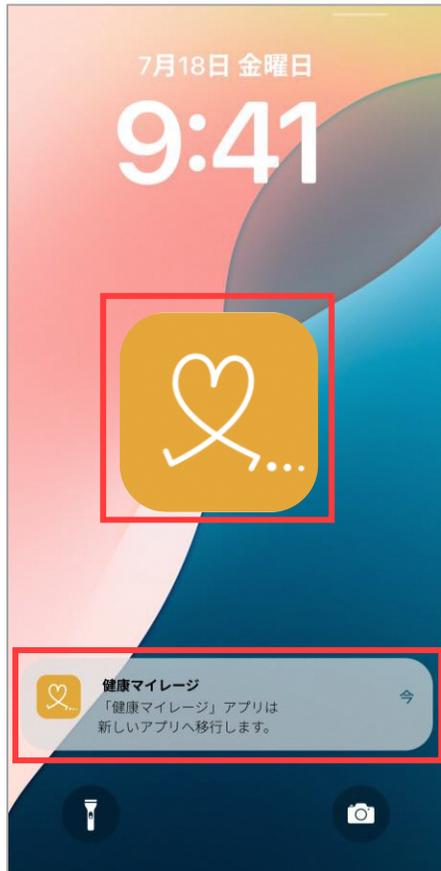


けんこうマイレージへの移行方法

OSバージョンや端末により、一部表示が異なる場合がございます。

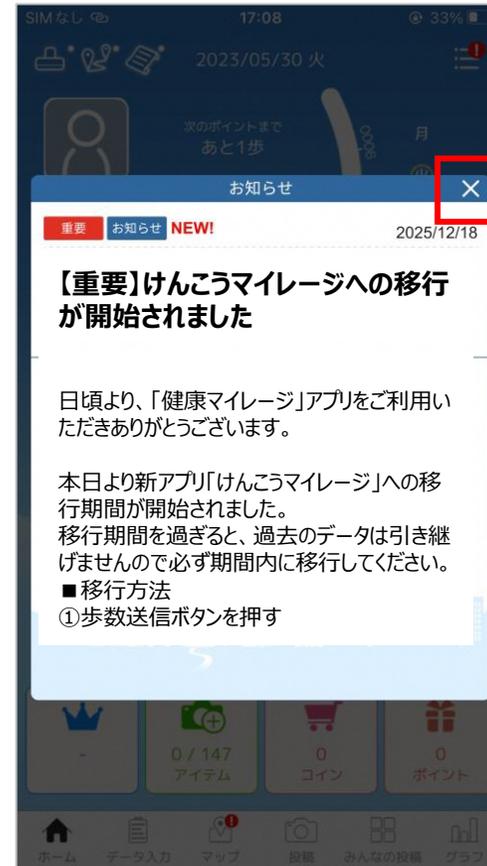
けんこうマイレージへの移行方法

必ず順番に従って操作をして下さい。順番通りに操作しない場合、データの引継ぎがうまくできない場合があります。



健康マイレージアプリにログイン

ポップアップが表示された場合は
バナーを押してログインして下さい



内容を確認し「×」で閉じる

※お知らせの内容は
変更する場合があります

けんこうマイレージアプリ 移行手順

iPhoneの方→4ページへ

Androidの方→10ページへ

【iPhone】 けんこうマイレージへの移行方法

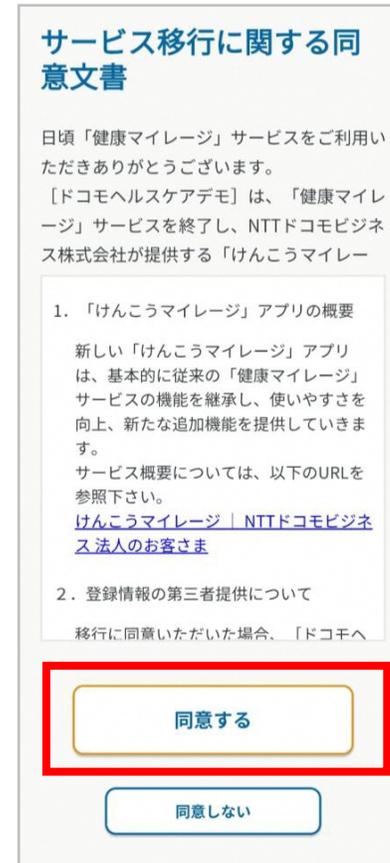
※バナーのデザインは変更となる場合があります



「歩数送信」を押す



「移行スタート」を押す



同意文書を確認し
