

様式第9号（第9第1項関係）

公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

1 基本情報

市担当課記載欄

指定管理者記載欄

施設名	天童市子育て未来館「げんキッズ」		
施設の設置目的	こどもの健全な育成、親子のふれあいの創出及び子育て環境の充実に寄与すること		
指定管理者の名称	(株)東京ドームグループ		
選定方法及び指定期間	公募・非公募による選定	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日 (5年間)
管理運営上の目標 (管理運営上の指定管理者の具体的目標)	指標名	人とひととのふれあいを通して、お客様と多くの「感動」を共有し、豊かな天童市の実現に貢献する	
	指標設定の趣旨	こどもも大人も満足でき、家族一人ひとりが絆を強め、他の家族と交流を深められ、また、安心して安全な施設づくりをしていく	
	今年度の目標値	安全で安心できる施設で子育て中の方に寄り添い支援する	

2 利用状況

利用状況等の推移		R3年	R4年	R5年	R6年
	入館者数		55,343	114,388	229,064
ファミリーサポートセンター活動件数		365	257	259	300
一時預かり事業利用者数		744	741	861	970

3 管理経費等

単位:千円

指定管理者の収支状況	計 画		実 績	
	<収 入>		<収 入>	
令和6年度	指定管理料	97,243	指定管理料	97,243
	事業収入(委託分)		事業収入(委託分)	4,665
	その他	1,408	その他	1,293
	合計	98,651	合計	103,201
<支 出>		<支 出>		
	人件費	59,804	人件費	59,863
	維持管理経費	24,427	維持管理経費	25,201

	事業等経費	2,500	事業等経費	2,842		
	その他	11,920	その他	13,198		
	合計	98,651	合計	101,104		
	<収支差>		<収支差>			
	<収入>-<支出>	0	<収入>-<支出>	2,097		
実質経費			R3年	R4年	R5年	R6年
	市の収入		21,947	21,024	21,971	23,144
	(うち使用料収入)		0	0	0	0
	市の支出		101,580	103,454	103,382	110,801
	(うち指定管理料)		97,243	99,790	99,257	97,243
	収入-支出		-79,633	-82,430	-81,411	-87,657

#### 4 業務評価

評価項目	具体的内容	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	特記事項	
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的 to 実施し、常に清潔に保っているか。	A	営業中もお客様に配慮し清掃を行っている	A	
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	A	協定書等に基づき遂行している	A	
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	A	協定書等に基づき遂行している	A	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	B	協議している	B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	A	取り組んでいる	A	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	B	配置している	B	
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	A	実施している	A	
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	A	配置している	A	
	防犯・防	緊急時の連絡体制は整っているか。	A	整っている	A	

	災対策への取組状況	避難訓練等は実施しているか。	A	年2回以上実施	B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組を行っているか。	A	無料イベントやレッスンを実施している	A	
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	A	検討し対応している	A	
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	A	対応している	A	ケガが発生した場合、ケガ人への適切な対応や再発防止を図った。
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例がないか。	A	なし	B	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B	実施している	B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。(自主企画事業を含む。)	A	実施している	A	
	個人情報保護・情報公開への取組	各種申請書類等は適切に保管しているか。	A	保管している	B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	A	鍵付きのキャビネットに保管している	B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	A	特にSNSで提供している	A	
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B	運営している	B	
		経理処理は適正に行っているか。	A	適正に行っている	B	

施設担当課総評	目的に沿った事業の着実な実施と経験を活かした運営により、本市の子育て環境を充実させている。子育て支援拠点施設として市内外から多くの視察が訪れるなど、評価を得ている。
---------	--

