様式第9号（第9第1項関係）

公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

1　基本情報

	市担当課記載欄	指定管理者記載欄

施設名	天童市西沼田遺跡公園	
施設の設置目的	市民の歴史及び文化に対する理解並びに関心を深め、地域文化の振興に寄与する。	
指定管理者の名称	特定非営利活動法人　西沼田サポーターズ・ネットワーク	
選定方法及び指定期間	公募・(非公募)による選定	指定期間　令和5年4月1日～令和10年3月31日（5年間）
管理運営上の目標（管理運営上の指定管理者の具体的目標）	指標名	市民のための生涯学習事業の実施
	指標設定の趣旨	設置目的を踏まえ、本市の生涯学習のより一層の充実を図る。
	今年度の目標値	年間来園者数　18，000人

2　利用状況

利用状況等の推移		令和5年	令和6年	令和7年	
	来園者数	17,357	15,574	13,748	
	入館者数	5,180	5,114	4,195	
	出前体験利用者数	1,043	1,219	1,198	

3　管理経費等

単位：千円

指定管理者の収支状況　令和7年度	計画		実績	
	〈収　入〉		〈収　入〉	
	指定管理料	23,693	指定管理料	23,693
	事業収入（委託分）		事業収入（委託分）	
	その他	1,177	その他	1,351
	合計	24,870	合計	25,044
	〈支　出〉		〈支　出〉	
	人件費	16,767	人件費	16,573
	維持管理経費	5,305	維持管理経費	5,170
	事業等経費	2,798	事業等経費	3,033
	その他		その他	
	合計	24,870	合計	24,776
	〈収支差〉		〈収支差〉	
	〈収入〉－〈支出〉	0	〈収入〉－〈支出〉	268

単位：千円

管理運営に係る実質経費		令和5年	令和6年	令和7年	
	市の収入	70	70	63	
	（うち使用料収入）	0	0	0	
	市の支出	23,993	23,693	23,693	
	（うち指定管理料）	23,993	23,693	23,693	
	収入－支出	▲ 23,923	▲ 23,623	▲ 23,630	

4　業務評価

評価項目		具体的内容	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	特記事項
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的に実施し、常に清潔に保っているか。	B		A	NPO会員の取組として整備している。
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	B		B	
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	B		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	A	年間延べ642人のNPO会員が維持管理作業に従事している。	A	
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	B	外部研修や視察研修に参加し、職員の資質向上と知識取得に努めた。	A	積極的に外部研修に参加し、知識の取得と共有を行い、運営に役立てている。
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	B	学芸員有資格者及び文化財関係学専攻2名を配置している。	B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B		B	
		避難訓練等は実施しているか。	B		B	毎年消防職員が同席し、消火訓練を実施している。
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組を行っているか。	A	スタンプビンゴを実施し、再来園の促進に努めた。	A	リピーター獲得のための取組みを常に行っている。
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	B	利用者アンケートを月ごとに集計し、職員間で情報共有した。	B	
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	B	寄せられた意見要望に対して必ず回答し、館内に掲示、HPに公開した。	B	寄せられた意見等に対し真摯に対応している。
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限したりしている事例がないか。	B		B	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B		B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。（自主企画事業を含む）	A	大学等との研究協力により得られた成果を、体験学習や展示に反映した。	A	
	個人情報保護・情報公開への取組み	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B		B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B		B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	A	HP、ブログ、地域内外のフリーペーパー等を通じて、広報に努めた。	A	
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B		B	
		経理処理は適正に行っているか。	B		B	

施設担当課総評	資格を持つ職員を中心として遺跡公園ならではのイベントを企画し、積極的に情報を発信することで来園者を呼び込んでいる。また、リピーター確保のための取組みを行うなど、継続的な利用につなげる工夫を行っている。指定管理業務についても、施設の設置目的を理解し、適切な運営管理を行っていることから、協定書・業務仕様書等の水準を十分に満たしている。

評価欄の記号の意味
「A」:協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。「C」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「ー」:当該項目での評価対象外。

５　指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無		
（有） 無	主な回答内容	要望：展示室に椅子を設けていただければ、高齢者にとって楽に見られる。（70代・新潟県）回答：展示室内に試験的にベンチを設置しました。利用の状況や展示室内の通行に支障がないかなどを見ながら、常設するかを検討します。 感想：いつまでも西沼田遺跡を維持して守っていただきたいと思いました。（40代女性・県内）感想：指導してくださった方がとても丁寧に説明してくださり、時間がかかったにも関わらず最後まで　笑顔で対応していただき感謝しております。いい思い出になりました。ブレスレット大切にしたいと思います。（60代女性・県内）

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

６　改善指摘事項

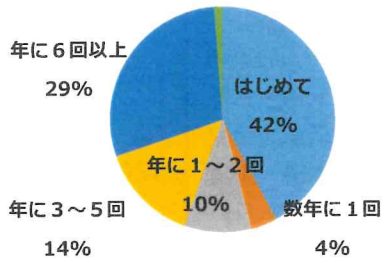
市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
（　年　月　日）	（　年　月　日）