「同意する」を押す

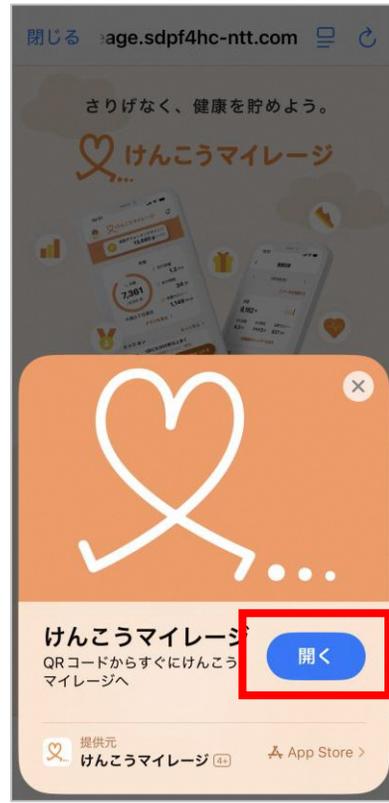


「サービス移行に関する同意文書」が表示されない方は9ページへお進みください

【iPhone】 けんこうマイレージへの移行方法



App Store
インストールボタンを押す



「開く」を押す



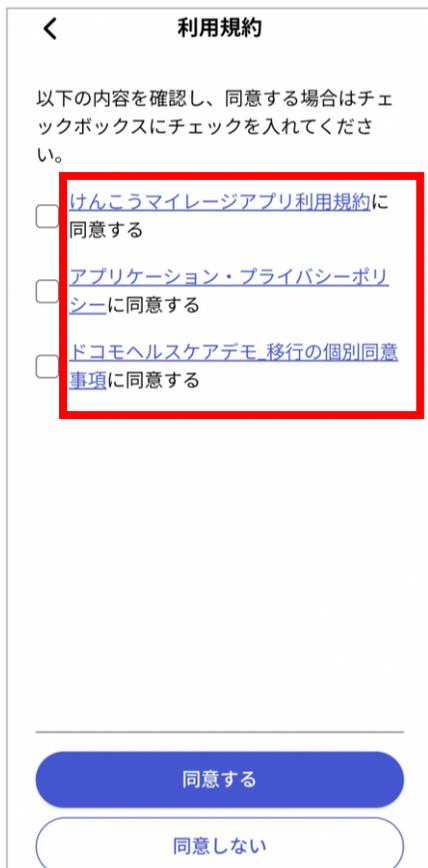
「入手」を押す



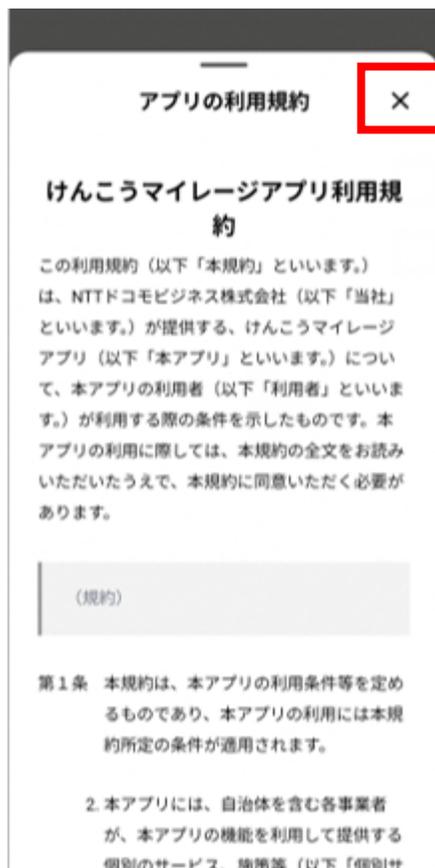
「開く」を押す

「利用規約」が表示されない方は4ページから再度お願いいたします。「利用規約」が表示された方6ページへ。

【iPhone】 けんこうマイレージへの移行方法



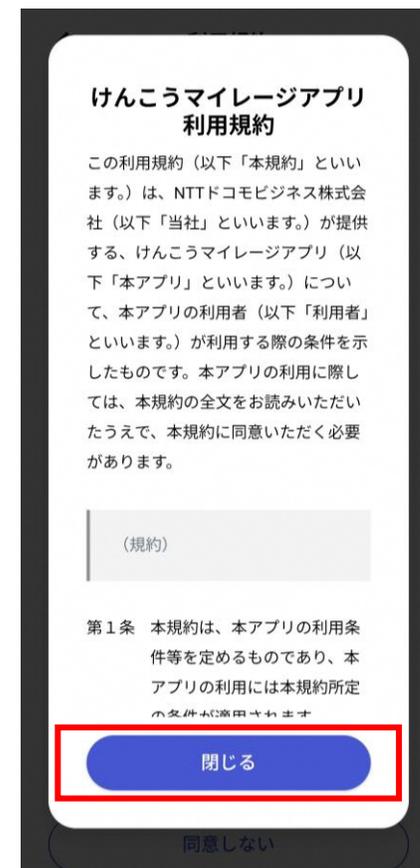
青字部分を押し「利用規約」「プライバシー・ポリシー」「個別同意事項」を確認する



「利用規約」を確認後「X」で閉じる

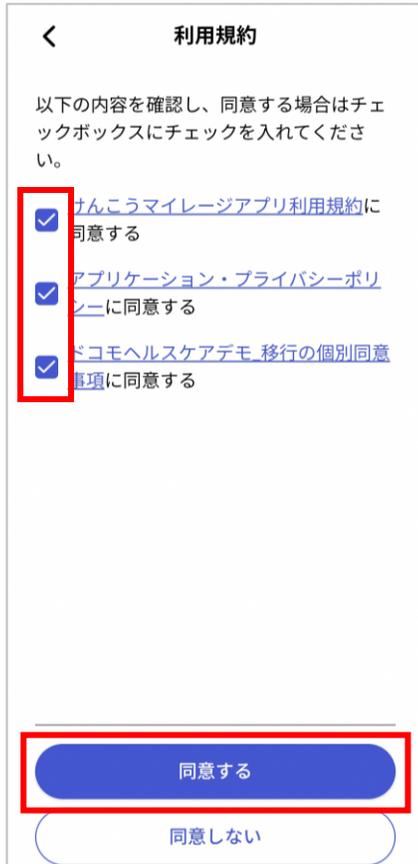