評価欄の記号の意味

「A」:協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。

「C」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」:当該項目での評価対象外。

## 5 指定管理者による利用者アンケートの概要

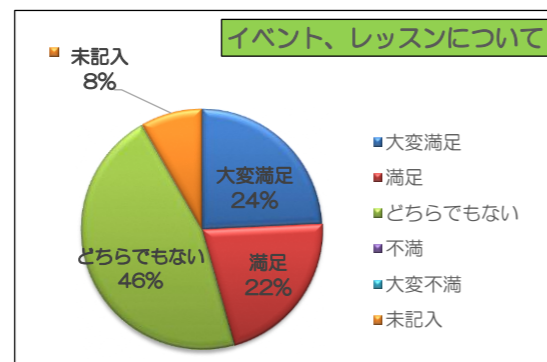
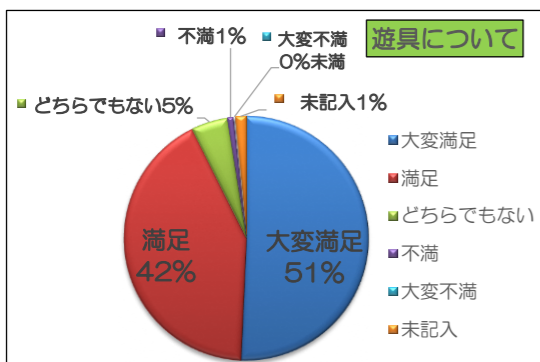
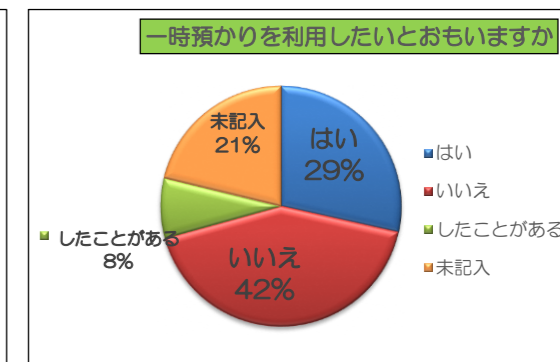
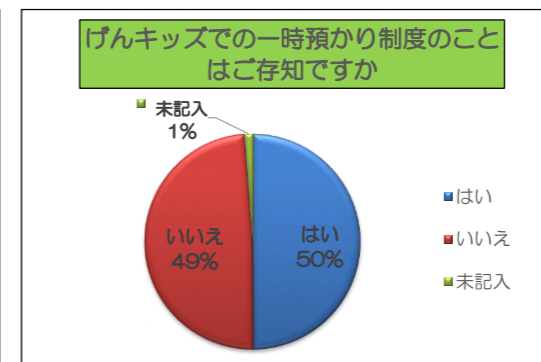
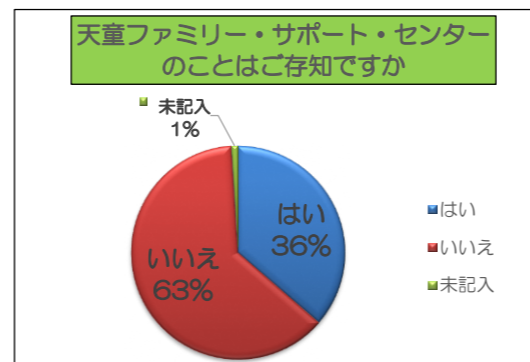
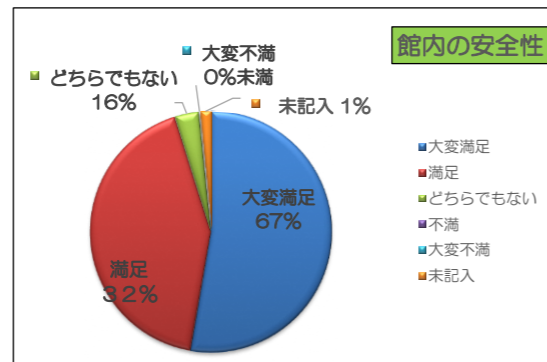
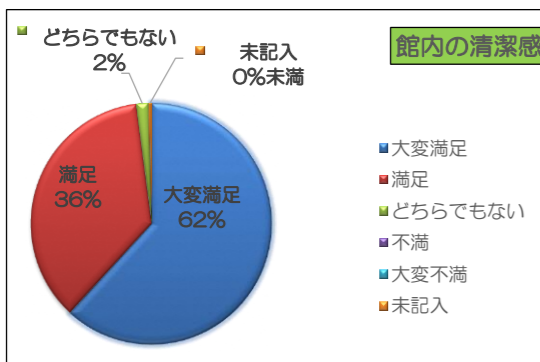
実施の有無	主な回答内容	別添のとおり
<input checked="" type="radio"/> 有  <input type="radio"/> 無		

