様式第9号（第9第1項関係）

公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

1　基本情報

	市担当課記載欄	指定管理者記載欄

施設名	天童市健康増進施設	
施設の設置目的	市民の健康増進及び福祉の向上に寄与することを目的とする。	
指定管理者の名称	株式会社スポーツクラブ天童	
選定方法及び指定期間	(公募)・非公募による選定	指定期間　令和6年4月1日～令和8年3月31日（2年間）
管理運営上の目標（管理運営上の指定管理者の具体的目標）	指標名	施設の利用促進
	指標設定の趣旨	市民の健康保持や健康寿命の延伸
	今年度の目標値	年間利用者数　45,768人

2　利用状況

				令和6年	令和7年		
利用状況等の推移	利用者数（全体）		年間計	36,832	42,674		
			1日平均	122	140		
	内訳	ジム利用	年間計	20,320	24,442		
		プール利用	年間計	9,508	10,614		
		その他	年間計	7,004	4,334		

3　管理経費等

単位：千円

指定管理者の収支状況　令和7年度	計画		実績	
	〈収　入〉		〈収　入〉	
	指定管理料	82,458	指定管理料	75,172
	事業収入（委託分）	0	事業収入（委託分）	0
	その他	0	その他	0
	合計	82,458	合計	75,172
	〈支　出〉		〈支　出〉	
	人件費	29,648	人件費	29,996
	維持管理経費	52,810	維持管理経費	45,176
	事業等経費	0	事業等経費	0
	その他	0	その他	0
	合計	82,458	合計	75,172
	〈収支差〉		〈収支差〉	
	〈収入〉－〈支出〉	0	〈収入〉－〈支出〉	0

単位：千円

管理運営に係る実質経費		令和6年	令和7年		
	市の収入	19,037	22,328		
	（うち使用料収入）	18,941	22,133		
	市の支出	106,482	130,745		
	（うち指定管理料）	71,042	75,172		
	収入－支出	▲ 87,445	▲ 108,417		

4　業務評価

評価項目		具体的内容	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	特記事項
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的に実施し、常に清潔に保っているか。	A	職員が開館前と閉館後に清掃を実施している。また、開館中も定期的に施設を巡回している。	A	清掃業者以外にも、職員が毎日積極的に清掃を行っている。
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	B	職員が日常点検を行い、機械設備については専門業者に依頼して点検を実施した。	B	
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B	備品等は台帳を整備し適切に管理している。	B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	A	ロッカー一丁番交換工事とカーペット張替工事（3階階段ホール）等を実施した。軽微な修繕は職員又は業者に依頼して、利用者が不便な思いをしないように速やかに行った。	B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	A	照明のLED化を実施した。また、トイレは使用後に消灯してもらうように利用者に協力を求めている。	A	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	B	施設長1名、その他職員3名を目安に人員を配置した。	B	
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	B	健康運動指導士資格更新講習会や救急蘇生など各種講習会を受講した。	B	
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	A	甲種防火管理者2名、健康運動指導士3名、プール施設管理士3名を配置した。	B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	緊急連絡体制図を作成している。	B	
		避難訓練等は実施しているか。	B	天童ターミナルビルの避難訓練（年2回）に参加している。	B	
運営	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組を行っているか。	A	チラシの作成と広報紙等への折込のほか、情報誌やラジオ、インターネット、SNSでのPRを行った。また、プールやスタジオでのレッスンを提供し、フィットネス商品及びスイム商品の販売等を実施した。	A	市立公民館にチラシを配布するなど、様々な媒体により情報発信に努め、これらの取組により利用者が増加した。
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	A	意見箱を設置し、利用者の意見を施設運営に反映させている。	A	アンケートを実施し、利用者のニーズを把握しながら取り組んでいる。
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	B	苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応している。	B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限したりしている事例がないか。	B	すべての利用者に平等に応対している	B	

等に関する項目	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B	事業を計画どおり実施している。	B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。（自主企画事業を含む）	B	健康増進セミナーを週2回実施している。また、施設無料開放（年4回）や天童将棋駒ササイズ無料体験会（年8回）を実施した。	A	天童将棋駒ササイズ無料体験会をはじめ、利用者増加のための事業を展開し、利用促進が図られている。
	個人情報保護・情報公開への取組み	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B	各種申請書類等は適切に保管している。	B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B	利用者情報などの個人データは適切に管理している。	B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	B	ホームページで情報提供を行っている。	B	
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B	効率的な運営とコスト削減に努め、適正に運営している。	B	
		経理処理は適正に行っているか。	B	公認会計士に依頼し、毎月確認作業を実施している。	B	

施設担当課総評	施設の設置目的を十分に理解し、協定書及び業務仕様書等に基づき、適切に管理運営を行っている。また、利用者の安全性と利便性の向上にも努めるとともに、利用促進のための取組を実施し、結果として利用者の増加につながった。

評価欄の記号の意味
「A」：協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」：協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。「C」：協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「－」：当該項目での評価対象外。

５　指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無	主な回答内容	
（有） 無		別紙のとおり

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

６　改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
（　年　月　日）	（　年　月　日）

天童市健康増進施設　利用者アンケート結果表

調査日		令和7年度			
		8月31日 （日）		10月7日 （火）	
入館者数		158 人		148 人	
回答数		157 人		147 人	
		人数	比率	人数	比率
住所	市内	96	61.1%	95	64.6%
	市外	61	38.9%	52	35.4%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
	計	157		147	
性別	男性	104	66.2%	91	61.9%
	女性	52	33.1%	56	38.1%
	無回答	1	0.6%	0	0.0%
	計	157		147	
年代	80代以上	7	4.5%	6	4.1%
	70代	19	12.1%	34	23.1%
	60代	23	14.6%	33	22.4%
	50代	42	26.8%	26	17.7%
	40代	31	19.7%	19	12.9%
	30代	14	8.9%	16	10.9%
	20代	11	7.0%	9	6.1%
	10代以下	10	6.4%	4	2.7%
	計	157		147	
利用頻度	週1回以上	96	61.1%	98	66.7%
	月1回以上	45	28.7%	35	23.8%
	年に数回	9	5.7%	8	5.4%
	初めて	7	4.5%	6	4.1%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
	計	157		147	