「プライバシーポリシー」を確認後「X」で閉じる

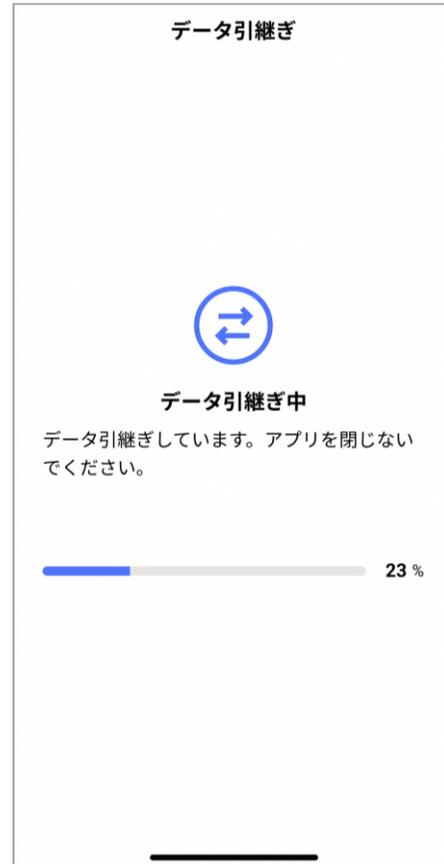


「個別同意事項」を確認後「閉じる」を押す

【iPhone】 けんこうマイレージへの移行方法



チェックボックスにチェックを入れ「同意する」を押す



「データ引継ぎ中」と表示



「次に進む」を押す



手順を確認後「はい」を押す

【iPhone】 けんこうマイレージへの移行方法



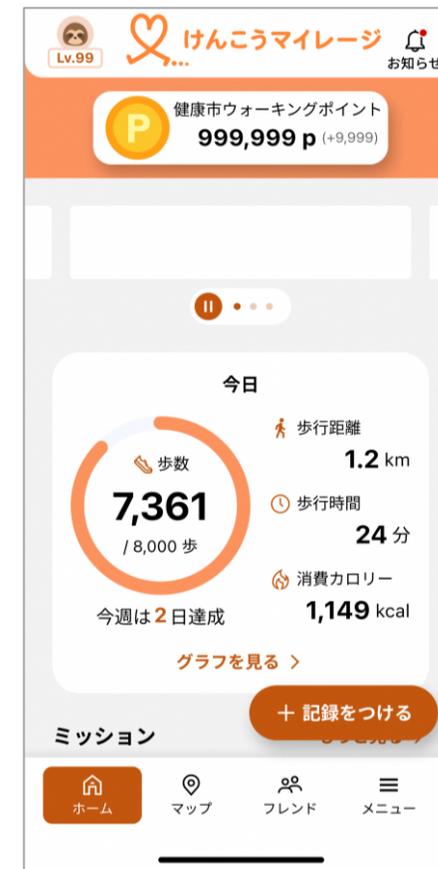
- ① 「正確な位置情報」: オン
- ② 「アプリの使用中は許可」を押す



- ① 「すべてオンにする」を押す
- ② 「許可」を押す



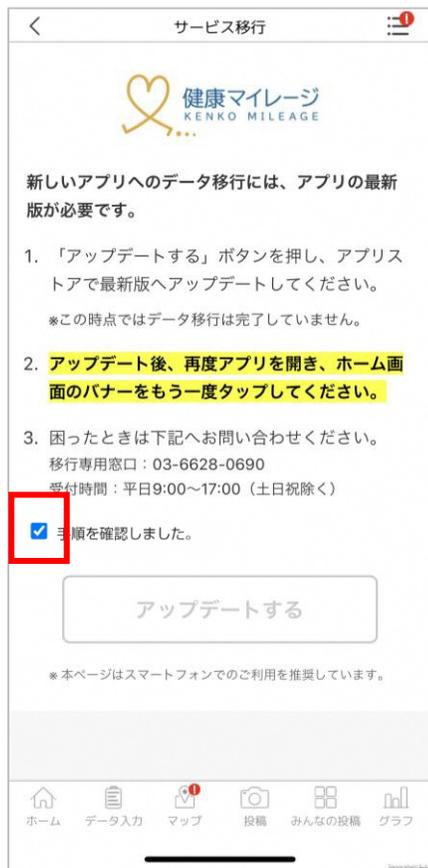
「閉じる」を押す



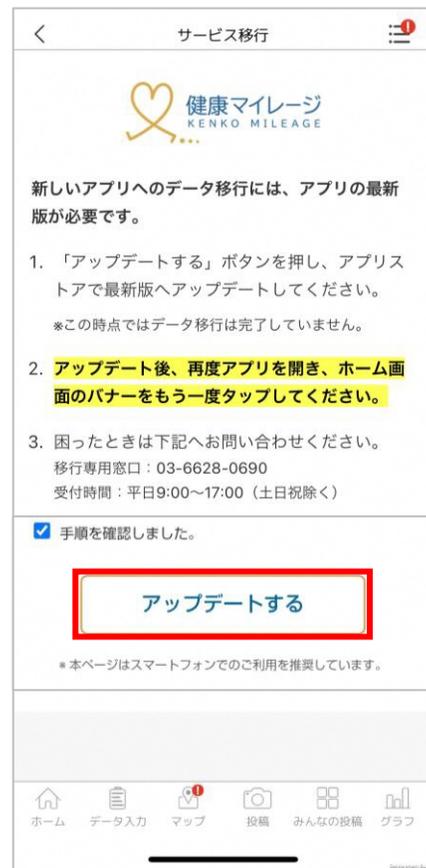
移行完了です

【iPhone】健康マイレージへの移行方法

4 ページでサービス移行に関する同意文書が表示されなかった方