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

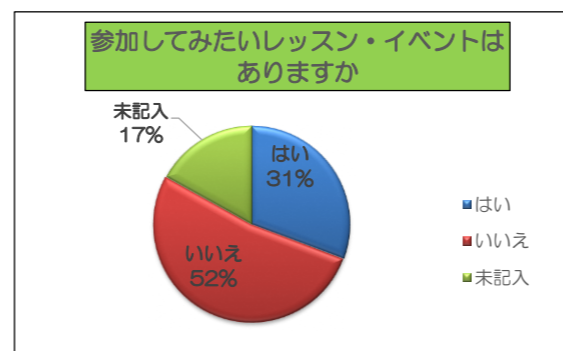
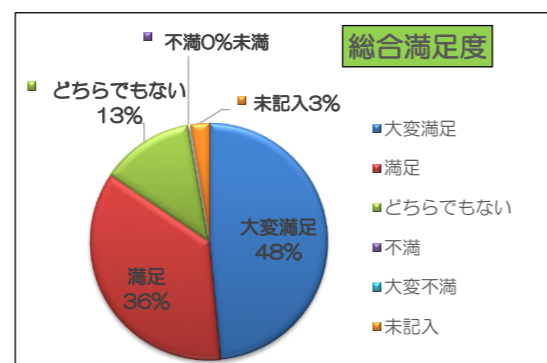
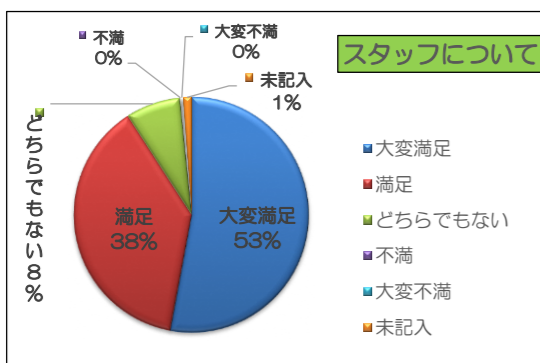
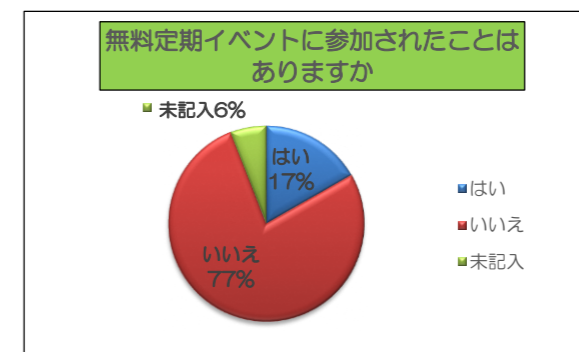
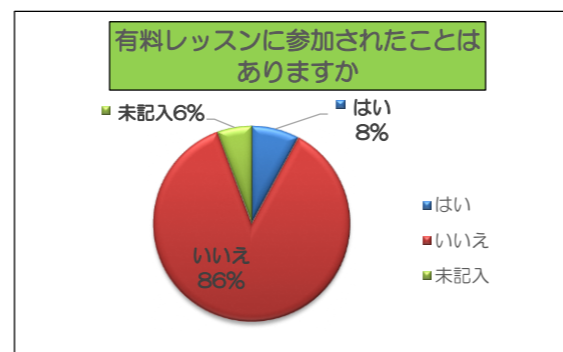
## 6 改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
( 年 月 日)	( 年 月 日)
( 年 月 日)	( 年 月 日)
( 年 月 日)	( 年 月 日)
( 年 月 日)	( 年 月 日)
( 年 月 日)	( 年 月 日)

