

様式第9号(第9第1項関係)

公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

1 基本情報

市担当課記載欄 指定管理者記載欄

施設名	天童市市民文化会館		
施設の設置目的	市民の文化の向上及び福祉の増進を図ることを目的とする。		
指定管理者の名称	天童ぶんかクリエイティブ		
選定方法及び指定期間	公募・非公募による選定	指定期間 令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)	
管理運営上の目標 (管理運営上の指定 管理者の具体的目 標)	指標名	市民文化会館の年間利用者数	
	指標設定の趣旨	市民の文化の拠点であり芸術鑑賞の場でもあることから、利用者数を増加させることが本市の芸術文化振興の指針となるため。	
	今年度の目標値	100,000人	

2 利用状況

利用状況等の推移			R5	R6	R7	R8
	市民文化会館の年間利用者数		59,347	78,504		
大ホール	利用可能日/稼働日	343/138	345/137			
大集会室	利用可能日/稼働日	343/100	345/122			
会議室 他	利用可能日/稼働日	2716/921	2760/1,142			

3 管理経費等

単位:千円

指定管理者の 収支状況	計 画		実 績	
	<収 入>		<収 入>	
令和6年度	指定管理料	64,950	指定管理料	68,494
	利用料	6,500	利用料	8,680
	事業収入(委託分)	5,200	事業収入(委託分)	5,153
	その他	0	その他	0
	合計	76,650	合計	82,327
	<支 出>		<支 出>	
	人件費	25,725	人件費	27,202
	管理費	39,143	管理費	40,577
	事務費	8,603	事務費	9,223
	その他	3,614	その他	3,614
合計	77,085	合計	80,616	
<収支差>		<収支差>		
<収入>-<支出>		-435	<収入>-<支出>	
			1,711	

実管理運営に係る 経費			R5	R6	R7	R8
	市の収入		165,231	58,633		
(うち使用料収入)		0	0			
市の支出		252,981	135,996			
(うち指定管理料)		68,041	68,494			
収入-支出		▲ 87,750	▲ 77,363			

4 業務評価

評価項目	具体的内容	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	特記事項	
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的を実施し、常に清潔に保っているか。	B	細かい部分についても気を使って清掃している。	B	
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	B	適正に実施している。	B	
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	B	実施をしている。	B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B	不要なエネルギー使用に気を付けている。	B	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	B	利用者様にご迷惑がないように配置している。	B	
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	B	職員研修、マネジメント研修を実施している。	B	
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	緊急マニュアルを整備している。	B	
		避難訓練等は実施しているか。	A	年に2回実施している。今期は避難訓練コンサートも実施し、ホールの観覧客も対象としたものを実施した。	B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組みを行っているか。	A	窓口の時間延長、インターネットによるチケット発券、デジタルサイネージによる施設案内、キャッシュレス決済を導入した。	A	窓口の明るい雰囲気づくりや利用者の利便性向上が図られている。
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	B	アンケートの総数の拡大 投書箱の設置	B	
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	B	苦情、トラブルについては、市にまず報告し、対応策、実施内容を共有している。	B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例がないか。	B	天童市市民文化会館の条例、施行規則に則って運営している。	B	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B	計画通りに実施している。	B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。(自主企画事業を含む。)	B	文化の伝承について、様々なジャンルの事業展開を図っている。	A	レコードコンサートやこども夏まつり(自主事業)等、効果的な事業展開により入場者数の増加につながっている。
	個人情報保護・情報公開への取組み	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B	保管している。	B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B	管理している。	B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	B	実施している。	B	SNSを活用した情報発信を積極的に行っている。
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B	適正に行っている。	B	自主事業について、収支のバランスを図った効果的な企画運営が期待される。
経理処理は適正に行っているか。		B	適正に行っている。	B		
施設担当課総評	施設の設置目的を十分に理解し、協定書及び業務仕様書等に基づき、適切に管理運営を行っている。指定事業である鑑賞教室や利用者のニーズに対応した様々な自主事業を実施し、利用者が多彩な芸術文化を鑑賞する機会及び発表の場を積極的に提供するとともに、利用者の利便性向上が図られている。					

評価欄の記号の意味

「A」:協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。

「C」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」:当該項目での評価対象外。

## 5 指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無	主な回答内容	小学校鑑賞教室 先生方の感想: とても良かった5%, 良かった27%, 普通31% / 生徒の反応: とても良かった4%, 良かった 34%, 普通30% コメント: ダンス、歌があり飽きなかった、天童の特産物が出てきた。内容が難しかった、後半飽きている児童が多い。
有 無		中学校鑑賞教室 先生方の感想: とても良かった17%, 良かった27%, 普通32% / 生徒の反応: とても良かった49%, 良かった 42%, 普通 24% コメント: 生徒は楽しそうだった、参加型の演劇は斬新で、関心を持って見ていた、後半のストーリーに疑問を持っていた。 幼児鑑賞教室 先生方の感想: とても良かった36%, 良かった45%, 普通14% / こどもたちのの反応: とても良かった41%, 良かった50%, 普通5%。 コメント: 絵本の内容がよかった、子ども達が参加できる場面があった、後ろの席ではマジックがよく見えなかった 文化会館全般に対するアンケート 満足度: 満足73%, やや満足22% 普通5.4% / 施設管理 空調: 適切86%, 暑い3%, 寒い11% / 清掃: きれい94%, まあまあ6% コメント: いつも楽しく練習させてもらっている、スタッフ対応がよい、3階床が老朽化している。

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

## 6 改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
(令和 年 月 日)	(令和 年 月 日)
(令和 年 月 日)	(令和 年 月 日)
(令和 年 月 日)	(令和 年 月 日)
(令和 年 月 日)	(令和 年 月 日)
(令和 年 月 日)	(令和 年 月 日)