アプリが最新ではありません。データ移行前にアプリのバージョンアップが必要です。



「手順を確認しました」のチェックボックスにチェックを入れる



「アップデートする」を押す



「アップデート」を押す



移行スタートを押し、4ページの「サービス移行に関する同意文書」の同意へお進みください

「移行スタート」を押す
→4ページへ

【Android】けんこうマイレージへの移行方法

ヘルスコネクトをインストールする

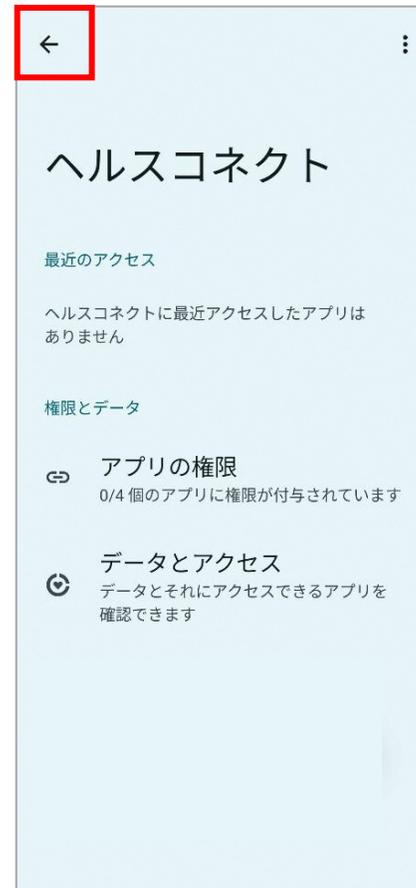
Android OS14以上をお使いの方は端末にインストールされています。



「インストール」を押す



「開く」を押す



矢印で戻る

【Android】 けんこうマイレージへの移行方法

Google fitのインストールとヘルスコネクトの同期

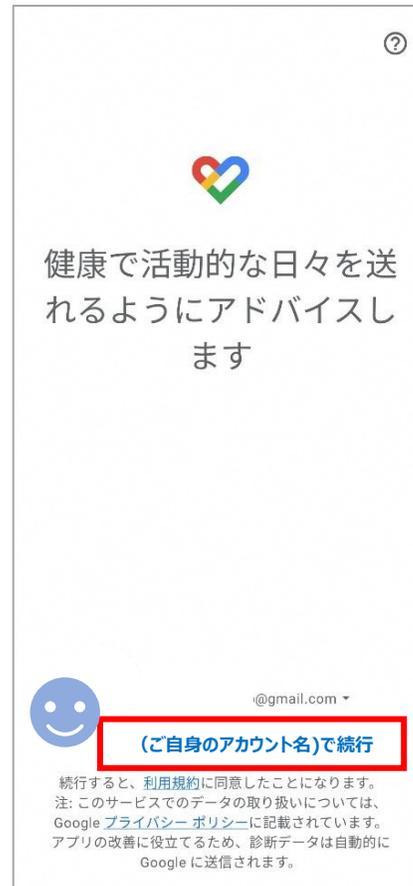
Google Fitから歩数データを取得するため、必ずインストールをお願いします。