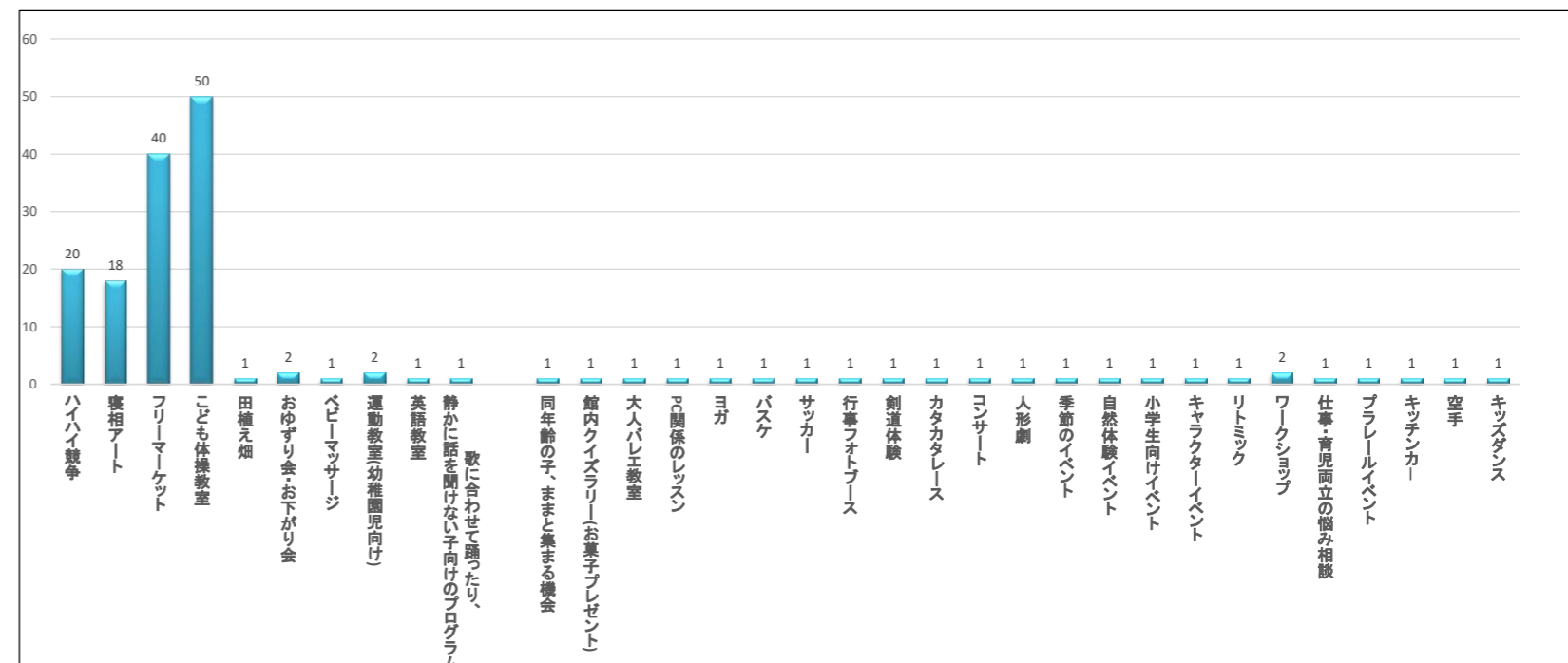
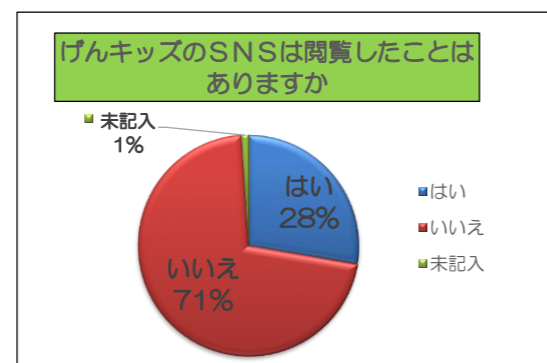
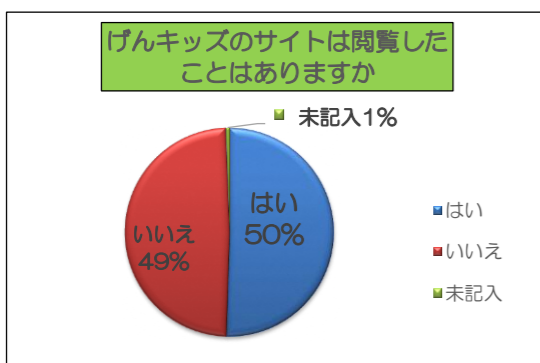
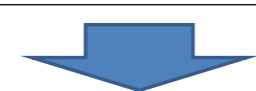
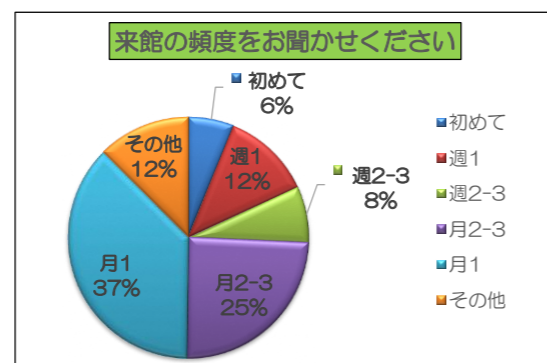
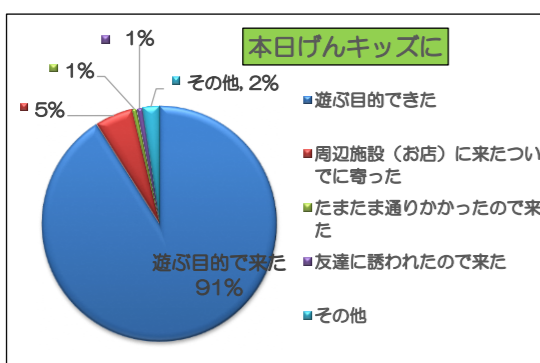
問1  
ご利用の印象はいかがですか？（理由）



