

様式第9号（第9第1項関係）

公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

1 基本情報

		市担当課記載欄	指定管理者記載欄
施設名	天童市西沼田遺跡公園		
施設の設置目的	市民の歴史及び文化に対する理解並びに関心を深め、地域文化の振興に寄与する。		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人 西沼田サポーターズ・ネットワーク		
選定方法及び指定期間	公募・ <u>非公募</u> による選定	指定期間	令和5年4月1日～ 令和10年3月31日 (5年間)
管理運営上の目標 (管理運営上の指定管理者の具体的目標)	指標名	市民のための生涯学習事業の実施	
	指標設定の趣旨	設置目的を踏まえ、本市の生涯学習のより一層の充実を図る	
	今年度の目標値	年間来園者数 18,000人	

2 利用状況

利用状況等の推移		R3年	R4年	R5年	R6年
	来園者数		15,790	18,209	17,357
入館者数		5,107	6,058	5,180	5,205
出前体験利用者		467	387	1,043	1,219

3 管理経費等

単位：千円

	計 画		実 績	
	<収 入>		<収 入>	
指定管理者 の収支状況	指定管理料	23,693	指定管理料	23,693
	事業収入(委託分)		事業収入(委託分)	
	その他	957	その他	1,278
	合計	24,650	合計	24,971
	<支 出>		<支 出>	
令和6年度	人件費	16,817	人件費	16,687
	維持管理経費	5,053	維持管理経費	4,810
	事業等経費	2,780	事業等経費	3,083
	その他		その他	
	合計	24,650	合計	24,580

		<収支差>		<収支差>		
		<収入>-<支出>	0	<収入>-<支出>	391	
実質経費	管理運営に係る		R3年	R4年	R5年	R6年
		市の収入	55	89	70	70
		(うち使用料収入)	2	2	0	0
		市の支出	21,125	21,125	23,993	23,693
		(うち指定管理料)	21,125	21,125	23,993	23,693
		収入-支出	△21,070	△21,036	△23,923	△23,623

4 業務評価

評価項目		具体的内容	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	特記事項
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的を実施し、常に清潔に保っているか。	B		B	
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	B		B	
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	B		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	A	年間延べ700人のNPO会員が維持管理作業に従事	A	会員の資格や特技を生かした体制づくりを行っている
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	B	労務管理等の外部研修に参加	A	定期的にNPO会員向けの研修も実施している
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	B	学芸員有資格者及び文化財関係学専攻2名配置	B	
	防犯・防	緊急時の連絡体制は整っているか。	B		B	

	災対策への取組状況	避難訓練等は実施しているか。	B		B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組を行っているか。	A	リピーター増加の取組み(スタンプブックの実施)	A	リピーター獲得のための取組を常に行っている
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	B	利用者アンケートを月ごとに集計し、職員間で情報共有	B	
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	B	寄せられた意見要望に対して必ず回答し、館内に掲示及びホームページに公開	A	寄せられた意見等に真摯に向き合い対応している
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例がないか。	B		B	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B		B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。(自主企画事業を含む。)	A	大学等の研究協力で得られた成果を体験学習や展示に反映	A	大学との連携だけでなく、研究成果を生かした取組を実施している
	個人情報保護・情報公開への取組	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B		B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B		B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	A	ホームページ、ブログのほか、地域内外のフリーペーパーで広報	A	情報機関からの問合せや取材等にも積極的に対応し広報に努めている
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B		B	
		経理処理は適正に行っているか。	B		B	

施設担当課総評	長年の経験を生かしつつ、常に新たな要素を加えながら、遺跡公園ならではの魅力ある体験メニューやイベントを実施し多くのリピーターを確保している。指定管理業務についても、施設
---------	--

	の設置目的を理解し、適切に管理運営を行っていることから、協定書・業務仕様書等の水準を十分に満たしている。
--	--

評価欄の記号の意味

「A」:協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。

「C」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」:当該項目での評価対象外。

5 指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無	主な回答内容	要望:小さい子供でもできる体験学習がほしい。(山辺町・小学生) ⇒幅広い年齢の方に楽しんでもらえるように工夫していきたい。
有		感想:たくさん体験させていただいた。予約なしがありがたい。(東根市・40代)
無		感想:家の中に入って、昔の人の特徴を知れてよかった。(山形市・小学生)

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

6 改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
(年 月 日)	(年 月 日)
(年 月 日)	(年 月 日)
(年 月 日)	(年 月 日)