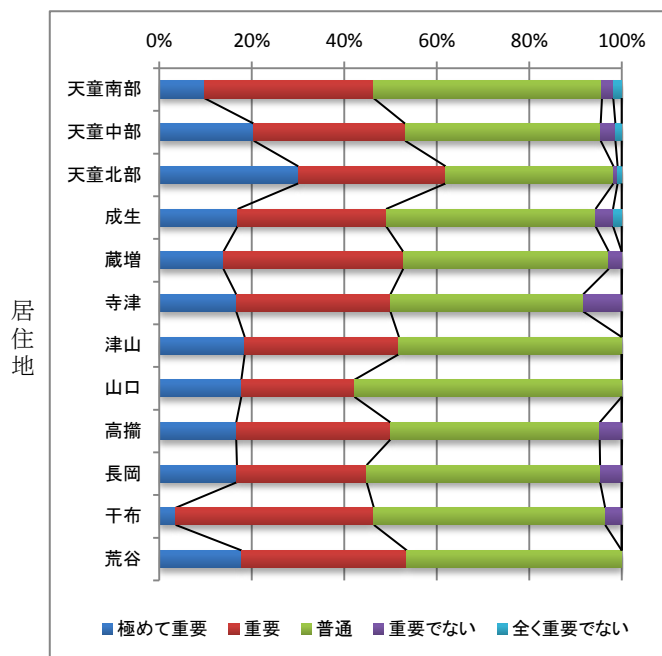
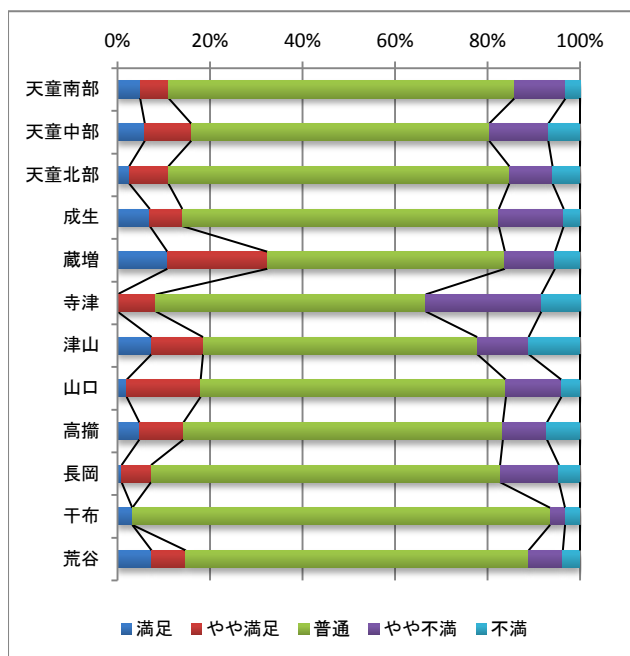
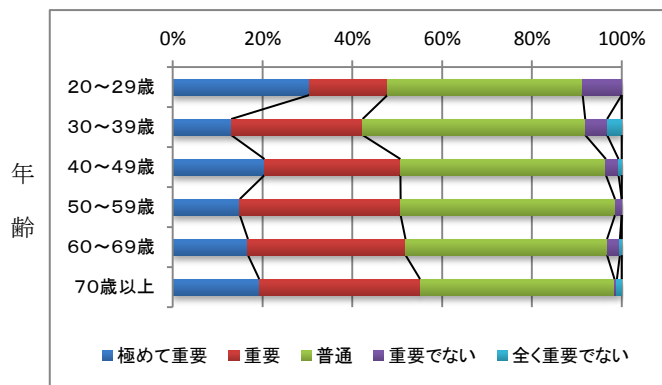
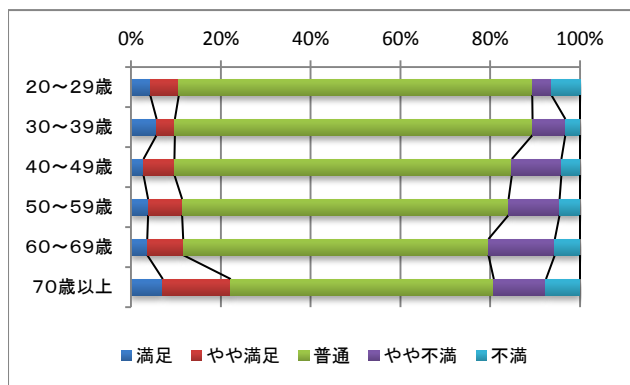
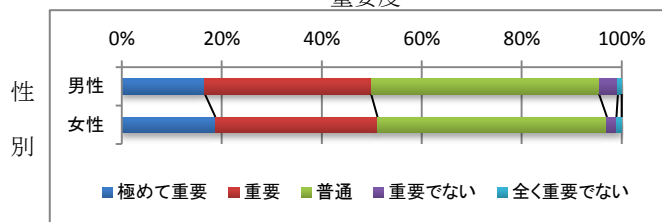


10 低所得者福祉の充実

満足度

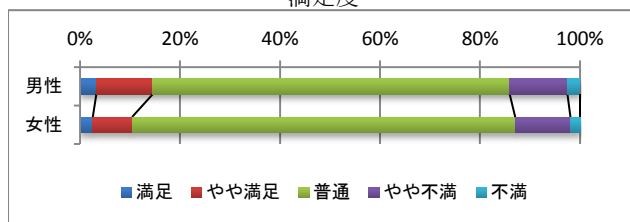


重要度

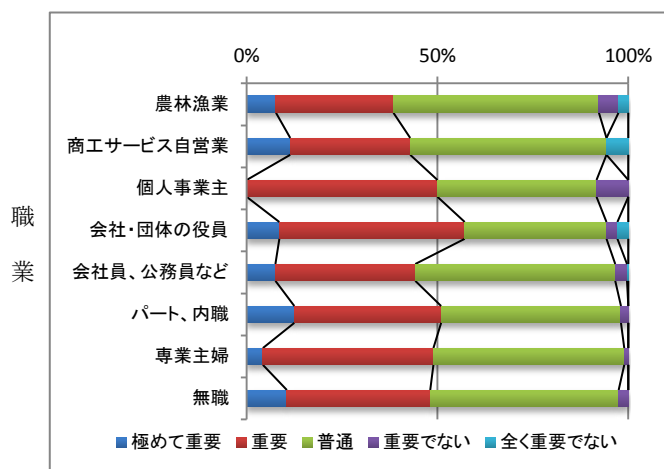
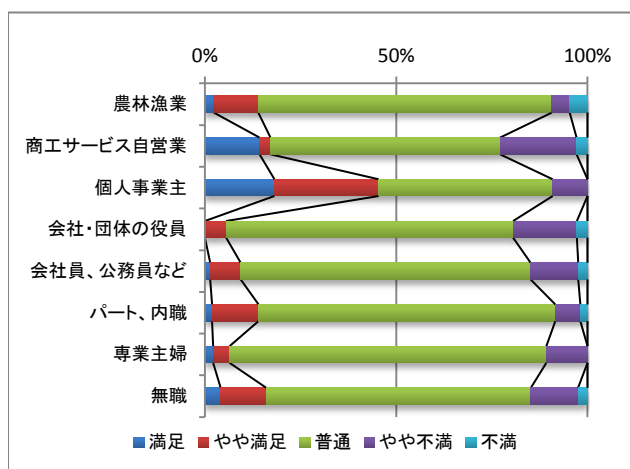
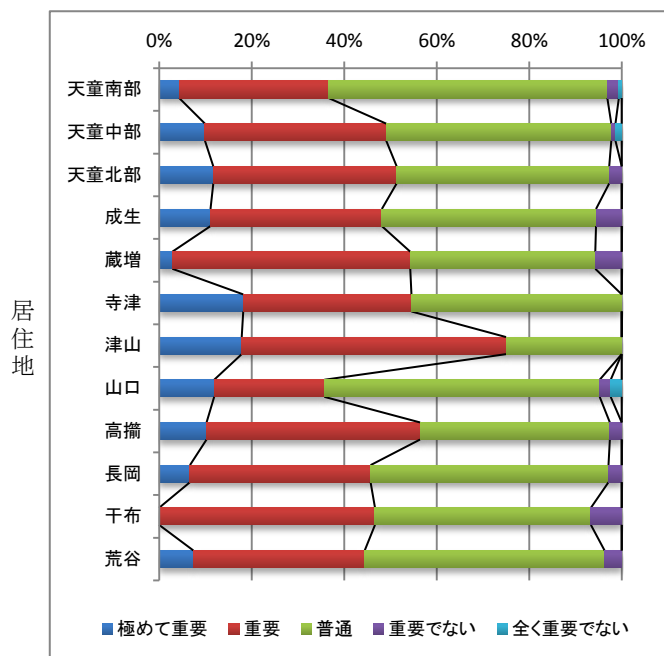
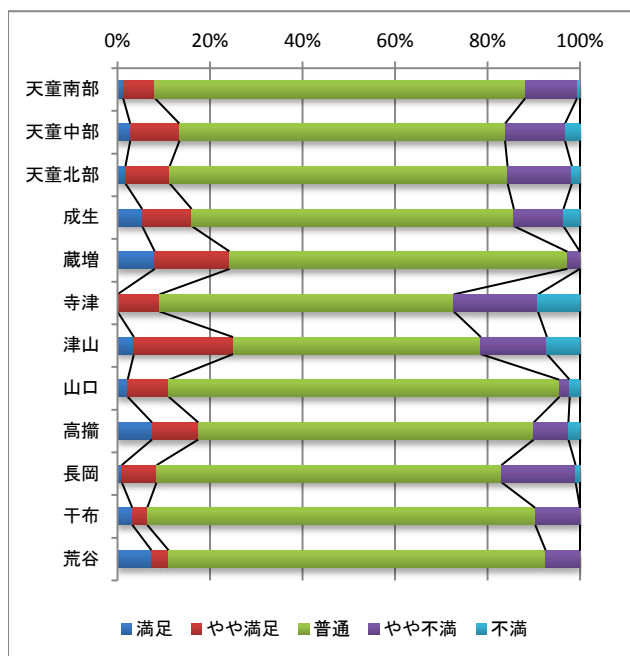
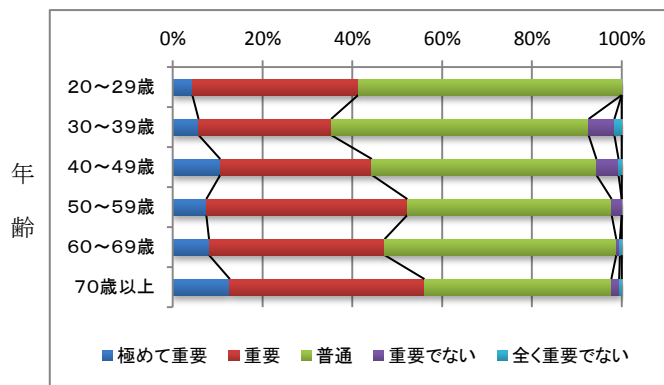
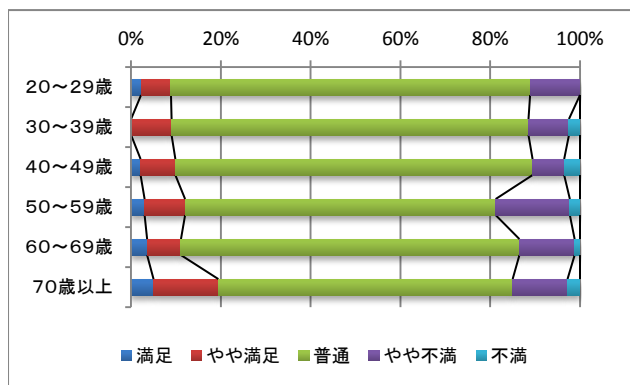
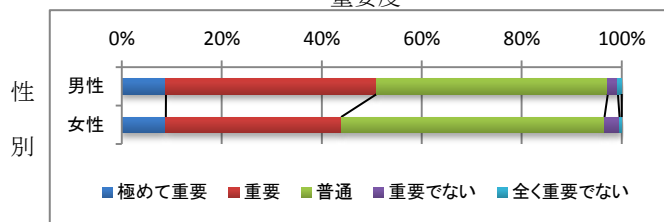


11 工業の振興

満足度

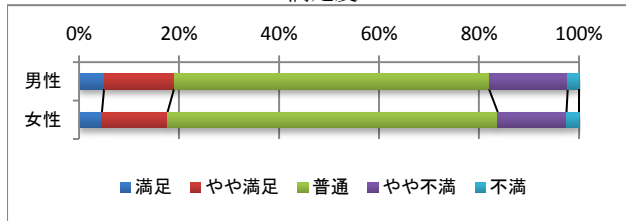


重要度

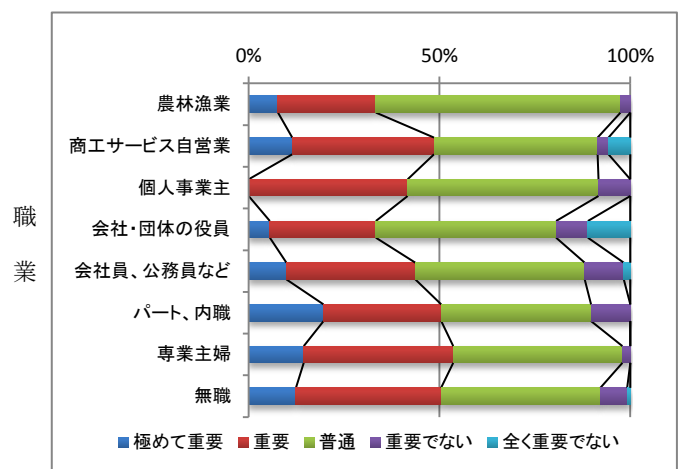
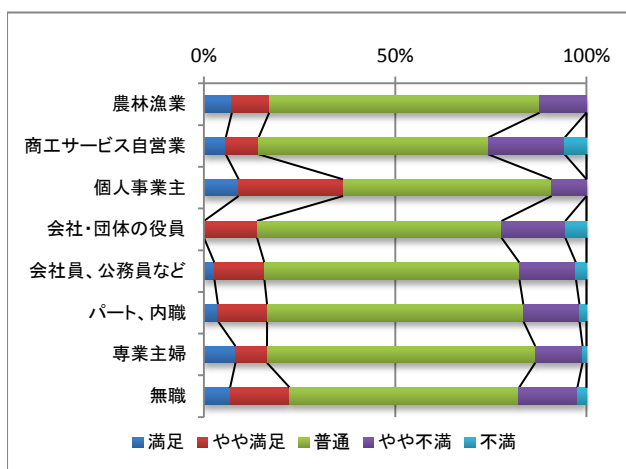
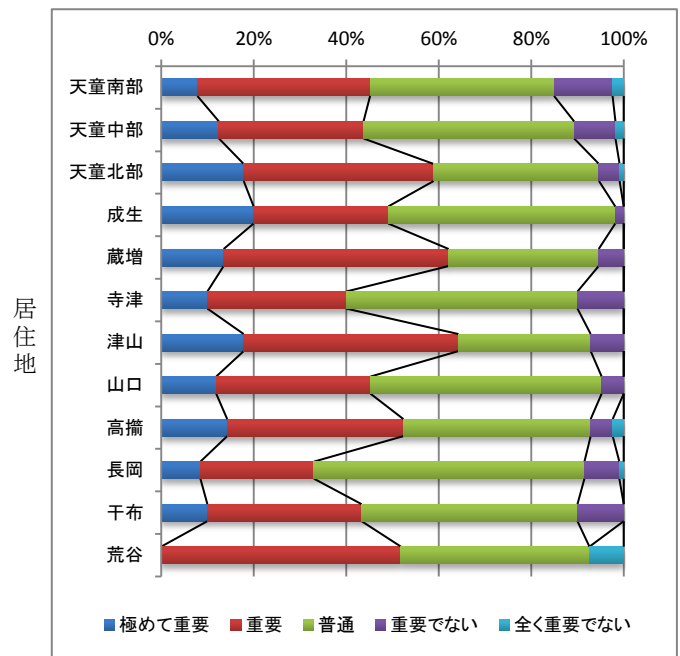
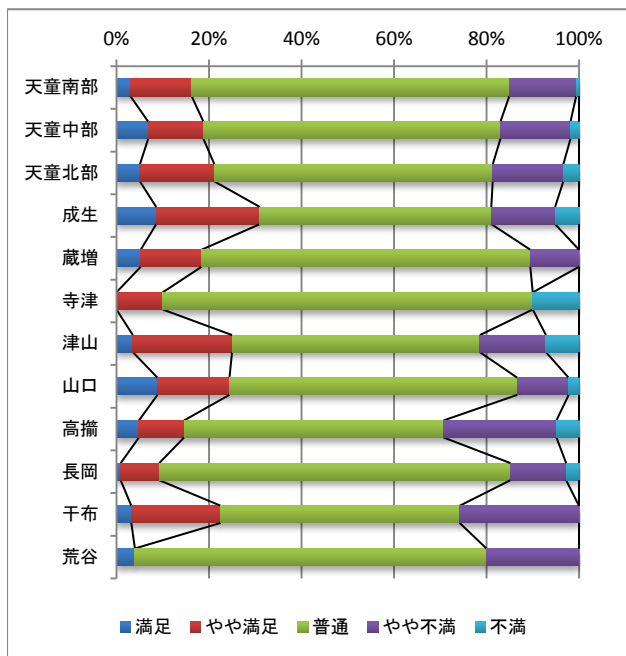
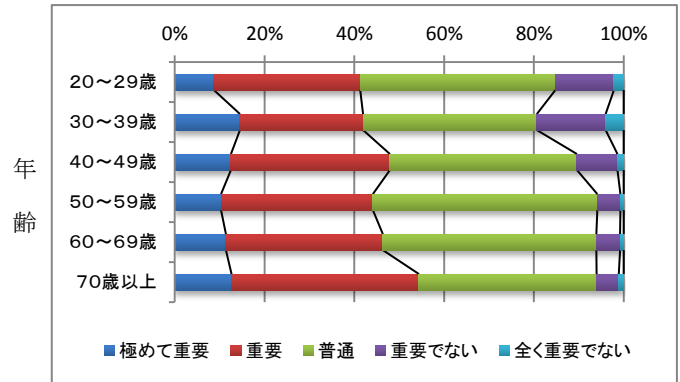
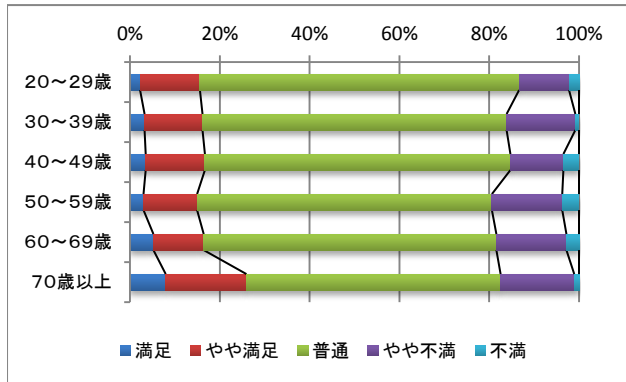
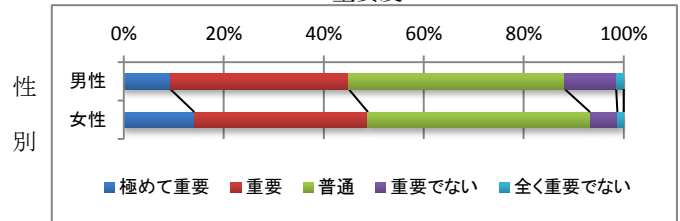


12 将棋駒産業の振興

満足度

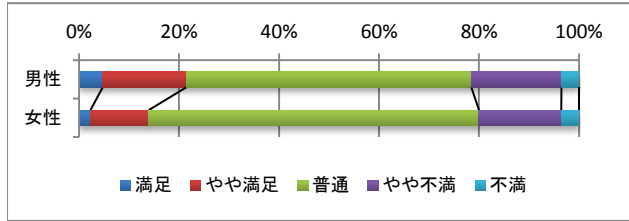


重要度

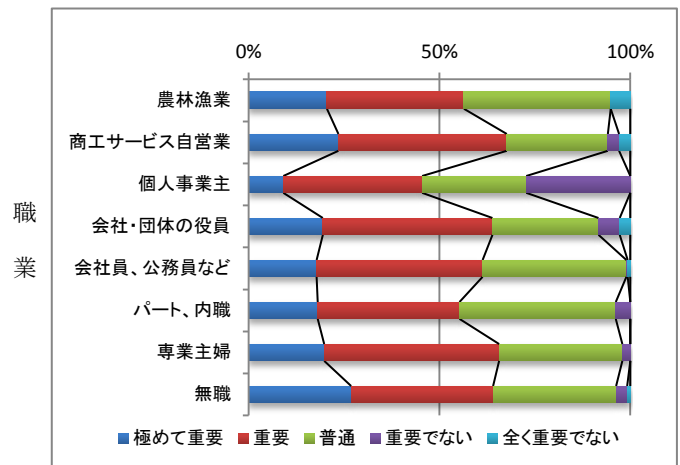
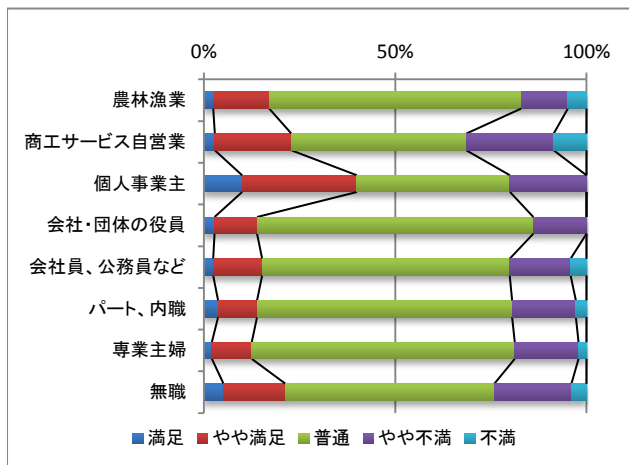
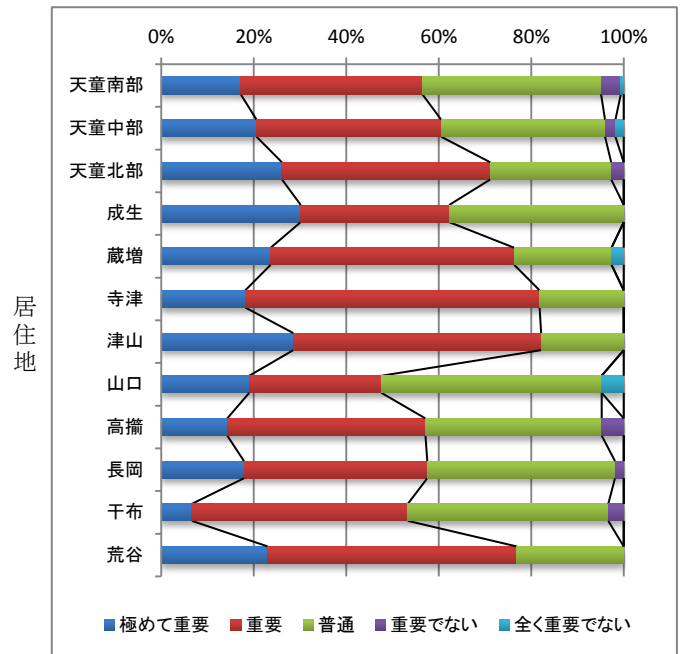
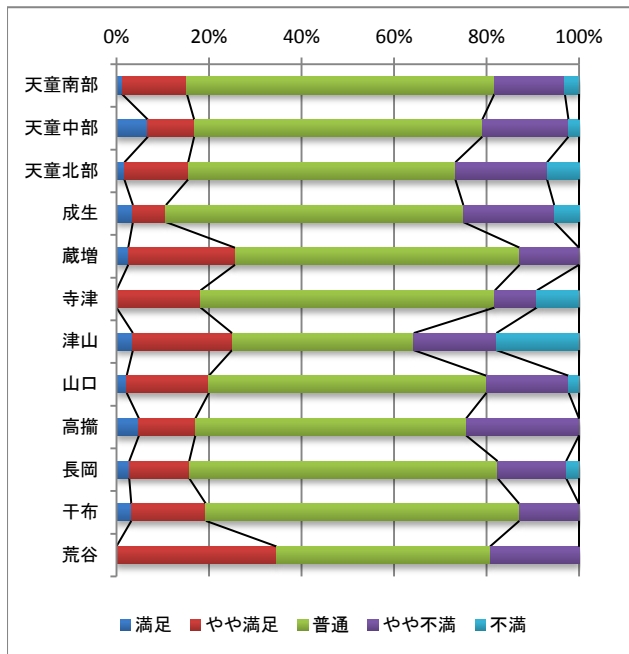
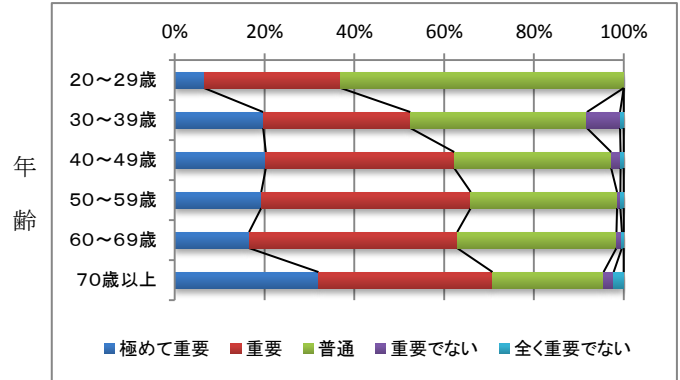
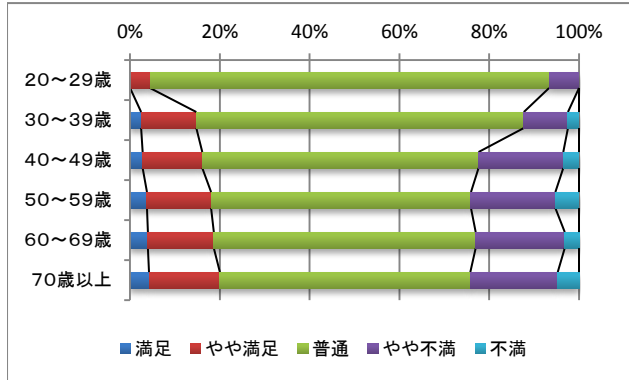
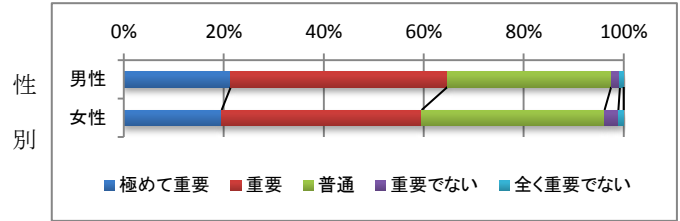


13 企業誘致の雇用と創出

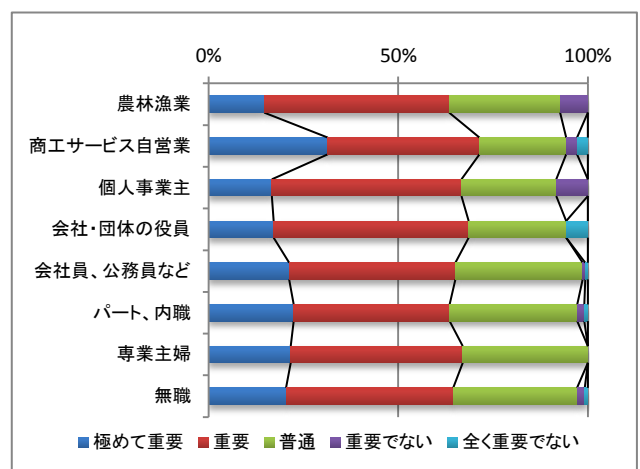
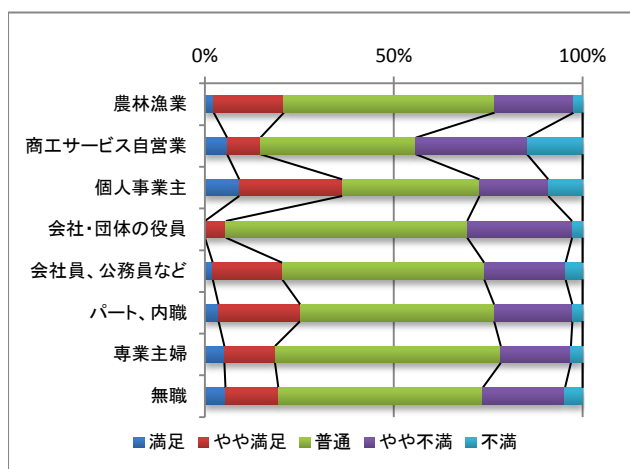
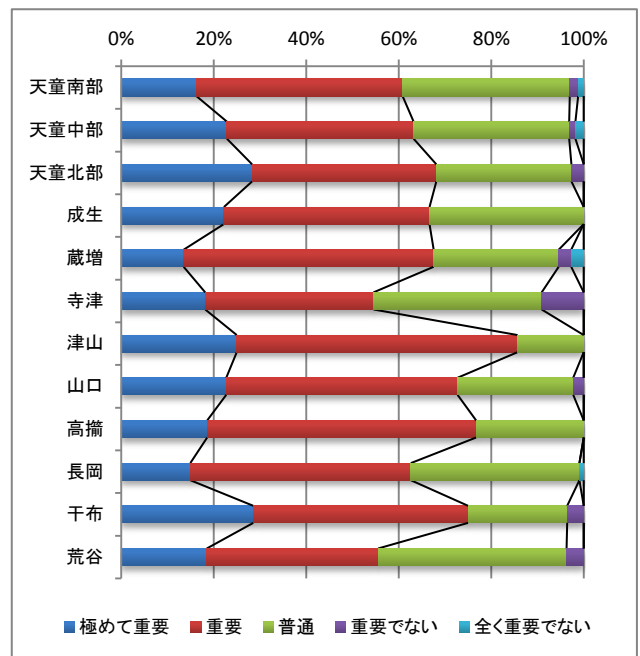
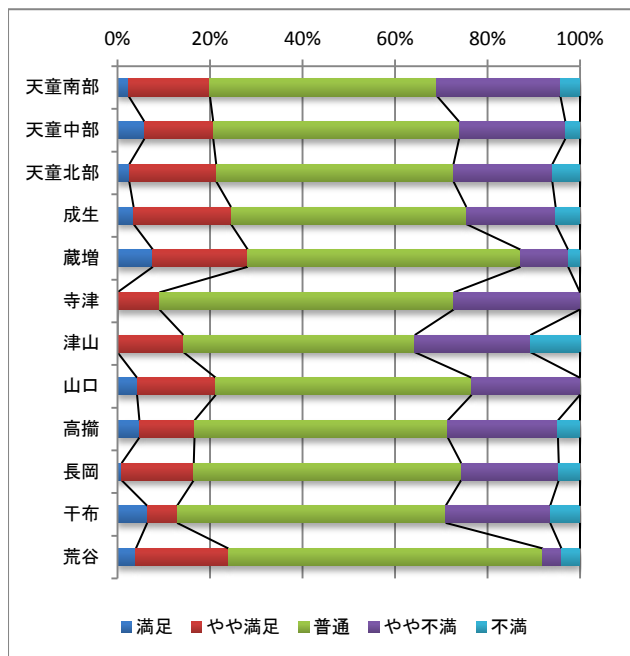
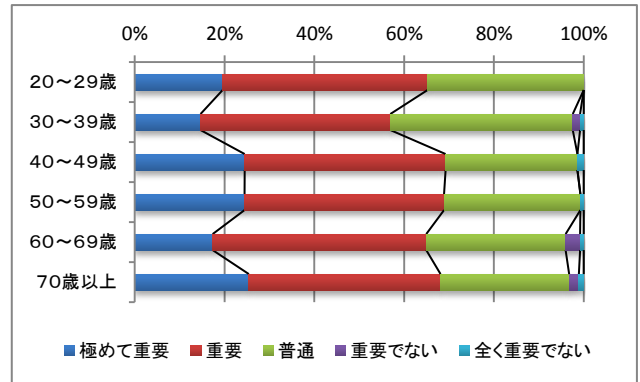
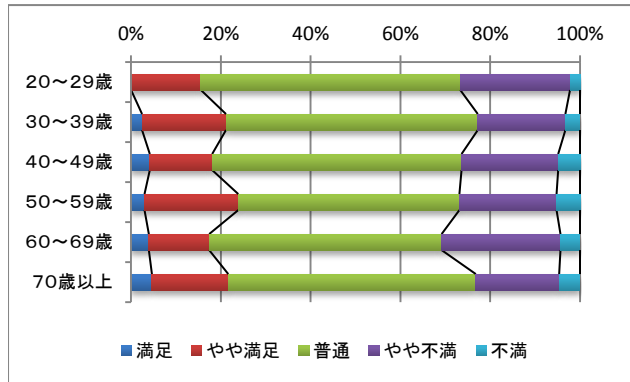
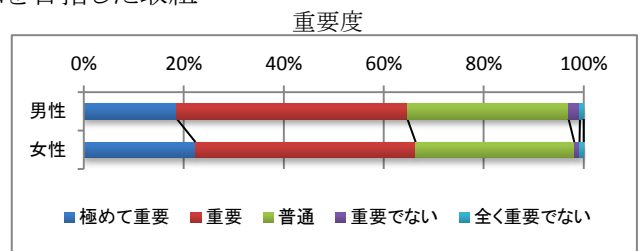
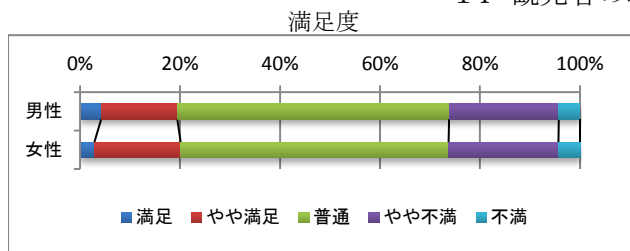
満足度