問3  
げんキッズのイベント・レッスンについてお聞かせください



問2  
本日の状況をお聞かせください



## 天童市子育て未来館げんキッズ R6年度お客様アンケート

問1
ご利用の印象はいかがですか？（理由）

館内の清潔感
大変満足
<ul style="list-style-type: none"><li>いつもキレイにしていただけてるなとみていて思います。</li> <li>ゴミもなくココロなどで常にキレイにしている様子があった</li> <li>いつもキレイです(5)</li> <li>ゴミが少ない</li> <li>いつも清掃員の方がきれいにしてくださっている</li> <li>消毒などもしっかりされてあって良い</li> <li>トイレもキレイ(3)</li> <li>いつも掃除してくれている(2)</li> <li>いつも清潔だから</li> <li>ゴミを見たことがない(2)</li> <li>常に消毒をしている、二階も掃除している</li> <li>整理されていると感じる</li> <li>いつ来てもきれいでありがたいです</li> <li>不快な所がなかった</li> <li>常にキレイです、清潔です</li> <li>隙間もキレイ</li> <li>常に掃除、消毒をしているスタッフさんがいる</li> <li>こまめに清掃いただいている</li> <li>たいくつしない</li> <li>汚れていると感じたことがない</li> <li>こまめに消毒してくれて安心できる</li> <li>常にスタッフの方が消毒している</li> <li>いつも綺麗で気持ちよく利用させてもらってます</li> <li>日常的に掃除される姿をみているからどの場所もとても清潔である</li> <li>良い</li> <li>汚れが気になったことがない</li> <li>定期間、職員が掃除していて良いと思う</li> <li>すみずみまでキレイに感じます。</li></ul>

満足
<ul style="list-style-type: none"><li>スタッフの方が丁寧に清掃しているのを見るからです</li> <li>おおむねキレイ。たまに髪の毛が落ちている</li> <li>夏になると2階が暑い</li> <li>消毒も掃除もよくしている様子があるため</li> <li>たまに大きなゴミが落ちていたりしたので</li> <li>気づくと掃除してくださっている</li> <li>キレイです(2)</li> <li>トイレもキレイです</li> <li>常にキレイにして頂いている印象です。</li> <li>ゴミがない</li></ul>

どちらでもない
<ul style="list-style-type: none"><li>たまにほこりっぽい</li> <li>清掃をその都度、みまわりながら行ってほしい</li> <li>入口の消毒液が出にくい、自動にしてほしい</li></ul>

不満

未記入

館内の安全性
大変満足
<ul style="list-style-type: none"><li>各ブースにスタッフがいて安心(2)</li> <li>スタッフさんも見守って下さっていて安心です(2)</li> <li>大人の目がいき届いてる(2)</li> <li>スタッフの方がちゃんと配置されている(2)</li> <li>スタッフが居てくれている、見ていてくれる(5)</li> <li>危険個所にスタッフさんがついていてえくれて安心</li> <li>小さい子でも安全なあって良い</li> <li>係りの人が常駐してくれている</li> <li>特に危険な所もなく良い</li> <li>角もガードされていていいと思います。</li> <li>マットなどがあるので安心、常にスタッフさんもいる</li> <li>スタッフの方が安全性に気を配っていただいている</li> <li>子どもを見守るスタッフが十分な人数配置されているので安心です。</li> <li>常に消毒を実施している</li> <li>小さい時から、心配なく遊ばせられたから</li> <li>スタッフが近くにいる</li> <li>危険だと思ったことがない</li> <li>職員の方々がたくさんいて安心</li> <li>良い</li> <li>危ないと思ったことがない</li></ul>

満足
<ul style="list-style-type: none"><li>ボールプールの木の幹がぶつかりそうで怖い</li> <li>ボールプールのボールが時々つぶれている</li> <li>所々にスタッフさんがいる</li> <li>たまに走っている子がいて危ない時がある</li> <li>赤ちゃん専用の遊びスペースがあるから</li> <li>走り回ることが多いが施設の形状から走る場所が短い？</li> <li>ベにっこ広場に比べると少ないと思う</li> <li>スタッフの方が見守りしてくださる</li> <li>土日等は走り回っている子が若干気になる</li> <li>スタッフさんが見てくれる時がある</li> <li>スタッフの方が遊具の所に配置されていて安心である</li> <li>安全ですが子どもが走れない事には少し違和感あります</li> <li>大きい子に親が付き添っておらず小さい子に危ないと感じることがある</li> <li>角がまるい</li> <li>年齢の高い子どもが危ない時にもう少し声をかけてほしい</li> <li>走って遊んでいる子が多く危ない時がある(遊具は安全)</li></ul>

どちらでもない
<ul style="list-style-type: none"><li>土日混みあっていると小学生くらいの子も走ったりしていて少し怖い</li> <li>たまに高所の遊具であぶない子がいる</li></ul>

