

市民満足度・重要度アンケート調査のお願い

日ごろから市政運営につきまして、ご理解とご協力を賜りまして厚くお礼申し上げます。

天童市では、第七次天童市総合計画に基づき、いつもまちに“笑顔”と“にぎわい”が満ち、誰もが“しあわせ”を実感でき、人もまちも“健康”な都市の実現に向けて、施策を展開しています。

この調査は、市が提供する行政サービスについて市民の皆様から現在の満足度や今後の重要度などをお聞かせいただき、市の限られた資源を有効に活用していくことを目的に実施するものです。今後、この調査結果を参考にして市民の皆様の満足度を向上させるような施策を進めてまいりたいと考えております。

お忙しいところ恐縮ですが、趣旨をご理解いただき、調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和2年2月 天童市長 山本信浩

【ご記入にあたって】

- 1 アンケートは、令和2年1月15日現在天童市にお住まいの20歳以上の男女で、無作為抽出により選出された方をお願いしています。
- 2 あて名のご本人がご記入ください。
- 3 事情によって、ご本人が回答できない場合は、ご家族の方がお答えいただいても結構です。
- 4 それぞれの質問ごとに、あなたの考えに当てはまる番号等に「○」をつけてください。
- 5 ご回答いただいた内容につきましては、統計的に処理しますので、あなたの回答がほかにもれることはありません。また、調査の目的以外に使用することはありません。
- 6 ご記入後は、同封の封筒に入れて、2月25日(火)まで投函してください。(切手は不要です。)
- 7 この調査についてのお問い合わせは、下記にお願いします。
天童市総務部市長公室政策企画係 (Tel654-1111 内線322・323)
- 8 調査結果については、まとまり次第ホームページ等で報告させていただきます。
- 9 アンケートにおける要望・意見等について、個別の回答は致しかねますので、別途、「市政への提言」をご利用ください。
- 10 この調査票は、市のホームページからダウンロードが可能です。

HPアドレス <https://www.city.tendo.yamagata.jp/municipal/shisaku/sougoukeikaku.html>

II 施策ごとの満足度・重要度についておたずねします。記入例を参考に記入下さい。

【記入例】

以下の施策に対して、あなたはどの程度満足し、重要と考えているか、「満足度」「重要度」それぞれの選択肢から1つ選んで○をつけてください。

満足度					重要度				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	極めて重要	重要	普通	重要でない	全く重要でない

施策	【記入例①】 ○○○○の充実	満足度が「普通」で重要度が「極めて重要」のとき									
内容	「△△の普及」「□□□の推進」「◇◇◇の促進」など	1	2	③	4	5	①	2	3	4	5
施策	【記入例②】 ●●●●の充実	満足度が「やや不満」で重要度が「重要でない」のとき									
内容	「▲▲の普及」「■●●の推進」「◆◆◆の促進」など	1	2	3	④	5	1	2	3	④	5

1 健康と健やかな成長を支え合うまちづくり（福祉・医療・子育て関係）

本市では、少子高齢化と人口減少が進行する中、高校3年生までの医療費無料化をはじめとした子育て支援や福祉・保健・医療の連携強化によるサービスの充実、国民健康保険等の社会保障制度の適正運営に努めています。

以下の施策に対して、あなたはどの程度満足し、重要と考えているか、「満足度」「重要度」それぞれの選択肢から1つ選んで○をつけてください。

		満足度					重要度				
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	極めて重要	重要	普通	重要でない	全く重要でない
施策	地域福祉の充実										
内容	「地域福祉の推進」「社会福祉協議会の機能強化」「民生委員・児童委員の活動充実」「福祉ボランティアの活動促進」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	高齢者福祉の充実										
内容	「老人クラブの支援」「地域の居場所づくり」「高齢者世帯の日常生活支援」「介護予防事業」「介護施設の整備」「介護サービスの質の向上」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

		満足度					重要度				
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	極めて重要	重要	普通	重要でない	全く重要でない
施策	障がい者福祉の充実										
内容	「障がい者の地域生活支援」「特別支援学校への送迎支援」「雇用・就労の拡大」「障がい者福祉施設の整備」「心のバリアフリーの促進」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	子育て支援の充実										
内容	「高校3年生までの医療費無料化」「第3子以降の保育料無料化」「保育施設の整備」「保育士の確保」「放課後児童クラブの充実」「子育て未来館げんキッズの維持・管理」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	健康づくりの推進										
内容	「生活習慣病の予防」「健康診査の充実」「健康づくり活動（すこやかMy進事業）の推進」「食育の推進」「こころの健康づくりの推進」「ゆびあの維持・管理」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	母子保健の充実										
内容	「妊娠・出産・育児への継続した支援」「乳幼児健康相談、育児教室の開催」「乳幼児健康診査の実施」「健やかな発達への支援」「予防接種の徹底」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	地域医療体制の充実										
内容	「市民病院の医療サービス向上」「市民病院の経営健全化」「救急医療体制の充実」「市内外の医療機関との連携」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	国民健康保険等の健全運営										
内容	「医療費の適正化」「保険税の収納対策」「加入や給付、納税などの制度に関する周知と情報提供」「後期高齢者医療制度の周知」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	低所得者福祉の充実										
内容	「生活困窮者の自立支援」「生活保護相談業務の充実」「適正な生活保護給付」「就労支援」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

