

様式第9号（第9第1項関係）

公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

1 基本情報

		市担当課記載欄	指定管理者記載欄
施設名	天童市わらべ館		
施設の設置目的	児童の健全育成に寄与する		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人子育て支援天の童		
選定方法及び指定期間	公募・非公募 期間 令和5年4月1日～令和10年3月31日 による選定 (5年間)		
管理運営上の目標 (管理運営上の指定管理者の具体的目標)	指標名	1 良好な環境で安心して利用できるわらべ館 2 子育て中の親に寄り添い、相談できる運営	
	指標設定の趣旨	公共施設であることを念頭に置き、安全で安心して活用を図り、適切な維持管理に努める。	
	今年度の目標値	わらべ館利用人数10,000人	

2 利用状況

利用状況等の推移		令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
	わらべ館の利用人数		8,146	12,695	18,096

3 管理経費等

単位:千円

指定管理者 の収支状況	計 画		実 績	
	<収 入>		<収 入>	
年度	指定管理料	14,469	指定管理料	14,469
	事業収入(委託分)		事業収入(委託分)	
	その他	30	その他	37
	合計	14,499	合計	14,506
	<支 出>		<支 出>	
	人件費	12,752	人件費	13,000
	維持管理経費	688	維持管理経費	609
	事業等経費	1,046	事業等経費	884
	その他	13	その他	13
	合計	14,499	合計	14,509
	<収支差>		<収支差>	
	<収入>-<支出>	0	<収入>-<支出>	0

実質経費 管理運営に係る		令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
	市の収入	7,493	8,136	7,202	7,646
	(うち使用料収入)	0	0	0	0
	市の支出	16,332	17,032	19,136	19,445
	(うち指定管理料)	11,787	11,839	14,469	14,469
	収入－支出	-8,839	-8,896	-11,934	-11,799

4 業務評価

評価項目	具体的内容	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	特記事項	
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的を実施し、常に清潔に保っているか。	B	毎日清掃し、年3回業者に清掃依頼している。	B	
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	B	適正に行っている。	B	
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B	適切に管理している。	B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	B	協議している。	B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B	市環境方針に基づき、取り組んでいる。	B	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	B	常時2名以上配置している。	B	
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	B	職員の研修を適時実施している。	B	
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	B	資格者6名を有し、適正に配置している。	B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	緊急連絡網を作成し、整えている。	B	
		避難訓練等は実施しているか。	B	天童ターミナルビルと連携し、年2回実施している。	B	

運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組を行っているか。	B	行事の周知や職員対応の仕方を工夫している。	B	
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	B	アンケート箱を設置し、回答を提示している。	B	
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	B	対応している。	B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例がないか。	A	なし	A	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B	実施している。	B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。(自主企画事業を含む。)	B	展開している。	B	
	個人情報保護・情報公開への取組	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B	保管している。	B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B	管理している。	B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	B	館だよりを月1回、HPは随時更新している。	B	
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B	運営している。	B	
		経理処理は適正に行っているか。	B	適正に行っている。	B	

施設担当課総評	遊びの場の提供や定期的な多様なイベント開催を通じて、親子が楽しくふれあえる機会を提供している。また、子育て相談を充実させ、子育て不安の解消を図り、子どもの健やかな成長を支援している。
---------	---

評価欄の記号の意味

「A」:協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。

「C」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」:当該項目での評価対象外。

5 指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無	主な回答内容	令和6年度は、別紙のとおり
<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無		

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

6 改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
(年 月 日)	(年 月 日)
(年 月 日)	(年 月 日)
(年 月 日)	(年 月 日)
(年 月 日)	(年 月 日)
(年 月 日)	(年 月 日)

令和6年度

お客様のご意見・ご要望

せっかくホワイトボードがあるので、活用したらいいなと思います。月に1回ぐらいでいいので、土日にイベントあると嬉しいなと思います。復職してしまうと平日に来れないのと、土日に何かあることで、利用してもらおうきっかけになるのでは。

せっかくいい施設なので、もっと利用人数が増えてほしいな。アピールの仕方でも検討してみてもいいのではと思います。

R6. 6. 9 30代 女性

■ わらべ館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

わらべ館のことをいろいろ考えていただき、重ねてありがとうございます。毎月、折り紙教室があり、折り図をホワイトボードに貼って利用しています。その他の日は、ホワイトボードの活用はされていません。大変、貴重なご意見なので、検討させていただきます。

様々な行事、イベントの周知の仕方については、市報や館だよりの他、HP等で行っています。HPは、今年4月にリニューアルして、大変見やすくなったと、好評です。是非、ご利用ください。

わらべ館 理事長

わらべ館には、たくさん遊具があつていいと思いますが、誤飲性のある、おもちゃを少しだけ、減らしてみてもどうでしょうか。誤飲性のない、おもちゃ（ペッパー人形とか）を増やすといいと私は、個人的に安心です。でも、わらべ館はそのままでも、十分楽しいです。いつもお世話になっています。

R6. 9. 22 8歳 女性

- わらべ館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

わらべ館には、小さいお子さんが多く、いらっしゃって下さいますが、土曜日・日曜日は小学生のお子さんもいらして下さり、わらべ館を賑やかにしてくれています。

小学生の方のご意見をいただくのは珍しく、とてもありがたく思います。小さい赤ちゃんが、誤っておもちゃを飲み込んでしまわないよう、十分気をつけて、おもちゃを館内に出しているつもりですが、今回のご指摘を受けて、再度点検いたします。

わらべ館 理事長

いつも楽しませていただいております。お休みの日も、運営して下さりありがとうございます。

ピアノや鉄琴のおもちゃがあるのですが、『ド』『レ』『ミ』がシールでわかるようにしていただき、簡単に曲の階名が貼ってあると、年長さんぐらいのお子さんが楽しめるのかなと思います。

ご検討いただければ幸いです。

R7. 1. 18 30代 男性

■ わらべ館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘の件ですが、ピアノや鉄琴、太鼓を叩いて、音を出して楽しんでもらいたいという単純な考えで、館内に出しています。

上手に弾いてもらいたい、上手に叩いてもらいたいくというねらいで、館内に出しておりません。小さい赤ちゃんがシールを剥がして、それを食べる可能性もあり、階名のシールはあえて貼っておりません。

何卒、ご理解くださるよう、お願いいたします。

わらべ館 理事長

仕事しなさすぎ

ずっと職員同士、話しかけてない

片付け、消毒一切しない

R7. 3. 22

匿名

■わらべ館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

わらべ館にいらっしゃる皆様は、館内で自由におしゃべりし、自由に遊んで、過ごしていただいております。しかし、私たち職員は、仕事として、わらべ館に勤務しています。

私たちは来館者の皆様に、不快にさせる言動は厳に慎まなければなりません。公務に携わる者として、責務に欠けていたことは大変申し訳なく思います。

今後は節度ある言動に心掛け、来館者の皆様のために職務を全うして参りたいと思います。ご指摘、ありがとうございます。

わらべ館 理事長