「インストール」を押す



「開く」を押す



(ご自身のアカウント名)で
続行



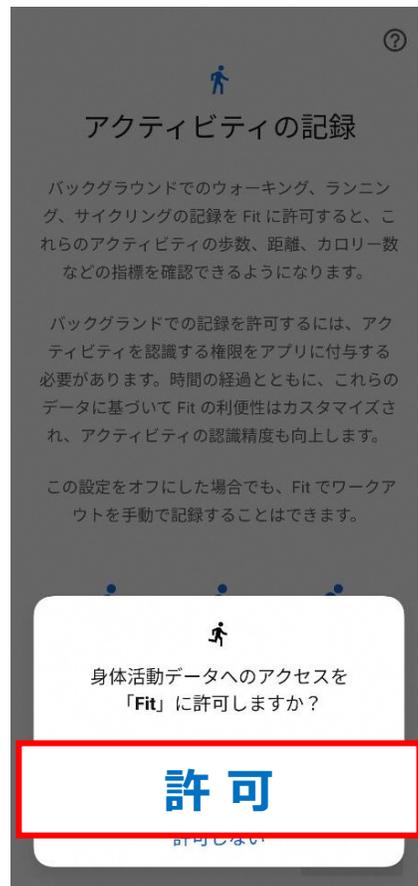
1 基本情報を入力する
2 「次へ」を押す

【Android】 けんこうマイレージへの移行方法

Google fitのインストールとヘルスコネクトの同期



オンにする



データへのアクセスは
必ず「許可」を押してください



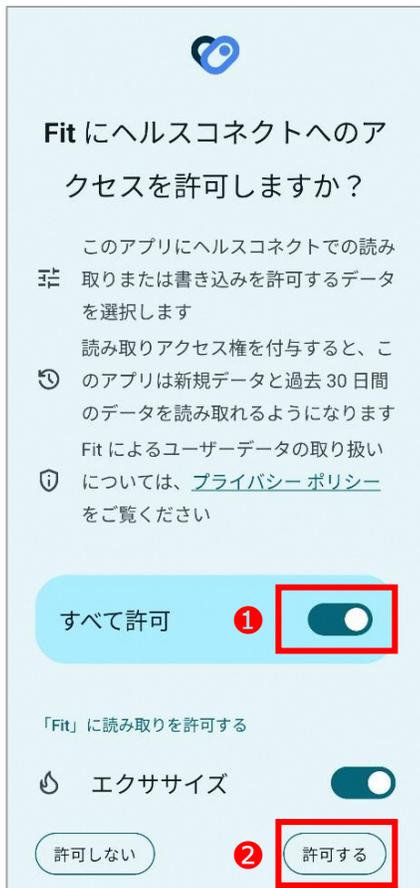
始める



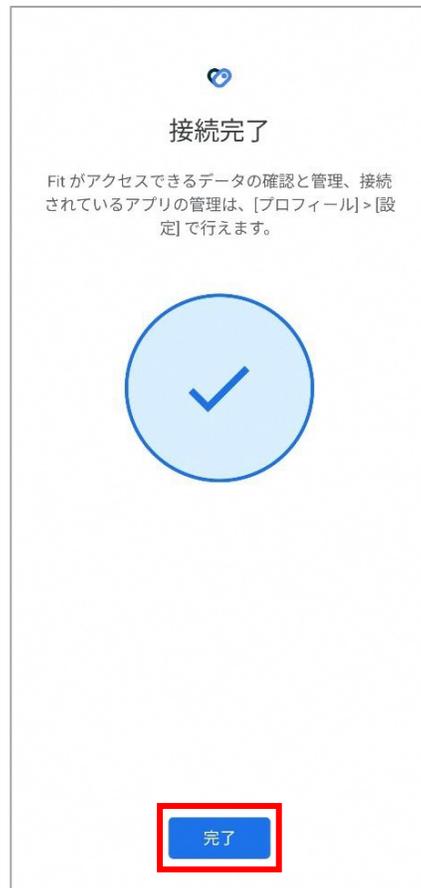
設定

【Android】 けんこうマイレージへの移行方法

Google fitのインストールとヘルスコネクトの同期



- ①「すべて許可」をオンにする
- ②「許可する」を押す



完了

【Android】 けんこうマイレージへの移行方法

※バナーのデザインは変更となる場合があります



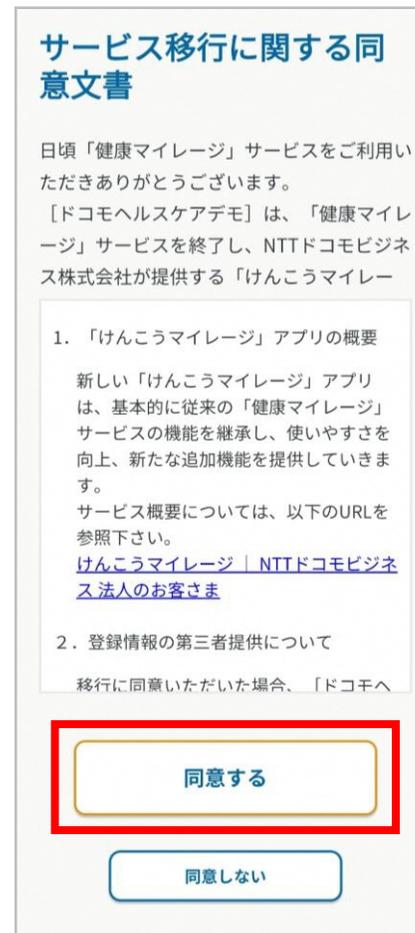
必ず歩数送信をしてください



「歩数送信」を押す



「移行スタート」を押す



同意文書を確認し
「同意する」を押す