不満

大変不満
<ul style="list-style-type: none"><li>落下事故を見かけたことがある</li></ul>

未記入

アンケート実施期間 R7.2/3～2/9

遊具について
大変満足
<ul style="list-style-type: none"><li>手先を使う物から体を動かす物いろいろある</li> <li>小学生でもトランポリンができてありがたいです。(ベにっこひろばは小学生×)</li> <li>子どものお気に入りもあって充実していると思います。</li> <li>この規模の施設は近所になく、とても楽しめた</li> <li>豊富・充実している(2)</li> <li>種類が多い</li> <li>すべり台大人のひとと一緒にすべりたい</li> <li>子どもが楽しんでいたので(4)</li> <li>すべり台が充実している</li> <li>トランポリンが大好き</li> <li>種類もたくさんあっていいと思います。</li> <li>いつも楽しく利用しています</li> <li>年齢に応じた遊びができるから</li> <li>年齢にあわせて遊具・エリアがあっていい(2)</li> <li>排煙ボタンをあやまって押しそうになる、1Fに水飲みスペースを作ってほしい</li> <li>エアトランポリンが大人も入れてよい</li> <li>子どもの好きなものが揃っている</li> <li>トランポリンが小さいときから大好きでした</li> <li>子どもが満足している</li> <li>電車スペースの床が線路を組み立てずらい</li> <li>良い</li> <li>危ないと思ったことがない</li> <li>子どもが好きな遊具が多い</li> <li>バランスが良いと思いました。</li></ul>

満足
<ul style="list-style-type: none"><li>1歳児が遊べるすべり台等をもっと増やしてほしい</li> <li>0～2才がが遊べるところがもう少しあると嬉しいです。</li> <li>1～3才向けの遊具(すべり台など)もう少しあると嬉しい</li> <li>更新して欲しい</li> <li>すべり台、大人と一緒にすべりたい</li> <li>グネグネすべり台とまっすぐのすべり台も欲しかった</li> <li>体を動かせるものがあってよい</li> <li>もう少し種類が多いと良い</li> <li>2～3才向けのすべり台が欲しいです</li> <li>くるんとにあるボールがふき出る遊具がほしい</li> <li>色々遊べるから</li> <li>3歳になってからは楽しいが2～3歳に欠けて遊べるものが少なかった</li> <li>もう少し新しいのがあるとよい</li> <li>たくさん遊べる</li> <li>種類が豊か</li></ul>

どちらでもない
<ul style="list-style-type: none"><li>3歳くらいまでの子が遊べるエリアを増設希望</li> <li>兄弟でくると大型遊具に付き添えないの時があり、少し困る時がある</li> <li>小さい子も遊べるすべり台やアスレチックがほしい(ぼうけん広場)</li> <li>種類が充実しているから</li> <li>一定の年齢になると楽しめるかわからないから</li> <li>ちょっと飽きてきた</li></ul>

不満
<ul style="list-style-type: none"><li>すべり台、大人と一緒にすべってもいいと思う</li> <li>電車コーナーがもう少し複数グループ入れるとありがたいです…車コーナーもあると嬉しいです</li> <li>新しい遊具を増やしてほしい</li></ul>

未記入
<ul style="list-style-type: none"><li>3才くらいの子どもが使えるすべり台がほしい</li> <li>4～5歳が1人ですべれるすべり台がほしい</li> <li>比較的幅広い年齢に対応しているため</li></ul>



## 天童市子育て未来館げんキッズ R6年度お客様アンケート

### 問2

本日（現在）の状況をお聞かせください。（複数回答可）

今日はげんキッズに、

- | その他  |
|--|
| <input type="checkbox"/> レッスンを受けに来た              |
| <input type="checkbox"/> ママヨガ(3)                 |
| <input type="checkbox"/> セブンティーンアイスを買いに、子どもへのご褒美 |
| <input type="checkbox"/> レッスンを受けに来た              |

来館の頻度をお聞かせください

- | その他                                   |                                    |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 2～3カ月に1回(13) | <input type="checkbox"/> 年に2～3回（3） |
| <input type="checkbox"/> コロナ禍前以来      | <input type="checkbox"/> 3～4回目     |
| <input type="checkbox"/> 2回目(3)       | <input type="checkbox"/> 数カ月に1回(2) |
| <input type="checkbox"/> 帰省した時いつも(3)  | <input type="checkbox"/> 年に2回(2)   |
| <input type="checkbox"/> 3～4カ月に1回(2)  | <input type="checkbox"/> 月3        |
| <input type="checkbox"/> 2カ月に1回(5)    | <input type="checkbox"/> 1年ぶり      |
| <input type="checkbox"/> イベント         |                                    |
| <input type="checkbox"/> 年に5～6回       |                                    |
| <input type="checkbox"/> 年に3～4回       |                                    |
| <input type="checkbox"/> 家から近いから      |                                    |
| <input type="checkbox"/> 半年に1回（4）     |                                    |
| <input type="checkbox"/> 年に1回(2)      |                                    |