重要度

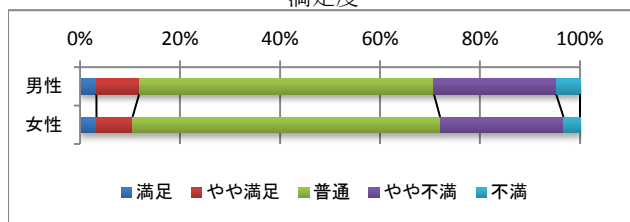


14 観光客の増加を目指した取組

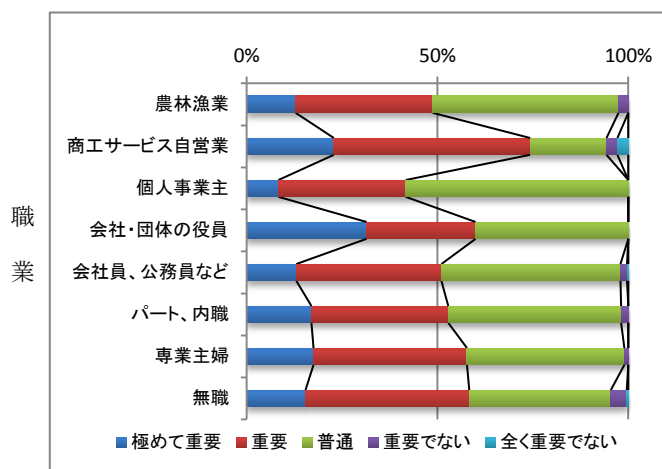
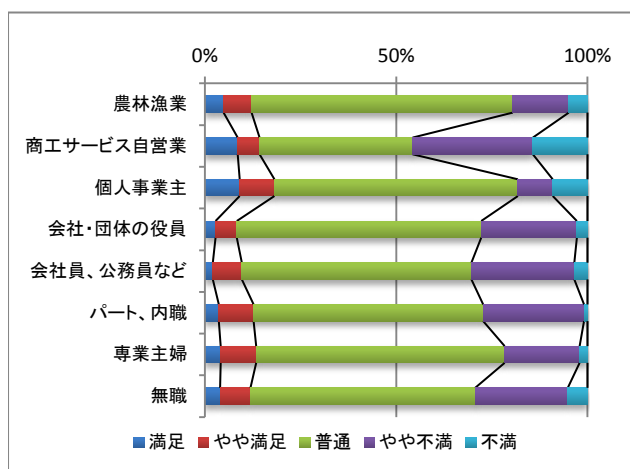
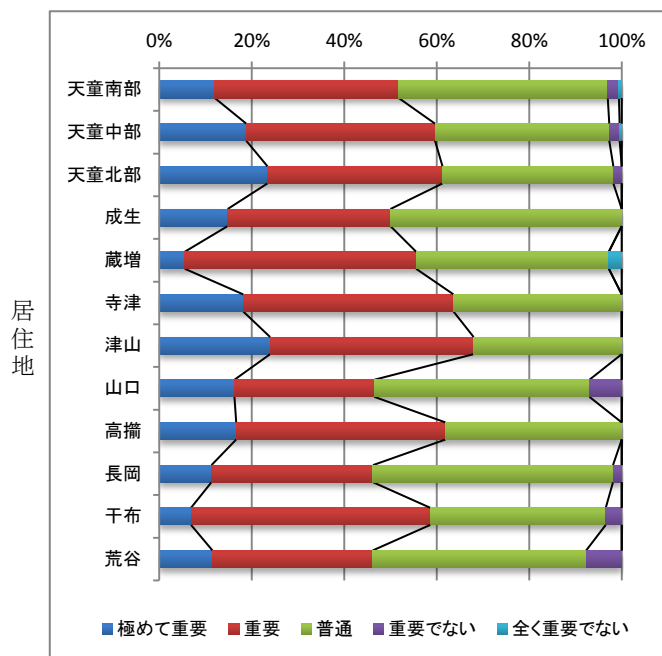
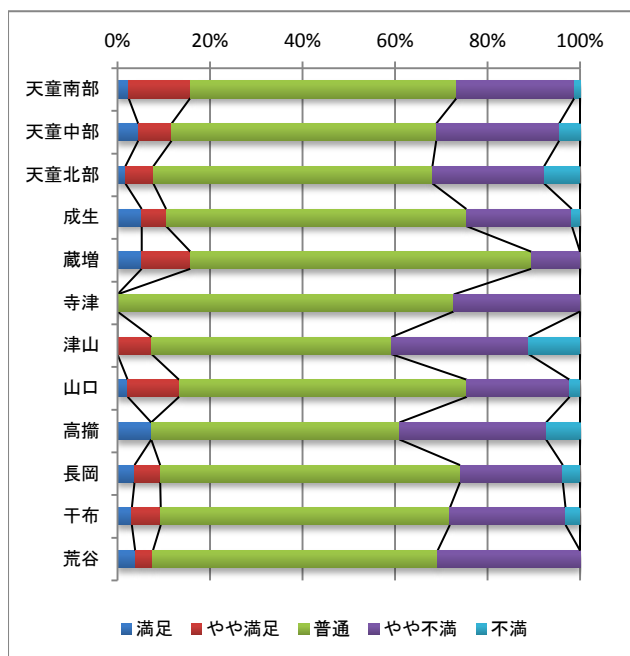
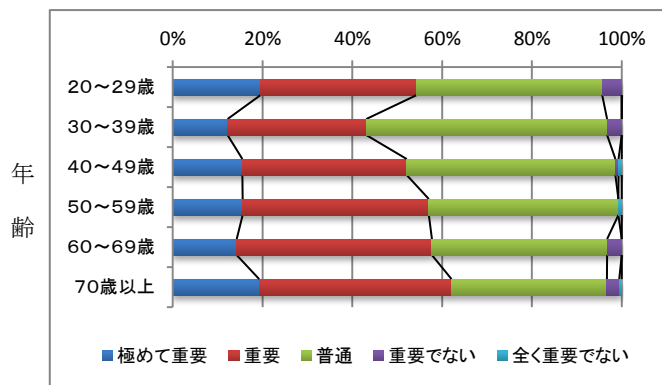
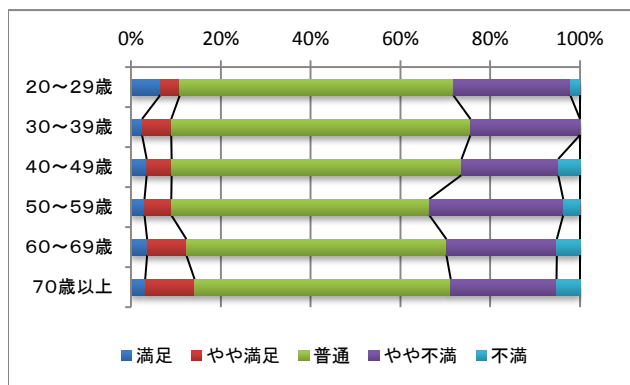
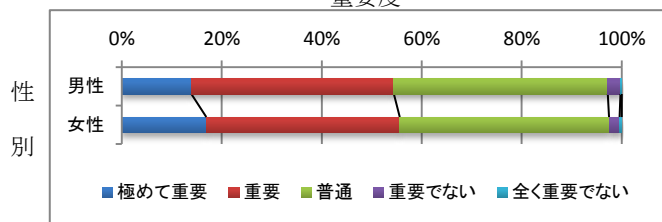


15 商業の振興

満足度

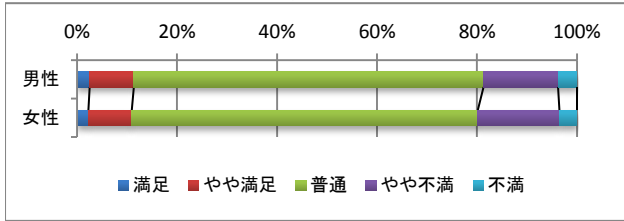


重要度

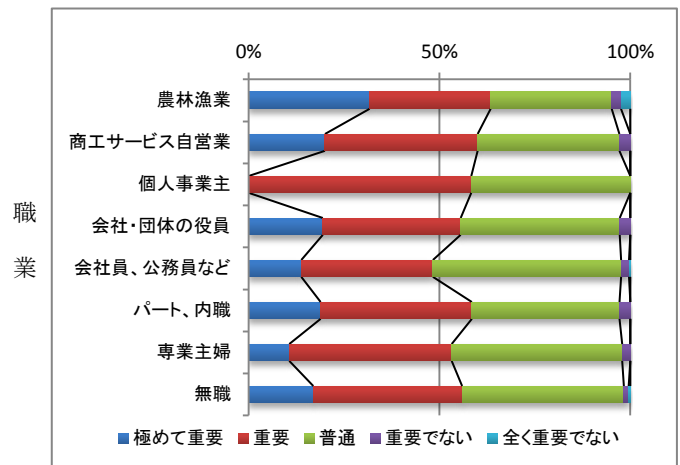
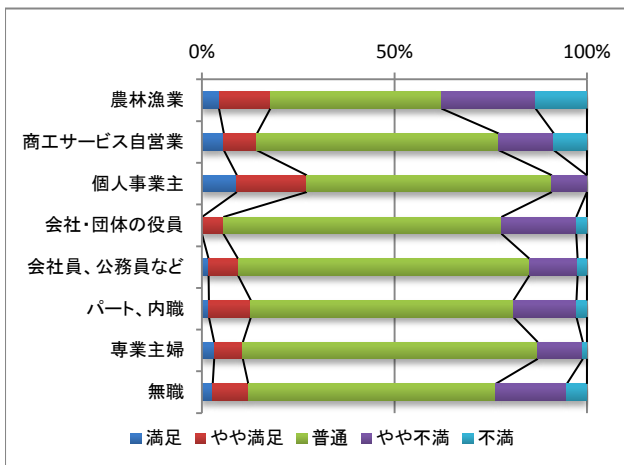
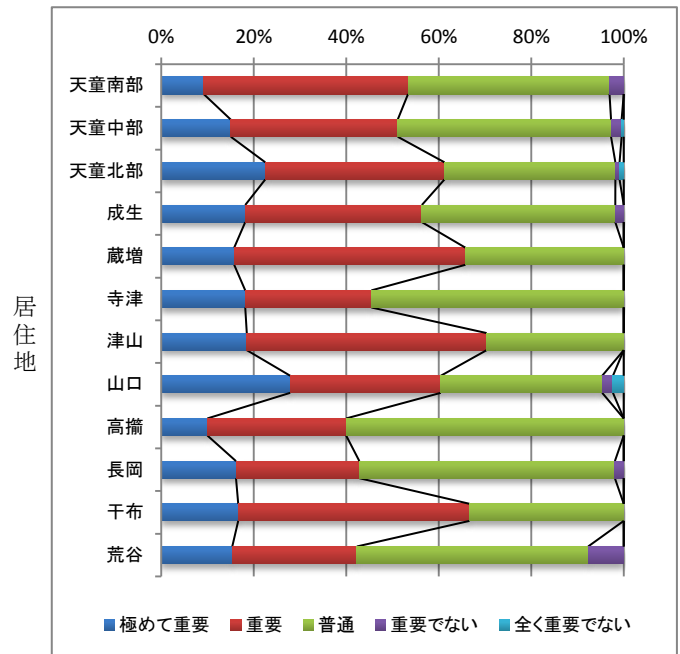
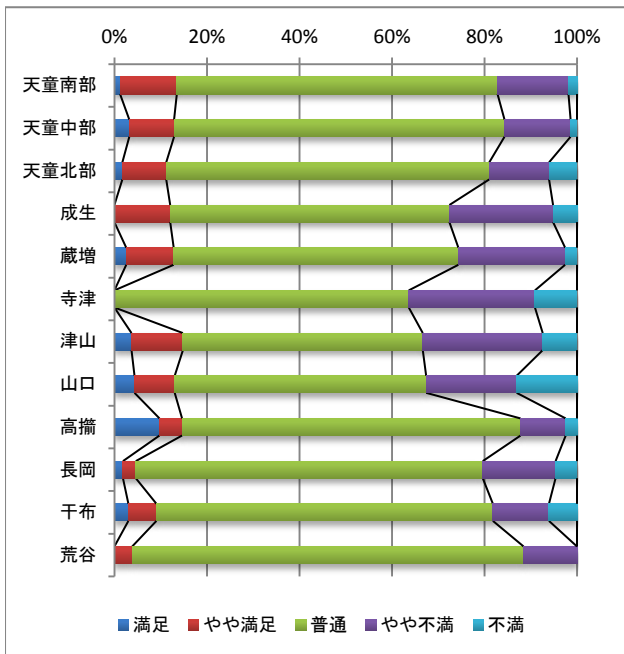
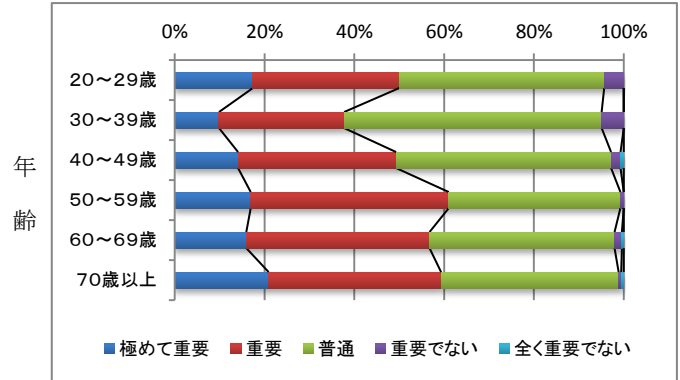
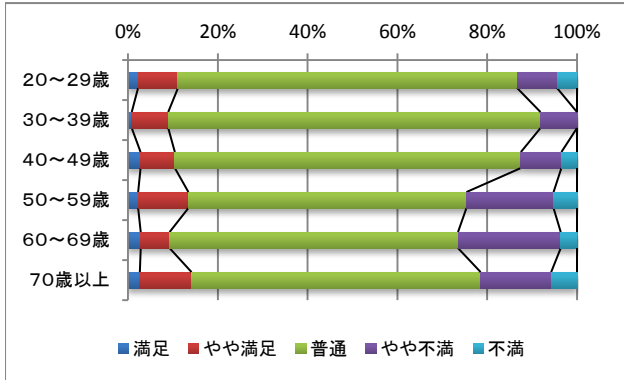
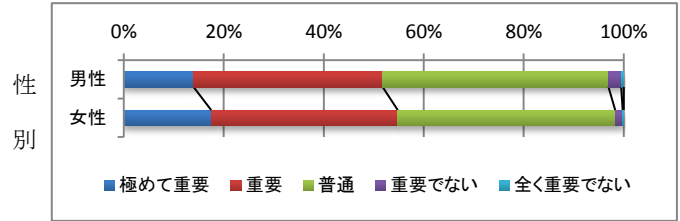


16 農業の振興

満足度

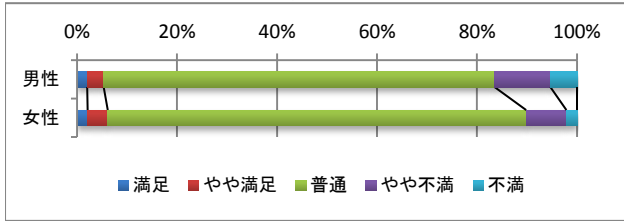


重要度

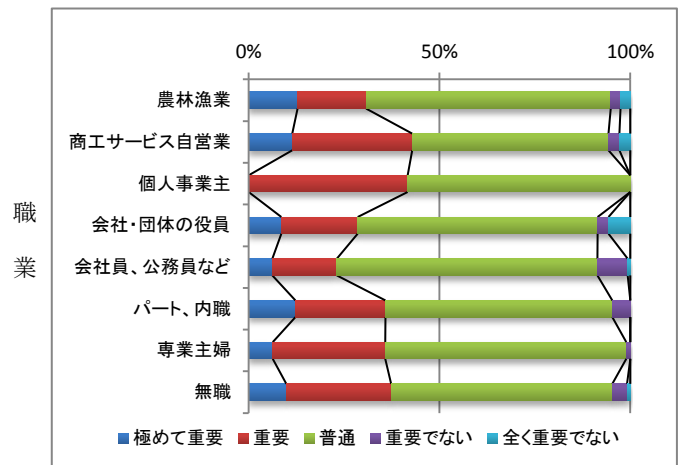
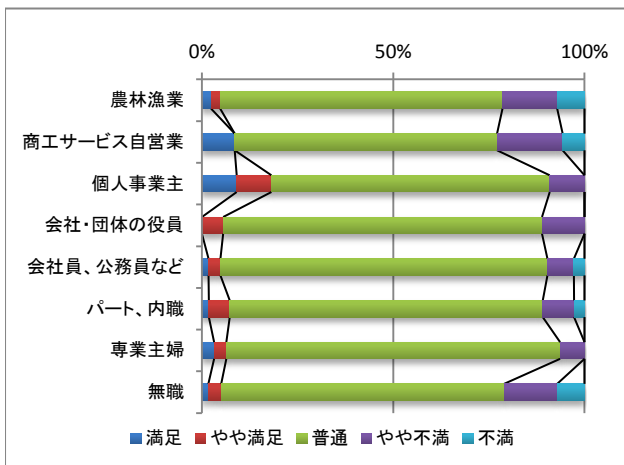
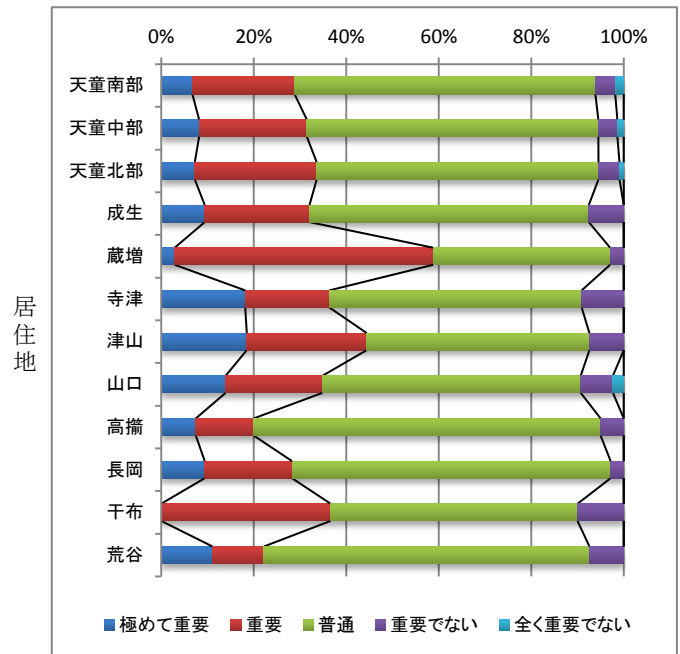
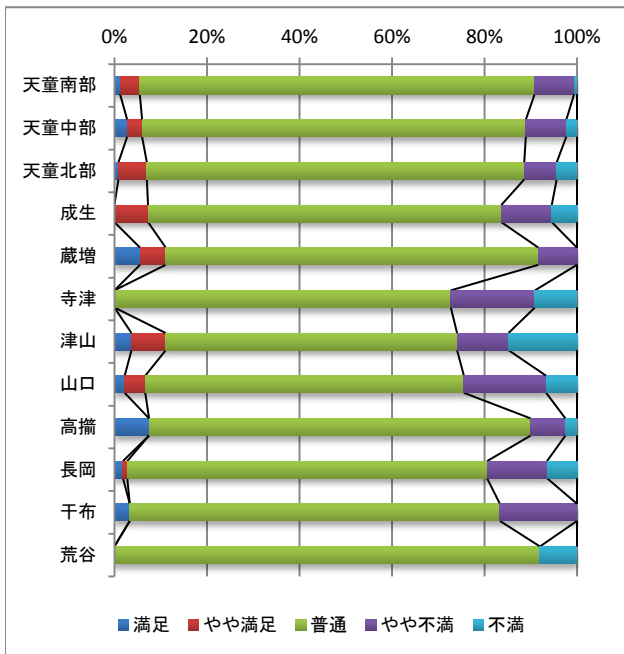
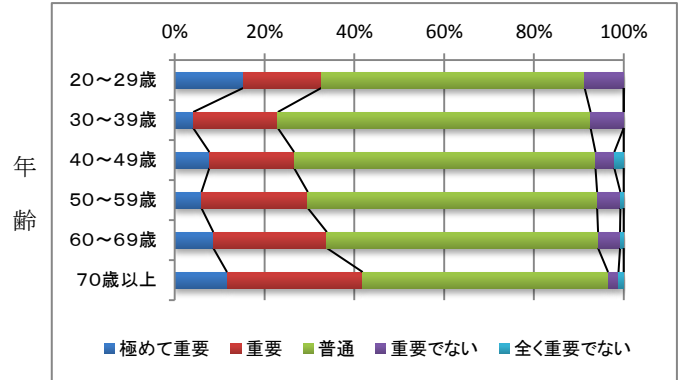
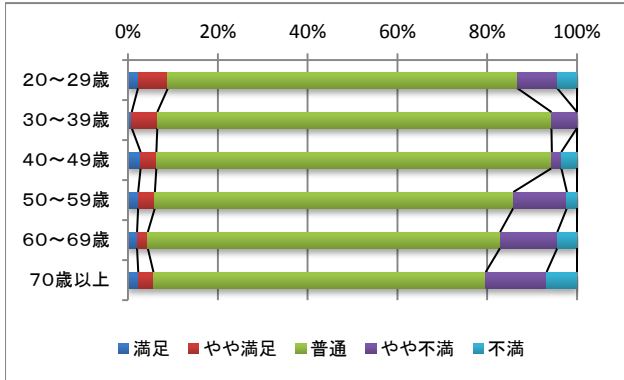
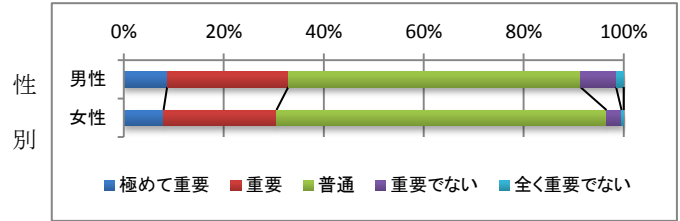


17 林業の振興

満足度

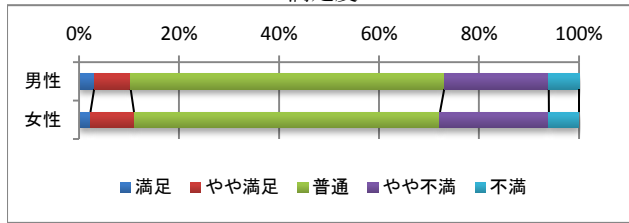


重要度

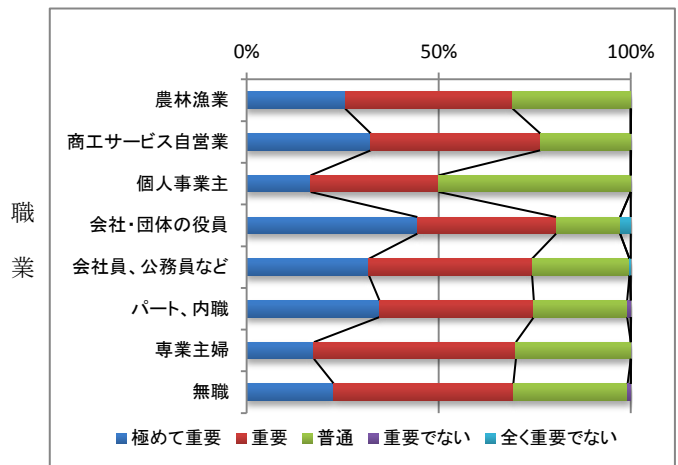
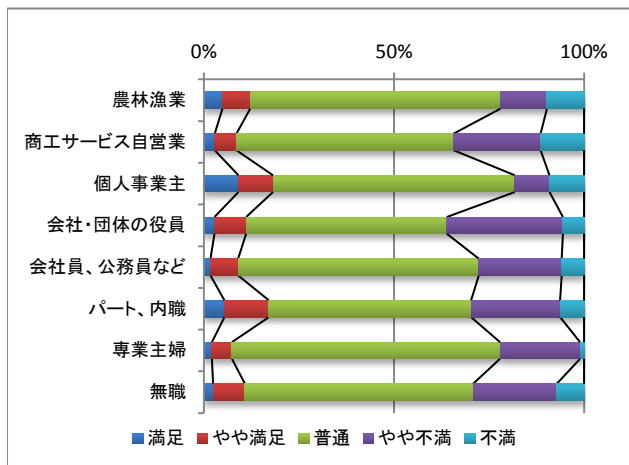
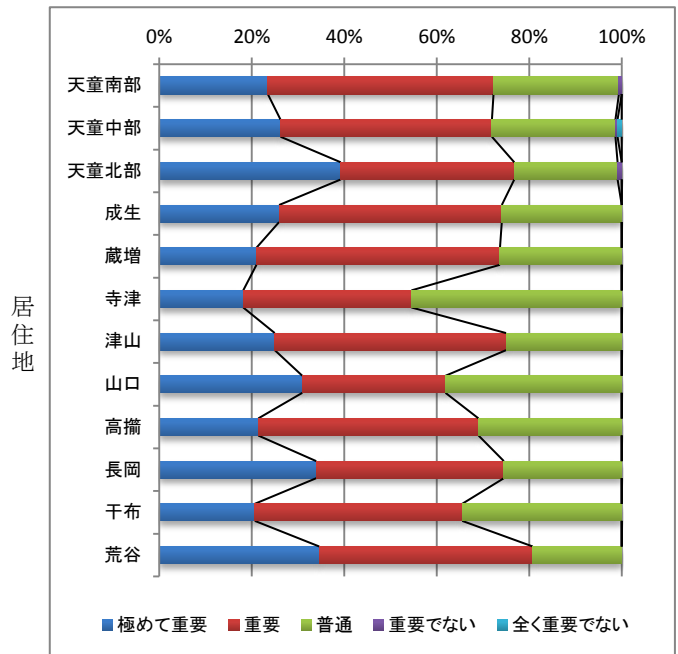
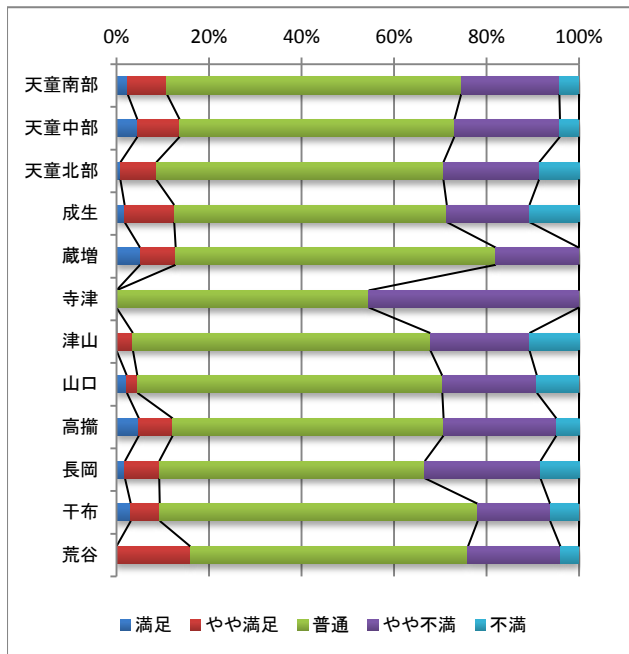
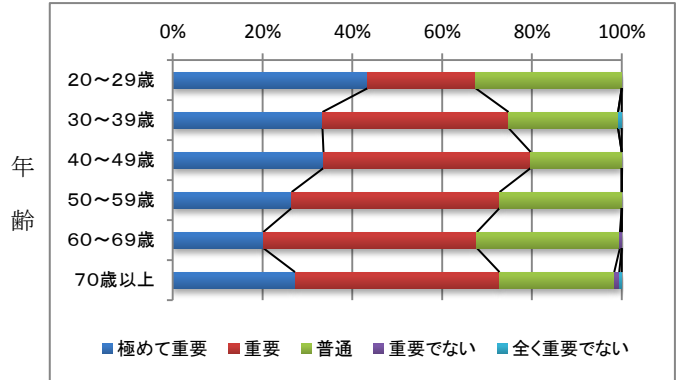
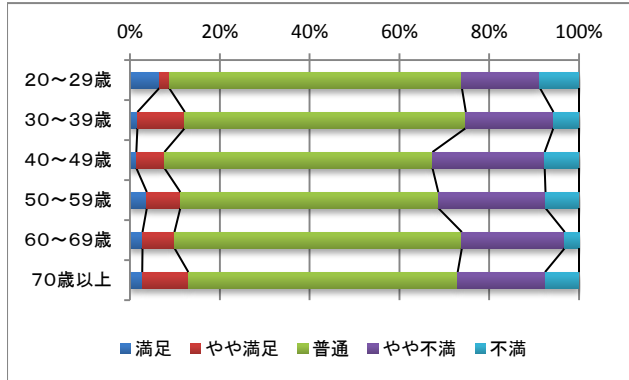
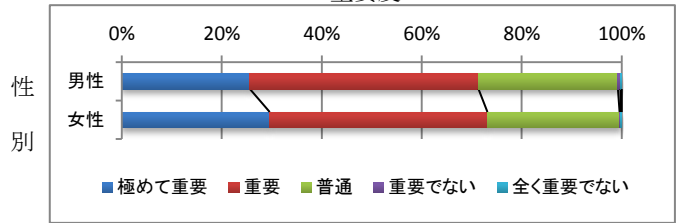


18 安定した雇用のもと働きやすい環境の実現

満足度

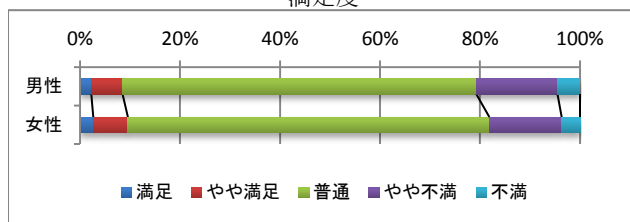


重要度

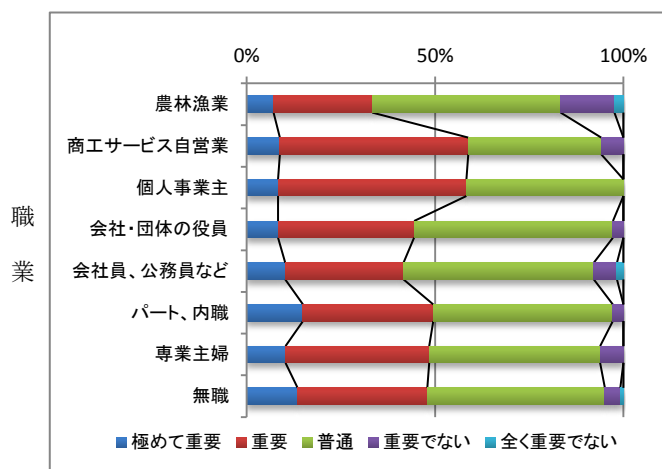
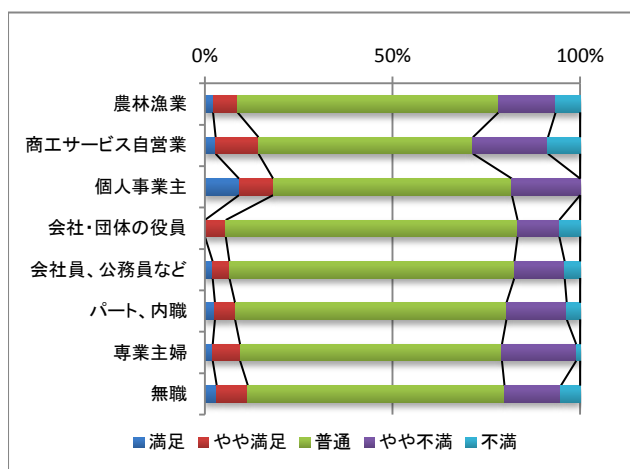
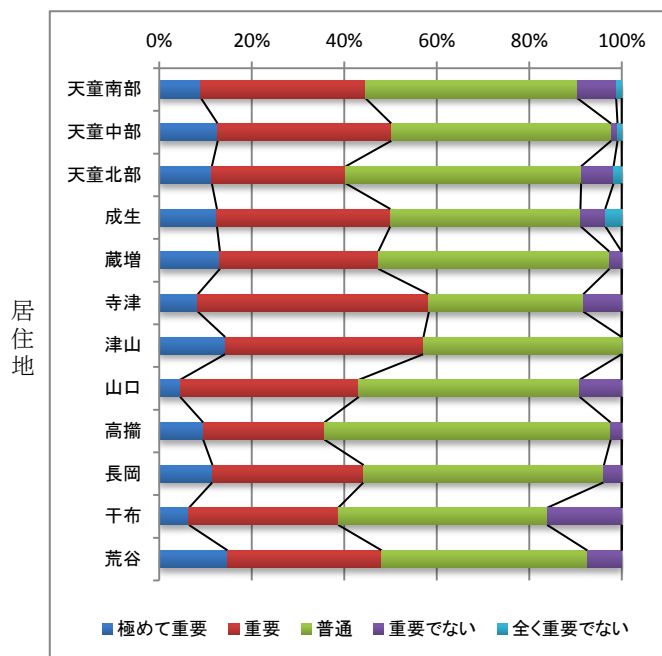
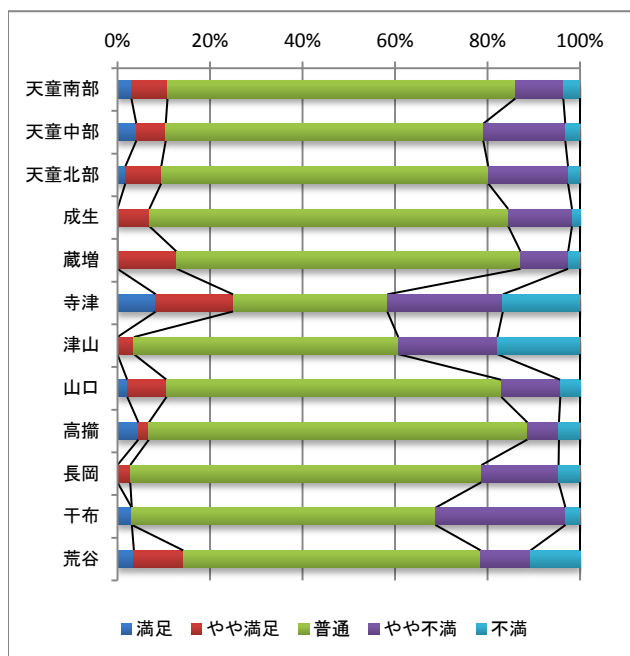
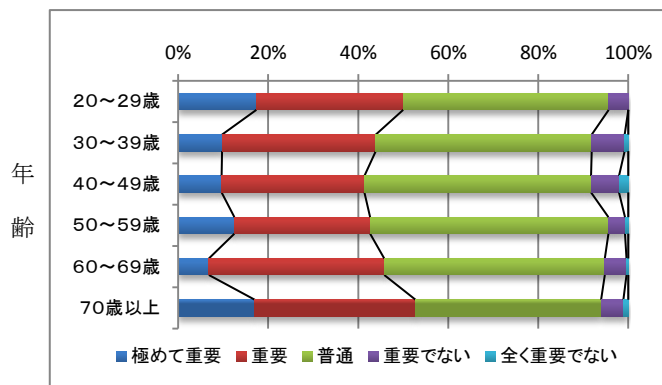
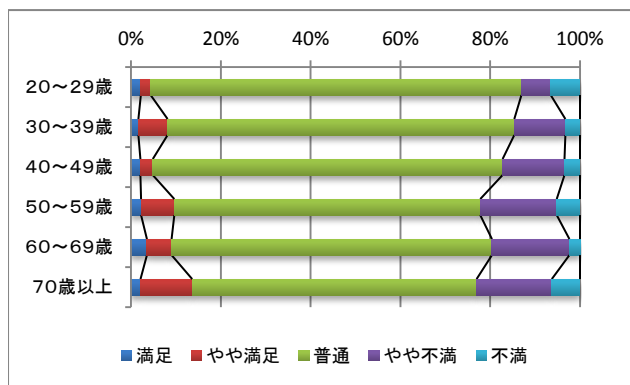
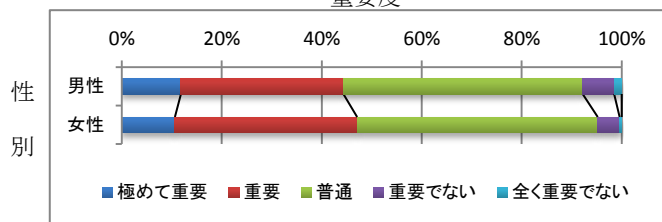


