様式第9号（第9第1項関係）

公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

1　基本情報

	市担当課記載欄	指定管理者記載欄

施設名	天童市農業者トレーニングセンター	
施設の設置目的	農業者等の体力増進及び福祉の向上を図る	
指定管理者の名称	公益財団法人天童市文化・スポーツ振興事業団	
選定方法及び指定期間	（公募）・非公募による選定	指定期間　令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
管理運営上の目標（管理運営上の指定管理者の具体的目標）	指標名	農業従事者及び地域住民の施設として健康増進の一翼を担い、利用者の増加を目指す
	指標設定の趣旨	地域に愛され、利用しやすい施設運営を目指す。
	今年度の目標値	年間利用者数　13,000人

2　利用状況

利用状況等の推移		令和4年	令和5年	令和6年	令和7年
	年間利用者数	13,484	15,885	17,004	17,819
	使用料額（円）	718,840	821,740	838,760	884,340
	減免した使用料額（円）	532,660	624,030	673,410	722,540

3　管理経費等

単位：千円

指定管理者の収支状況　令和7年度	計画		実績	
	〈収　入〉		〈収　入〉	
	指定管理料	5,952	指定管理料	5,951
	事業収入（委託分）	0	事業収入（委託分）	0
	その他	1	その他	1
	合計	5,953	合計	5,952
	〈支　出〉		〈支　出〉	
	人件費	2,385	人件費	2,381
	維持管理経費	3,568	維持管理経費	3,571
	事業等経費	0	事業等経費	0
	その他	0	その他	0
	合計	5,953	合計	5,952
	〈収支差〉		〈収支差〉	
	〈収入〉－〈支出〉	0	〈収入〉－〈支出〉	0

単位：千円

管理運営に係る実質経費		令和4年	令和5年	令和6年	令和7年
	市の収入	761	870	885	933
	（うち使用料収入）	718	821	839	884
	市の支出	9,019	7,075	6,923	8,774
	（うち指定管理料）	5,872	5,942	5,947	5,951
	収入－支出	▲ 8,258	▲ 6,205	▲ 6,038	▲ 7,841

4　業務評価

評価項目		具体的内容	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	特記事項
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的に実施し、常に清潔に保っているか。	B		B	
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	B		B	
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	B		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	B		B	
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	B		B	
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B		B	
		避難訓練等は実施しているか。	A	市スポーツセンターと合同で実施した。	A	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組を行っているか。	B		B	
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	A	意見箱を設置して意見を集約した。	A	利用者からの要望に適切に対応している。
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限したりしている事例がないか。	A	月初めに受付抽選会を実施している。	B	月初めに抽選を行い、公平に利用できるようにしている。
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B		B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。（自主企画事業を含む）	B		B	
	個人情報保護・情報公開への取組み	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B		B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B		B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	B		B	
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B		B	
		経理処理は適正に行っているか。	A	会計事務所と契約し、毎月確認作業を実施している。	B	

施設担当課総評	協定書、仕様書等の水準を満たしており、適切に管理・運営されている。

評価欄の記号の意味
「A」：協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」：協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。「C」：協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「－」：当該項目での評価対象外。

５　指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無	主な回答内容	
有（○） 無		・申請が電話やネットでできるといい。 ・支払いがコンビニや現地でできるといい。

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

６　改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
（　年　月　日）	（　年　月　日）