様式第9号（第9第1項関係）

公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

1　基本情報

		市担当課記載欄	指定管理者記載欄
施設名	天童市観光情報センター		
施設の設置目的	産業、歴史に対する市民の理解と関心を深め、地域産業及び観光の振興を図る		
指定管理者の名称	（一社）天童市観光物産協会		
選定方法及び指定期間	公募・非公募による選定　　指定期間　令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）		
管理運営上の目標（管理運営上の指定管理者の具体的目標）	指標名	天童市の観光物産に関する識見を高めるとともに、接遇の向上を図る	
	指標設定の趣旨	天童市の表玄関を担っていることを自覚して、来客への心のこもった対応を行う。	
	今年度の目標値	イベント等で来童されるお客様への観光情報の発信	

2　利用状況

利用状況等の推移		令和4年	令和5年	令和6年	令和7年
	天童市観光情報センター	70,224	105,799	111,031	127,203
	天童市将棋資料館	12,542	16,349	14,719	15,764
	天童市将棋交流室	8,982	8,758	8,847	9,071

3　管理経費等

単位：千円

指定管理者の収支状況　令和7年度	計画		実績	
	〈収　入〉		〈収　入〉	
	指定管理料	39,362	指定管理料	39,362
	事業収入（委託分）		事業収入（委託分）	
	その他		その他	
	合計	39,362	合計	39,362
	〈支　出〉		〈支　出〉	
	人件費	22,560	人件費	27,350
	維持管理経費	14,546	維持管理経費	12,564
	事業等経費		事業等経費	
	その他	2,256	その他	2,153
	合計	39,362	合計	42,067
	〈収支差〉		〈収支差〉	
	〈収入〉－〈支出〉	0	〈収入〉－〈支出〉	▲ 2,705

単位：千円

管理運営に係る実質経費		令和4年	令和5年	令和6年	令和7年
	市の収入	3,473	4,515	4,048	4,025
	（うち使用料収入）	3,473	4,515	4,048	4,025
	市の支出	64,302	52,550	50,824	50,936
	（うち指定管理料）	40,571	40,727	39,362	39,362
	収入－支出	▲ 60,829	▲ 48,035	▲ 46,776	▲ 46,911

4　業務評価

評価項目		具体的内容	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	特記事項
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的に実施し、常に清潔に保っているか。	A	清掃業務委託のほか、職員も閉店後に点検・清掃を実施している。	A	
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	B		B	
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	B	築20年超が経過し、経年劣化が随所に見られる。	B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	A	冷暖房温度や照明は必要最低限に留めるなど、節電に務めている。	B	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	B		B	
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	B		B	
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B		B	
		避難訓練等は実施しているか。	B	天童ターミナルビル全体で実施している。	B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組を行っているか。	B		B	
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	B		B	
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限したりしている事例がないか。	B		B	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B		B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。（自主企画事業を含む）	A	観光物産PRのために、独自にキャラクター「天童こま八」を製作して活動している。	A	独自のPRキャラクター「天童こま八」を活用して、本市のPRに努めている。
	個人情報保護・情報公開への取組み	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B		B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B		B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	A	SNSを活用し、積極的に情報提供を行っている。	A	ホームページ、広報誌、SNS等を活用して、情報提供を積極的に行っている。
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B		B	
		経理処理は適正に行っているか。	B	会計事務所による定期的なチェックを行っている。	B	

施設担当課総評	協定書・業務仕様書に基づいて概ね適正に業務を遂行している。

評価欄の記号の意味
「A」:協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。「C」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「ー」:当該項目での評価対象外。

５　指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無		
有 無	主な回答内容	（意見） ①天童市観光センターについて、北側の待合スペースの東側壁面に設置されている地図の情報が古く、更新が必要。 ②天童市将棋資料館について、2階フロアからの入口の動線がわかりづらい。また、有料施設か無料施設かわかりづらい。 （対応） ①市と協議しているが、未だに対応するに至っていない。 ②昨年度、案内表示を作成して改善措置を施したが、再度の意見を受け、表示の仕方や文言の修正などを行い、改善措置を施した。

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

６　改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
（　年　月　日）	（　年　月　日）