19 地球環境の保全

満足度

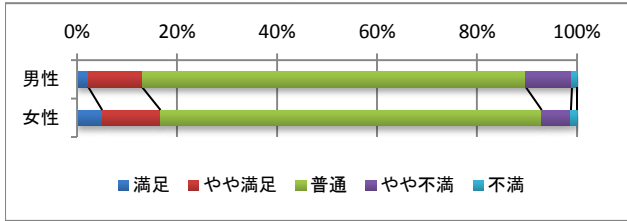


重要度

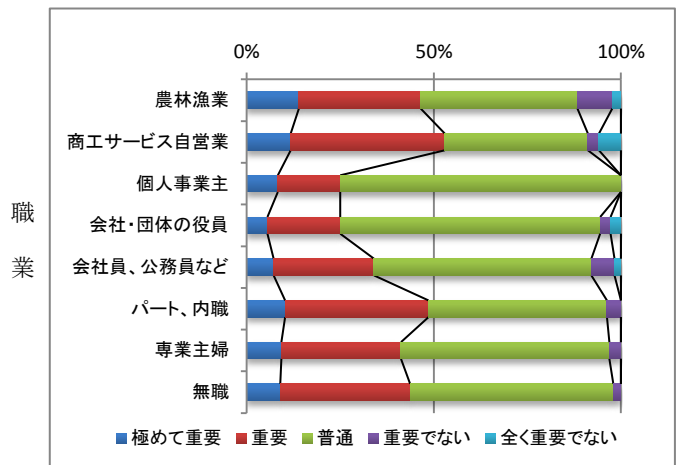
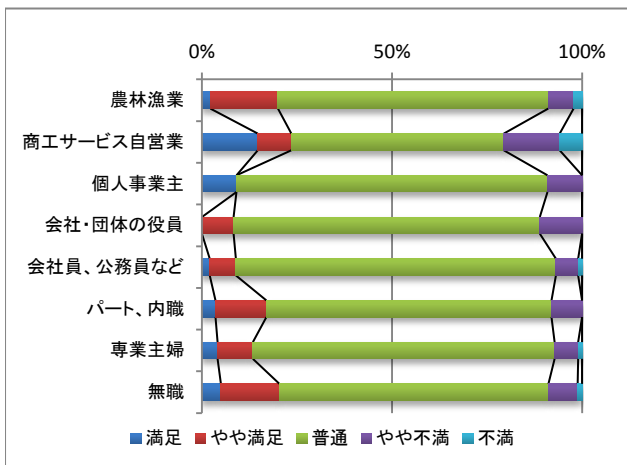
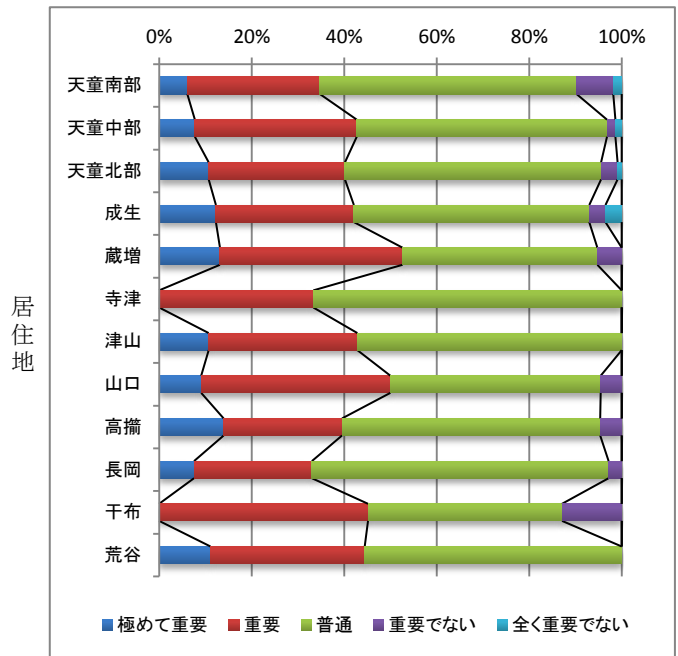
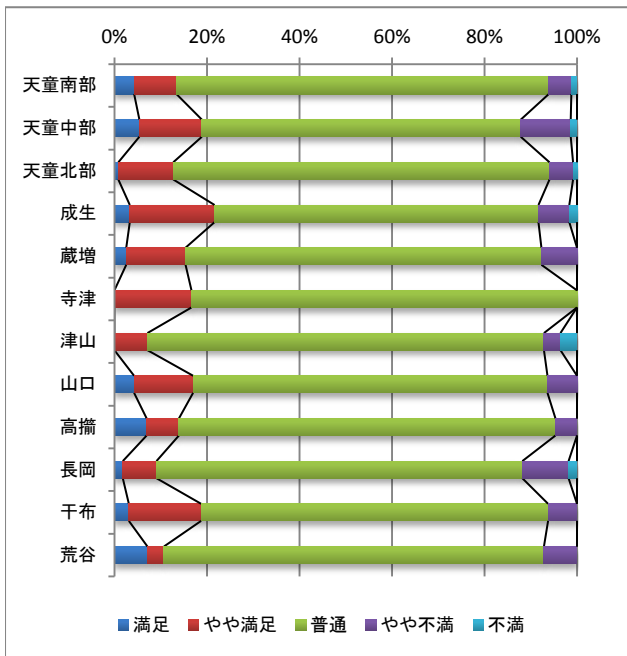
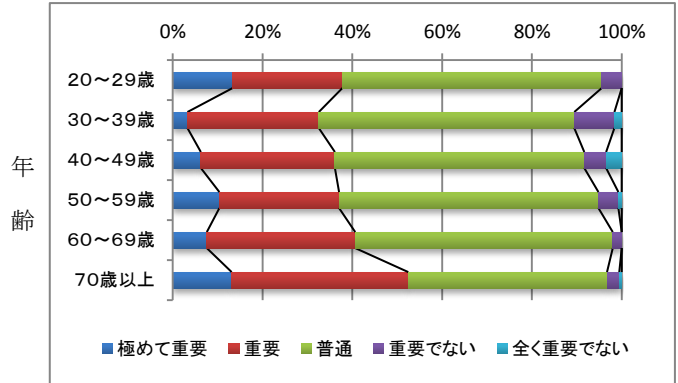
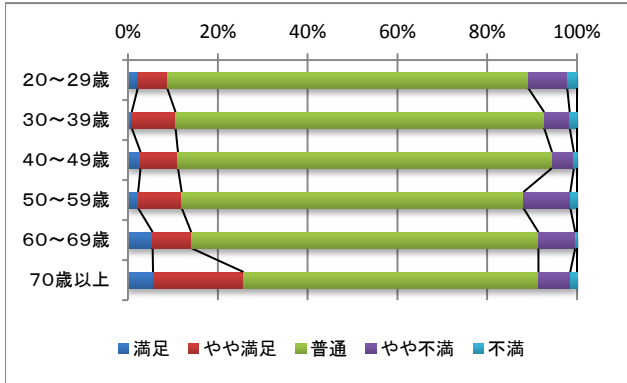
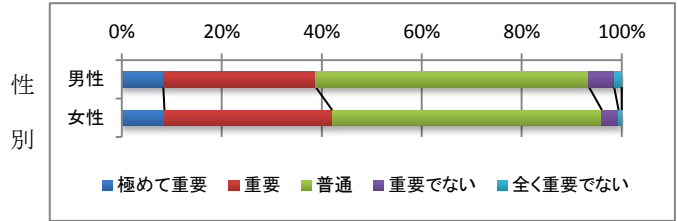


20 身近な環境の保全

満足度

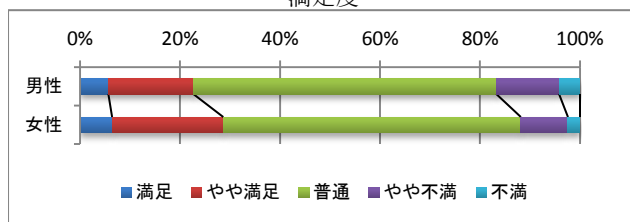


重要度

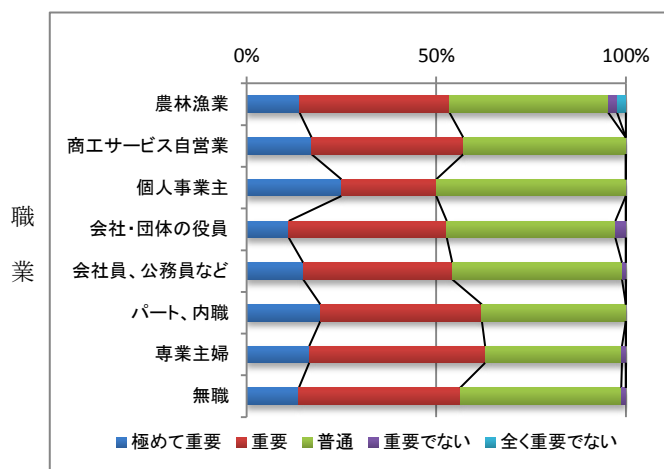
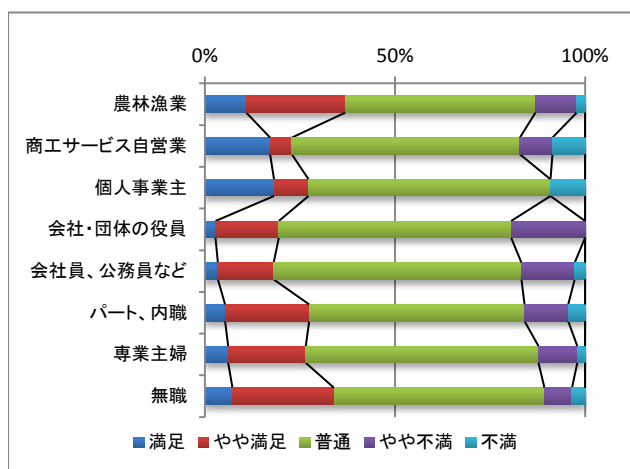
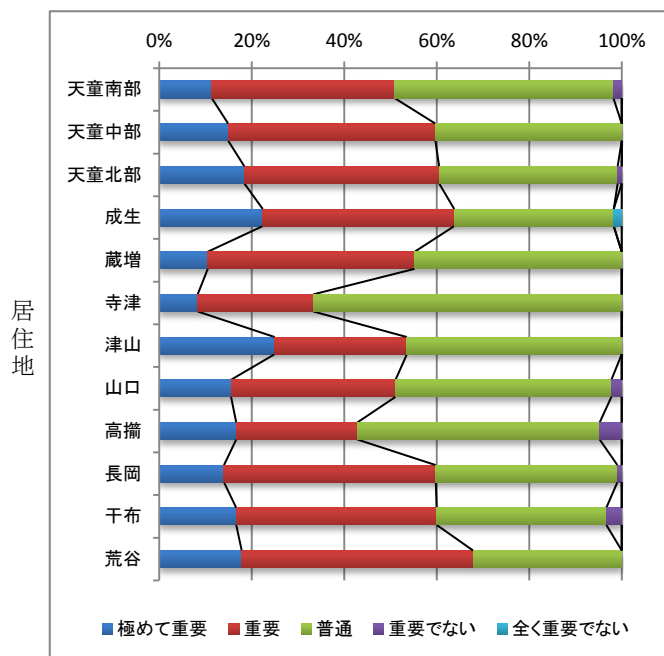
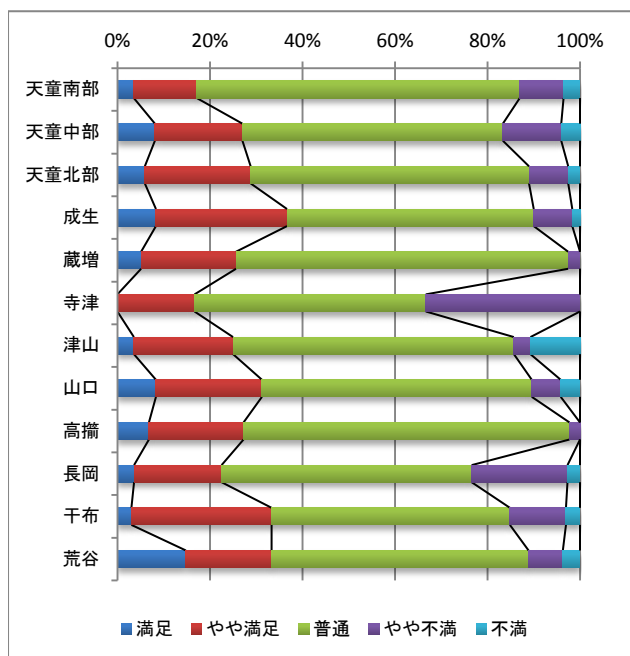
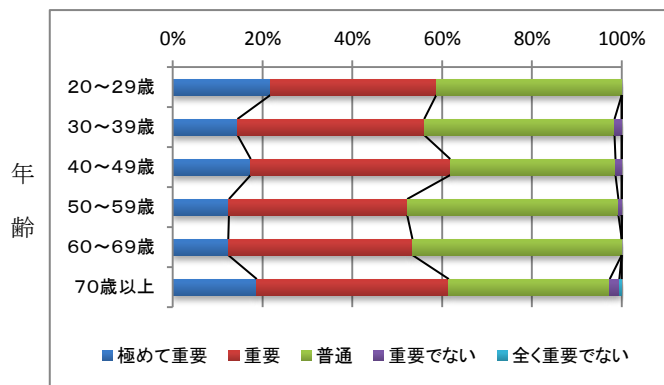
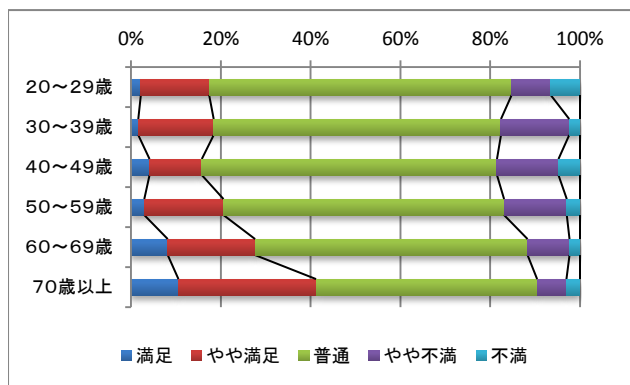
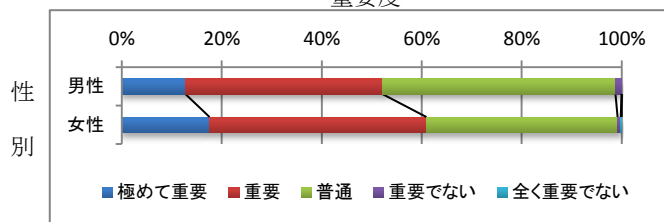


21 環境衛生の推進

満足度

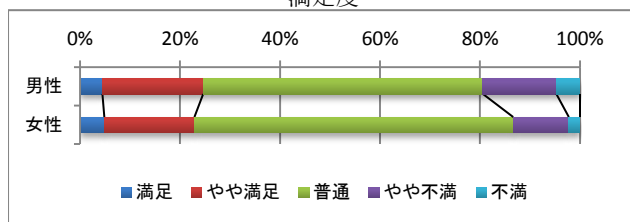


重要度

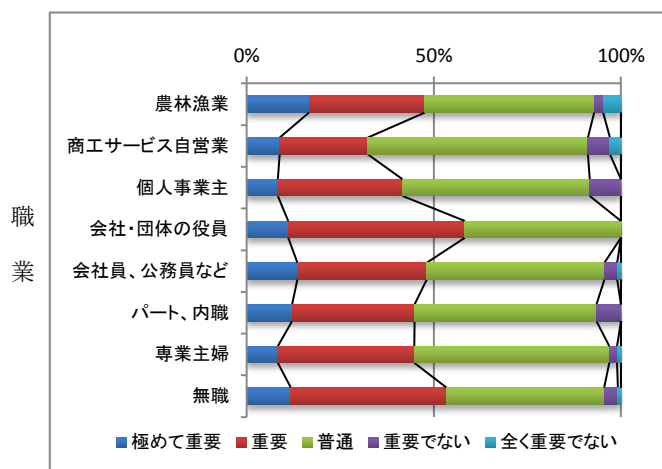
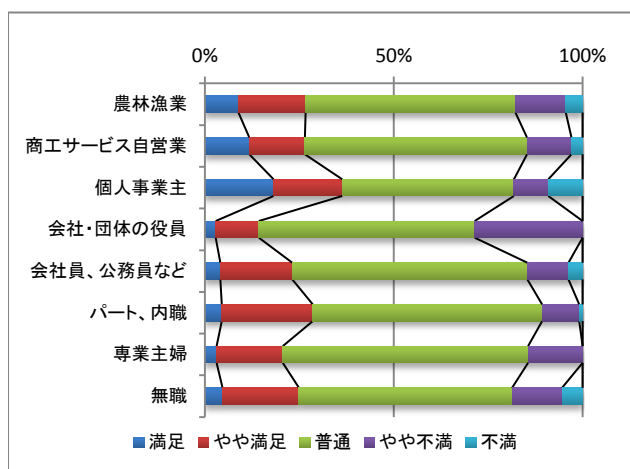
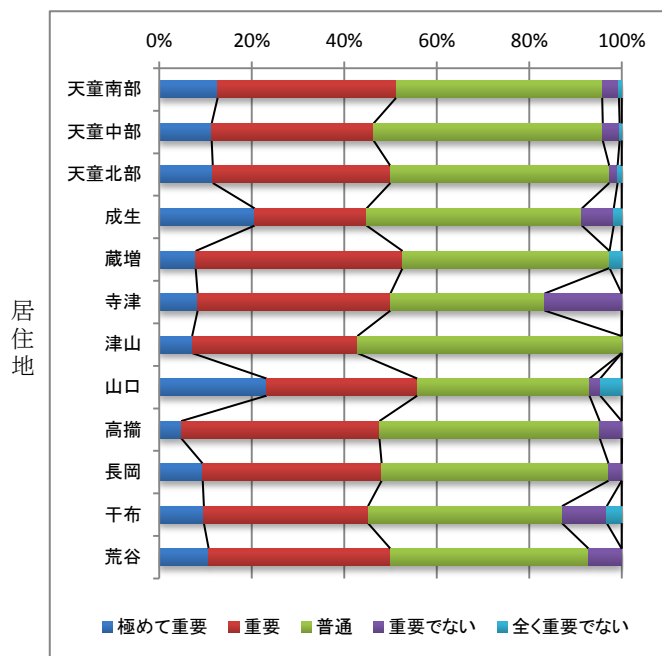
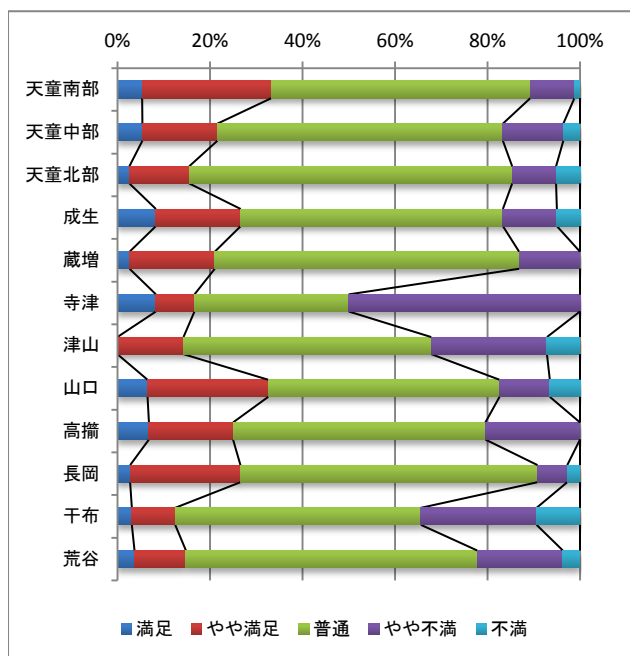
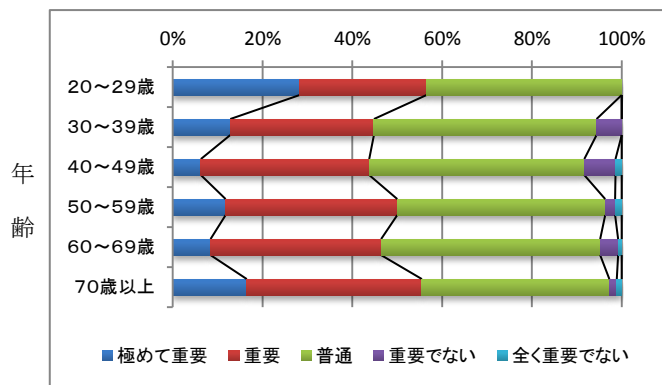
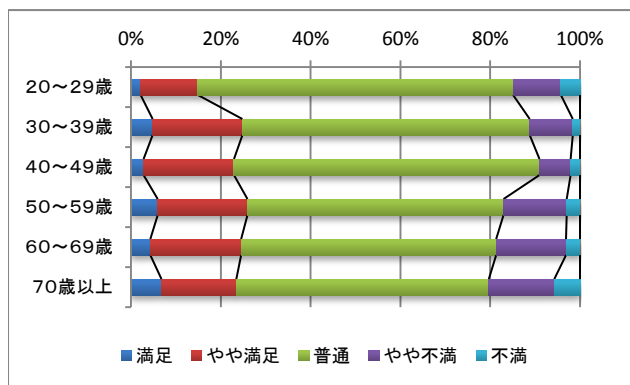
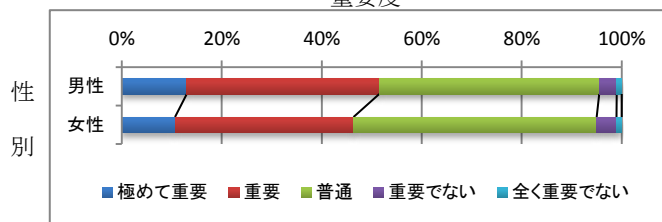


22 市街地の発展

満足度

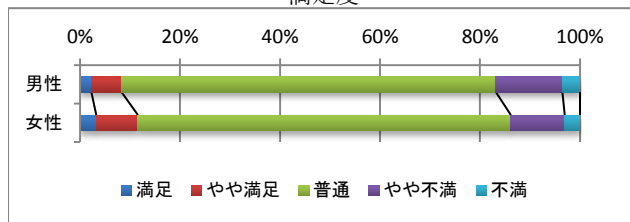


重要度

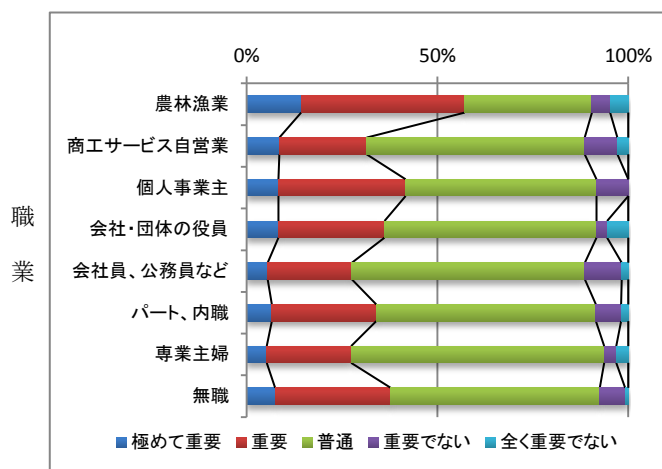
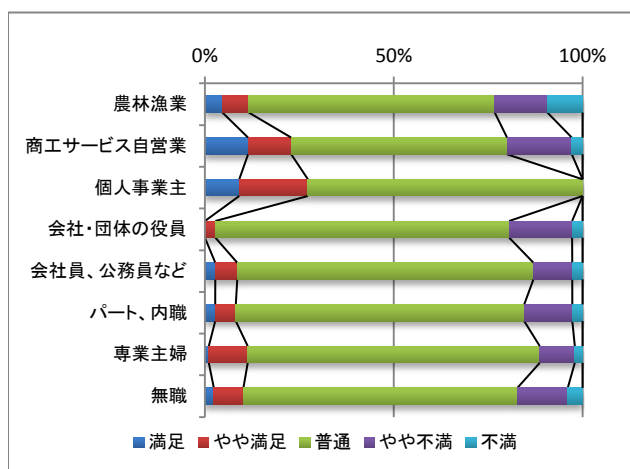
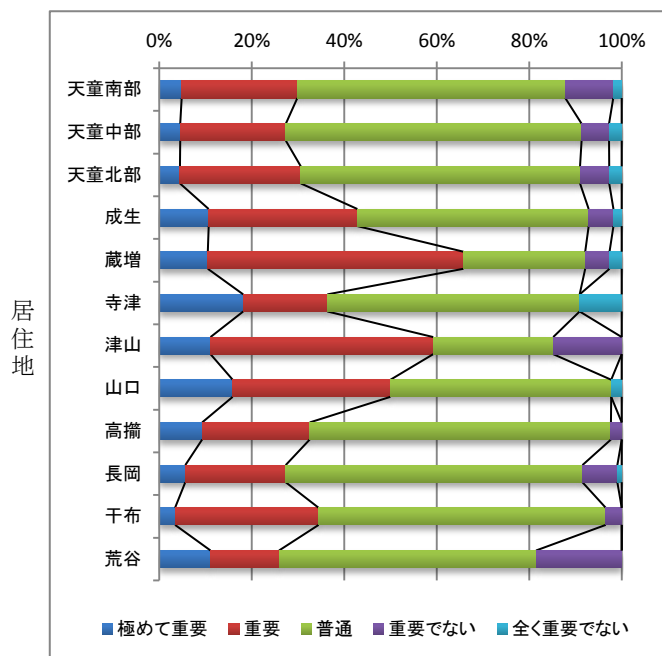
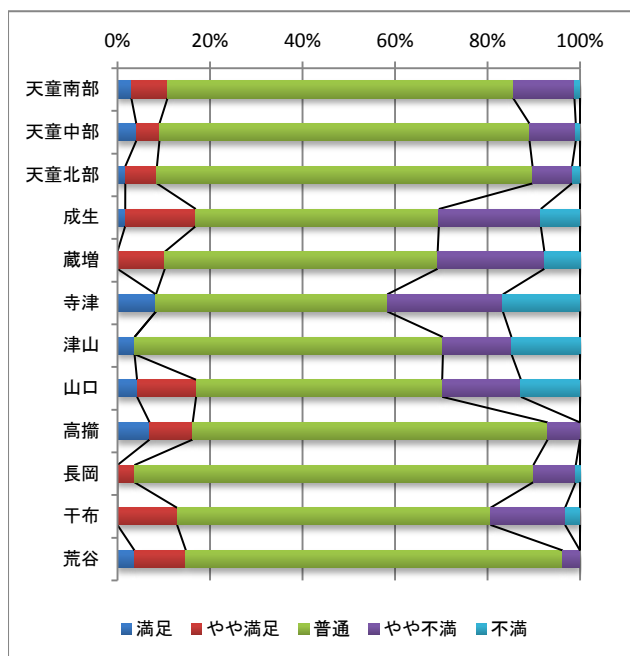
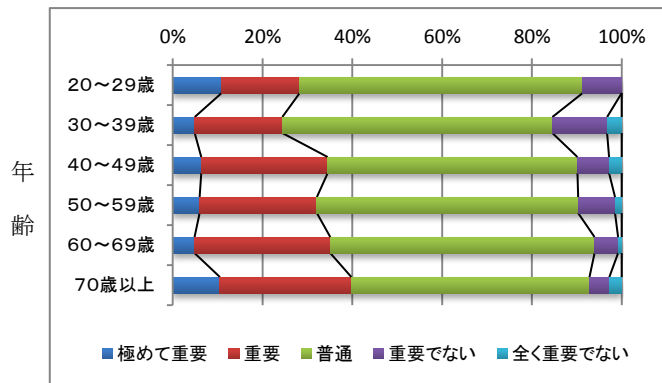
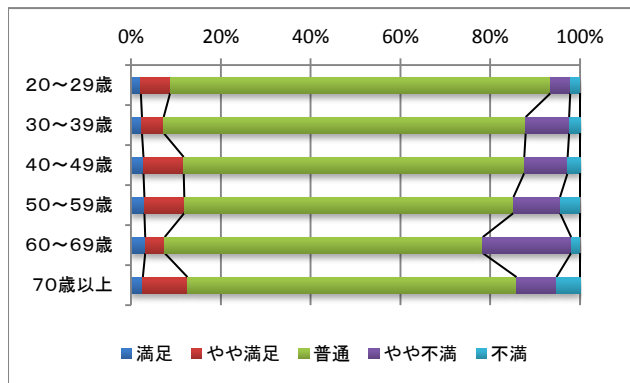
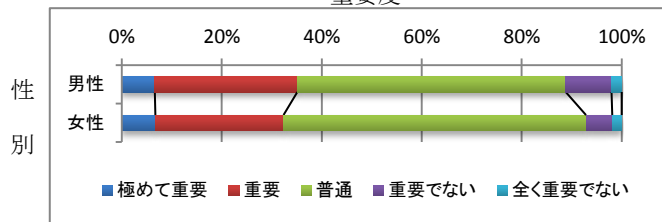


23 田園集落の発展

満足度

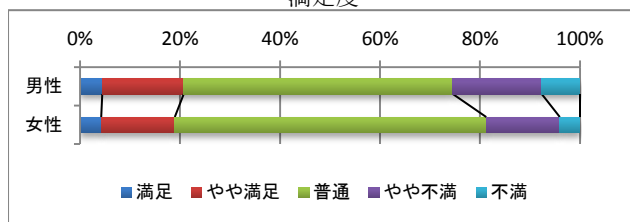


重要度

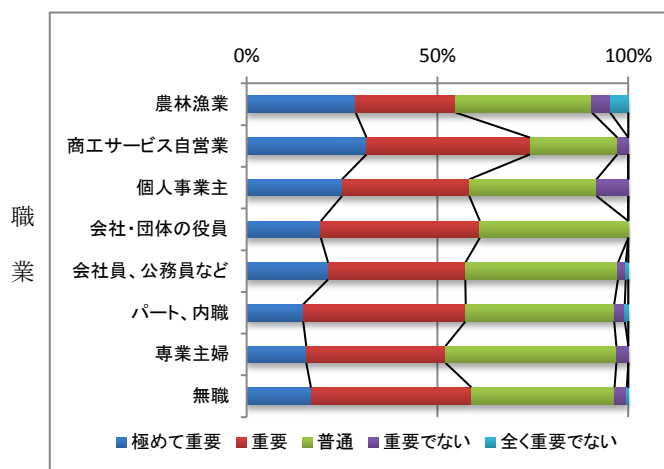
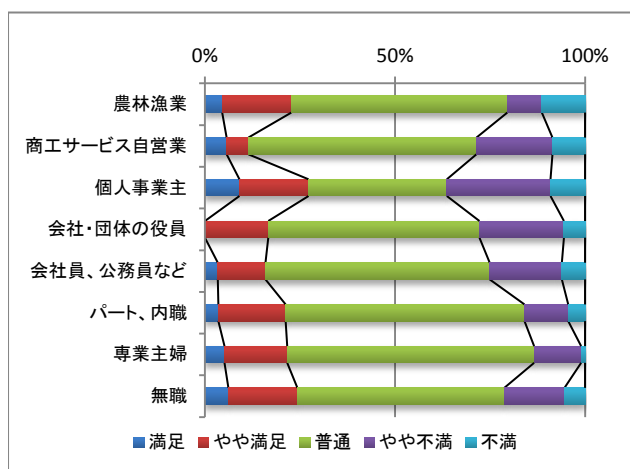
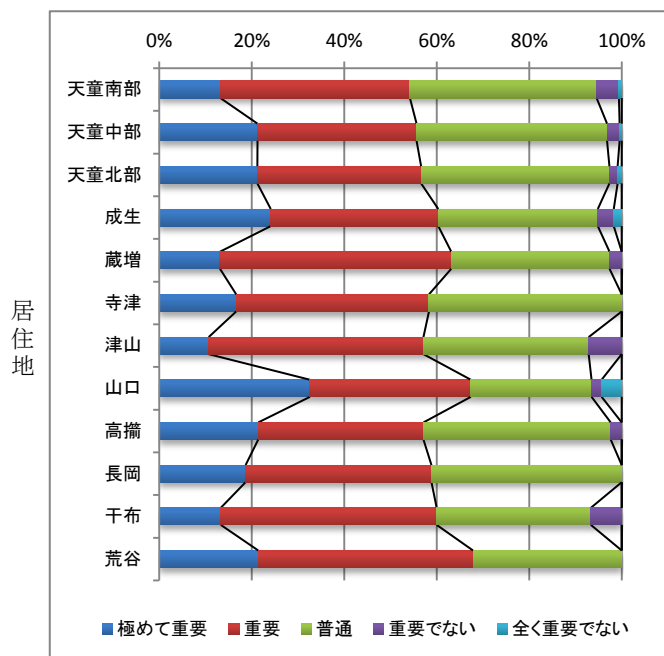
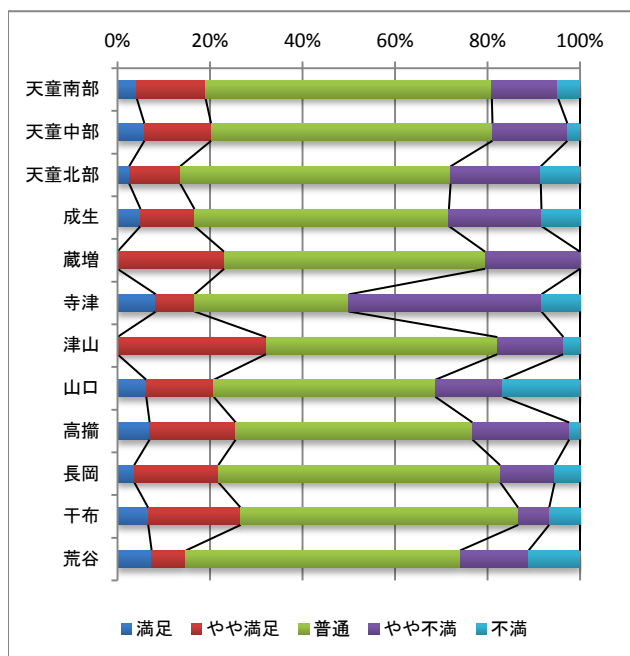
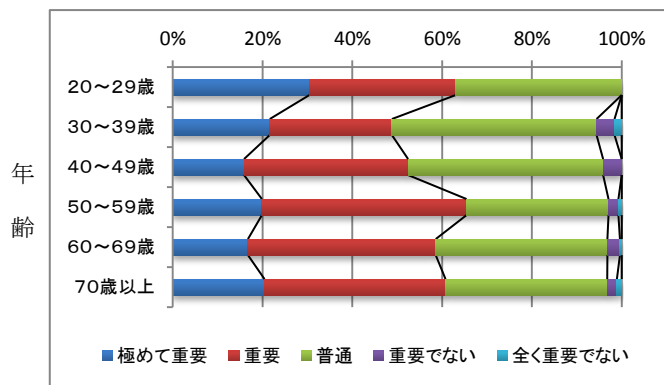
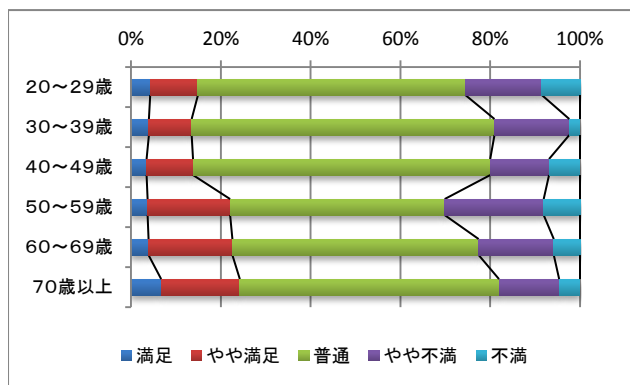
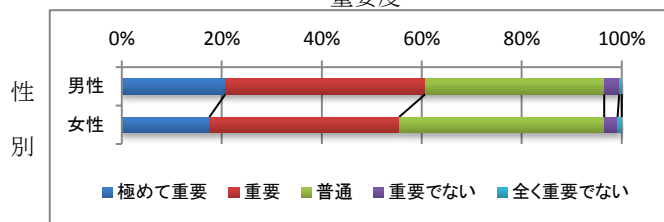