げんキッズの一時預かり制度のことはご存じですか？また、一時預かりを利用したいとおもいますか？

その他

問3 レッスン・イベント等について、ご意見・ご要望・ご感想など

- 10周年イベント楽しみにしてます
- イベントは何歳向けなのか詳細がほしい
- 空手はいつ再開しますか？
- マルシェとかあったら行ってみたいです。
- 1才以上の子と一緒に楽しめるイベントがもっとあるといいなと思います。
- 小学生が参加できるイベント
- 平日のイベントがあると(増えると)嬉しい
- 無料でおさがりがもらえると嬉しい
- 下の子が小学生になったらダンスレッスン体験させてみたいと思っています
- とても楽しく参加させてもらっている。
- ママヨガのキャンセルが出たら予約できるようにしてほしい
- 子ども安全教室、節分の日にめいっばい豆を投げても注意されない&掃除もしなくてもいい、ストレス発散イベント、好きなだけビリビリできたり、落書きできたり
- 仕事の都合で毎回は参加できませんが、レッスン楽しく参加させてもらってます
- 館内クイズラリーでお菓子がもらえるなど
- 遊具が多く大きいすべり台やトランポリン家では出来ない遊びをたのしませてもらってます。いつもありがとうございます
- いつも楽しい企画ありがとうございます
- なかなか参加する機会がない、ぜひ参加してみたい
- 市外なのであまり和から買ったが誰でも参加できるならしたい。もっと広めてくれるならありがたい
- ベビーマッサージ参加させていただき、子どもと良い時間がすごせた
- PC関係のレッスン等、スキルアップに役立つようなれっすんがあれば良いと思う
- 壁に貼ってある間違い探し楽しかった
- まえに剣道の体験をしていた時に子ども（6才、3才）がいがいと楽しんでた。道着を着る体験みたいなのは親も楽しかった(写真撮影が)
- 平日おそく18：30以降や日曜日だと来れるのでそういう時間帯がありがたいです
- ハイハイ競争ぜひ参加してみたいです
- 平日は参加できないため、土日祝日にも同じイベントを開催してもほしい
- 体操教室があれば(鉄棒、マットなどの器械体操)参加したい
- 幼稚園に通っていても行けるように、土日のイベントや春夏冬休み中のイベントを増やしてほしい
- ワークショップがあると嬉しいです。
- パウパトのイベントみたいなのが増えたら嬉しい
- 休日の日中のイベントを増やしてほしい
- 沢山あるといいと思います。
- 参加したいが、子どもの習い事（週全部うまっている）や家事育児で自分に使える時間がほほない。日曜日に一時預かり等で子どものこと見てもらえればヨガなど参加したい
- 私が見たことないだけかもしれませんが、保育園などにポスターなどが貼ってもらえると認知しやすいかと思います。
- 以前パウパトのイベントがありとても楽しかった
- 習い事へのきっかけ作りが出来ればいいなと思います。
- 遠いのでなかなか来れず参加が難しい

アンケート実施期間 R7.2/3～2/9

問4 知りたい子育て情報は何かございますか？

- 提出物が種類ごとにまとめてあるとみやすい
- 子育て支援センターの情報一覧のように公民館でやっている子育てサロンの情報もあると嬉しい
- 小学校に向けたもの(新1年生)
- 天童市市内の感染状況
- 周辺の公園、遊べるスポット等
- 保育園情報
- 食
- 上手な声かけのしかた
- 特に何とはないですが、自分の知っている情報を常にアップデートしていけたらいいなと思います
- 1歳児の声掛け、遊びなど
- 子育て中に利用できる制度やお得な情報など、教えてもらわないと知りづらいこと(育休の給付金の事等)
- ご飯の献立(年齢別)
- よくあるお悩みQ&Aなどを提示してほしい
- 補助金手続きとか子育てにおとくな情報・小学校の情報
- 習い事関係、助成金について
- お得情報、子どもと参加するイベント情報
- イベント
- 親子で参加して楽しいイベント、お出かけ情報
- 仕事と育児の両立
- 保育園、他の支援センター
- 新ママ子育て情報
- シングルマザーの支援制度
- 料理体験や英会話など
- これを食べないとき、椅子に座らないときなど、初めて子育て情報を教えてほしい
- コーチング
- 雪遊び、雪のイベント等のおすすめ場所(県内)が知りたい
- 他の支援センターのこと、子育てに関する情報
- 子どもとの遊び方、室内でのすごし方、テレビ、ユーチューブとの付き合い方
- 小学校入学前に情報がほしい

