様式第9号（第9第1項関係）

公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

1　基本情報

	市担当課記載欄	指定管理者記載欄

施設名	天童市天童高原施設及び天童市放牧場	
施設の設置目的	天童高原県立自然公園の恵まれた自然とのふれあいによる市民の余暇活動を促進し、もって市民の心身の健全な発達に寄与することを目的とする。	
指定管理者の名称	特定非営利活動法人NPO天童高原	
選定方法及び指定期間	（公募）・非公募による選定	指定期間　令和6年4月1日～令和11年3月31日（5年間）
管理運営上の目標（管理運営上の指定管理者の具体的目標）	指標名	天童高原の年間来場者数
	指標設定の趣旨	天童市民における、「憩い」「健康」「学び」の場として、天童高原への来場者数を増加させることが、本市の振興の指針となるため。
	今年度の目標値	63,000人（第八次天童市総合計画指標）

2　利用状況

利用状況等の推移		令和6年	令和7年		
	天童高原来場者数	58,530	43,610		
	キャンプ場利用数	1,830	1,690		
	リフト輸送人数（延べ）	228,597	190,011		

3　管理経費等

単位：千円

指定管理者の収支状況　令和7年度	計画		実績	
	〈収　入〉		〈収　入〉	
	指定管理料	34,760	指定管理料	34,760
	事業収入（委託分）	30,118	事業収入（委託分）	27,672
	その他（委託分）	0	その他（委託分）	223
	事業収入（自主事業）	14,300	事業収入（自主事業）	18,959
	合計	79,178	合計	81,614
	〈支　出〉		〈支　出〉	
	人件費	42,034	人件費	39,876
	維持管理経費（委託分）	11,734	維持管理経費（委託分）	10,659
	事業等経費（委託分）	11,110	事業等経費（委託分）	15,417
	事業等経費（自主事業）	14,300	事業等経費（自主事業）	26,418
	合計	79,178	合計	92,370
	〈収支差〉		〈収支差〉	
	〈収入〉－〈支出〉	0	〈収入〉－〈支出〉	▲ 10,756

単位：千円

管理運営に係る実質経費		令和6年	令和7年		
	市の収入	613	600		
	（うち使用料収入）	0	0		
	市の支出	121,398	54,568		
	（うち指定管理料）	34,760	34,760		
	収入－支出	▲ 120,785	▲ 53,968	0	

4　業務評価

評価項目		具体的内容	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	特記事項
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的に実施し、常に清潔に保っているか。	A	出勤前の時間を利用し、見回りを行い自主的に清掃している。	A	毎朝、職員が施設を巡回し、異常がないかを点検し、清掃を行っている。
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	A	年間計画を立て、適正に実行している。	A	年間計画を基に、適切に保守点検等をしている。
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B	定期的にチェック・管理をしている。	B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	A	協議しながら実施している。	A	修繕前に市に状況報告を行い、協議のうえ実施している。
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B	環境に配慮し適正に取り組んでいる。	B	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	A	育成も含め、適正に取り組んでいる。	A	降雪量が多く、臨機応変な対応が必要な中、適切な人員配置を行った。
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	A	冬期索道研修、消防訓練研修など、積極的に取り組んでいる。	A	天童市消防本部立会いのもと救命講習や総合訓練を実施した。
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	B	危険物取扱管理者、防火管理・防災管理者資格者を適正に配置している。	B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	A	グリーンシーズン・ホワイトシーズン用の緊急連絡網を作成している。	A	夏季・冬季それぞの緊急連絡網を作成し、対応できる体制を整えている。
		避難訓練等は実施しているか。	B	冬期雇用講習の中で実施している。	B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組を行っているか。	A	夏の時期、他のスキー場がどのような運営を行っているか視察を行っている。	A	食堂の通年営業の実施や、他スキー場等への視察を行った。
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	B	イベント参加者にアンケートをお願いし、次回の参考にしている。	B	
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	B	苦情・トラブルが発生した時は、適切に対応している。	B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限したりしている事例がないか。	B	条例・規則に従い適切に運営している。	B	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B	予定通り実行している。	B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。（自主企画事業を含む）	A	20年ぶりにジンギスカンを復活させ継続的な運営を行っている。	A	これまで実施していたイベントに加え、ジンギスカンの提供を復活させ、積極的に展開した。
	個人情報保護・情報公開への	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B	指定管理開始以降はすべて管理している。	B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B	個人情報等はすべて施錠して管理している。	B	

	取組み	ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	A	ホームページやSNSを定期的に更新して情報発信を行っている。	A	適宜情報提供をしている。
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B	予算計画をもとに、適正に運営している。	B	
		経理処理は適正に行っているか。	B	NPO本体からの監査を受け、適正に行っている。	B	

施設担当課総評	包括協定書及び仕様書に基づき、適正に管理運営が行われており、様々な状況に柔軟に対応しながら、積極的に自主事業を展開している。 令和7年度は、20年ぶりにジンギスカンの提供を復活させ、グリーンシーズンの活性化につなげることができた。これは、天童高原の設置目的である「市民の余暇活動を促進する」ことにつながり、評価できる。

評価欄の記号の意味
「A」:協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。「C」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「ー」:当該項目での評価対象外。

５　指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無	主な回答内容	
有（○） 無		こどもの日イベント（自主事業・5/5） 参加者　約300人 参加しての感想（抜粋） 【男性・21歳】トルネードポテト作りが面白かったです。 【男性・9歳】ピザ作りがおいしかった。またやりたい。 【女性・50代】スモア作り体験がとても楽しかったのでぜひまた開催してほしいです。 【女性・31歳】スモア作り体験が楽しかったです。また計画してほしいです。

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

６　改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
（　年　月　日）	（　年　月　日）