24 幹線道路の整備

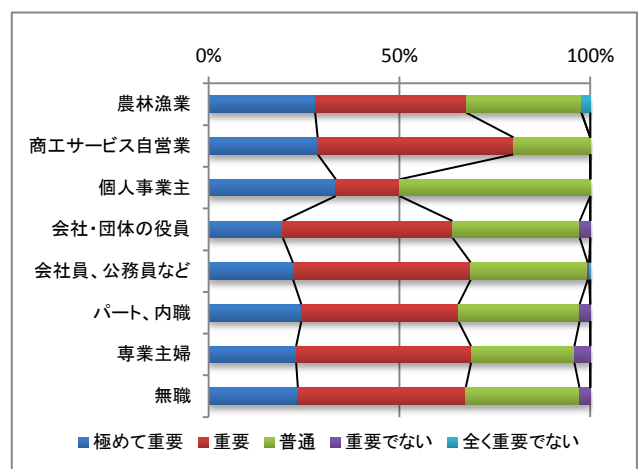
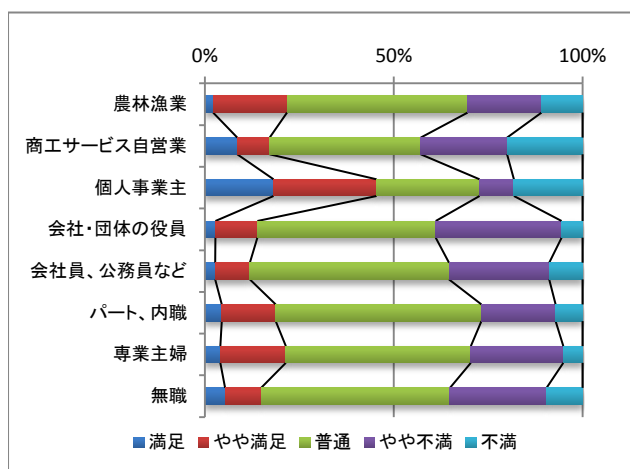
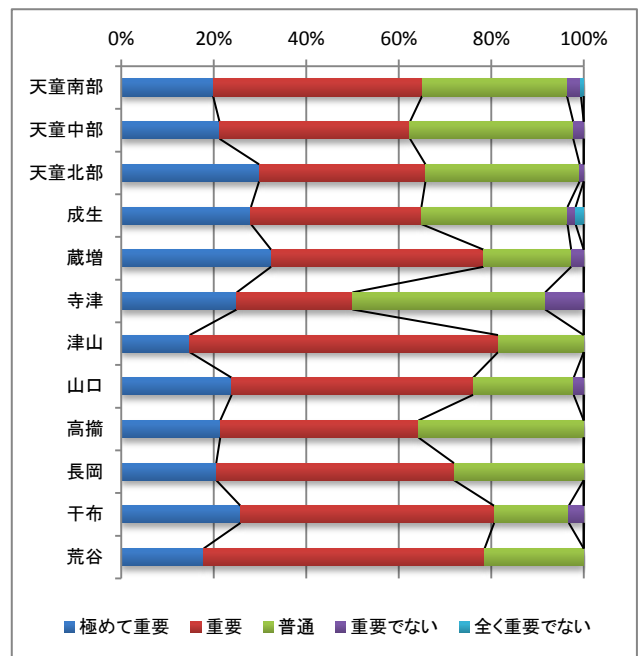
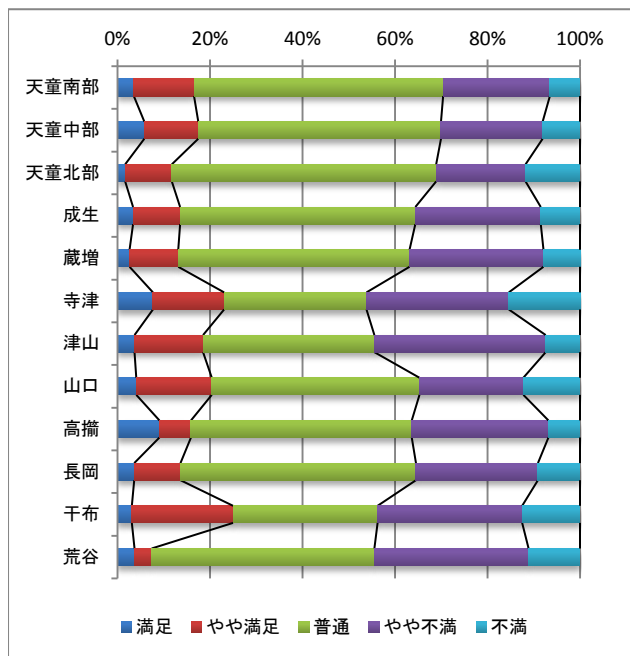
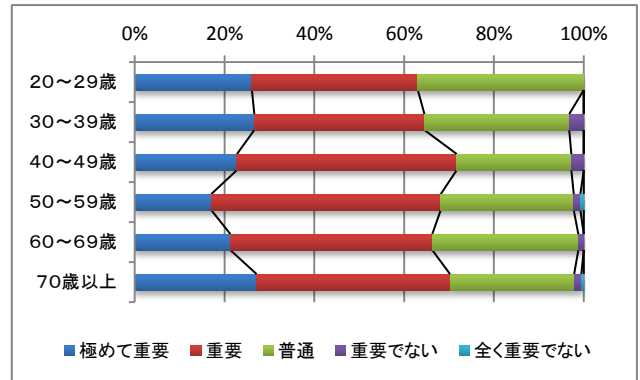
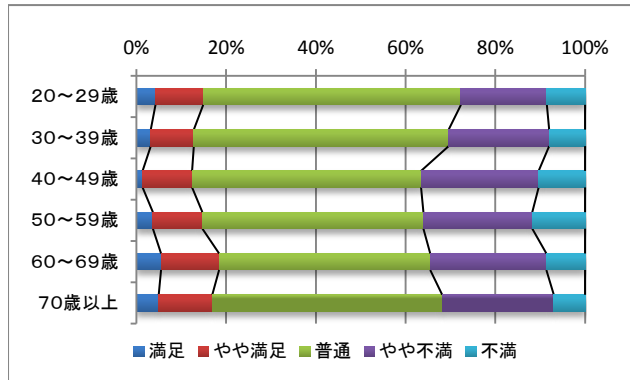
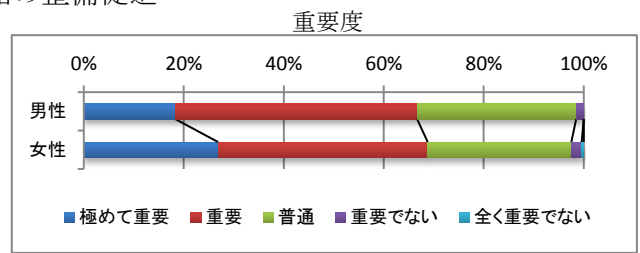
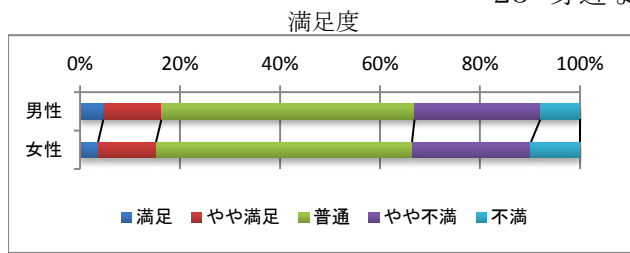
満足度



重要度

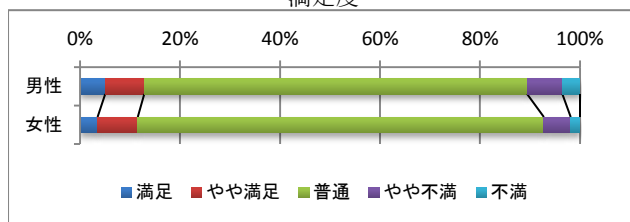


25 身近な道路の整備促進

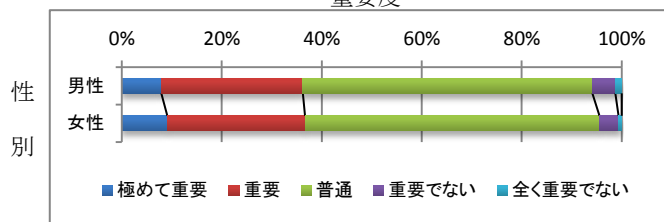


26 河川の整備促進

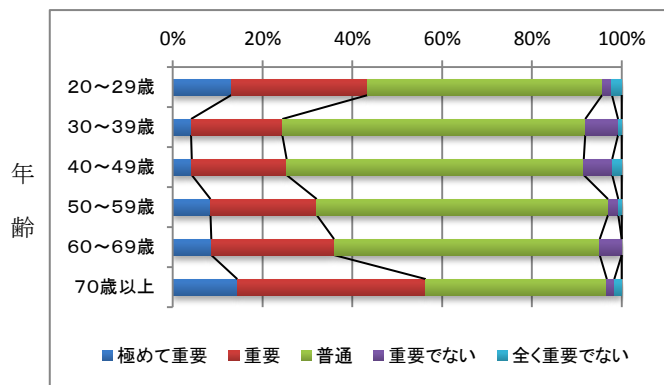
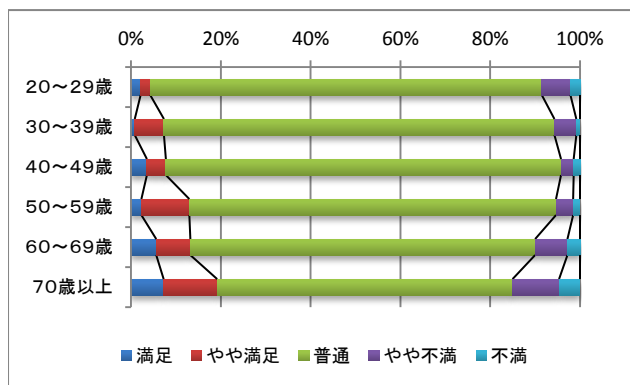
満足度



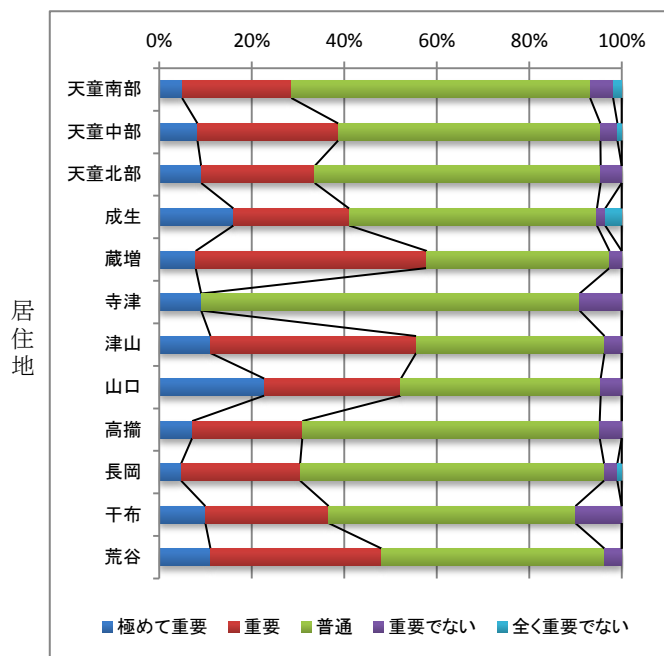
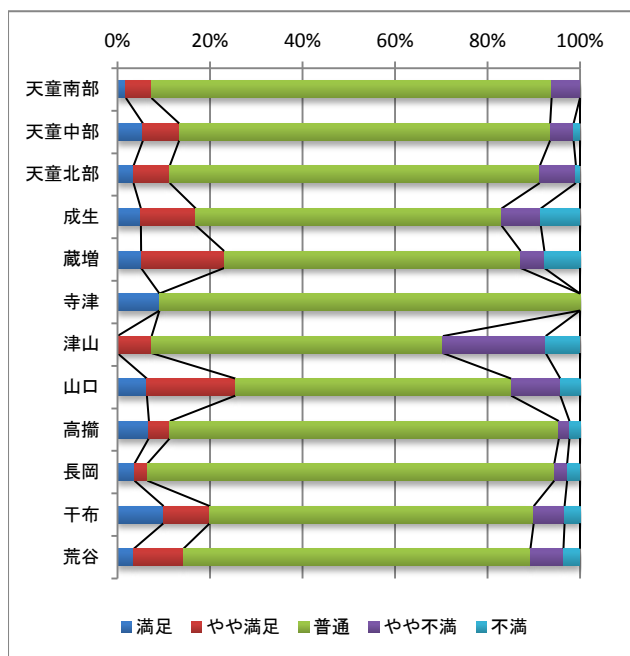
重要度



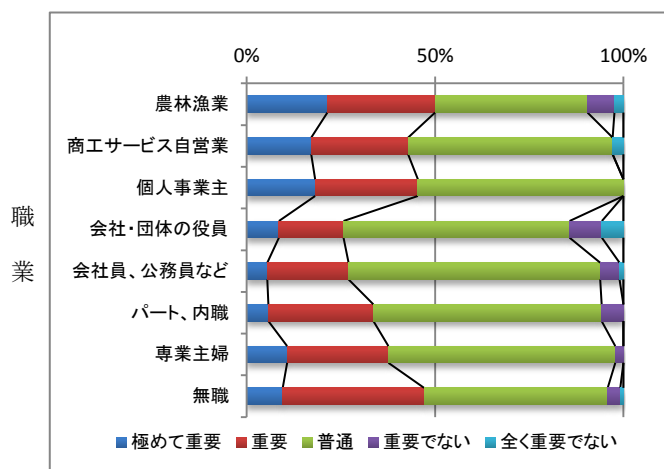
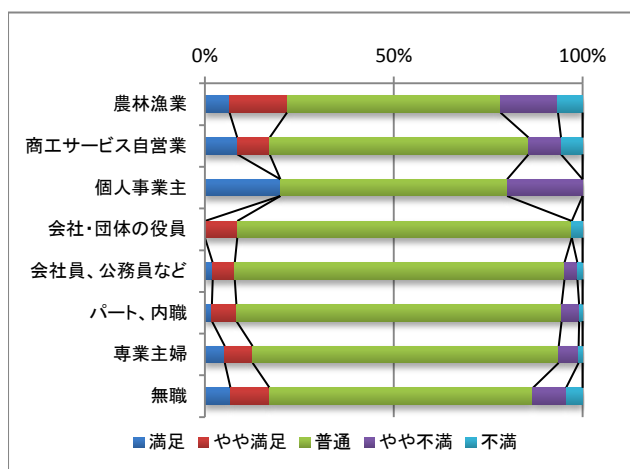
性別



年齢



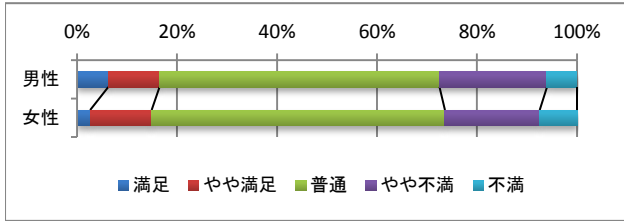
居住地



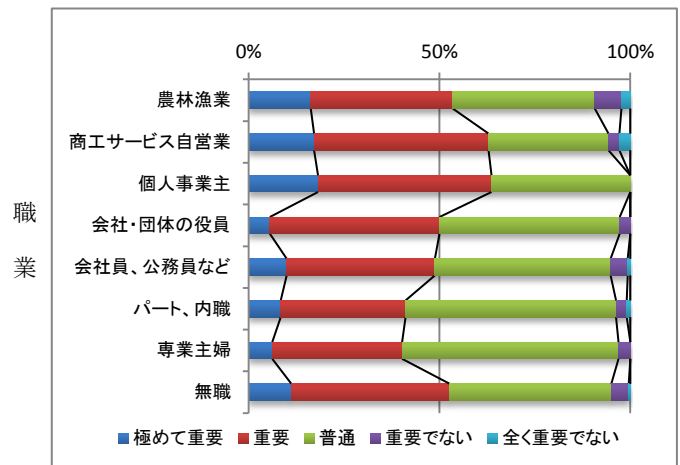
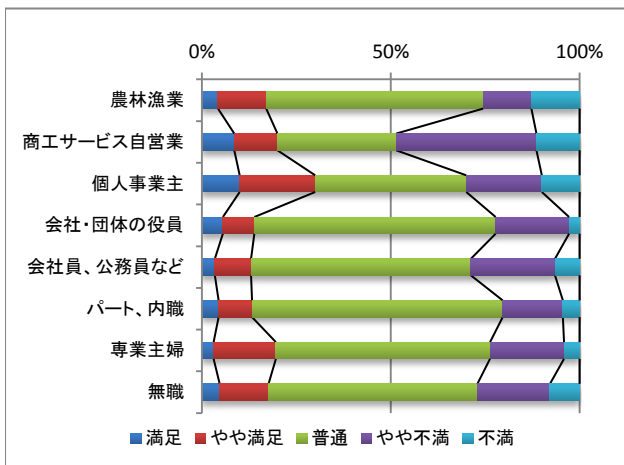
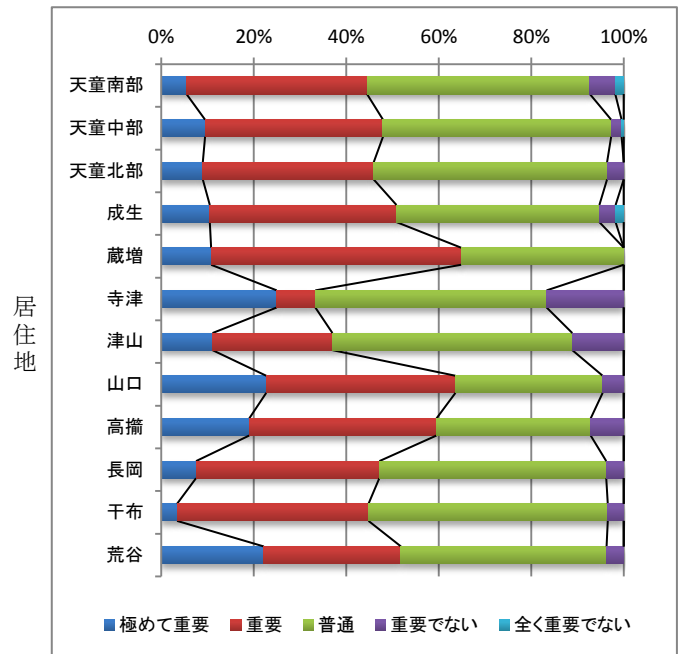
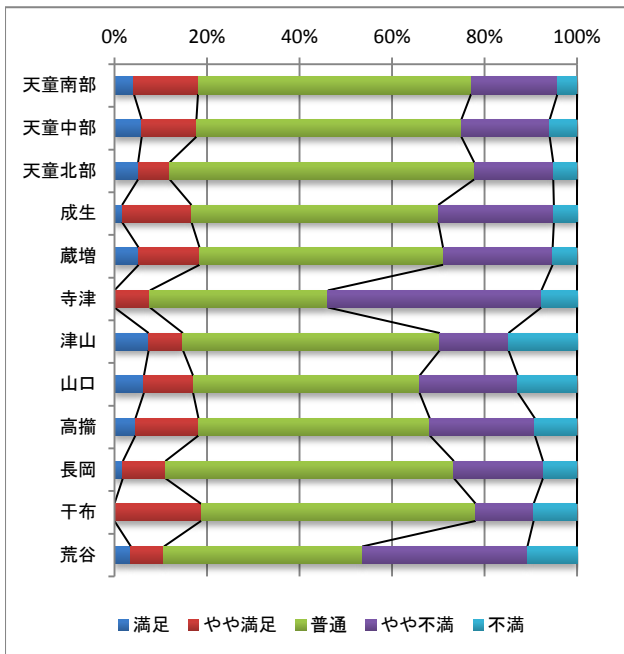
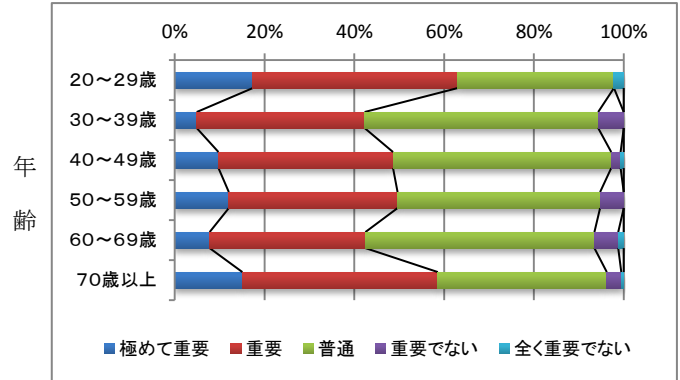
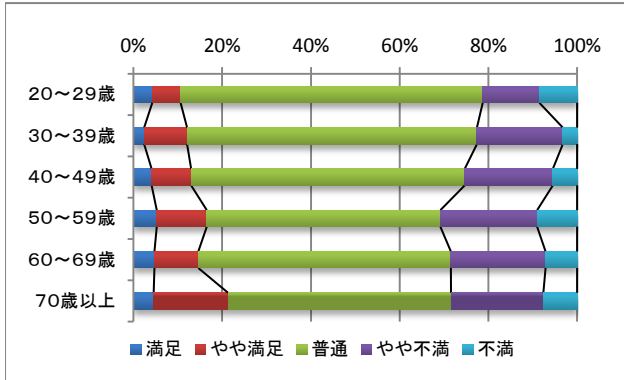
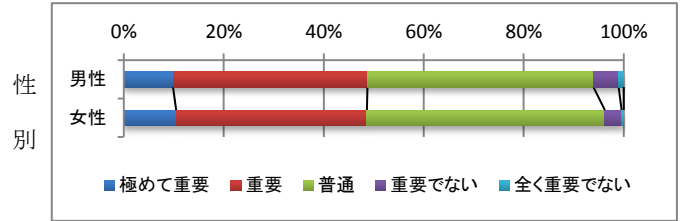
職業

27 利用しやすい公共交通の確保

満足度

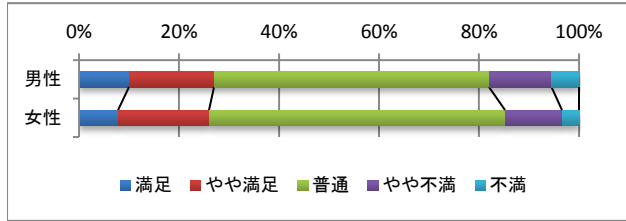


重要度

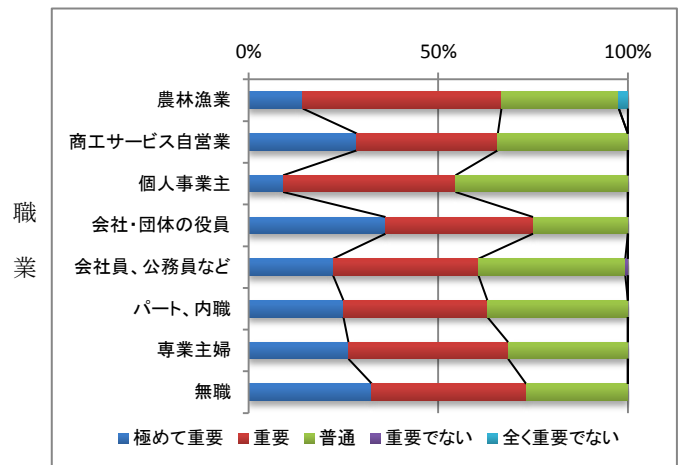
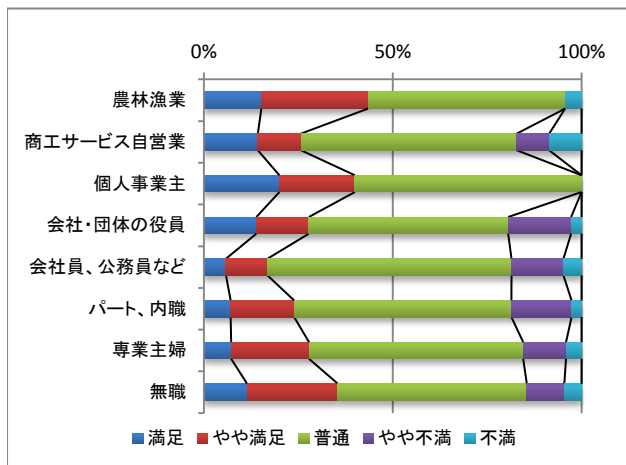
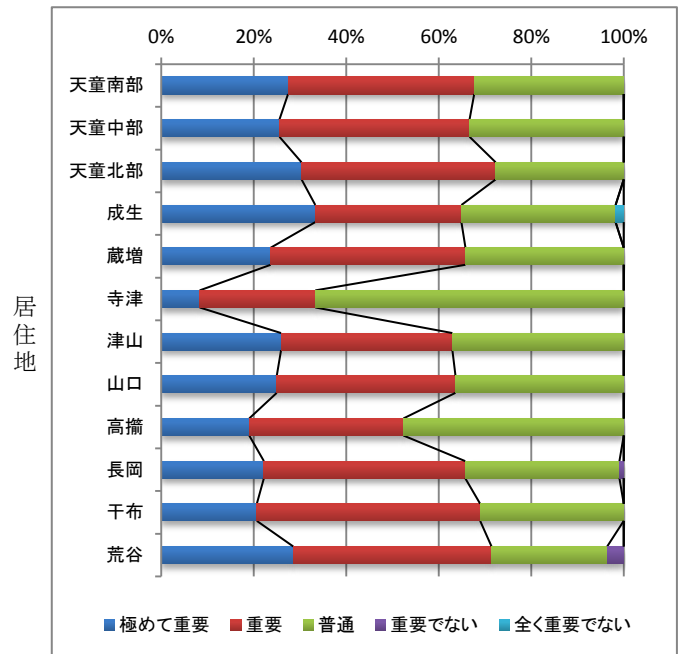
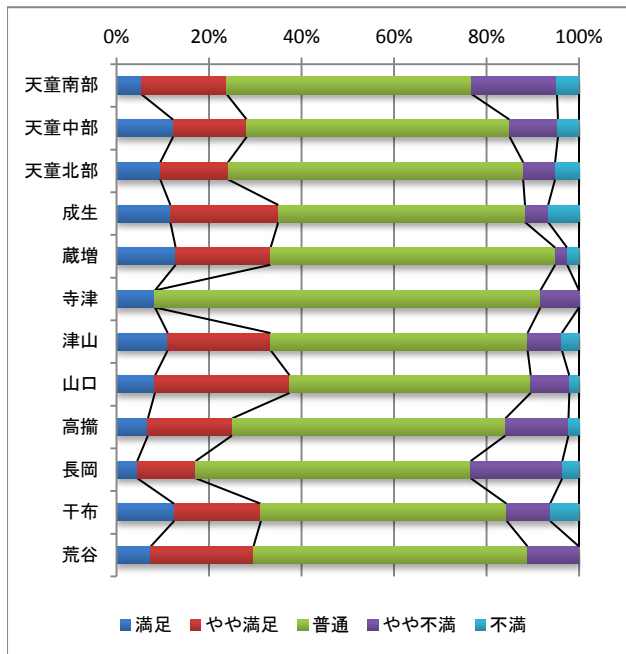
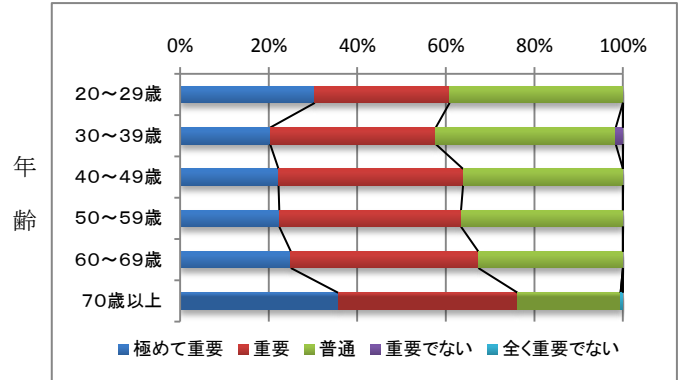
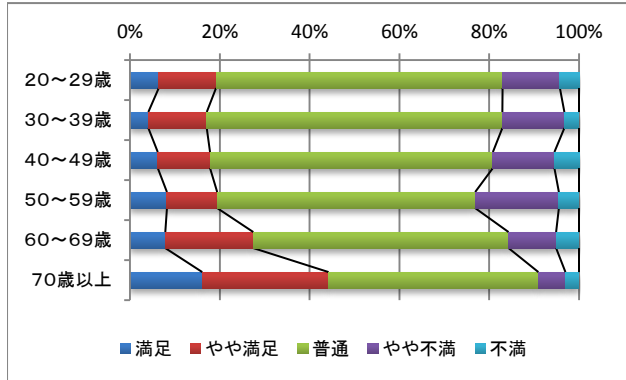
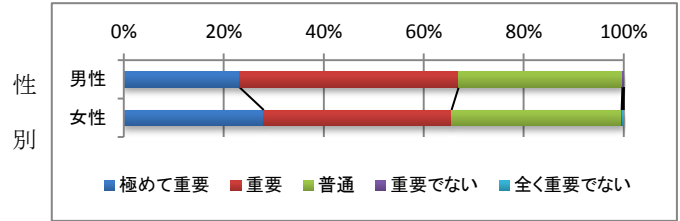


28 安全・安心な水道事業の運営

満足度

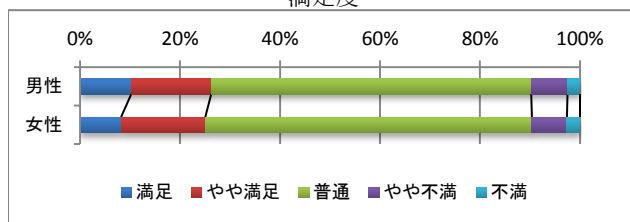


重要度

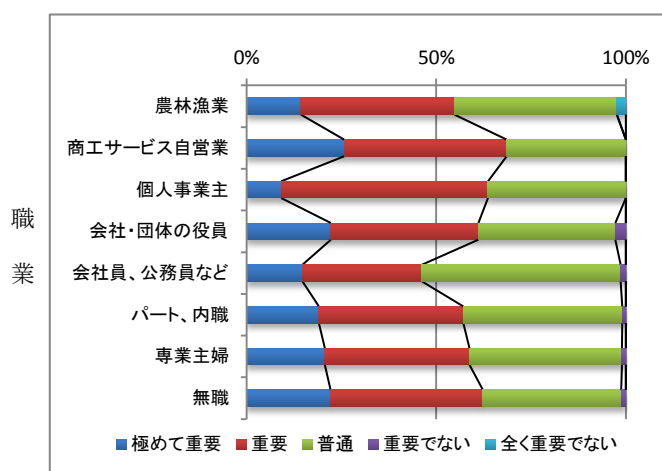
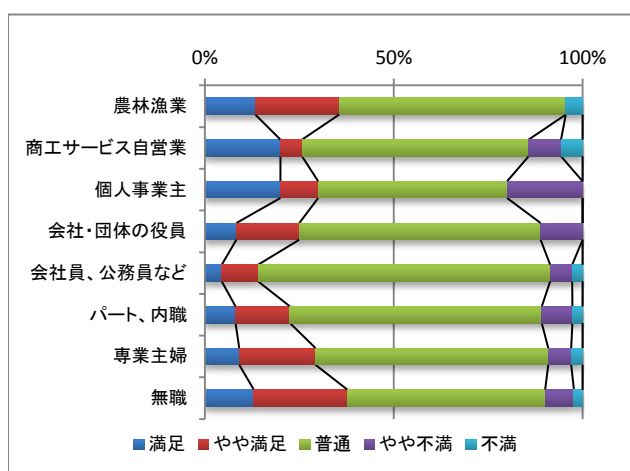
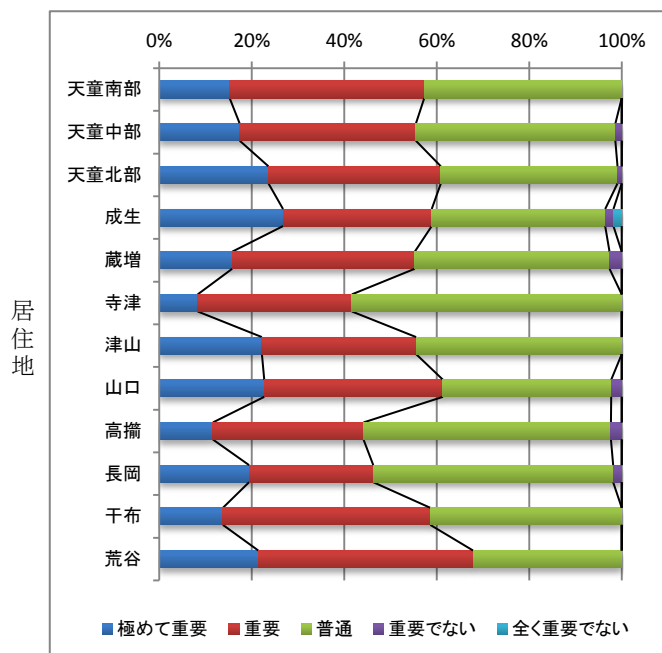
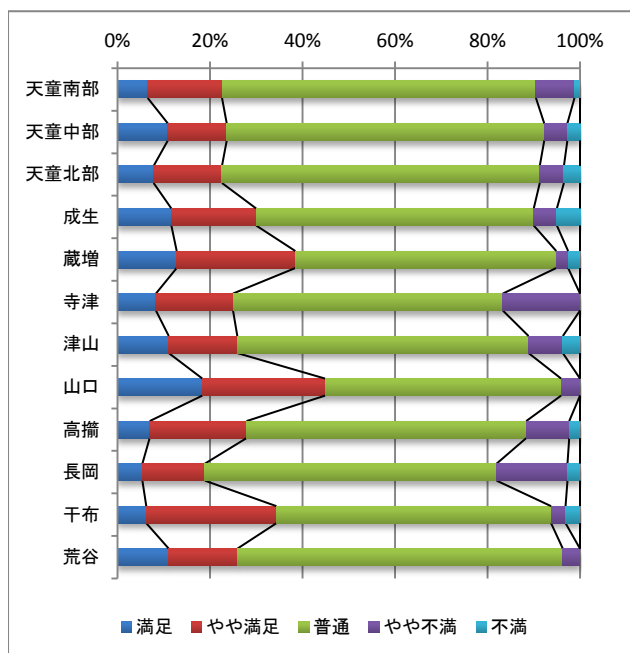
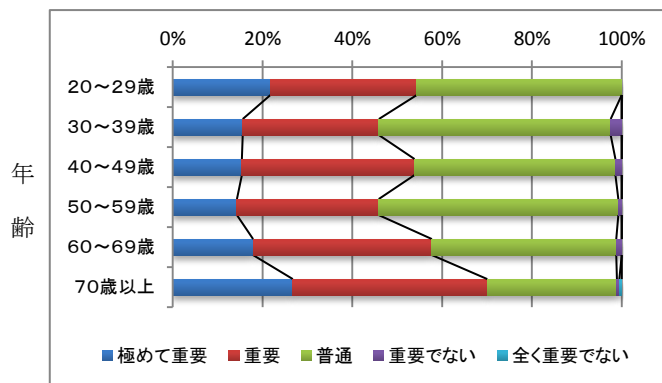
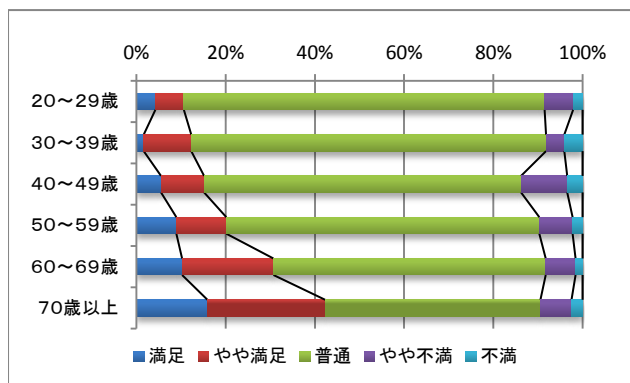
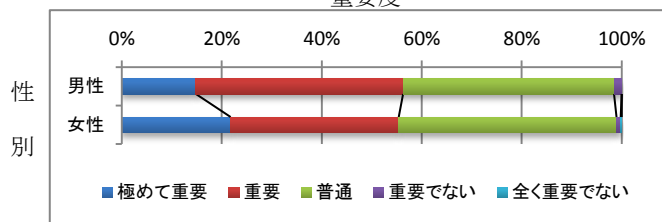