問5　その他げんキッズへのご意見・ご要望・ご感想など

- FREE Wi-Fiを早急にお願いいたします。長井のくるんとはありましたよ
- 小学生が走って遊べるような場所があると嬉しい、もしくは2Fに小学生向けブースの設置(カードゲーム、将棋等)
- いつもありがとうございます(7)
- 宮城から来ました子どもたちもとても楽しめたようでまた来たいと思います。振替休日が月曜日が多いので月曜日開いてるのはとても助かります。
- 一時預かりのスタッフさんにはいつも助けられています。ほぼマンツーマンで見えていただけるので、本当にありがたいし安心して預けられます。
- お姉ちゃんが小さい頃からずっと利用しています。この度弟も生まれ、まだしばらくは家族みんなでお世話になります。毎月楽しいイベントを考えてくださりありがとうございます。
- いつも笑顔で挨拶ありがとうございます
- 水分補給の場所をベンチなら可など1Fにもスペースが欲しい
- いつも楽しく利用させてもらっています(3)
- 家が近いので、遊び場所助かってます
- いつも楽しく利用しております。これからよろしくお願いします。（2）
- いつもお世話になっております。ベビーカーありがたいです。
- ハイハイ広場が時々寒い時があります。
- 水回りをもう少しきれいにしてほしいです、足がぬれていて気になります
- いつも楽しく遊ばせてもらってます(3)
- 大人も子どもも楽しく利用させていただいてます。ありがとうございます
- スタッフの方がいつもニコニコしていて親切で子どもがとても大好きです。いつもありがとうございます
- 無料でここまでキレイな所はあまりない(仙台には特にない)のでいつもありがたく使用させてもらってます。これからお願いします。
- 毎日のように遊ばせていただき、子どもも楽しそうで、顔なども覚えてもらい、声をかけてくれるので嬉しいです。いつもありがとうございます
- いつもお世話になってありがとうございます。ハイハイ広場の車のおもちゃのタイヤが動かない物があります
- プリオで遊ぶスペースについて少し狭いように感じる、下がマットでフカフカしていて遊びづらい
- 来館受付表に記入見本がないのはどうしてですか？
- スタッフさんがアクティブに関わってくださるので子どももとても楽しんでくれて助かってます
- 休むところにイスだけでなく座敷などの小さい子どもでも安全に座れるところがあるとありがたいです。スタッフさんはいつもとても優しいです。
- たくさん利用させていただきありがとうございます
- 3歳以降でまだ大きいすべり台に登れない時ちょうどいいすべり台があると良かった
- 一部走ってもいいエリアがほしい、子どもの施設で走るの厳禁はつらい
- 1才頃(歩けるようになった子)～小学生まで一緒に遊べるところがほしい
- コロナからも大分経ちましたので…水分補給くらいは1Fでもできるようにしてほしい
- このまませひ継続をお願いいたします。
- 県外から来ました。新しいし広くて快適でした。
- 走るのが禁止だと小学校の子はキツイので、大きい子も楽しく遊べるとありがたい。今だと7歳くらいでげんキッズは卒業かな～となってしまふ
- 2F食事可にして欲しい
- 無料で遊べて遊具もたくさんあり大変ありがたいです。今後も利用させていただきます。（仙台より）
- 大変だと思いますが長く継続していただけるとありがたいです。がんばってください。
- 県外在住ですが、山形の知人のすすめでコロナ前から幾度となく寄らせていただいています。遊具が充実して悪露、とても清潔なので安心して利用していますが10周年との事で目新しい遊具が一つ追加されたら楽しいかなと思います
- いつも利用させてもらってます。雨に日も暑い日も雪の日も天気関係なく体いっぱい遊ばせてもらえるのですごく助かります。「休みの日何したい？」→「げんキッズ」がおきまりです。ありがとうございます。
- 長井の子供施設は1時間毎にイベントがありとても楽しめたげんキッズも検討してほしい
- とても良いところです。
- 仙台から来ましたがおばあちゃんの家があるので年1〜2回の利用です。あまり込み合わず、子供がのびのび遊べてとても良いす。
- イベントポスターなどを天童市以外の周辺の保育園にも貼ってもらえるとイベント認知もしやすかと
- 併設カフェを作ってほしい（ドトール、スタバ、タリーズ）
- すべり台はなぜ大人はダメなのかわかりません。公園の遊具と同じように思うのですが…
- 小学校最後の利用として来ました。小さい子ども対象の施設とは承知しておりましたが、3カ月に一度等の開催でも中学生オンリーの遊び時間もしくはイベント開催が
- 2、3才で使えるもう少し大きい遊具などがあると嬉しい
- 県外でも利用させて頂きありがたいです
- 最近山形に引越してきて利用させていただいてます。素敵な施設でこれからも遊びに来ます。
- いつも助かってます。ありがとうございます
- 混雑時など予約のシステムを導入してほしい
- いつも無料で良いのかと思う。1回100円とか少額でも利用料をとっても文句を言う人はいないと思う