2 産業の活力と魅力あられるまちづくり（農林業・商工業・観光・雇用関係）

本市では、経済がグローバル化し、市場競争が激化する中、農林業、工業、商業、観光の連携による産業の振興や、新たな工業団地の整備と企業誘致を進めるなど、地域経済の活性化に向けた取組を進めています。

以下の施策に対して、あなたはどの程度満足し、重要と考えているか、「満足度」「重要度」それぞれの選択肢から1つ選んで○をつけてください。

施策 内容	満足度					重要度				
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	極めて重要	重要	普通	重要でない	全く重要でない
施策 農業の振興 内容 「農畜産物の生産振興」「地産地消の推進」「生産調整への支援」「担い手の育成」「遊休農地の解消と農地の集積」「農道やほ場、水利施設等の整備」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策 林業の振興 内容 「森林資源の整備と保全」「林地台帳の整備」「森林病虫害の防除」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策 工業の振興 内容 「知的財産の活用」「人材の確保と育成」「企業や製品のブランド化の促進」「金融支援」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策 将棋駒産業の振興 内容 「後継者の育成」「宣伝広告や販売活動の強化」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策 企業誘致と雇用の創出 内容 「山口西工業団地の整備」「企業誘致の推進」「新たな産業と雇用の創出」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策 観光誘客の促進 内容 「インバウンドの推進」「積極的な観光情報発信」「観光物産展の開催」「将棋にちなんだイベントの開催」「四季折々のまつりの充実」「観光客の受入体制の整備」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策 商業の振興 内容 「商店街や商店街連合会への支援」「商業経営者の育成」「金融対策の充実」「経営指導の充実」「中心市街地の活性化」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策 雇用機会の拡大と労働環境の充実 内容 「雇用支援の充実」「職業能力の開発」「家庭と仕事の両立への支援」「労働者の生活安定支援」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

3 住みよい環境と安心を守るまちづくり（都市基盤・生活環境・防災関係）

本市では、市民生活の基礎となる快適な住環境の整備や、自然環境や景観に配慮した機能的な都市基盤の整備に取り組んでいます。

以下の施策に対して、あなたはどの程度満足し、重要と考えているか、「満足度」「重要度」それぞれの選択肢から1つ選んで○をつけてください。

		満足度					重要度							
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	極めて重要	重要	普通	重要でない	全く重要でない			
施策	環境の保全													
内容	「省資源・省エネルギーの推進」「住宅用太陽光発電システムの設置促進」「自然環境の保全」「公害の防止」「環境保全の意識啓発」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
施策	環境衛生の推進													
内容	「ごみの減量化」「分別収集とリサイクル」「環境衛生活動の推進」「市民墓地の整備と管理」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
施策	市街地の整備													
内容	「土地区画整理事業等による新市街地の整備」「景観や防災に配慮した市街地の整備」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
施策	田園集落の整備													
内容	「田園型住宅地の整備」「空き家対策の推進」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
施策	幹線道路の整備													
内容	「高速道路の利便性向上」「国道13号・48号の整備促進」「市内外を接続する幹線道路の整備」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
施策	生活道路の整備													
内容	「居住環境改善に向けた生活道路の整備」「側溝や歩道の整備」「道路の除雪」「道路の計画的な修繕」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
施策	河川施設の整備													
内容	「河川改修の促進」「砂防ダムの整備」「河川愛護運動の推進」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			

		満 足 度					重 要 度				
		満 足	やや 満足	普 通	やや 不 満	不 満	極 め て 重 要	重 要	普 通	重 要 と な い	全 く 重 要 と な い
施策	公共交通の充実										
内容	「予約制乗合タクシー・市営バス（天童寒河江線）の運行」「鉄道の利便性向上」「山形空港の利用拡大」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	水道事業の運営										
内容	「水道施設の整備と維持・管理」「水道施設の改修や管路の耐震化」「健全な水道事業の経営」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	下水道事業の運営										
内容	「下水道施設の整備と維持・管理」「水洗化の普及促進」「浸水被害防止のための雨水幹線の整備」「健全な下水道事業の経営」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	公園・緑地の整備										
内容	「緑豊かで災害に対応した公園の整備と維持・管理」「天童公園（舞鶴山周辺）の整備」「天童高原の環境保全と維持・管理」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	防災体制の確立										
内容	「自主防災組織の強化」「要援護者の避難支援」「情報伝達手段の充実」「防災訓練の実施」「食料・生活必需品の備蓄」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	消防体制の充実										
内容	「消防施設・設備の整備」「救急・救助業務の高度化」「応急手当の普及促進」「住宅用火災警報器の設置促進」「消防団の強化」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	防犯活動の充実										
内容	「防犯灯の整備」「地域防犯活動の充実」「暴力追放対策の充実」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