29 水道事業の推進

満足度

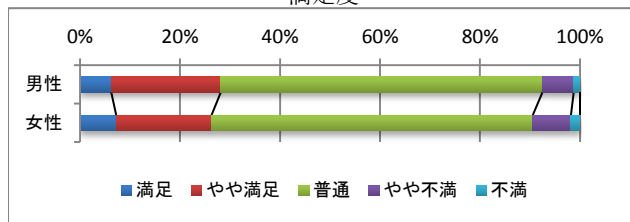


重要度

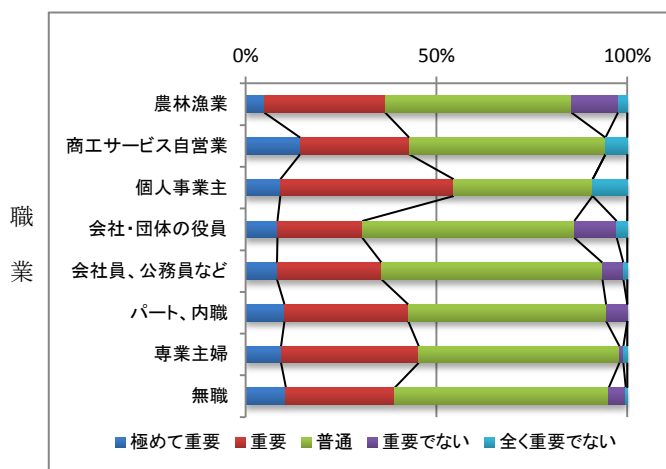
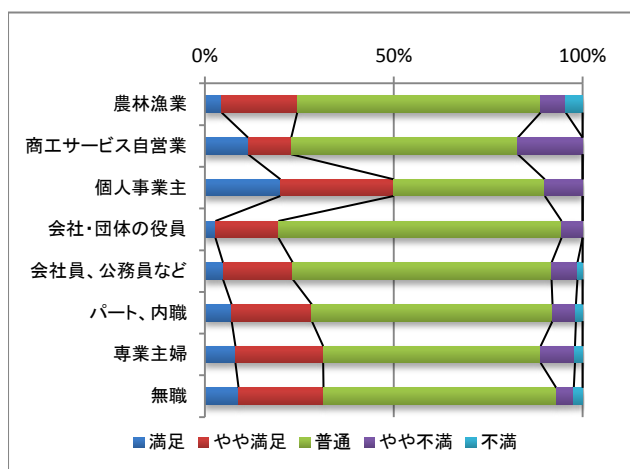
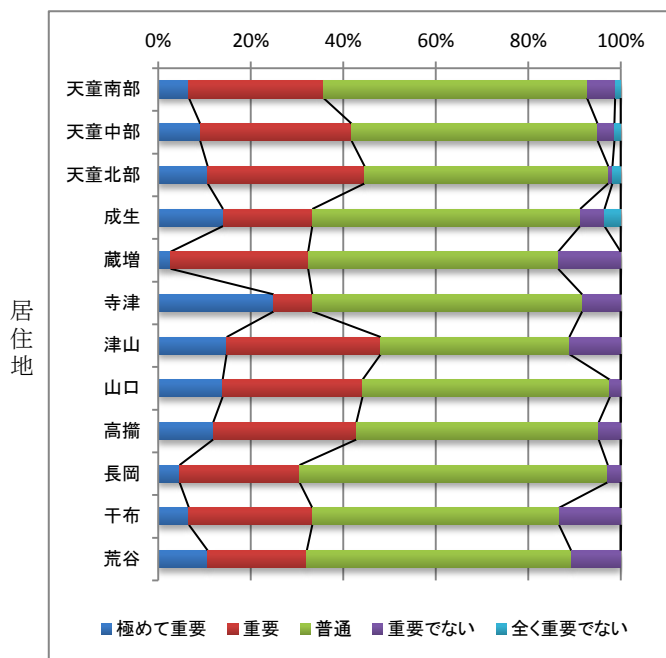
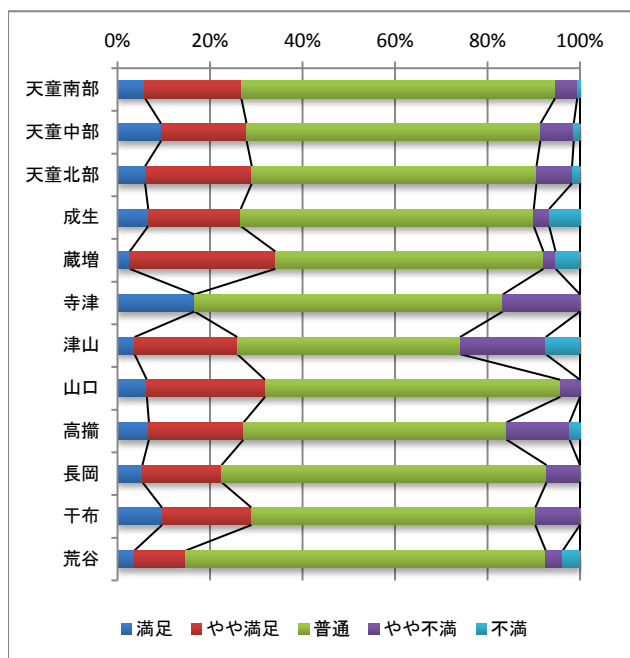
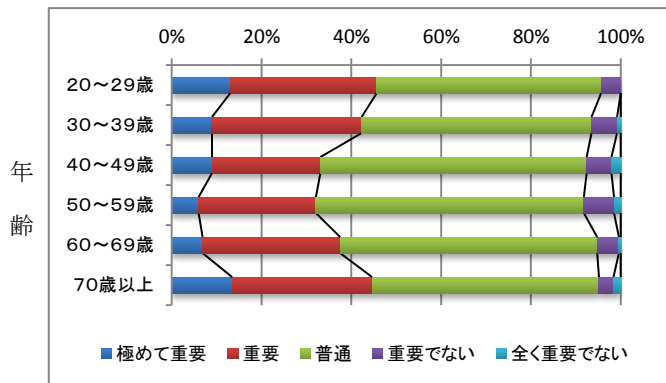
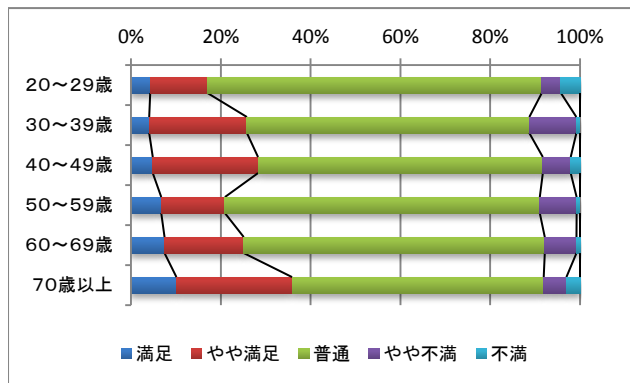
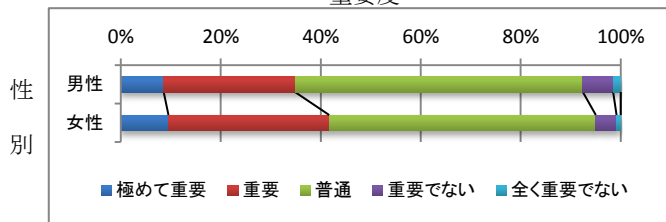


30 公園・緑地の整備促進

満足度

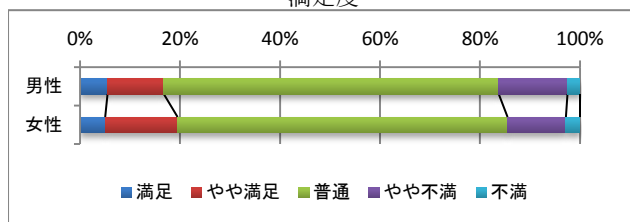


重要度

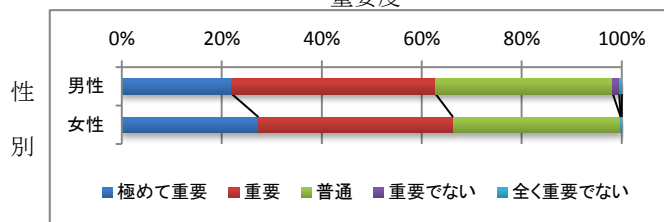


31 防災体制の確立

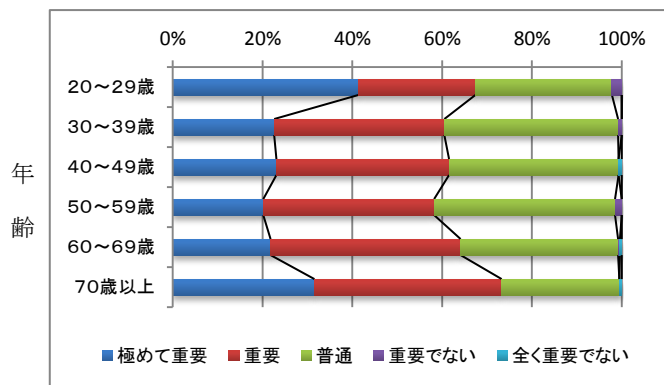
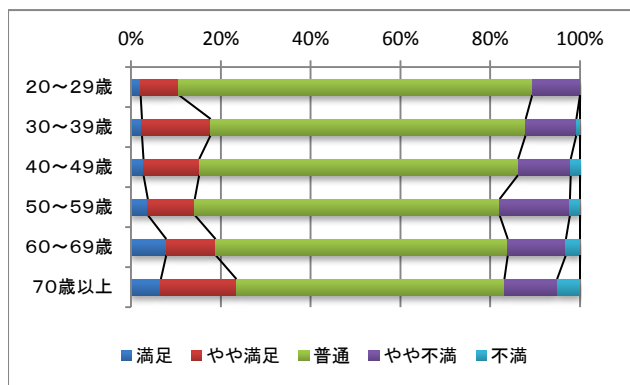
満足度



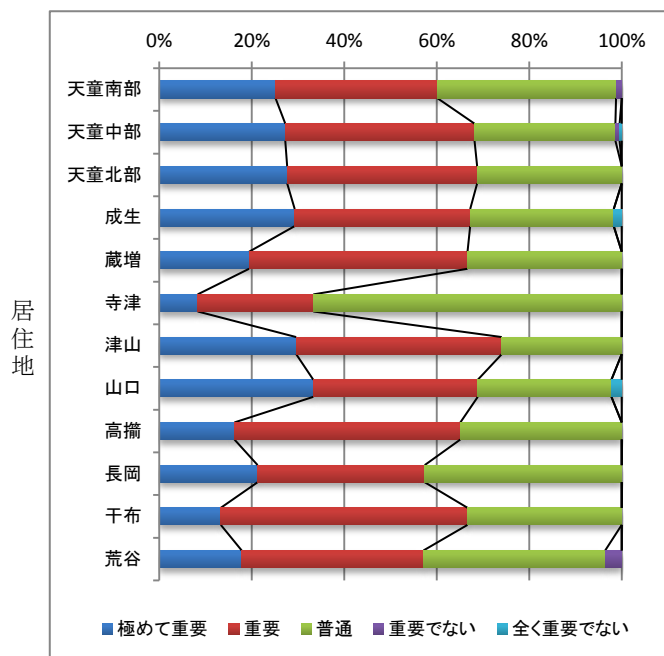
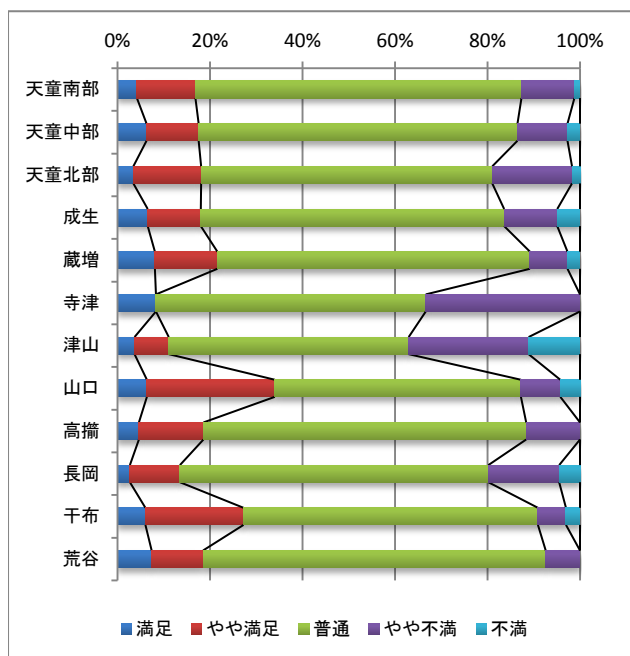
重要度



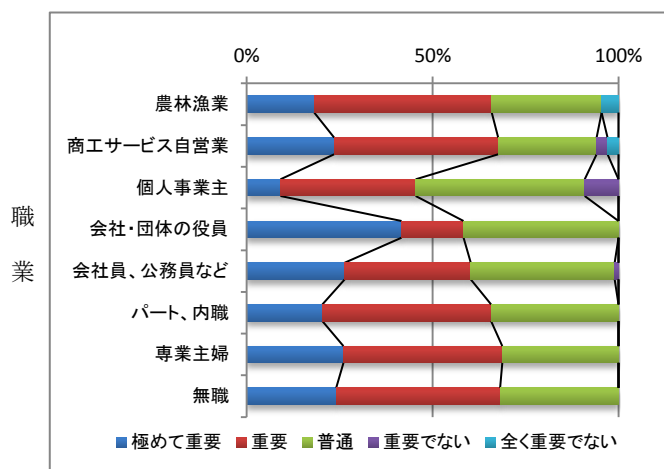
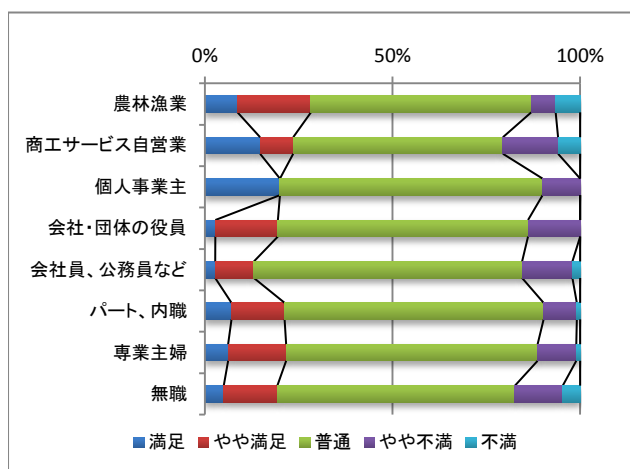
性別



年齢



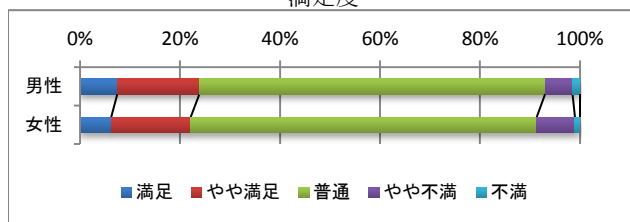
居住地



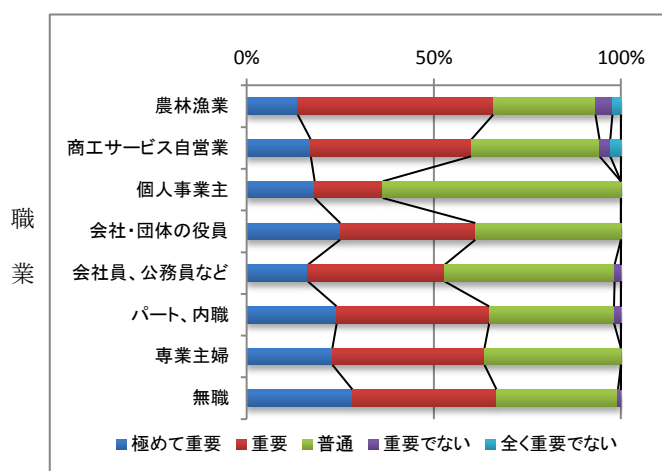
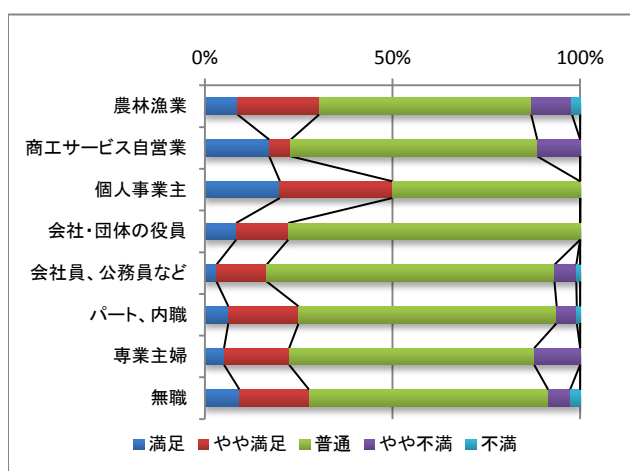
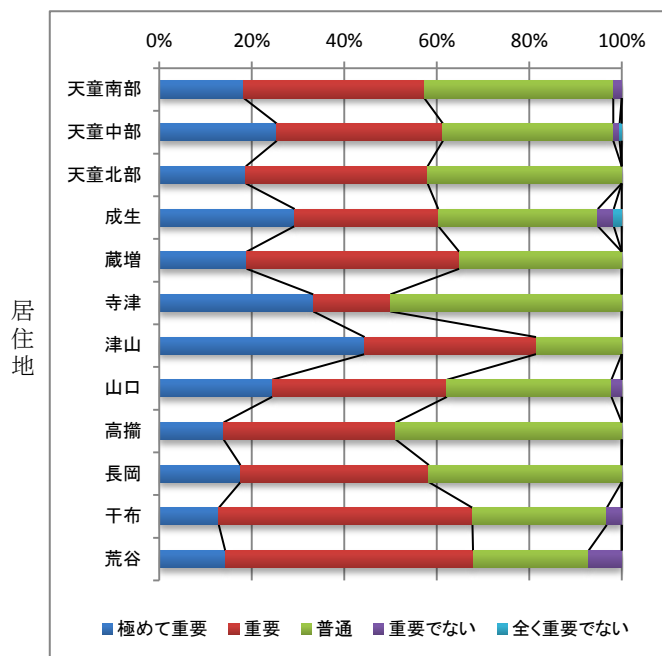
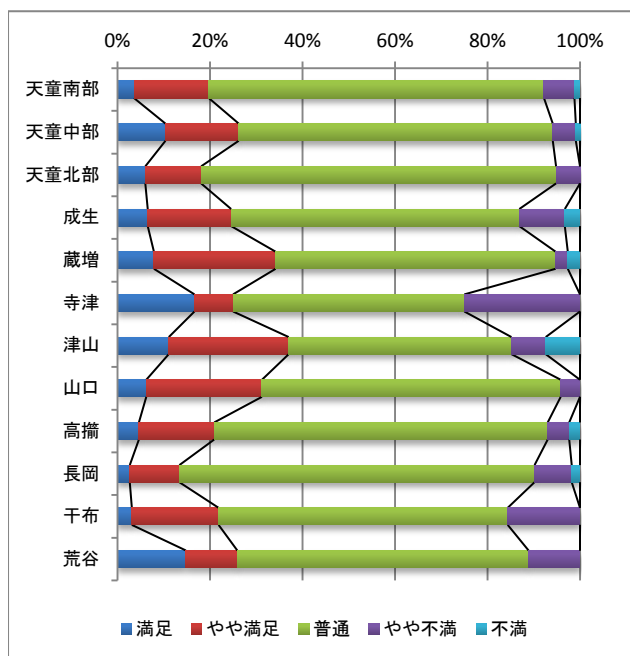
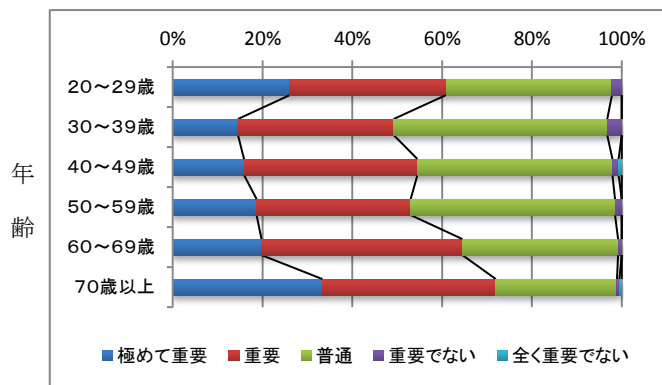
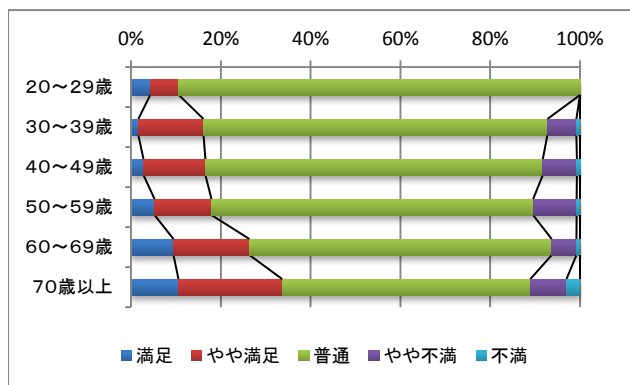
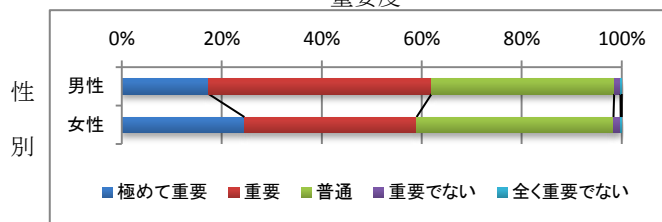
職業

32 消防体制の充実

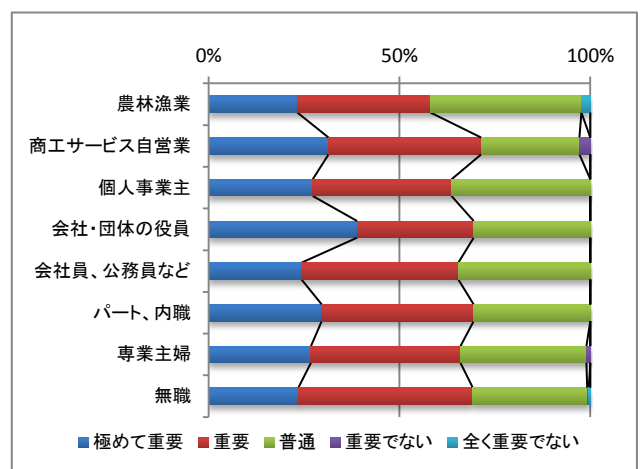
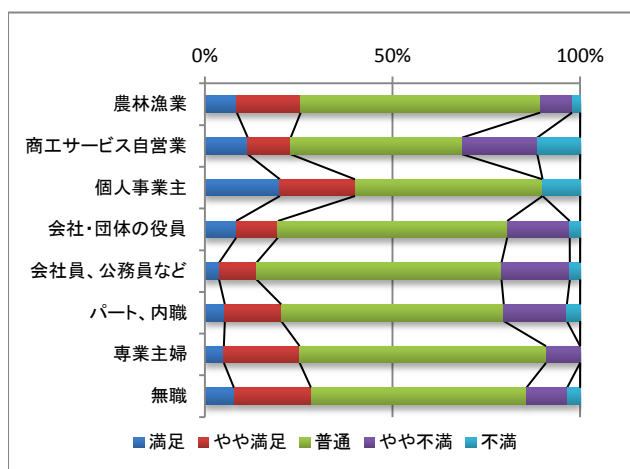
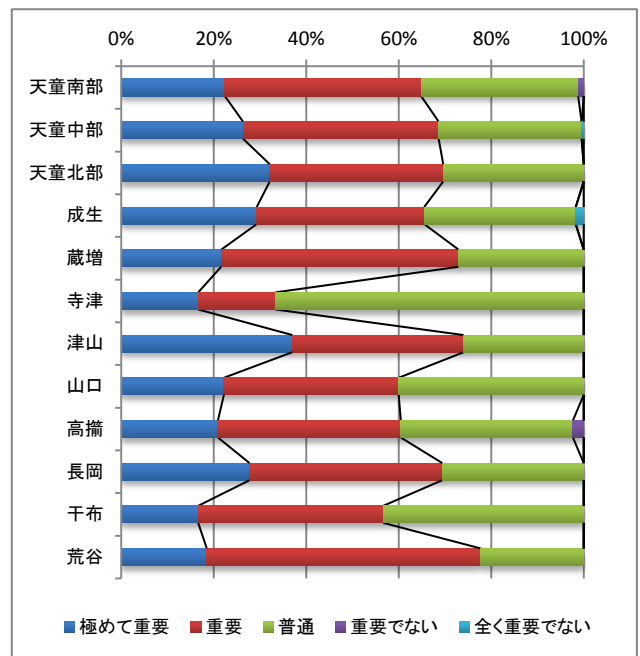
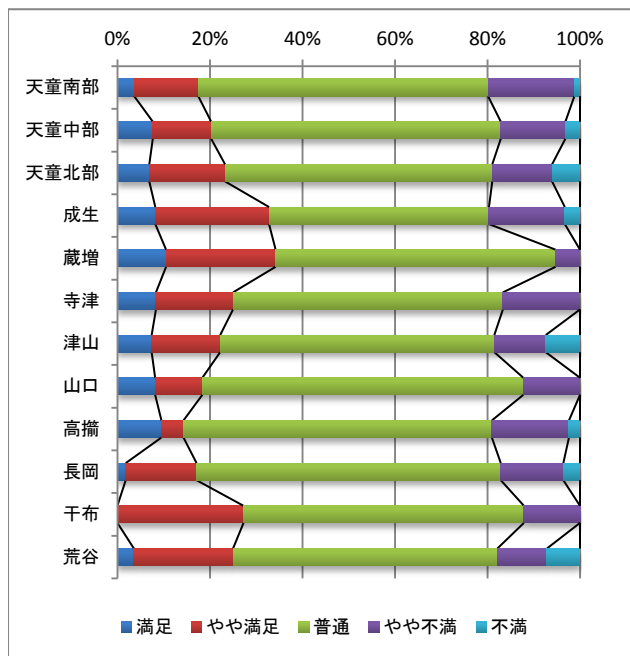
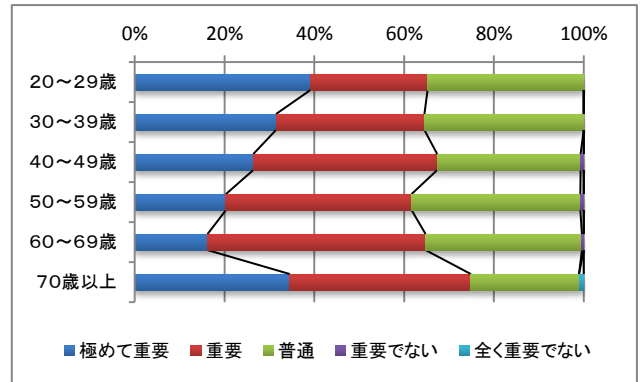
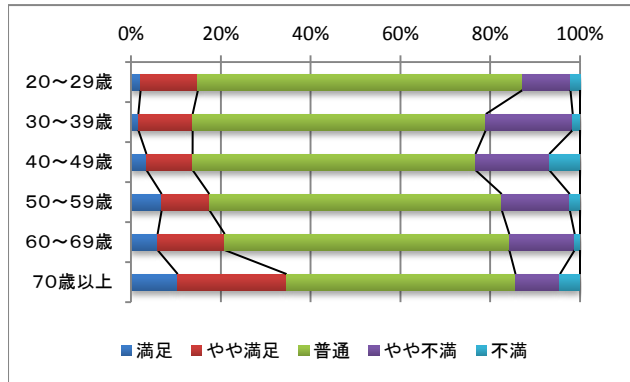
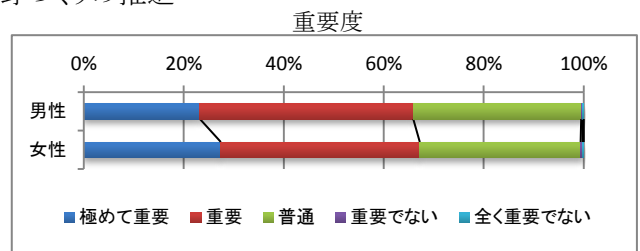
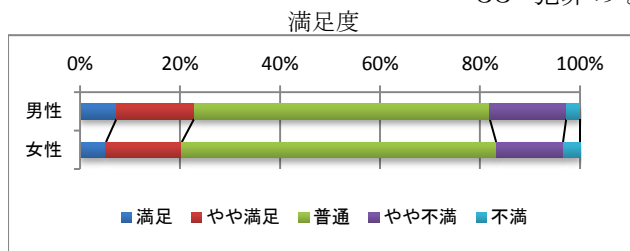
満足度