【Android】 けんこうマイレージへの移行方法



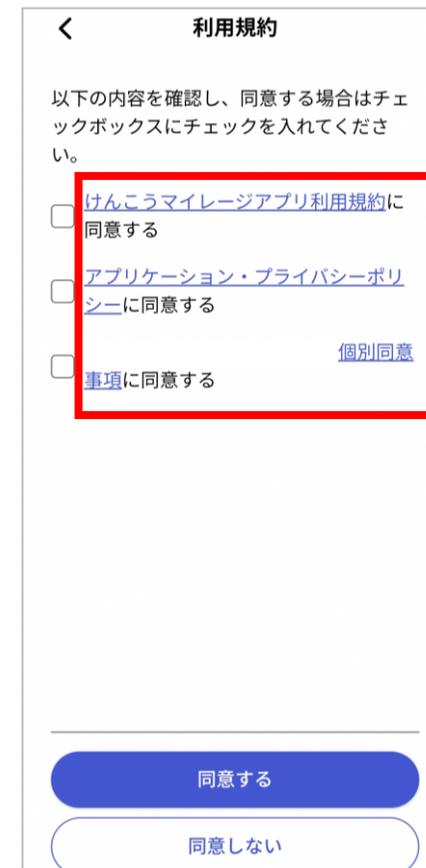
Android
インストールボタンを押す



「インストール」を押す

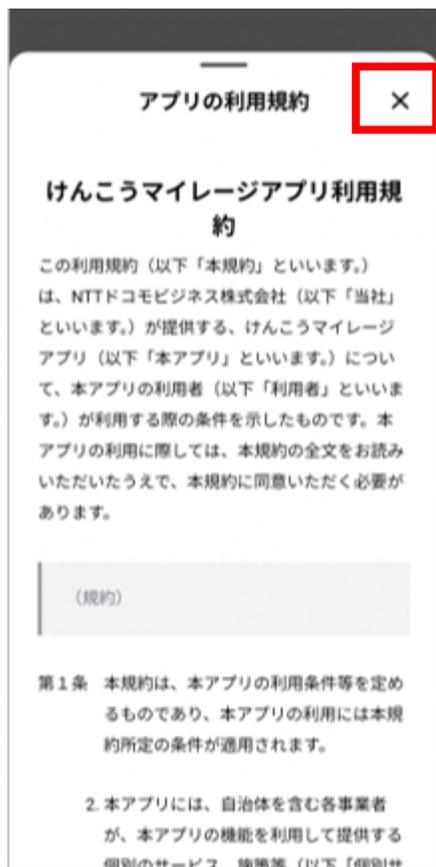


「開く」を押す

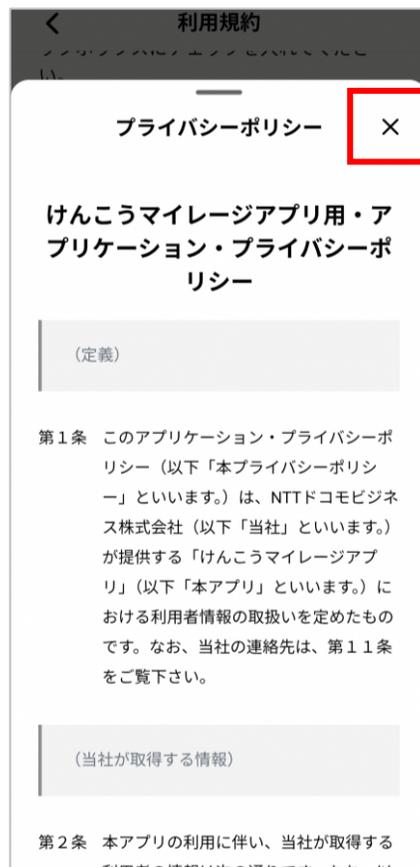


青字部分を押し「利用規約」
「プライバシー・ポリシー」「個別
同意事項」を確認する

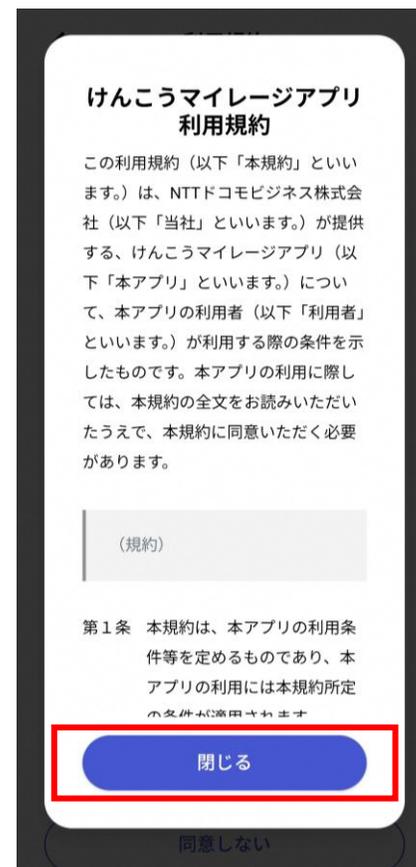
【Android】 けんこうマイレージへの移行方法



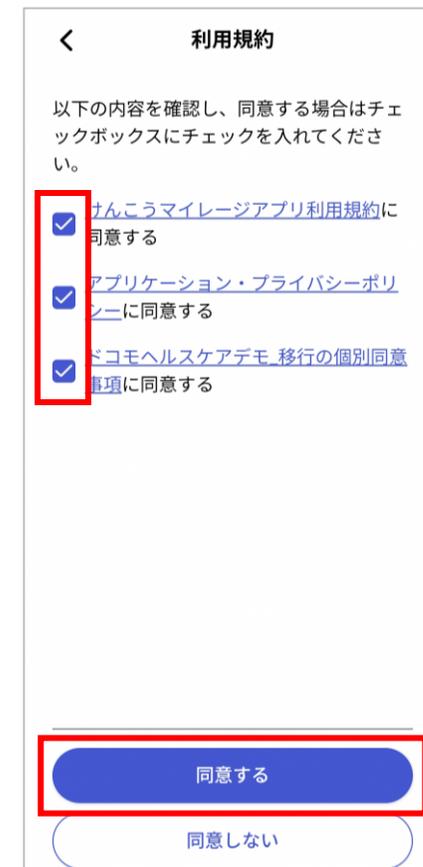
「利用規約」を確認後
「×」で閉じる



「プライバシーポリシー」を確認後
「×」で閉じる

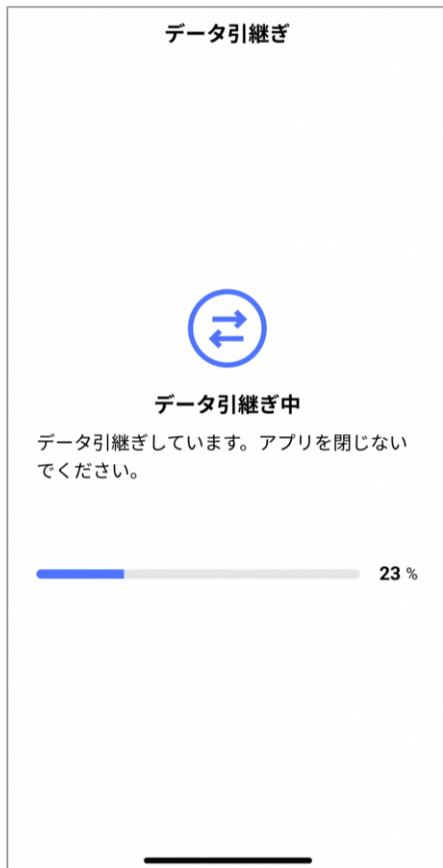


「個別同意事項」を確認後
「閉じる」を押す

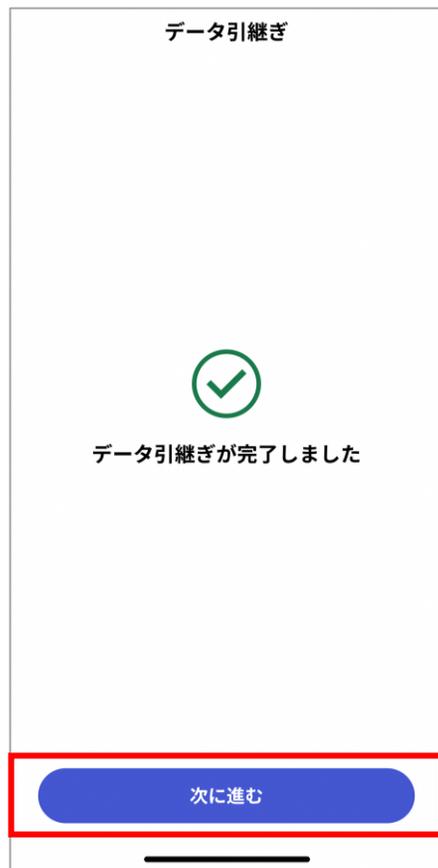


チェックボックスにチェックを入れ
「同意する」を押す

【Android】 けんこうマイレージへの移行方法



「データ引継ぎ中」と表示