		満 足 度					重 要 度				
		満 足	やや 満足	普 通	やや 不満	不 満	極 めて 重要	重 要	普 通	重 要 でない	全 く 重 要 でない
施策	消費者被害の防止										
内容	「消費生活の相談体制の強化」「消費生活に関する啓発資料の配布・情報提供」「消費者団体の育成」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	交通安全の推進										
内容	「道路反射鏡などの交通安全施設の整備」「交通安全の意識啓発と運動の強化」「交通事故被害者の救済」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5



4 夢をはぐくむ学びのあるまちづくり（教育・文化・スポーツ関係）

本市では、未来をひらく子どもが健康で心豊かに成長できるよう、学校、家庭、地域が連携して子育てに取り組むとともに、市民が心豊かに生活を送れるよう生涯学習活動や芸術文化活動の活性化、スポーツの振興を目指した取組を進めています。

以下の施策に対して、あなたはどの程度満足し、重要と考えているか、「満足度」「重要度」それぞれの選択肢から1つ選んで○をつけてください。

施策	内容	満足度					重要度						
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	極めて重要	重要	普通	重要でない	全く重要でない		
施策	学校教育の充実												
内容	「一人ひとりの教育的ニーズへの対応」「授業の充実」「外国語教育の充実」「地域との連携」「ICT教育環境の充実」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
施策	家庭教育の推進												
内容	「家庭教育に関する情報の提供や啓発」「地域全体で子育てを行う環境づくり」「相談体制の充実」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
施策	社会教育の充実												
内容	「公民館を活用した学習活動の充実」「地域づくり委員会活動の促進」「公民館施設の整備」「社会教育団体の育成支援」「青少年の健全育成」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
施策	生涯学習の推進												
内容	「大学との連携による学習機会の提供」「図書館・市民プラザ・高原の里交流施設ほんぼこの充実」「生涯学習活動への支援」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
施策	芸術・文化の振興												
内容	「市民文化会館の利用促進」「美術館の充実」「市民の芸術・文化活動の促進」「芸術・文化を通じた交流の促進」「伝統芸能の伝承支援」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
施策	文化財の保護と活用												
内容	「文化財の保護と啓発」「文化財の保存・調査」「文化財の活用」「西沼田遺跡公園・旧東村山郡役所資料館の充実」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
施策	スポーツの振興												
内容	「生涯スポーツの推進」「競技力の向上」「プロスポーツへの支援」「東京オリンピック・パラリンピック競技大会ホストタウン交流事業」など	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		

5 健全な行財政をともに築くまちづくり（行財政運営・市民参画関係）

本市では、多様化する行政需要に対応するため、最少の経費で最大の効果を発揮する行財政運営に努めるとともに、市民と行政が一体となった協働によるまちづくりに取り組んでいます。

以下の施策に対して、あなたはどの程度満足し、重要と考えているか、「満足度」「重要度」それぞれの選択肢から1つ選んで○をつけてください。

	満足度					重要度				
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	極めて重要	重要	普通	重要でない	全く重要でない
施策	健全な行財政運営の推進									
内容	「研修の充実による職員の資質向上」「組織体制の見直しと定員管理の適正化」「計画的で持続可能な財政運営」「ふるさと納税の推進」など									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	広域行政の展開									
内容	「広域組織の充実・強化」「近隣の市町との連携強化」など									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	広報・広聴の推進									
内容	「市報・ホームページなどの充実」「多言語化への対応」「市民相談室の充実」「まちづくり懇談会・市政への提言の実施」など									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	市民参画のまちづくりの推進									
内容	「市民の市政参画の推進」「住民自治組織の充実」「まちづくり活動の促進」「結婚活動の支援」など									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	男女共同参画社会の推進									
内容	「性別を問わない人権尊重の意識啓発」「男女共同参画機会の拡充」など									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	国際交流・国内交流の推進									
内容	「海外の姉妹友好都市との交流」「国内の相互交流都市との交流」「青少年国際交流派遣事業」など									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
施策	移住・定住の促進									
内容	「移住・定住希望者への情報提供」「相談体制の充実」など									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