別紙3

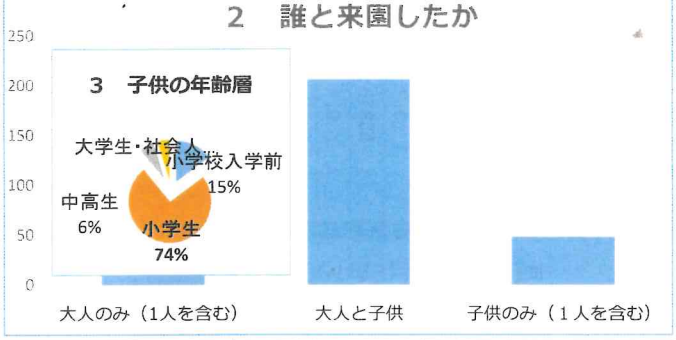
令和７年度来園者アンケート集計結果

実施期間：令和７年4月1日～令和８年3月31日　　実施方法：ホールに設置、ボックスで回収　　有効回答数261

1 来園頻度

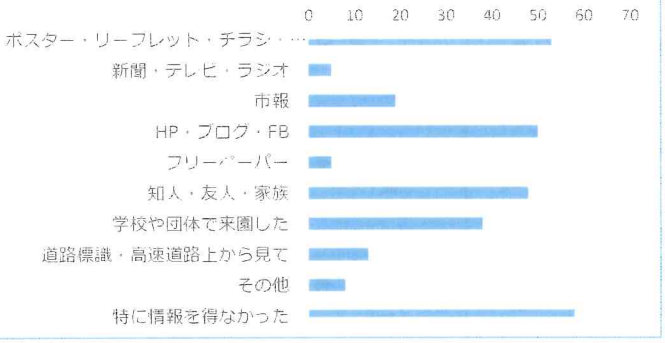


2 誰と来園したか

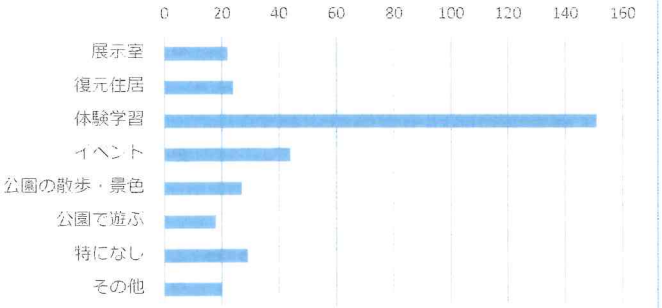


3 子供の年齢層

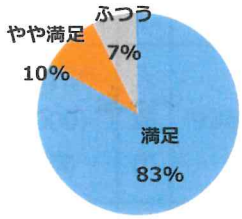
4 本日の来園にあたり、何で情報を得たか



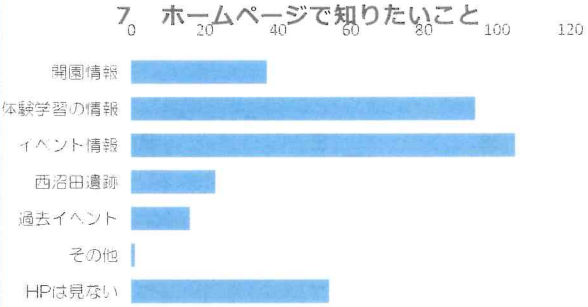
5 来園の目的



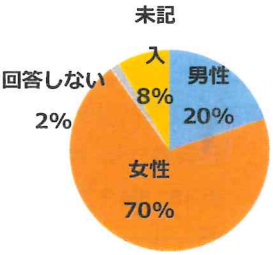
6 満足度



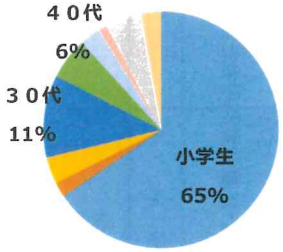
7 ホームページで知りたいこと



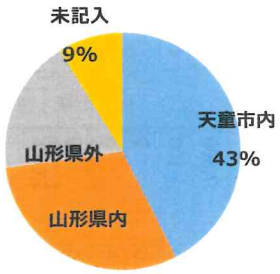
8 性別



9 年齢



10 住まい



11 意見・要望　（一部）

・(火起こし体験で)わたしは火にいきをふきかけるところがちょっとこわかったけど、いろいろなどうぐがあり、おもしろいおこしかたをおしえてくださりありがとうございました。きょうきてよかったとおもいました。ぜひまたこさせてください。(小学生女性・市外)

・いつまでも西沼田遺跡を維持して守っていただきたいと思いました。(40代女性)

・夏にしか来園できないので、夏の体験しかできないのが残念(40代女性・大阪府)

・展示室に椅子を設けていただければ、高齢者にとって楽に見れる(70代男性・新潟県)

　→試験的にベンチを設置しました。利用の状況や通行に支障がないかなどを見ながら常設するか検討したいと思います。

【アンケート結果の考察】

アンケート結果から、来園者は「はじめて」の利用者が多く、新規来園者の獲得につながっていることがうかがえる。一方、年６回以上来園するリピーターも３割程度あり、継続利用も見られた。来園者層は小学生とその家族が中心で、体験学習を目的とした利用が多かった。情報入手手段はホームページ・SNSや口コミが中心で、情報発信の効果が見られる一方、ターゲット世代に合わせた発信の充実が課題である。満足度は「満足」が８割を超えており、今後も利用環境の改善と魅力向上を図っていきたい。