

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
62103	山形県	天童市	都市Ⅱ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託割合	全国委託割合
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			99.4%	97.8%
案内・受付			88.4%	86.2%
電話交換			93.0%	89.8%
公用車運転			86.0%	86.4%
し尿収集			99.3%	97.8%
一般ごみ収集			97.8%	96.3%
学校給食(調理)			73.8%	61.9%
学校給食(運搬)			96.7%	88.5%
学校用務員事務	○	現状維持	35.7%	32.7%
水道メーター検針			99.4%	98.6%
道路維持補修・清掃等			97.9%	95.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.8%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9%	98.8%
ホームページ作成・運営	○	現状維持	93.1%	94.3%
調査・集計			94.2%	94.8%

※直営で専任職員を置いている場合

### (2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方	【参考】	
					類似団体導入割合	全国導入割合
体育館	2	2	100.0%		41.1%	36.3%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%		48.4%	45.5%
プール	0	0			47.7%	45.7%
海水浴場	0	0			14.1%	12.2%
宿泊体育施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			85.8%	86.1%
体育施設 (公衆浴場、海・山の家等)	3	3	100.0%		82.3%	73.5%
キャンプ場等	1	1	100.0%		69.8%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			72.6%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			51.6%	60.9%
開放型研究施設等	0	0			44.4%	53.8%
大規模公園	0	0			51.6%	49.2%
公営住宅	5	5	100.0%		6.7%	15.9%
駐車場	2	1	50.0%	未導入施設は無料駐車場であり、指定管理者制度を導入するとコスト増が見込まれるため、現状維持	44.1%	38.7%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	当初は指定管理者制度を導入したものの、更新時において応募がなかったこともあり、当面は直営で管理する	42.9%	20.7%
図書館	1	1	100.0%		11.9%	14.6%
博物館 (歴史館、科学館、天文館、動物園等)	3	3	100.0%		29.5%	27.0%
公民館、市民会館	13	0	0.0%	市立公民館は地域における生涯学習、まちづくり並びに災害時の拠点施設と位置付けており、今後も、市職員を配置し直営の方針である	22.6%	21.1%
文化会館	1	1	100.0%		50.2%	48.4%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			53.9%	46.5%
特別養護老人ホーム	0	0			73.3%	68.3%
介護支援センター	0	0			72.2%	47.1%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	健康センターは、所管課の事務スペースを兼ねており、現状維持	56.4%	52.4%
児童クラブ、学童館等	20	0	0.0%	地域に合った運営組織となっており、一括して指定管理者制度を導入することはなじまないため、現状維持	20.5%	22.7%

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置割合(類似団体)	14.1%	委託割合(類似団体)	23.2%
設置割合(全国)	10.6%	委託割合(全国)	14.6%

### (4)総務事務センター

設置状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
設置予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										設置割合
										委託割合
										設置割合
										委託割合
										設置割合
										委託割合

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

市民サービスに直結しない部署等はなく、新たに総務事務センターを設置することは費用増となってしまうため

### (5)クラウド化

実施済み		類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施割合(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				8.5%	20.2%
実施予定		類型	実施予定時期	実施割合(全国)	
		自治体クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド		17.0%	25.2%
検討中	○	検討状況			
		今後検討を行う			
未実施		実施しない理由			

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
4.0%	3.2%				

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
0.0%	0.0%				