

様式第9号（第9第1項関係）

公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

1 基本情報

市担当課記載欄

指定管理者記載欄

施設名	天童市健康増進施設		
施設の設置目的	市民の健康増進及び福祉の向上に寄与することを目的とする。		
指定管理者の名称	株式会社スポーツクラブ天童		
選定方法及び指定期間	公募・非公募 による選定	指定期間	令和6年4月1日～令和8年3月31日 (2年間)
管理運営上の目標 (管理運営上の指定管 理者の具体的目標)	指標名	施設の利用促進	
	指標設定の趣旨	市民の健康保持や健康寿命の延伸	
	今年度の目標値	年間利用者数 45,450人	

2 利用状況

利用 状況 等 の 推 移			令和6年				
	利用者数 (全体)	年計	36,832人				
		一日平均	122人				
	内 訳	ジム利用	年計	20,320人			
		プール利用	年計	9,508人			
		その他	年計	7,004人			

3 管理経費等

単位:千円

		計 画		実 績	
指定管理者 の 収 支 状 況	<収 入>		<収 入>		
	指定管理料	81,933	指定管理料	71,042	
	事業収入(委託分)	0	事業収入(委託分)	0	
	その他	0	その他	0	
	合計	81,933	合計	71,042	
	<支 出>		<支 出>		
令和6年度	人件費	29,359	人件費	27,414	
	維持管理経費	52,574	維持管理経費	43,628	
	事業等経費	0	事業等経費	0	
	その他	0	その他	0	
	合計	81,933	合計	71,042	
	<収支差>		<収支差>		

		<収入>-<支出>	0	<収入>-<支出>	0
実質経費	管理運営に係る		令和6年	年	年
		市の収入	19,037		
		(うち使用料収入)	18,941		
		市の支出	106,482		
		(うち指定管理料)	71,042		
		収入-支出	-87,445		

4 業務評価

評価項目		具体的内容	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	特記事項
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的を実施し、常に清潔に保っているか。	A	職員が開館前と閉館後に清掃を実施した。また、開館中も定期的に施設を巡回した。	A	清掃業者以外にも、職員が毎日積極的に清掃を行っている。
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	B	職員が日常点検を行い、機械設備については専門業者に依頼して点検を実施した。	B	
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	A	10万円以上の修繕については、市と協議し、サウナドア(クローザー交換)とジムマシン(ヴァリオのベルト交換)の修繕を実施した。 軽微な修繕は、利用者が不便な思いをしないように職員	A	利用者が快適で安全に利用できるように配慮し、市と連携しながら実施している。

				または業者への依頼により速やかに実施した。			
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	A	暗さを感じない程度に照明を減らしている。また、トイレは使用時に点灯し、使用後に消灯してもらうよう利用者に協力を求めた。	A		
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	B	施設長1名、その他職員3人を目安に人員を配置した。	B		
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	B	健康運動指導士資格更新講習会や救急蘇生など各種講習会を受講した。	B		
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	B	甲種防火管理者2名、健康運動指導士3名、プール施設管理士2名を配置した。	B		
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	緊急連絡体制図を作成した。	B		
		避難訓練等は実施しているか。	B	パルテの避難訓練(年2回)に参加した。	B		
	運営等に関する項目	サービス向上への取組状況		A	ホームページによる情報発信、施設案内チラシの作成(年2回)と市報折込・商工てんどう折込、情報誌への広	A	市立公民館等にもチラシを設置して、情報発信に努め、これらの取組により利用者が増加した。

			告掲載、ラジオ CM 等を実施した。レッスン(プール、スタジオ)の提供、フィットネス商品及びスイム商品の販売等を実施した。			
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	A	意見箱を設置し、利用者の要望に対応した。	A	アンケートを実施し、利用者のニーズを把握しながら取り組んでいる。
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例がないか。	B	すべての利用者に平等に対応した。	B	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B		B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。(自主企画事業を含む。)	B	健康増進セミナー(実技)を週2回実施し、また、施設無料開放を年4回実施した。	A	健康増進セミナーや施設無料開放などの事業を展開し、利用促進が図られている。
	個人情報保護・情報公開への取組	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B		B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B		B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	B	ホームページで情報提供を行っている。	B	
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B	効率的な運営とコスト削減に努め、適正に運営した。	B	
		経理処理は適正に行っているか。	B	公認会計士に依頼し、毎月確認作業を実施した。	B	

施設担当課総評	施設の設置目的を十分に理解し、協定書及び業務仕様書等に基づき、適切に管理運営を行っている。また、利用促進のための取組を実施し、新規利用者やリピーターの獲得に成功し、結果として利用者の増加につながった。利用者の安全性と利便性の向上にも努めている。
---------	--

評価欄の記号の意味

「A」:協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。

「C」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」:当該項目での評価対象外。

5 指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無	主な回答内容	別紙のとおり
<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無		

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

6 改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
(年 月 日)	(年 月 日)
(年 月 日)	(年 月 日)
(年 月 日)	(年 月 日)

天童市健康増進施設 利用者アンケート結果表

調査日		令和6年度			
		10月29日 (火)		11月4日 (月・祝)	
入館者数		98 人		89 人	
回答数		96 人		87 人	
		人 数	比 率	人 数	比 率
住 所	市内	68	70.8%	62	71.3%
	市外	27	28.1%	25	28.7%
	無回答	1	1.0%	0	0.0%
	計	96		87	
性 別	男性	59	61.5%	67	77.0%
	女性	35	36.5%	20	23.0%
	無回答	2	2.1%	0	0.0%
	計	96		87	
年 代	80代以上	7	7.3%	5	5.7%
	70代	21	21.9%	8	9.2%
	60代	14	14.6%	14	16.1%
	50代	21	21.9%	22	25.3%
	40代	16	16.7%	19	21.8%
	30代	10	10.4%	10	11.5%
	20代	4	4.2%	6	6.9%
	10代以下	3	3.1%	3	3.4%
	計	96		87	
利 用 頻 度	週1回以上	75	78.1%	53	60.9%
	月1回以上	14	14.6%	19	21.8%
	年に数回	3	3.1%	8	9.2%
	初めて	4	4.2%	5	5.7%
	無回答	0	0.0%	2	2.3%
	計	96		87	