「次に進む」を押す



「はい」を押す

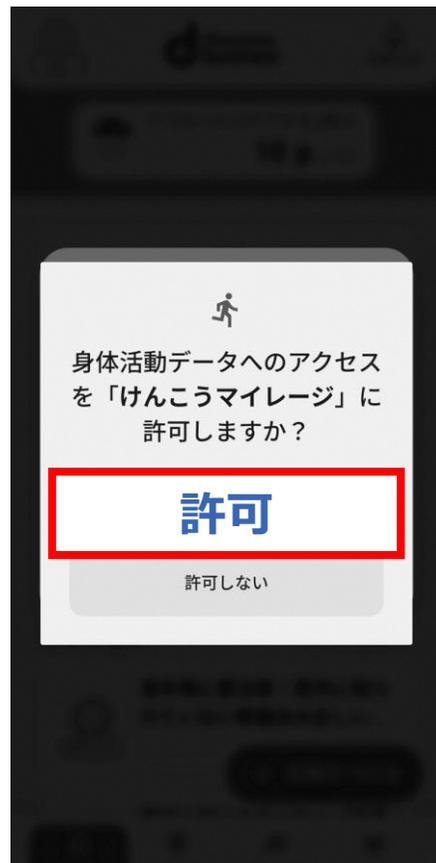


「アプリの使用時のみ」を押す

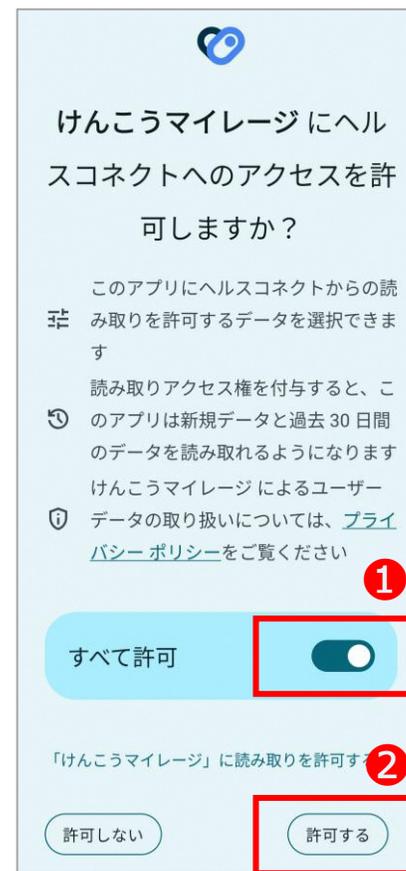
【Android】 けんこうマイレージへの移行方法



- ①「アプリ使用中のみ許可」を選択
- ②「正確な位置情報を使用」をオンにする
- ③矢印で戻る



「許可」を押す

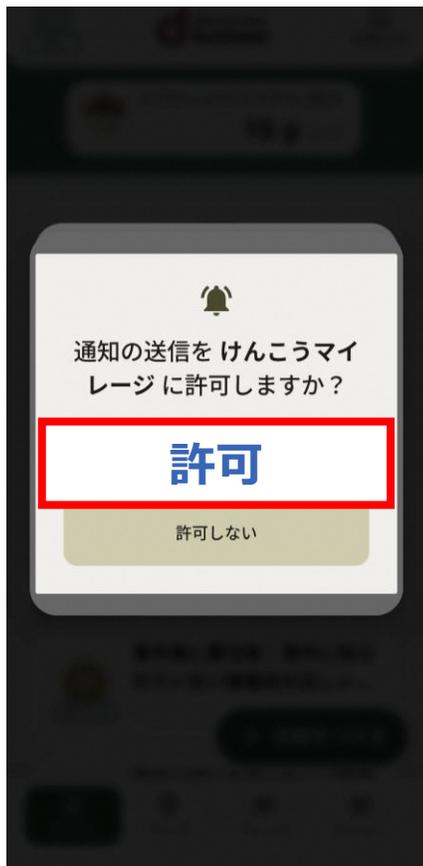


- ①「すべて許可」をオンにする
- ②「許可する」を押す



「許可」を押す

【Android】 けんこうマイレージへの移行方法



「許可」を押す



「わかりました」を押す



「けんこうマイレージ」を押す



1「使用状況へのアクセスを許可」をオンにする
2矢印で戻る

【Android】 けんこうマイレージへの移行方法



矢印で戻る



「閉じる」を押す



移行完了です

よくあるご質問

質問	回答
新しいアプリが使える条件はあるか。	各スマートフォンのOSが「iOS15以上/Android 9 以上」である事が必要です。
