

職員の担当業務案内の掲示

業務改善報告 建設部建設課

●これまでの取組

お客様の訪れやすい窓口づくりを！

- 案内図の掲示
- 窓口の環境整備

等々...



●お客様の気持ちを考えてみる

⇒慣れない場所で、不安・心配

●不安を解消するために

⇒私たちのことを知ってもらおう！



●知ってもらうために

建設課職員にお気軽にお声掛けください！！

建設課長



建設課長の横山です。建設課は広い分野を担当しています。わからないことがあれば、お気軽にお聞きください。

庶務係 内線 412



係長の佐藤(貴)です。庶務係は課内庶務のほか、道路事業等の用地買収、市道の認定、道路占用、市営住宅の管理などを担当しております。なんでもお気軽にお問い合わせください。



石澤です。市営住宅のこと・道路工事の許可書の交付を担当しています。



佐藤(大)です。市道の用地関係を担当しています。

改良係 内線 420



係長の松本です。改良係は、新しい道路や橋を造る工事と、市の道路の計画を担当しています。工事では何かと不便、ご迷惑をおかけしますが、ご協力よろしくお願いいたします。また、地域の実情などの情報を頂けると大変助かります。よろしくお願いいたします。



関です。新しい道路を造る工事や、狭い道路を広くする工事を担当しています。



川口です。川口です。新しい道路を造る工事や、狭い道路を広くする工事を担当しています。

雨水排水係 内線 416



結城です。雨水の浸水対策を担当しています。

維持係 内線 415



維持係及び雨水排水係長の花輪です。道路、雨水排水路、河川の工事や維持管理を行っています。豪雨時等の災害対応、財産の管理、更に市民からの様々な要望に適切に対応するよう心がけています。



水戸です。道路の維持管理を担当しています。



赤塚です。道路除雪やその他道路の維持管理の担当をしています。



沼澤です。市道に関する、何かあればご相談ください。



佐々木です。側溝や道路照明灯等の道路施設の維持を担当しています。また、道路工事の申請関係も担当しています。



菊地です。道路の破損(壊れている)所がないか、パトロールを行っています。

建築指導係 内線 417



係長の軽部です。建築指導係は、建築確認、各種認定、届出の受理、住宅の耐震やリフォーム、市有施設の宮籍などを担当しています。今年は特に、空き家対策に力を入れたいと思っておりますので、情報をお寄せください。



伊藤です。公共施設の建築・改築工事を担当しています。



瀧口です。住宅リフォーム補助金や空き家の担当をしています。



矢作です。木造住宅の耐震診断、改修補助金や土砂災害等住宅移築補助金交付事業の担当をしています。



富樫です。確認申請の受付担当をしています。

ポイント①

名前だけでなく顔写真を載せることで、より安心感を。

ポイント②

初めて訪れた人にもわかりやすいように、担当業務を記載。

●改善後