重要度

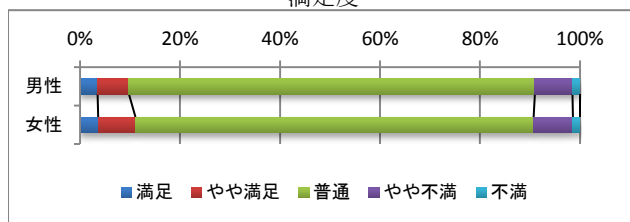


33 犯罪のない街づくりの推進

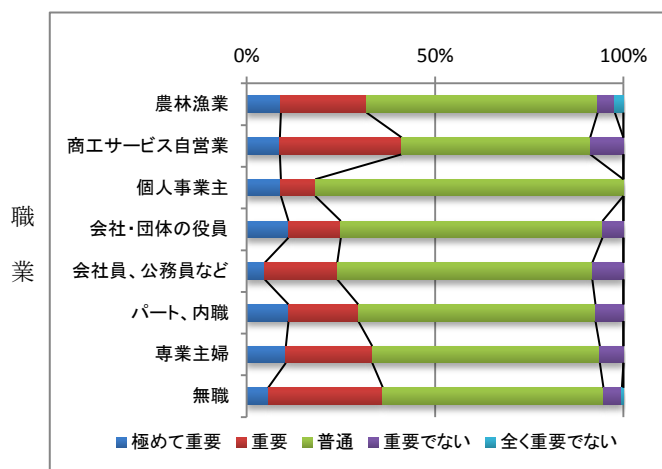
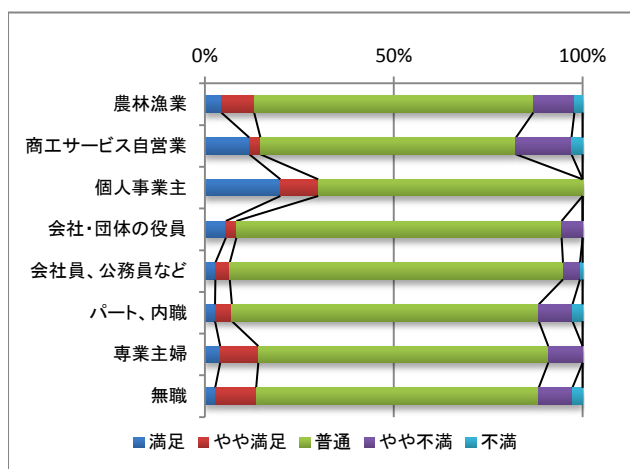
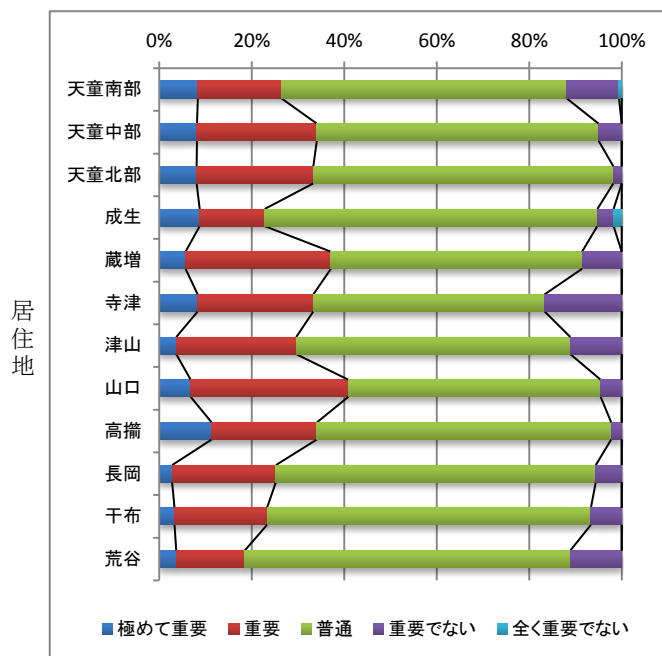
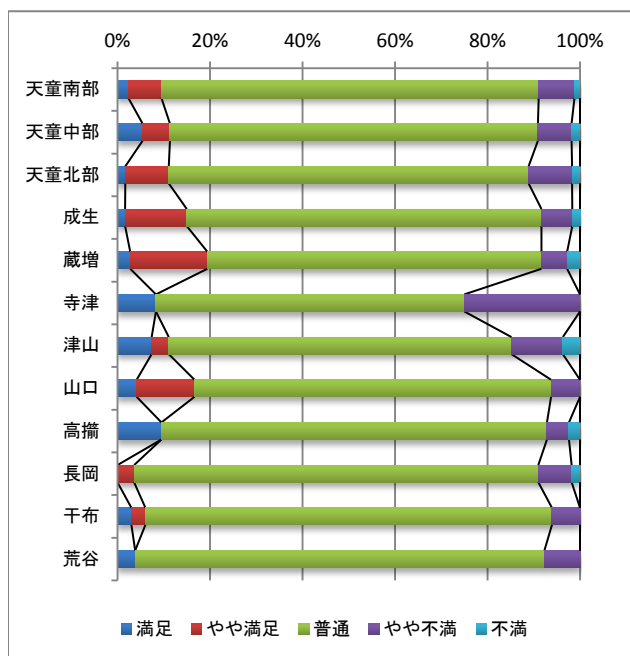
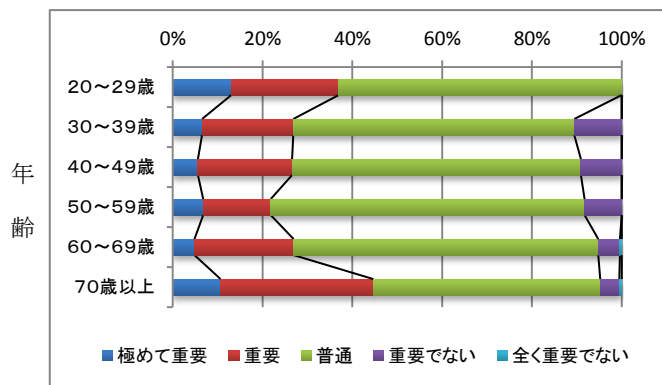
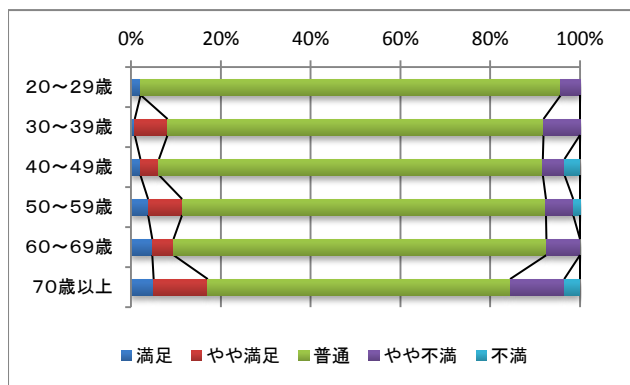
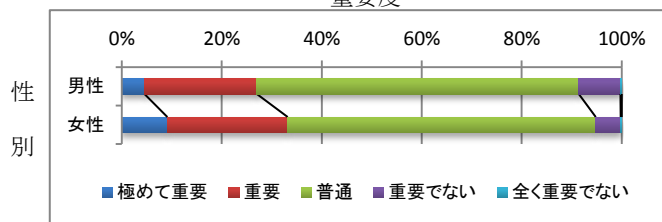


34 消費生活の充実

満足度

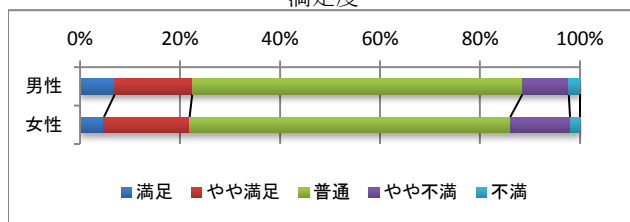


重要度

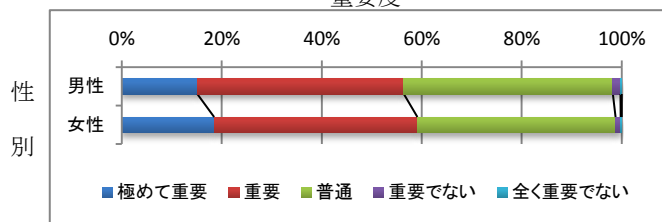


35 交通安全の推進

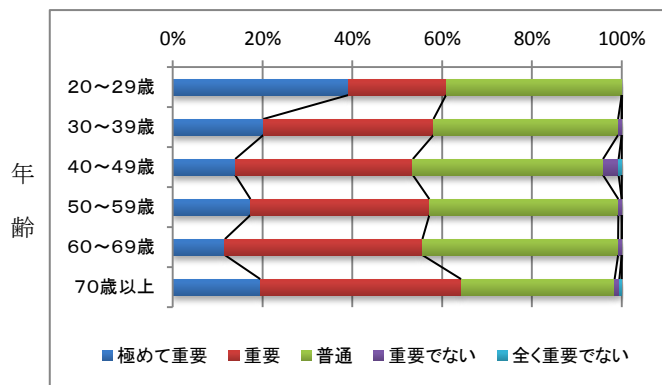
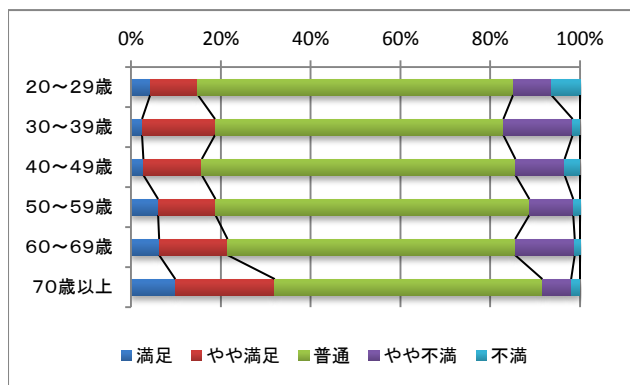
満足度



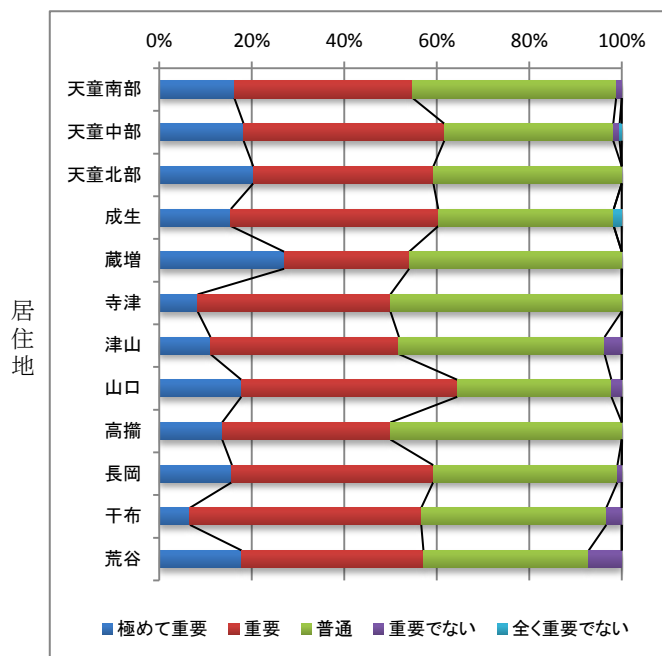
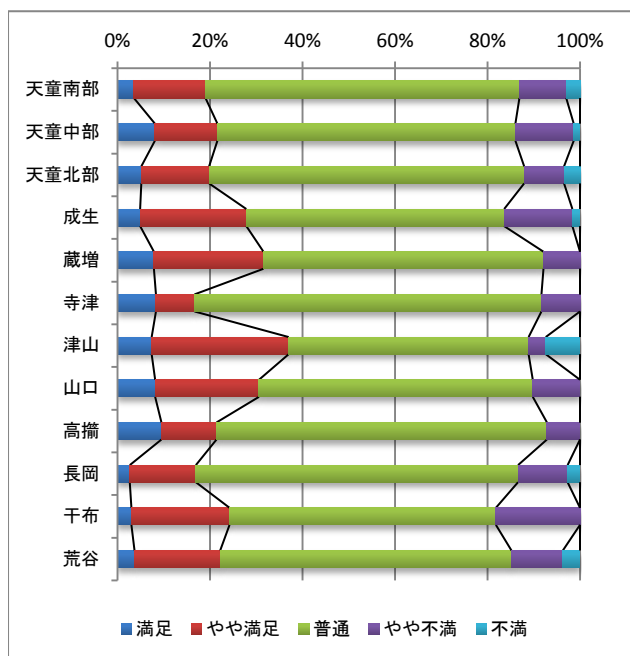
重要度



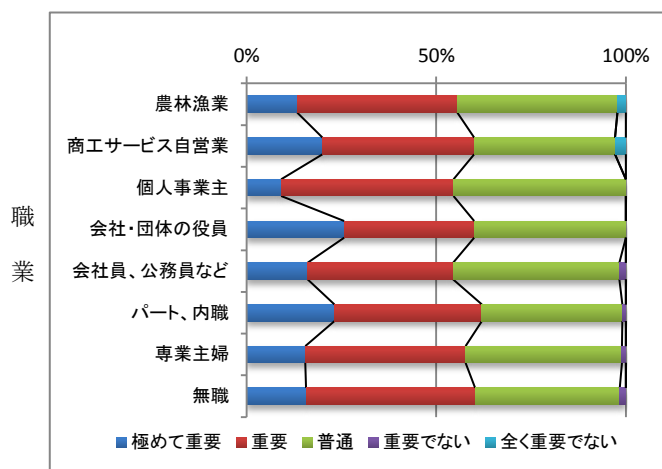
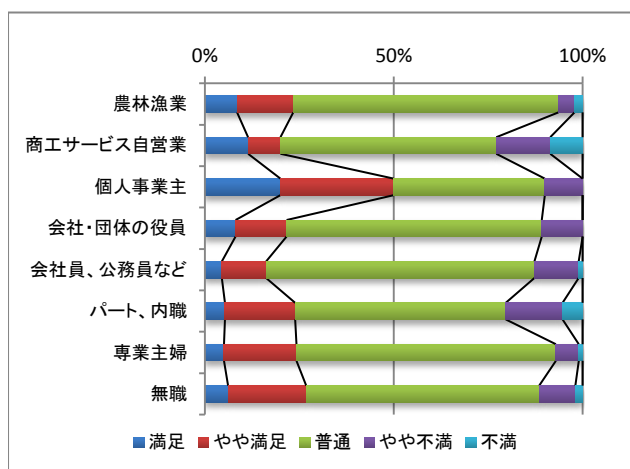
性別



年齢



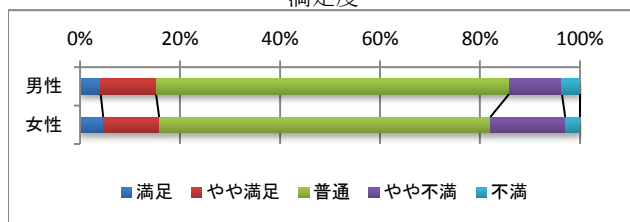
居住地



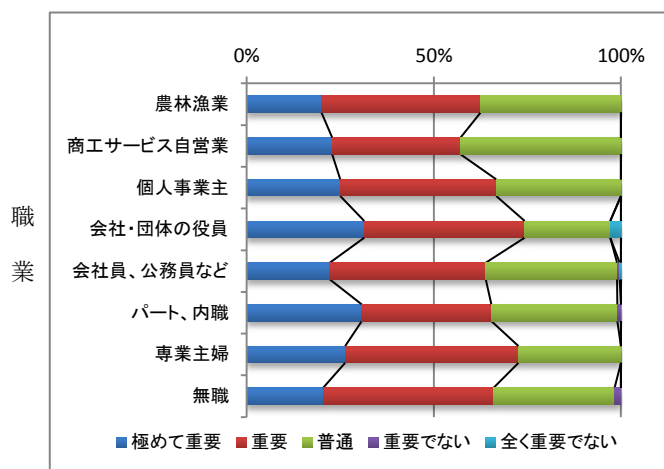
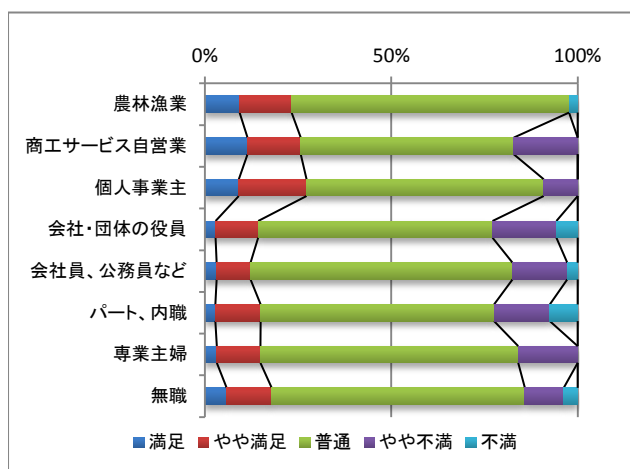
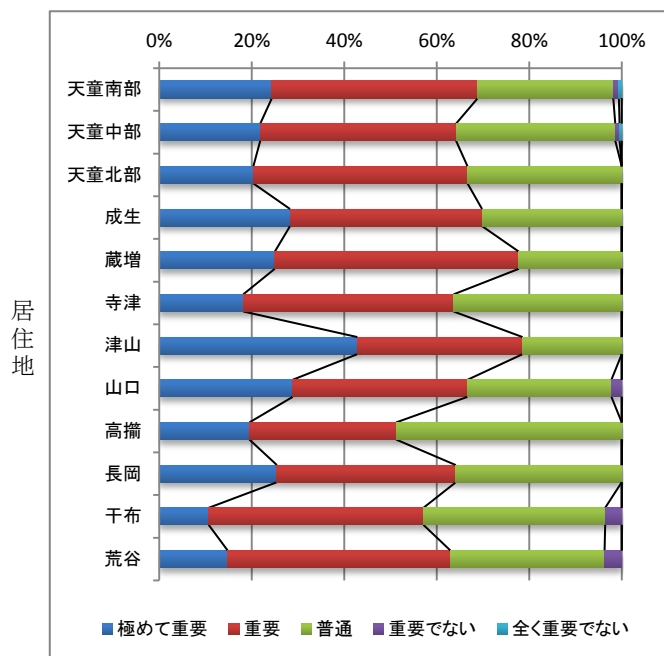
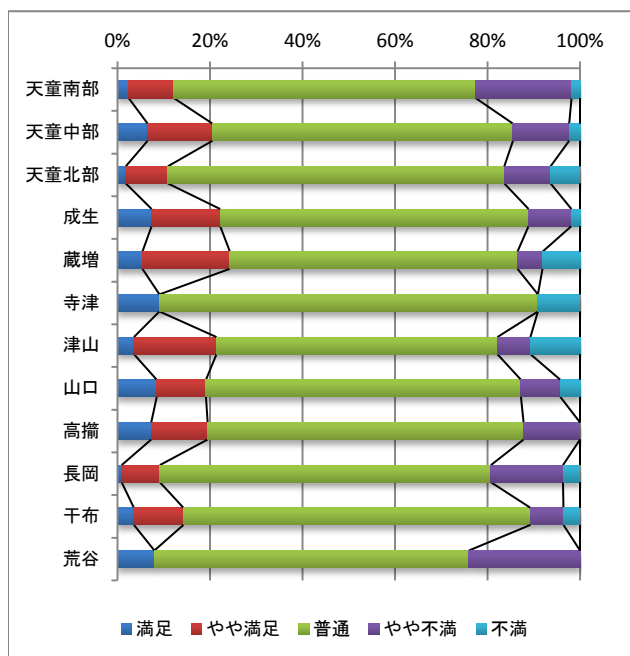
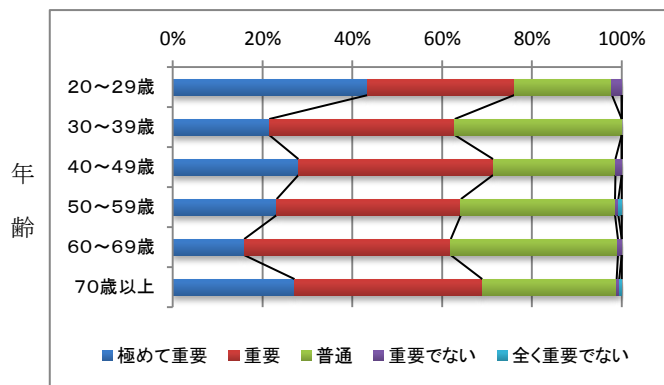
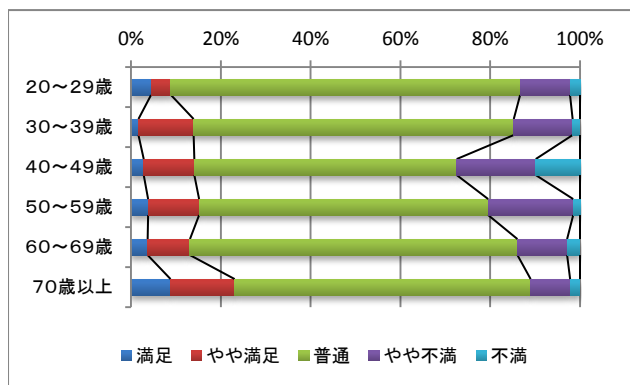
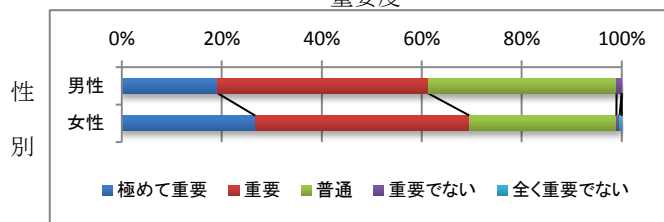
職業

36 学校教育の充実

満足度

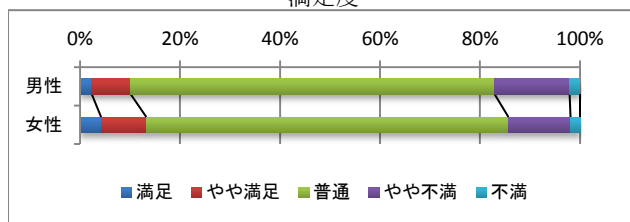


重要度

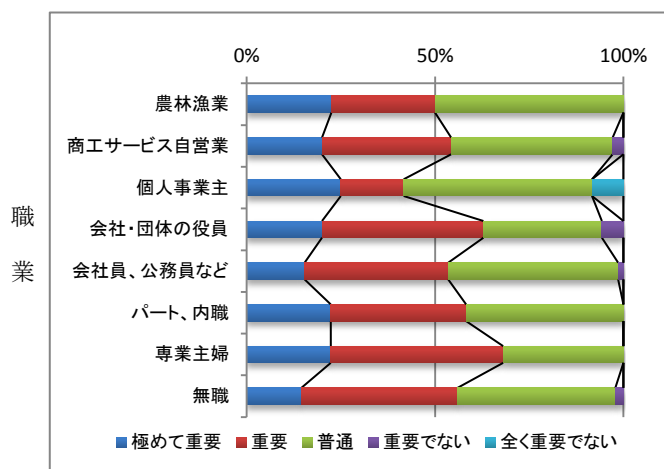
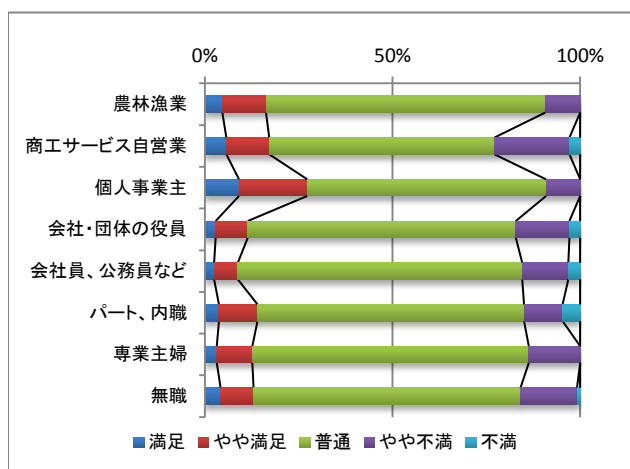
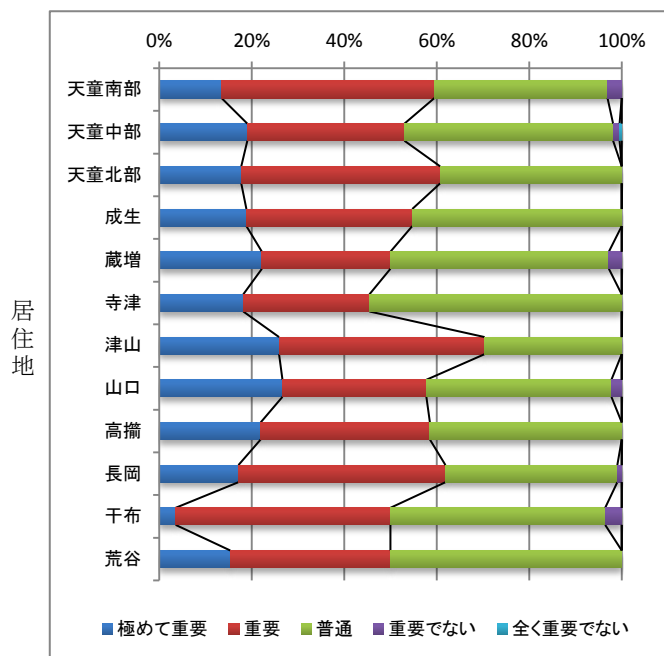
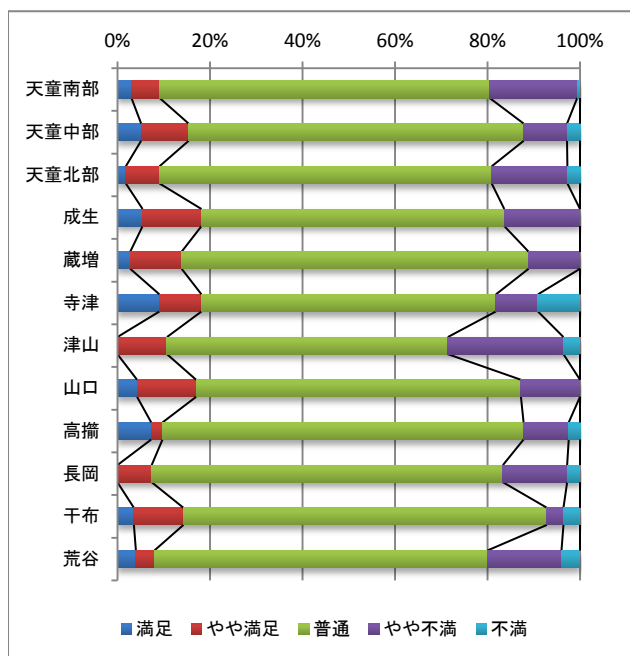
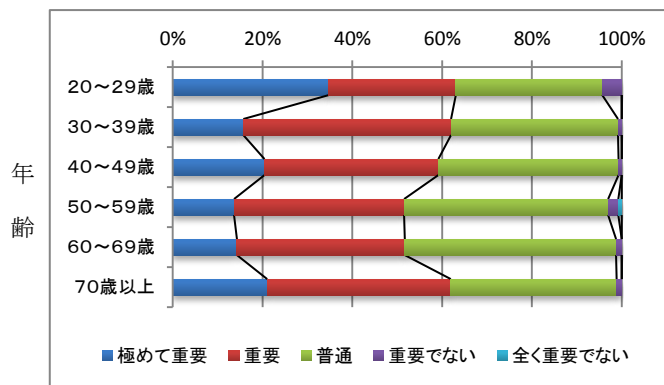
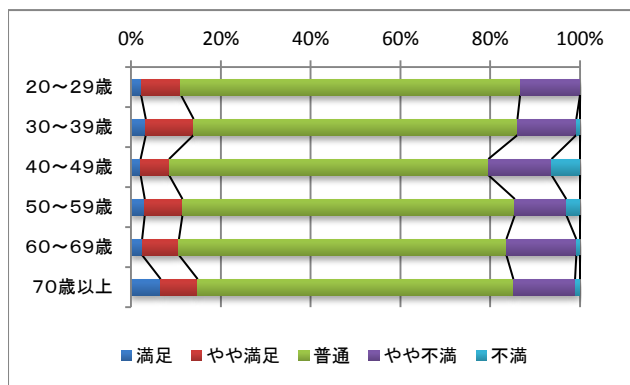
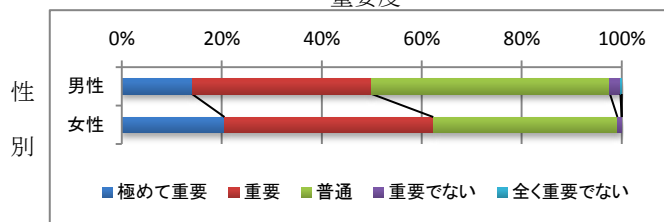


37 家庭教育の推進

満足度

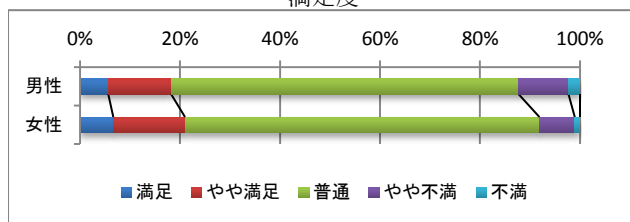


重要度

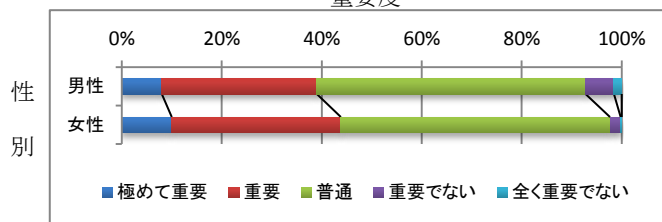


38 社会教育の充実

満足度

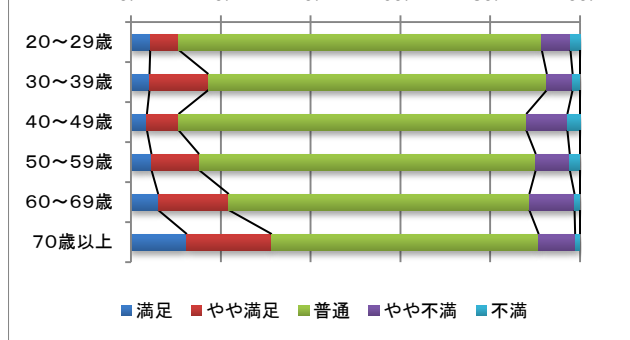


重要度



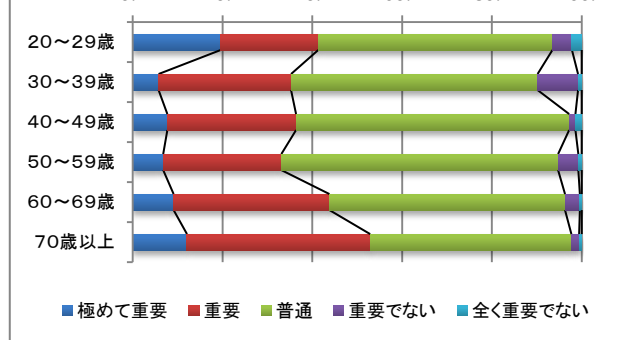
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

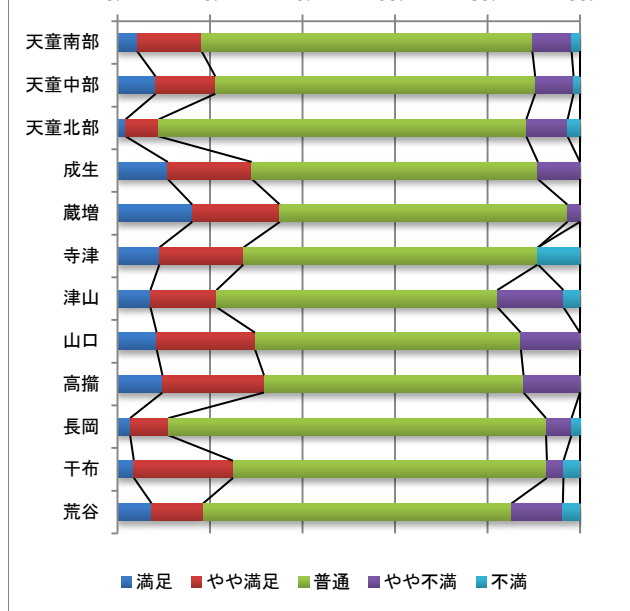


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

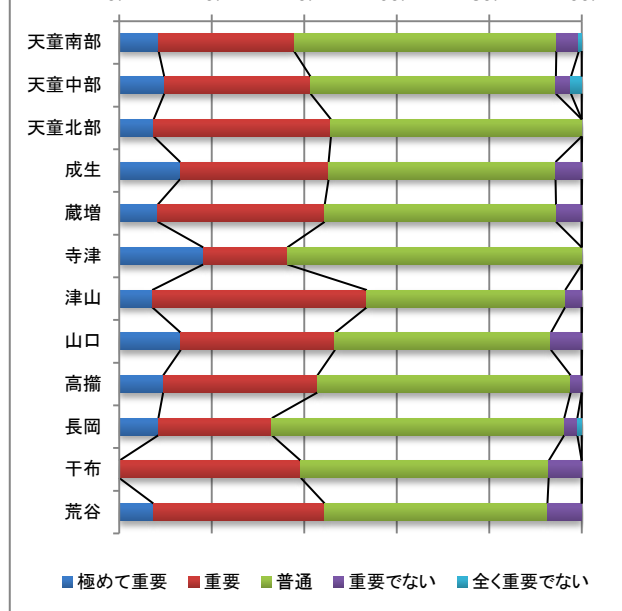


0% 20% 40% 60% 80% 100%

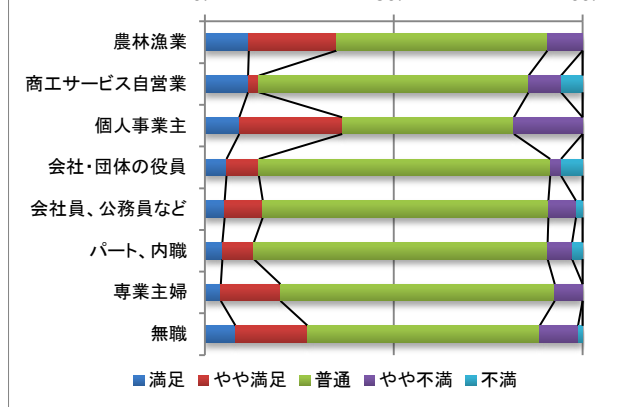


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

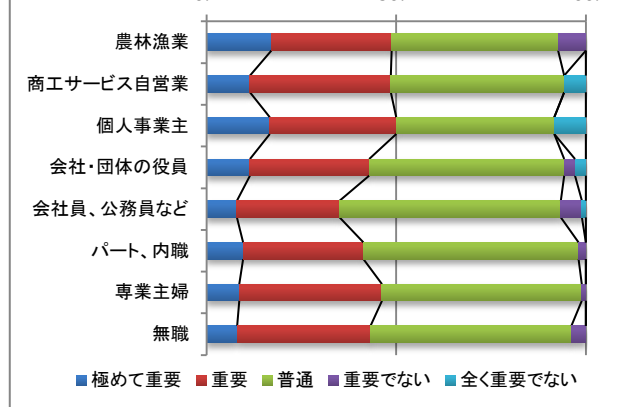


0% 50% 100%



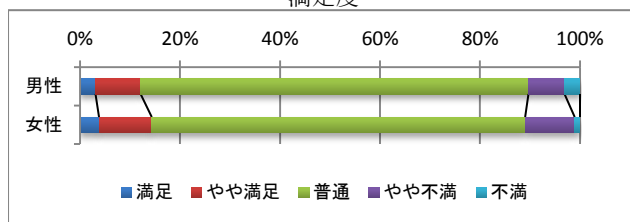
職業

0% 50% 100%

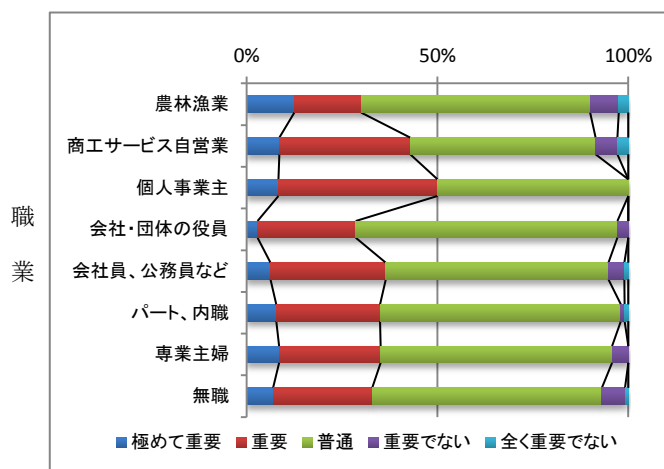
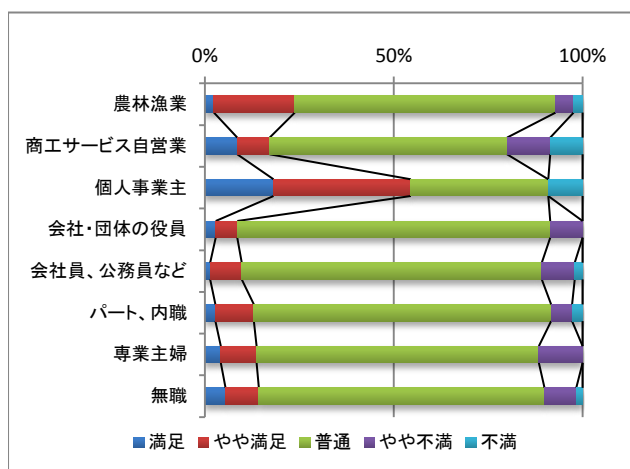
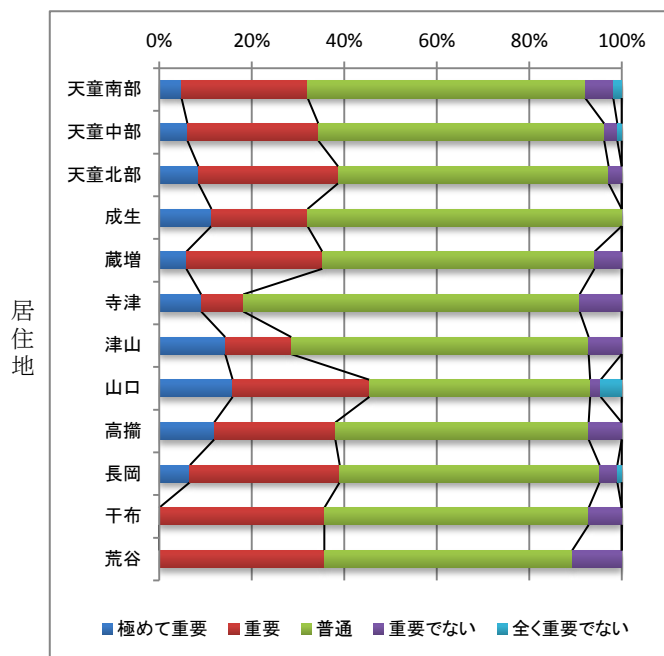
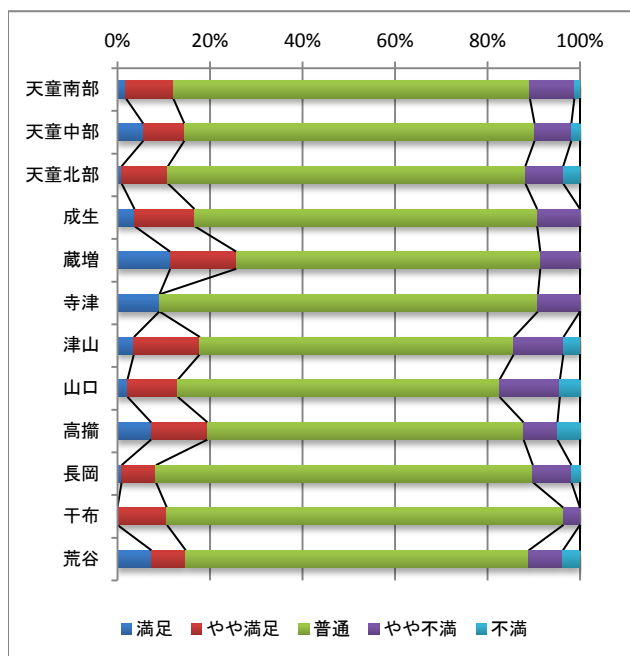
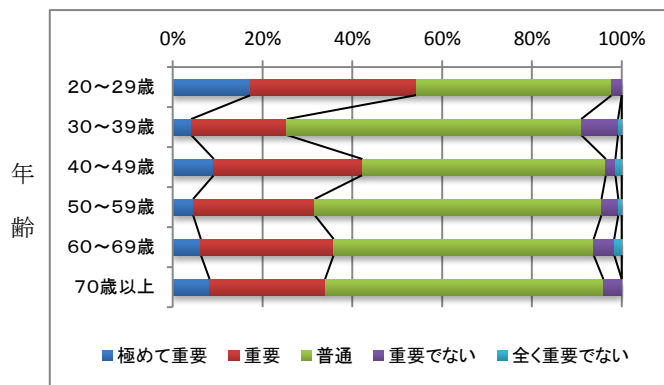
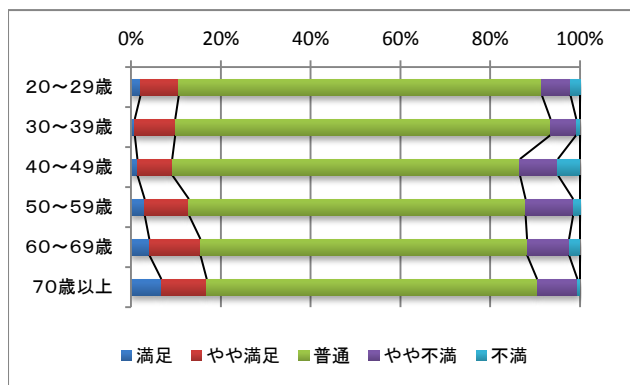
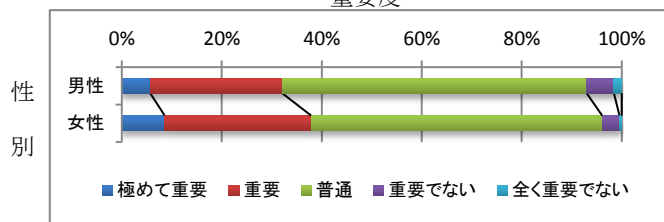