新しいアプリへデータ移行できるのはどのようなデータか。	総歩数、歩数履歴、移行時点の保有ポイント、プロフィール情報、バイタル情報などが移行されます。
新しい「けんこうマイレージ」アプリへ移行後も、現行の「健康マイレージ」アプリは使えるか。	移行操作が完了すると、現行の「健康マイレージ」は自動的に退会されるため、お使いいただけません。移行操作が完了した後、現行の「健康マイレージアプリ」はご自身でアンインストールしてください。
機種変更を予定している。新しいスマートフォンに新しいアプリをインストールしたいが移行できるか。	新しいスマートフォン端末で現行の「健康マイレージ」アプリにログインした後に、現行アプリのバナーから移行操作をしてください。
アプリの移行を予定しているが、移行前に必要な操作はあるか。	現行の「健康マイレージ」アプリで送信されていない歩数は新しい「けんこうマイレージ」アプリへ引き継がれませんので、移行前に必ず歩数送信をしてください。
新しいアプリへ移行する際「ログインID」と「パスワード」は引き継がれるか。	ログインID・パスワードは再設定されますので、新しいアプリのプロフィールにてご確認ください。
移行前にけんこうマイレージアプリをインストールしてしまった。ポイントは引き継がれるか。	サポートデスクへ連絡をし、引き継ぎの手続きを行ってください。