39 生涯学習の振興

満足度

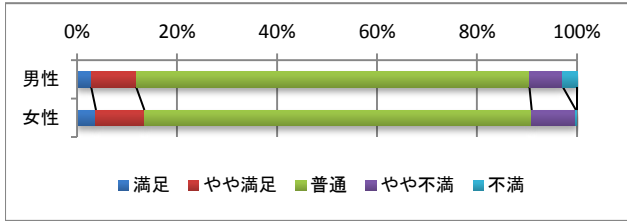


重要度

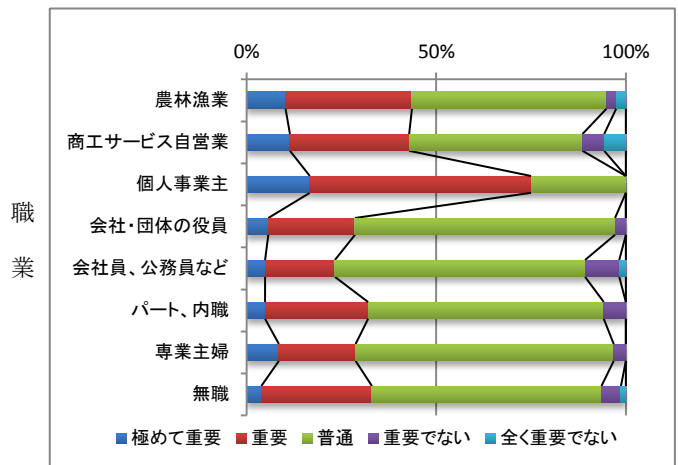
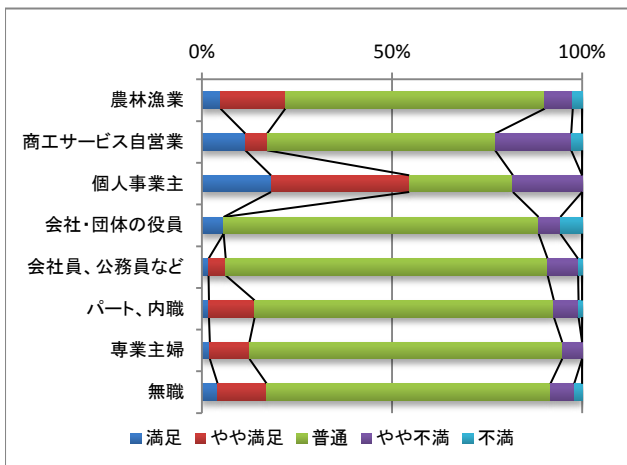
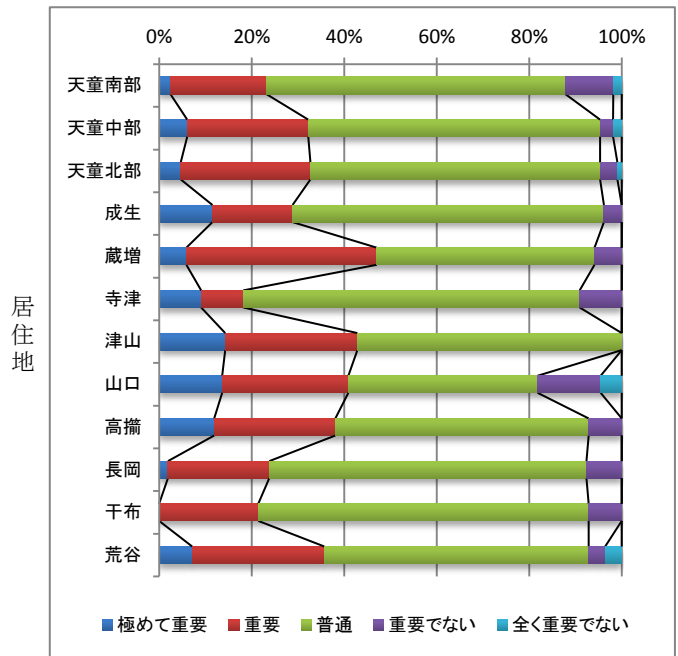
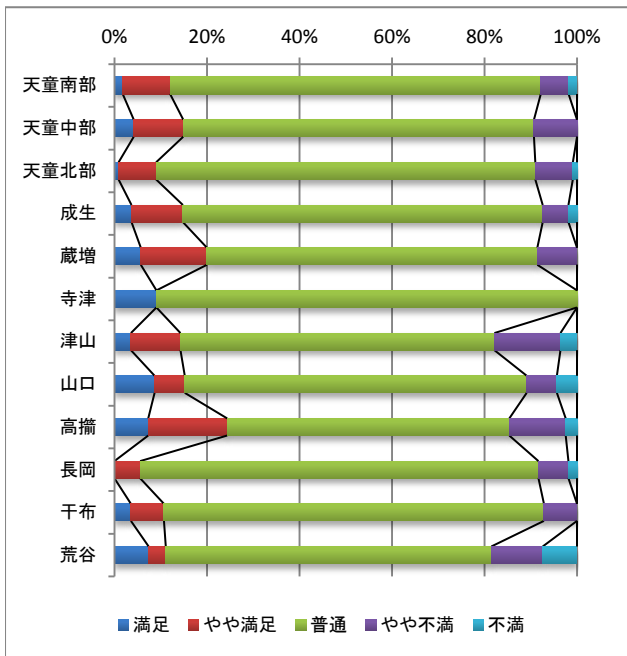
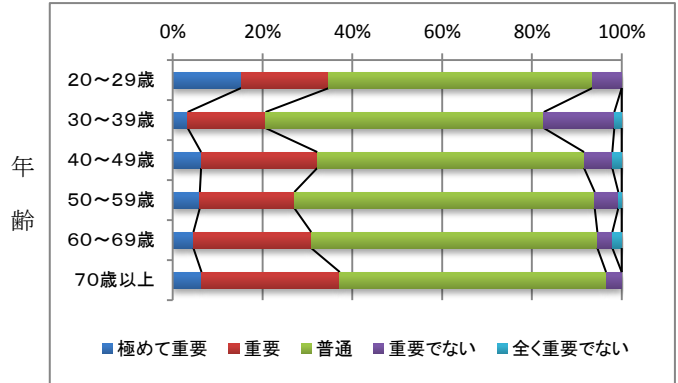
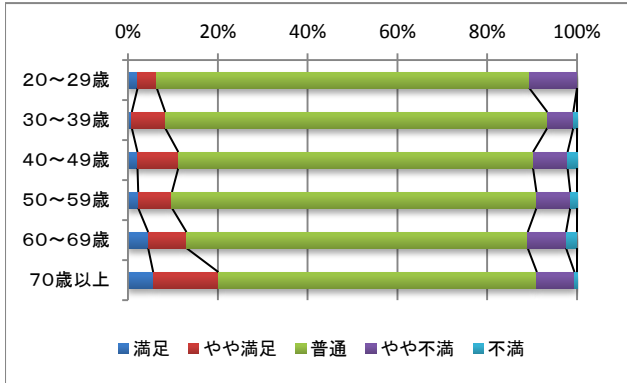
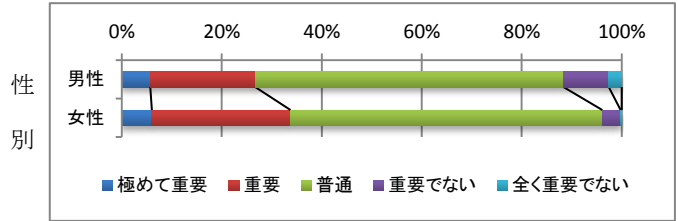


40 芸術・文化の振興

満足度

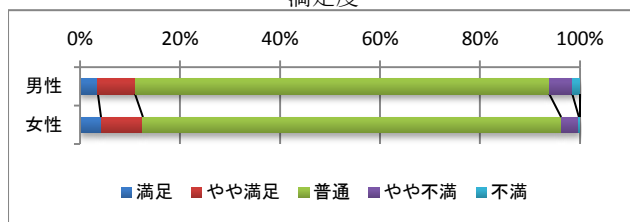


重要度

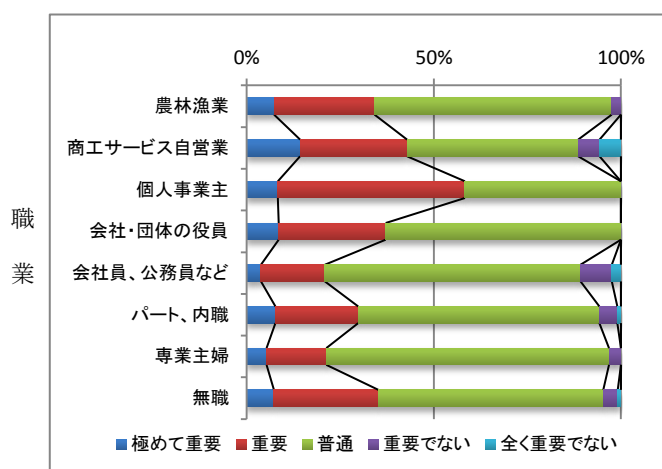
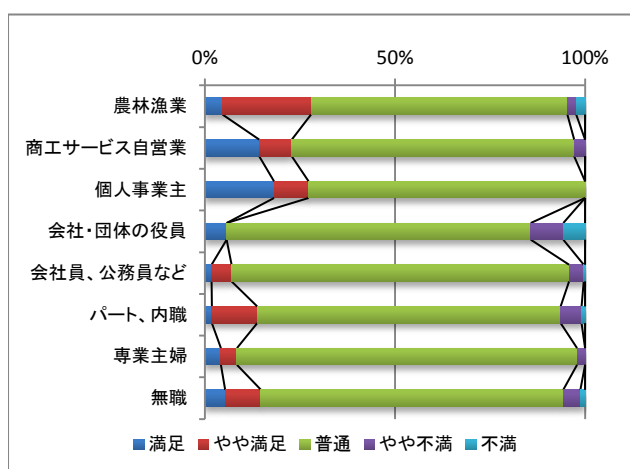
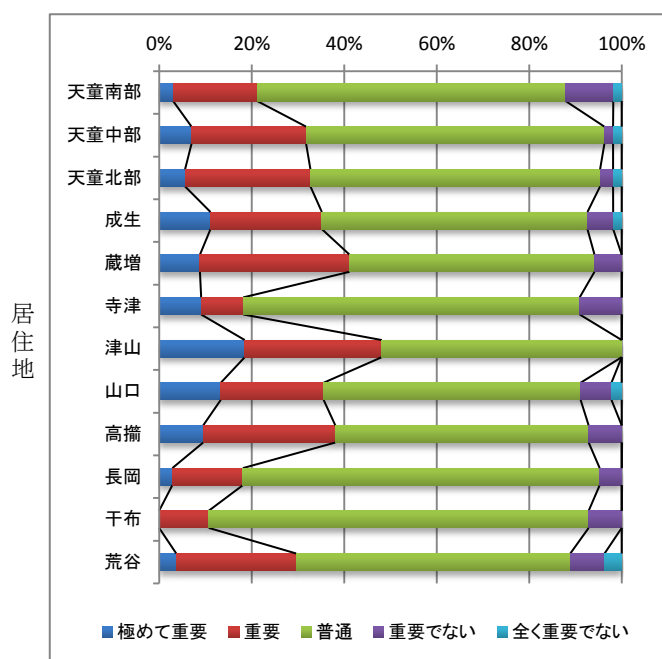
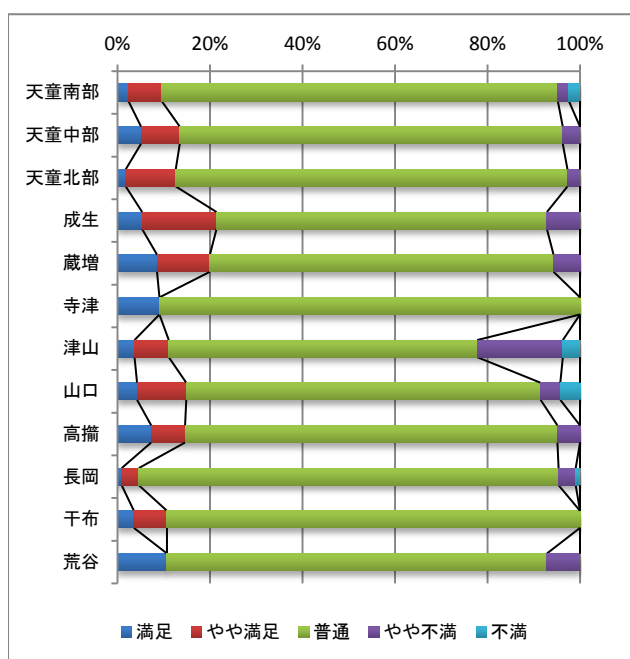
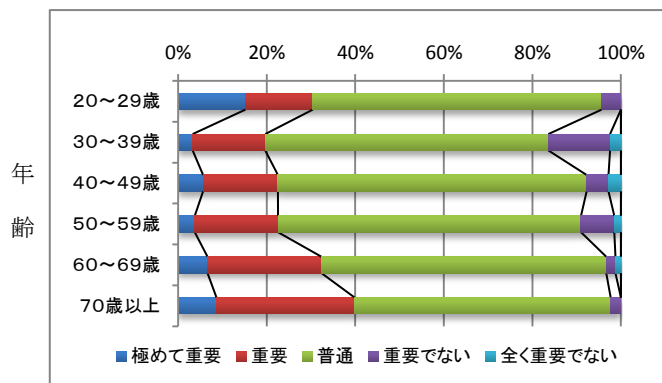
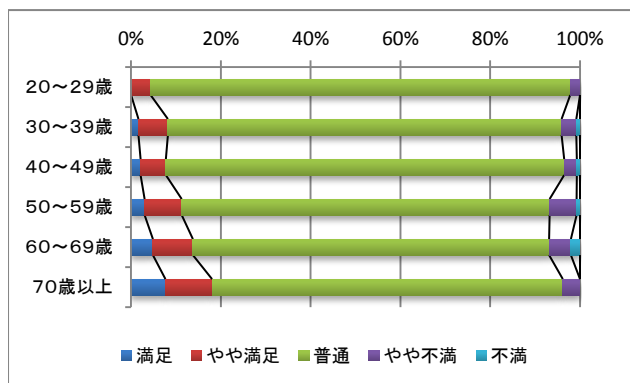
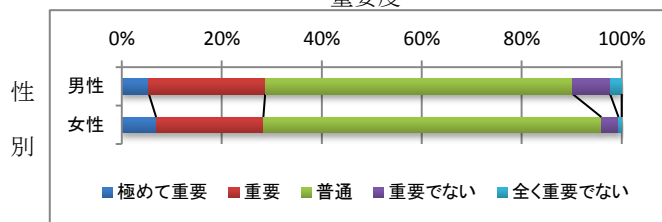


41 文化財の保存と活用

満足度

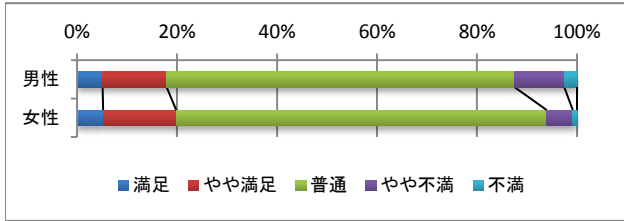


重要度

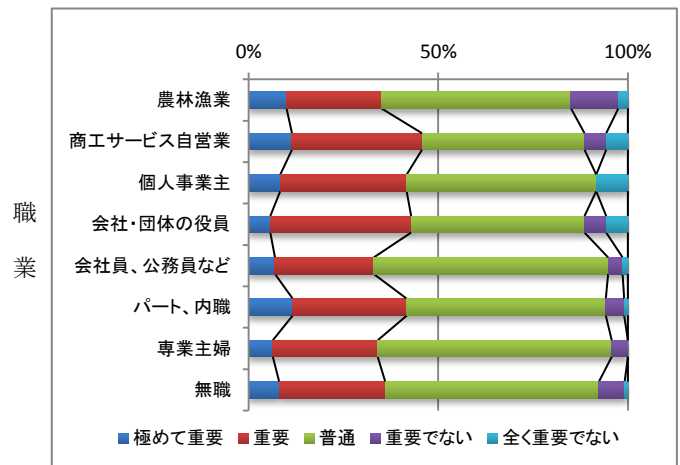
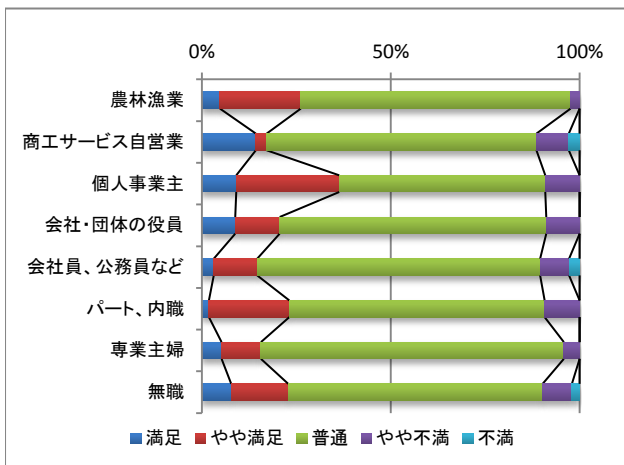
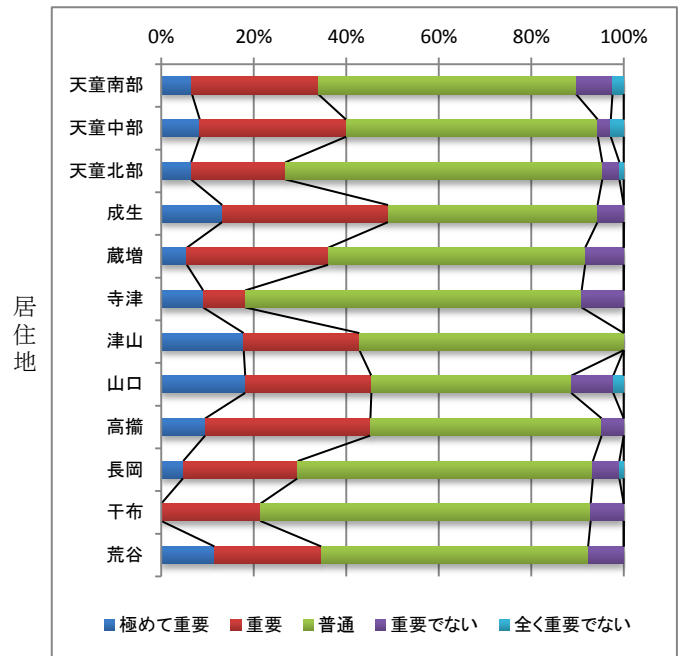
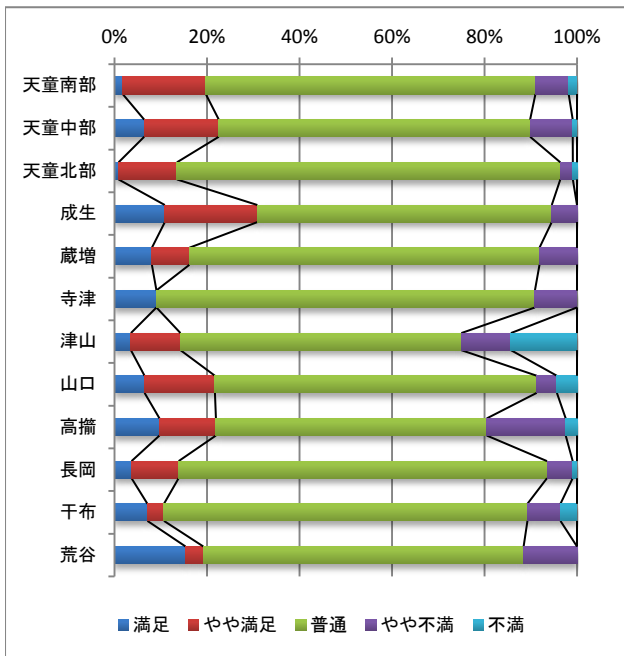
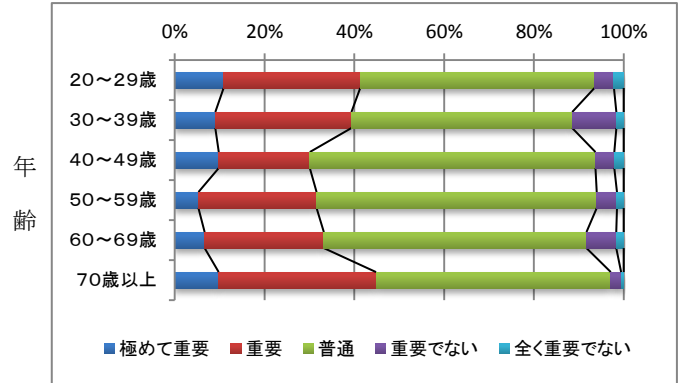
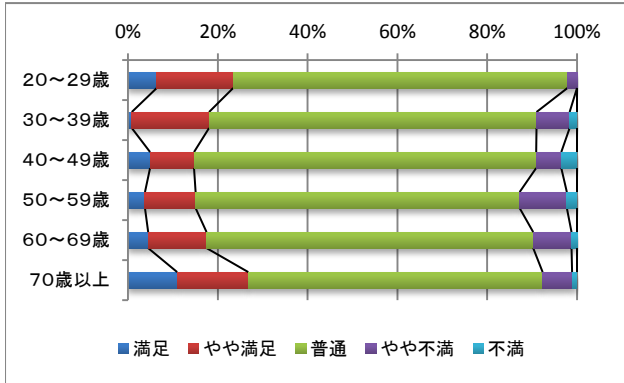
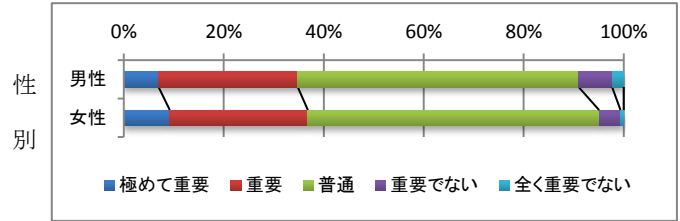


42 スポーツの振興

満足度

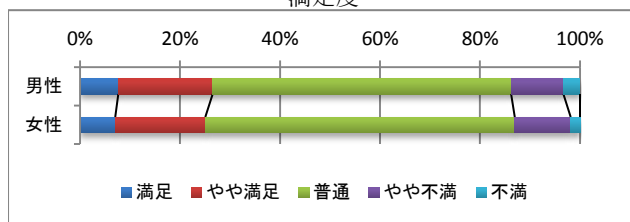


重要度

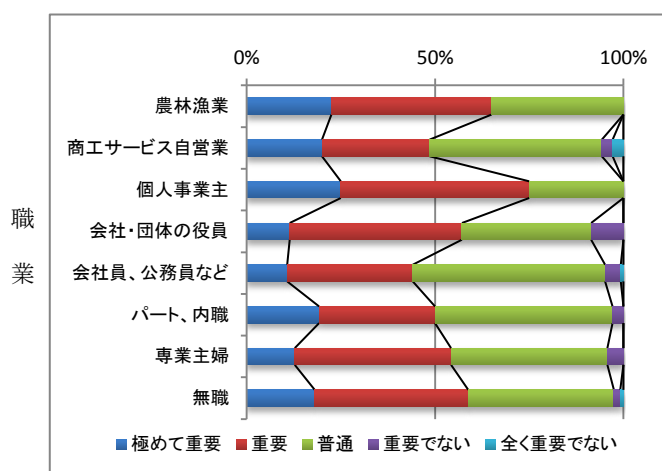
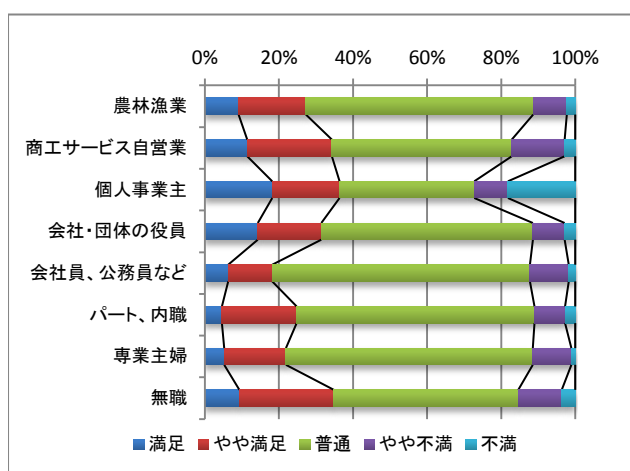
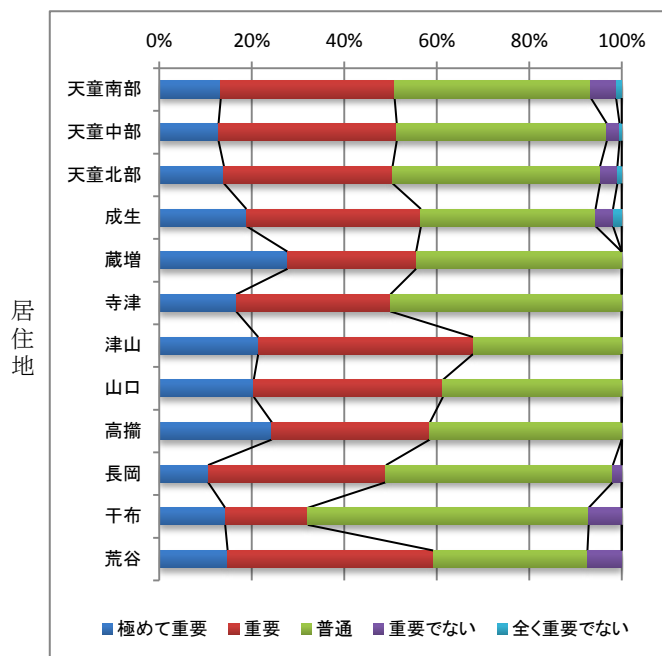
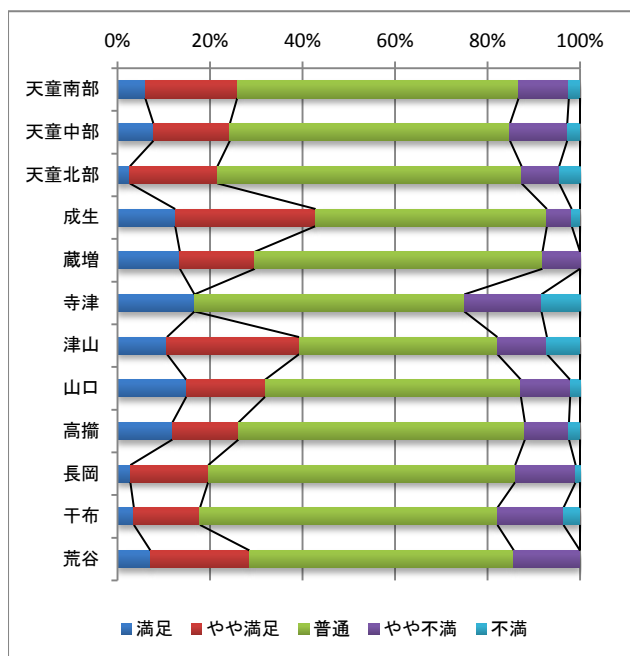
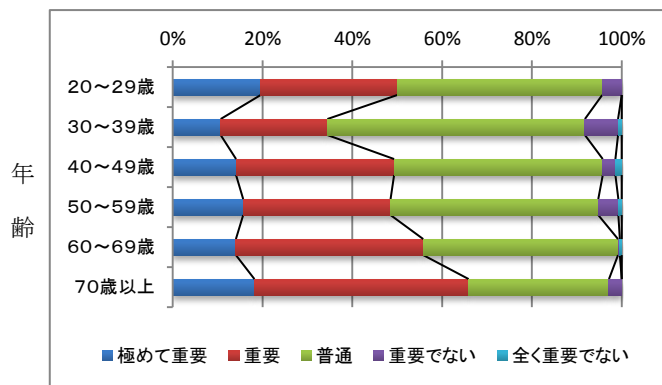
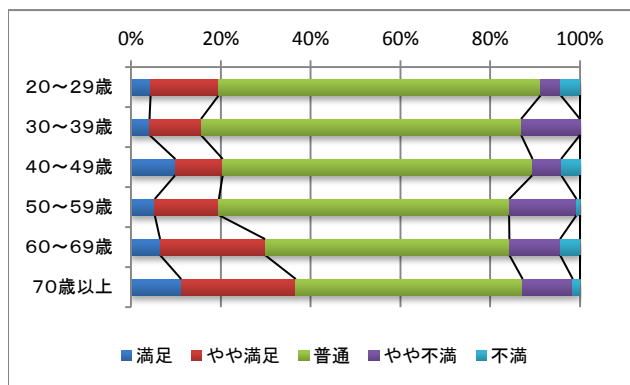
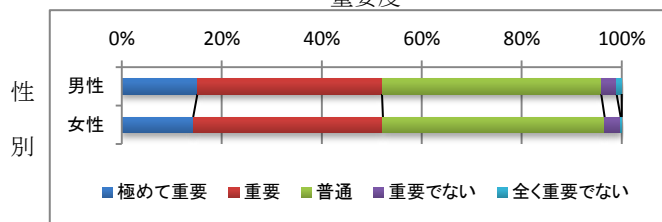


43 健全な行財政運営の推進

満足度

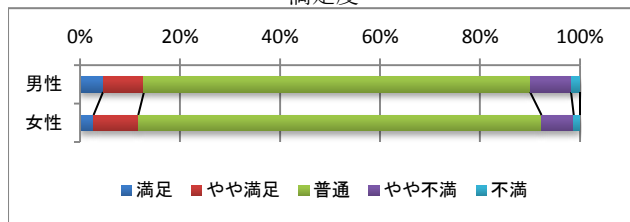


重要度

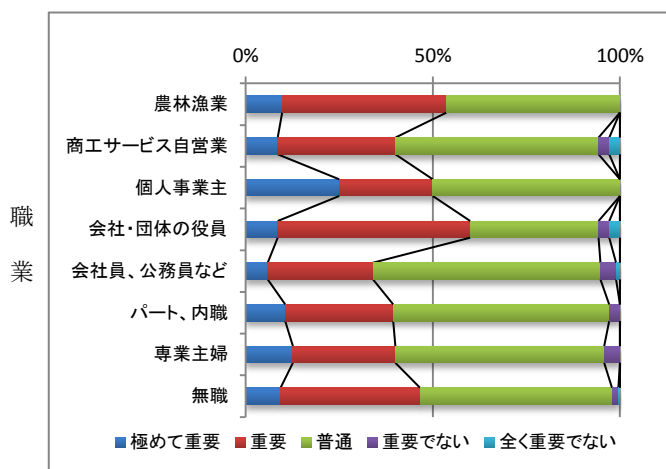
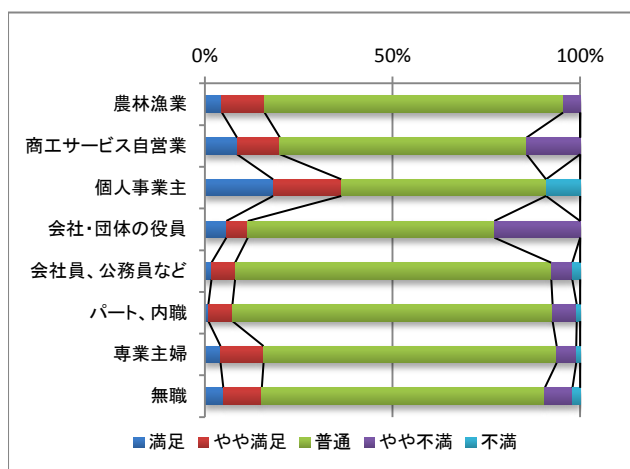
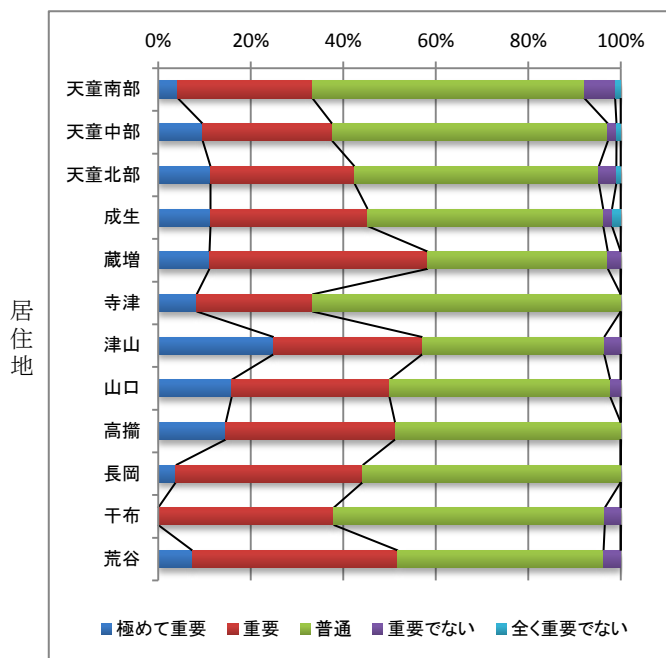
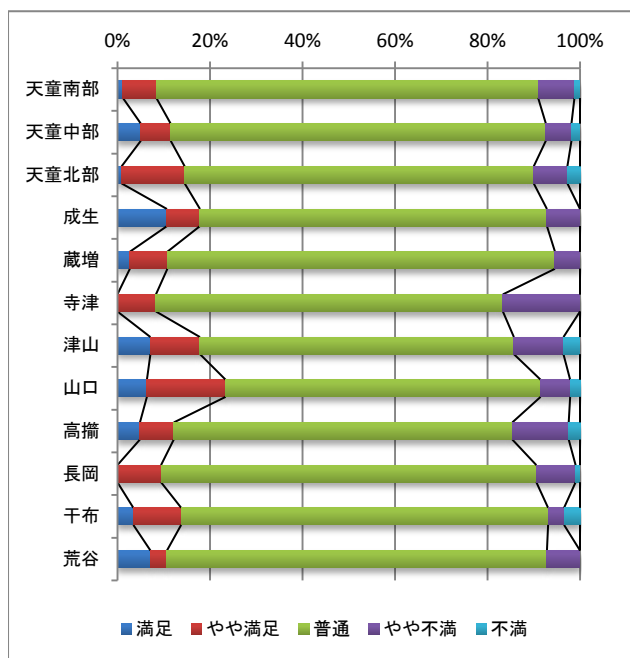
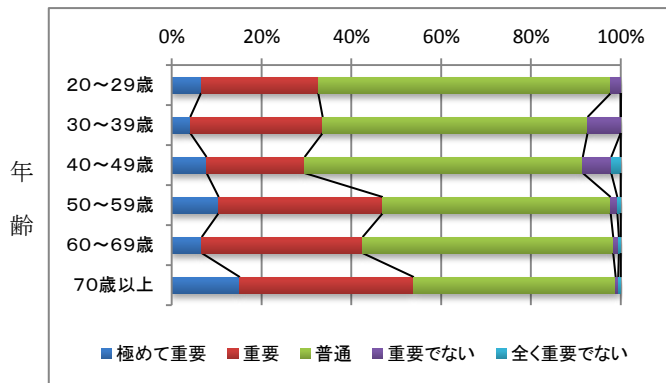
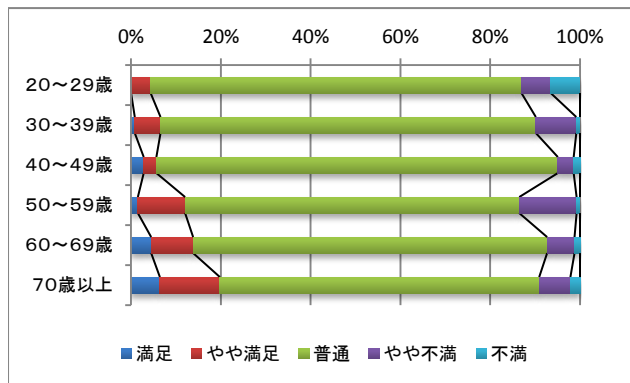
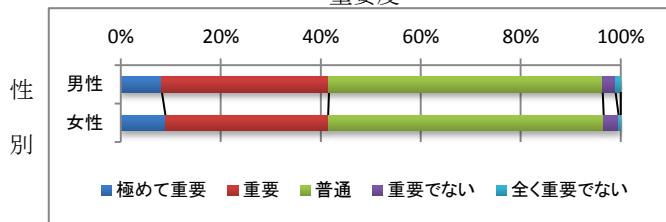


44 広域行政の展開

満足度

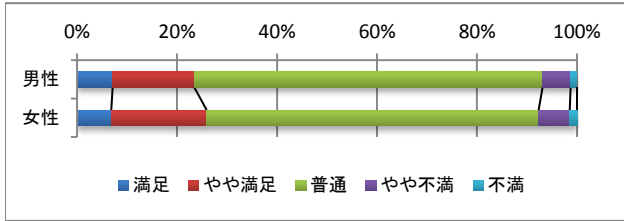


重要度

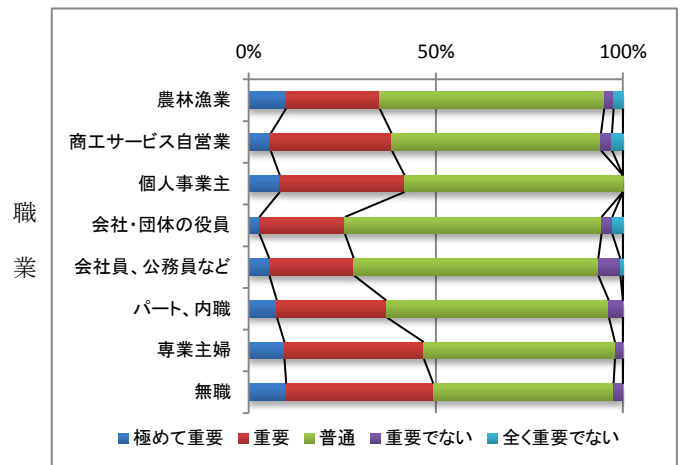
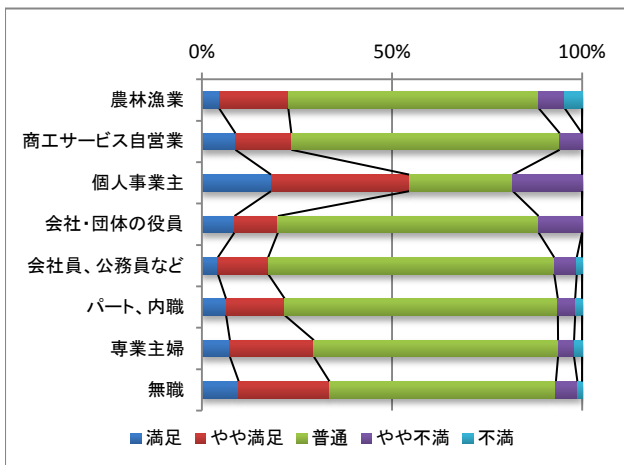
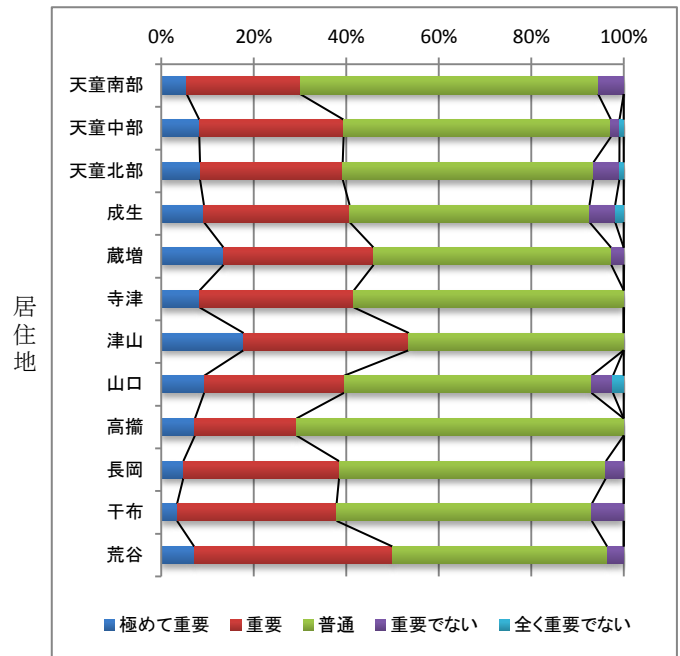
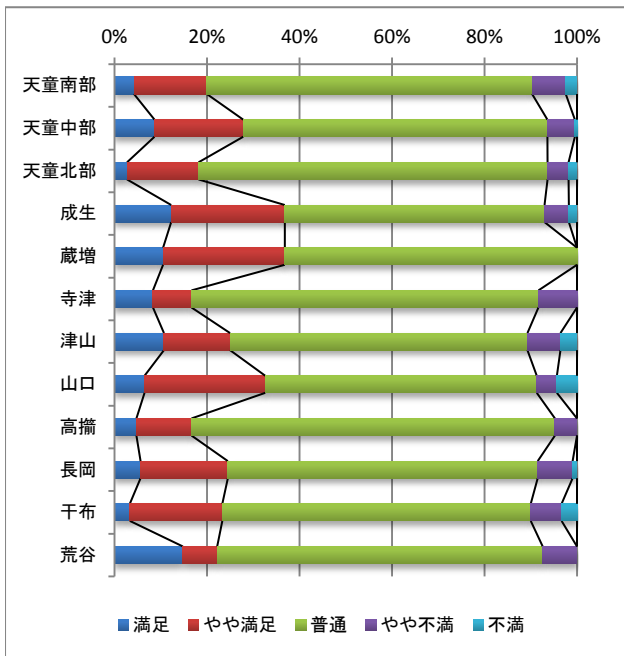
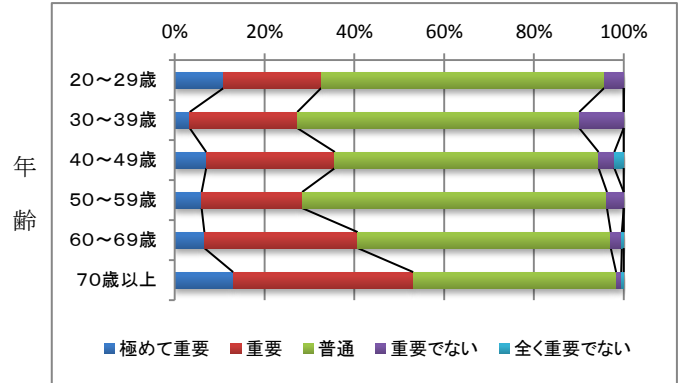
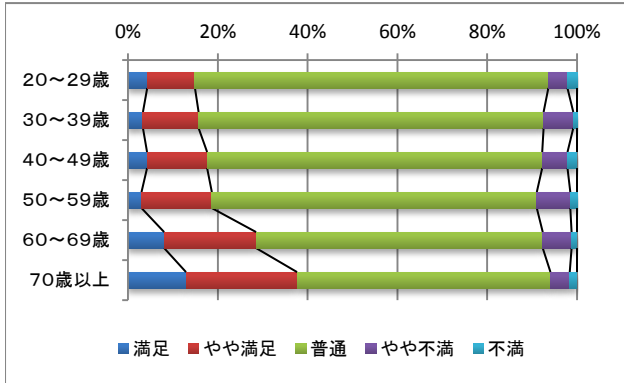
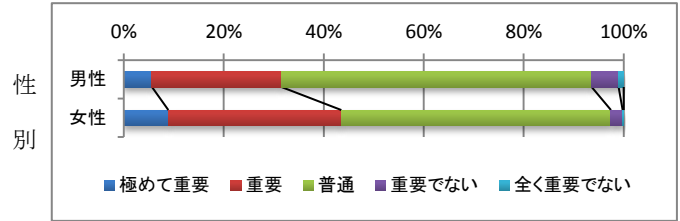


45 身近な広報・広聴

満足度

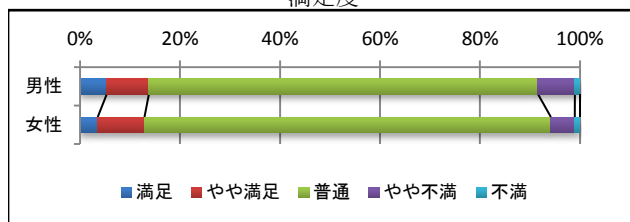


重要度

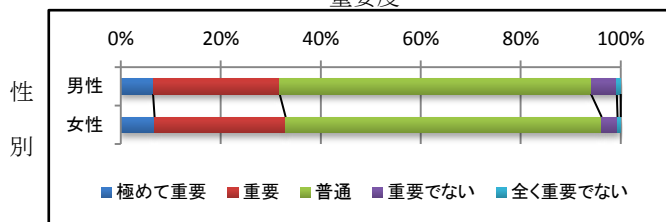


46 市民参画のまちづくりの推進

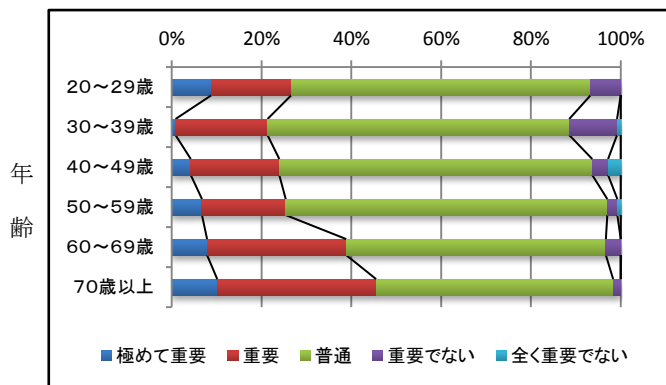
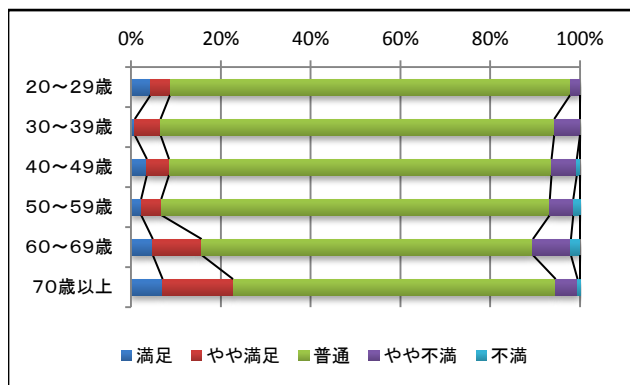
満足度



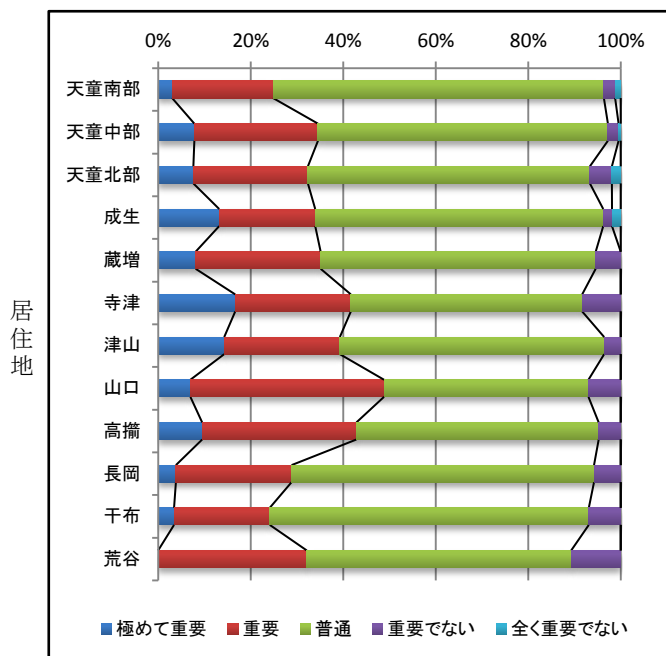
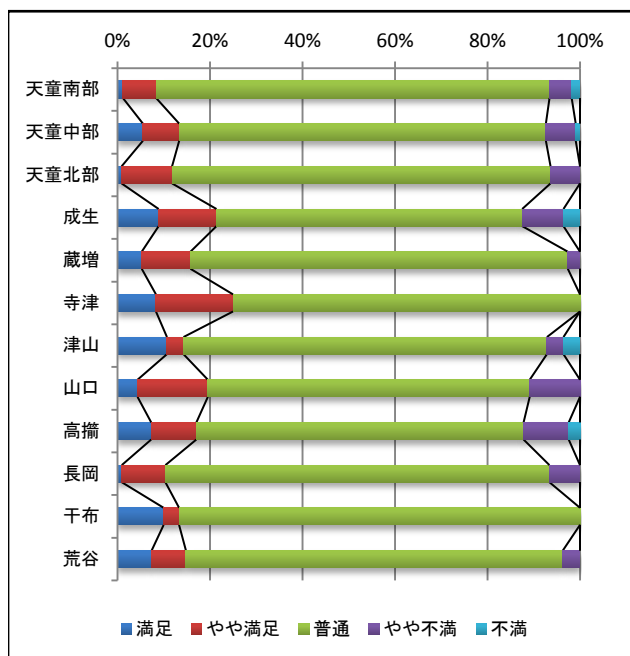
重要度



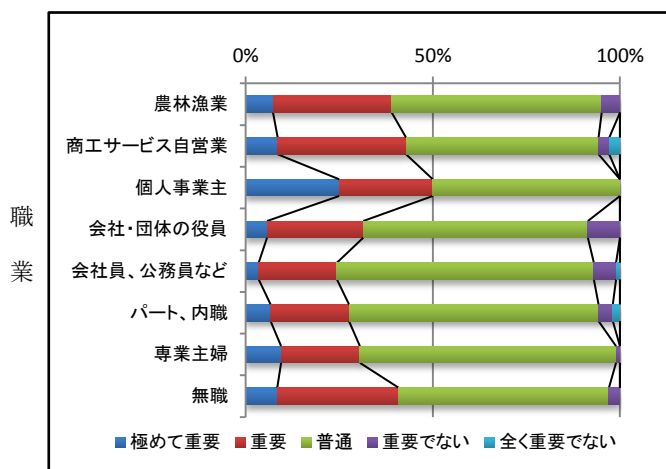
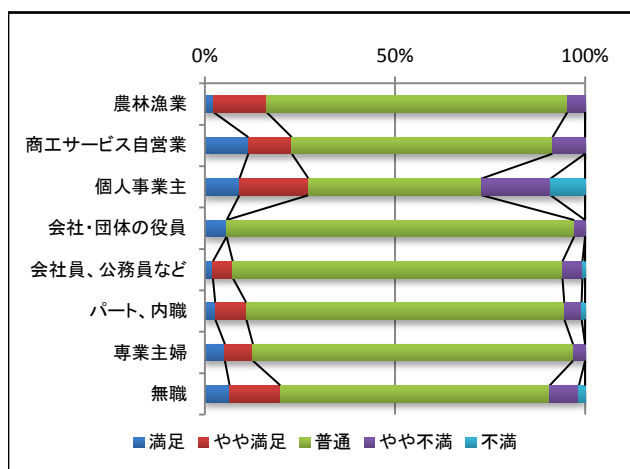
性別



年齢



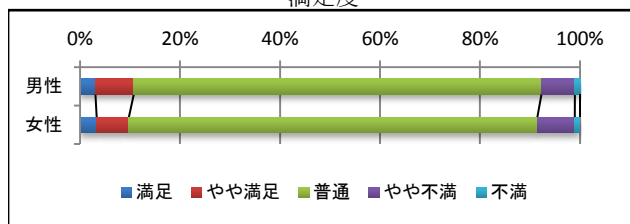
居住地



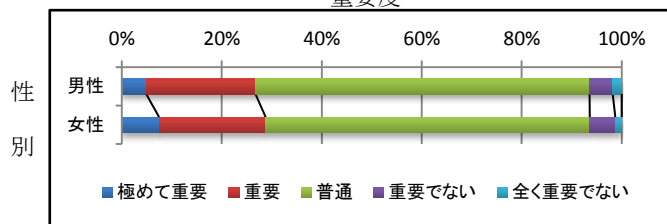
職業

47 男女共同参画社会の推進

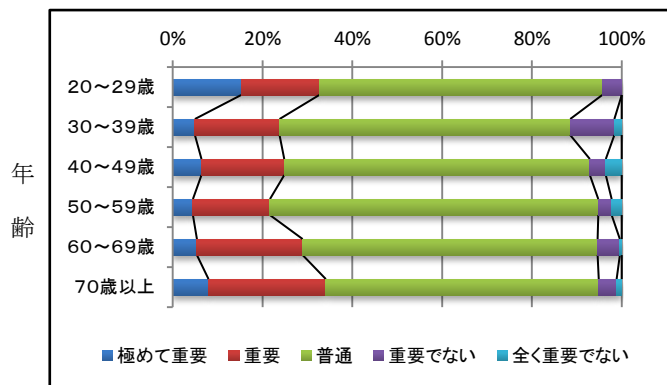
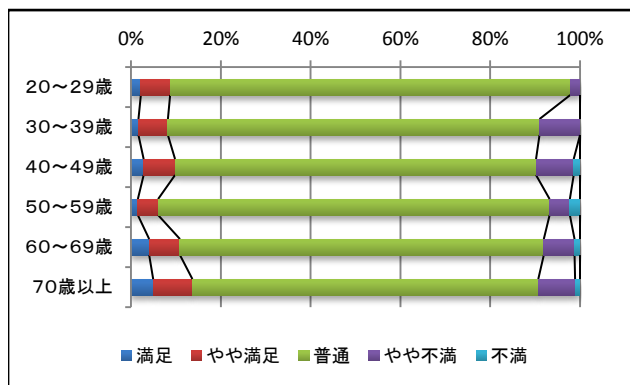
満足度



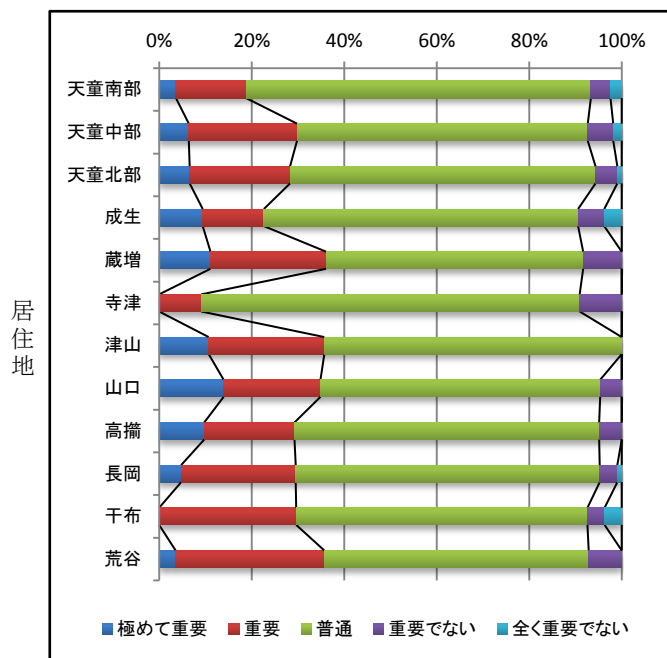
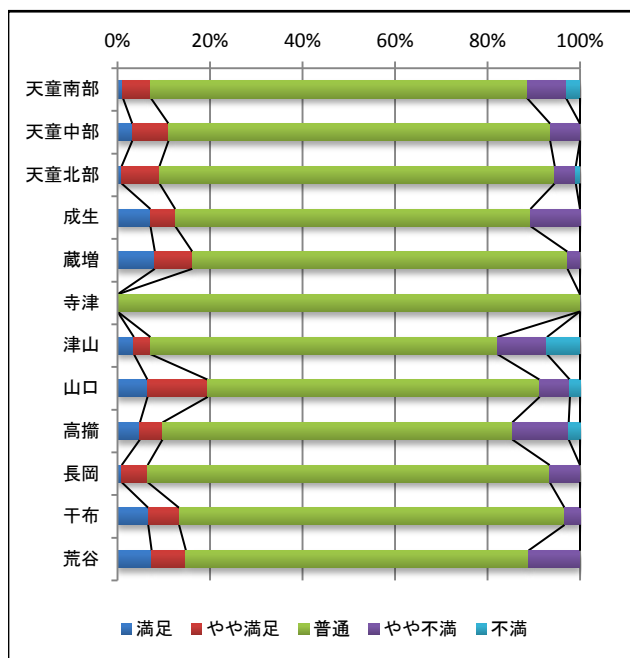
重要度



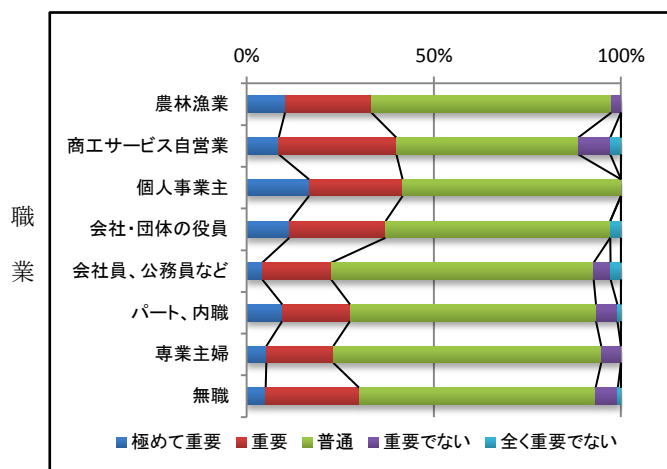
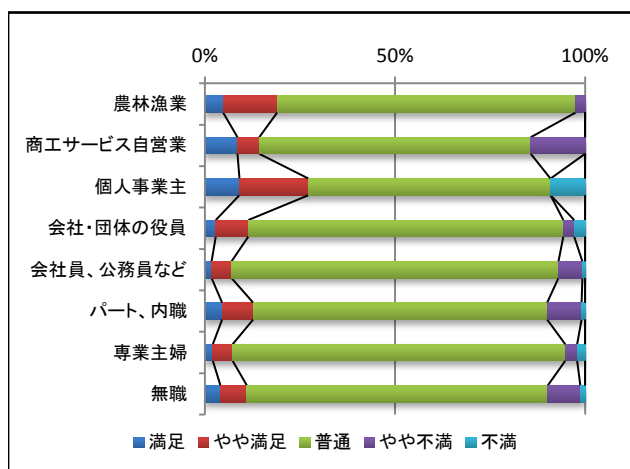
性別



年齢



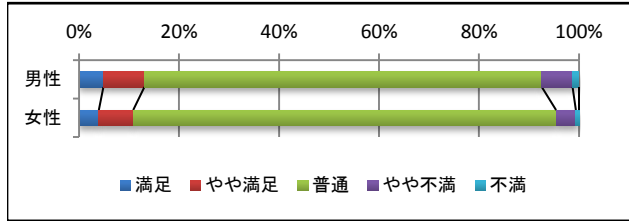
居住地



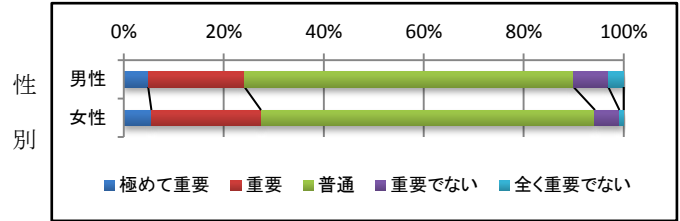
職業

48 国際交流・国内交流の推進

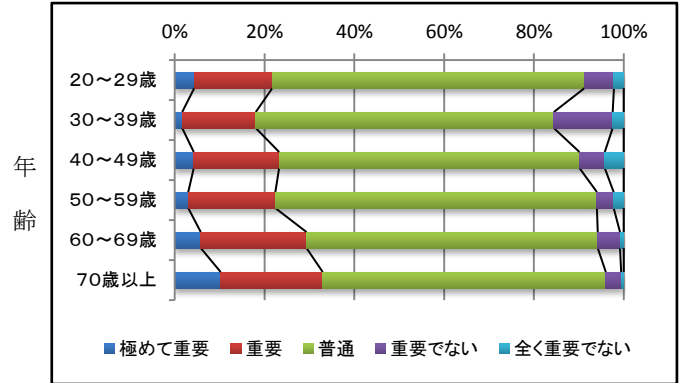
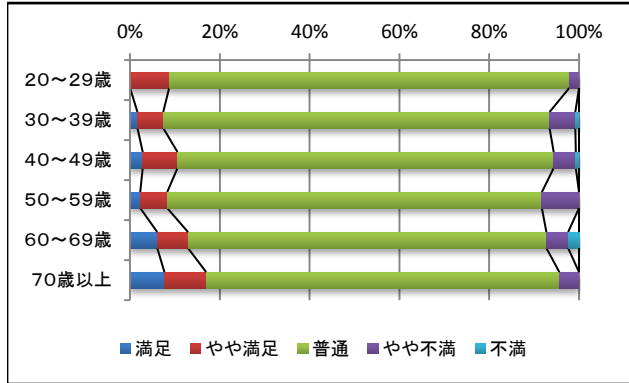
満足度



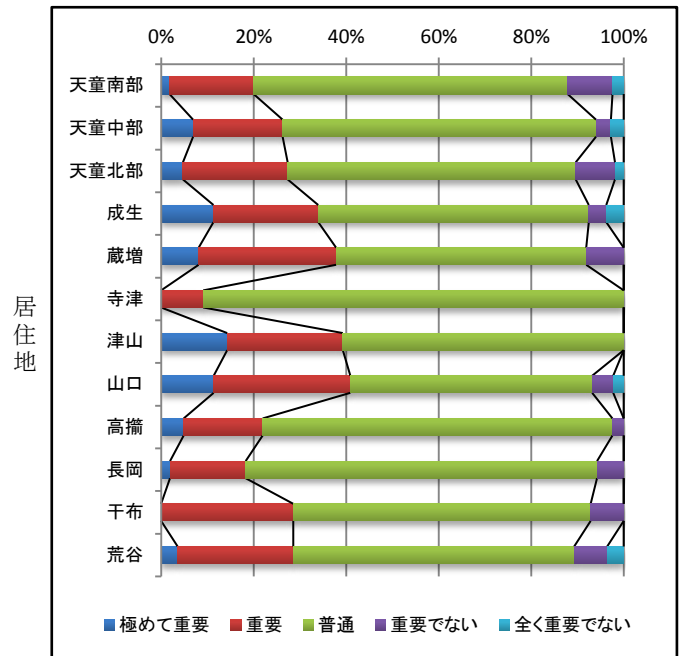
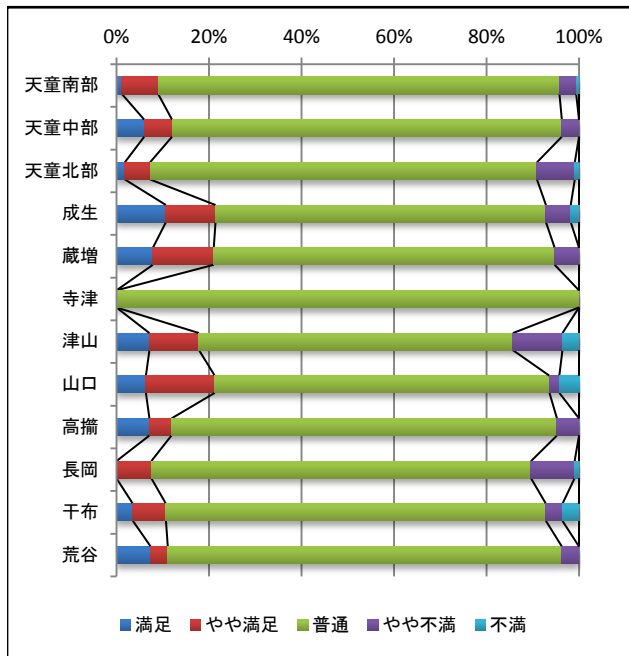
重要度



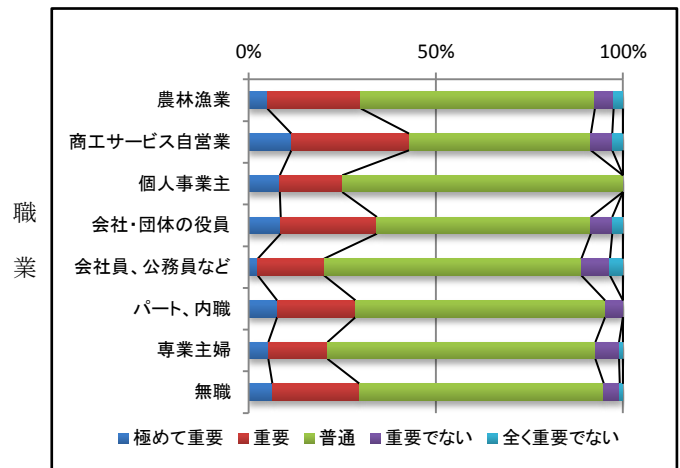
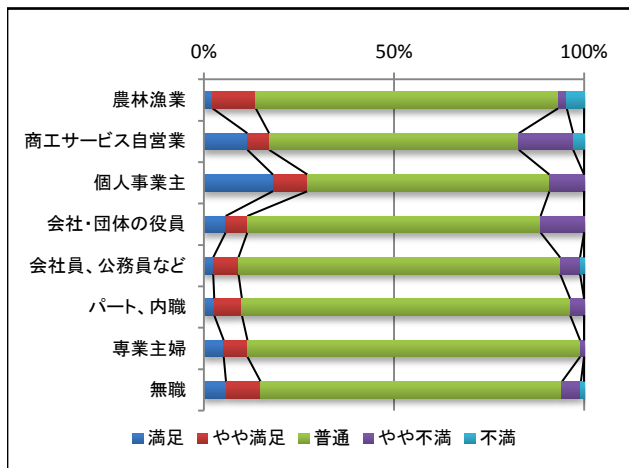
性別



年齢



居住地



職業